

福州市总整合资源,为职工提供精准化、系统化、订单式就业创业服务

导师“陪跑”,稳岗就业服务超市人气旺

本报讯(记者李润润 通讯员郑世飞)记者日前获悉,由福建省福州市总工会打造的稳岗就业服务超市自2023年10月“开张”以来,整合多方资源,为有就业创业需求的职工提供精准化、系统化、订单式的择业辅导、就业帮扶、创业“陪跑”等服务,帮助求职者提升职场竞争力。

据了解,福州市总探索稳岗就业服务超市“1+N”线上线下联动服务模式,依托福州工人文化宫的数字工匠学堂、职工创新创业创造中心、直播实训基地等就业服务资源,联合“好年华 聚福州”人才网、中国海峡人才市场等社会力量,为职工提供涵盖择业辅导、技能实训、创业“陪跑”、公共服务、工会

关怀等N项服务,每月在工会稳岗就业服务超市开展线上线下招聘会、互联网营销师技能实训、项目资本对接会、创业交流沙龙等就业创业服务活动。

与此同时,稳岗就业服务超市内的工会就业导师可为职工线上线下提供择业观念辅导、入职技能实训、就业政策解答,还可以为职工定向提供岗位匹配分析、技能提升建议、职业生涯规划等“一对一”定制服务,实现“求职一人一职一稳岗一提升一规划”覆盖职业生涯全场景的就业创业“陪跑”。

“2012年生娃后就辞职在家,一边照顾孩子,一边打零工贴补家用”“2023年在稳岗就业服务超市参加互联网营销师技能实训,现在

每月直播带货可以赚到6000元”……4月1日,下播的“福州宝妈”黄娟为记者打开直播数据大屏,数据图上交织的曲线记录着半年多来发生在地直播间的每次成交、每笔订单等信息。“这些线条也记录着在工会帮助下我不断前进的职场人生。”黄娟告诉记者,如今她的本地生活直播间里最高在线人数达到2133人,每千次观看的成交金额达到7168.68元,一场直播的曝光次数可以达到4.15万次。

黄娟是稳岗就业服务超市落地以来工会就业导师“陪跑”的首批学员。如今,黄娟从课桌走上讲台,也加入了直播带货课程的“陪跑”队伍,每周为在校大学生、毕业未稳定就业大学生、有创业就业需求的职工提供“手

手”的直播技能专业实训。从2023年底直播带货带来的首笔500元收入起步,黄娟不仅通过实训拥有了自己的直播间,还带动身边13名在家待岗的“社区宝妈”借助稳岗就业服务超市提供的技能培训机会,拥抱直播创业的蓝海。

据介绍,福州市总还通过分布在全市的200多处工会驿站推广稳岗就业服务超市上架的职场面试技巧、职场礼仪培训、职场工作技能养成、数字技能转型等15项服务项目,帮助求职者打通求职过程的难点、堵点。今年,稳岗就业服务超市预计向职工提供3万个以上就业岗位信息,提供就业服务10万人次以上。



多次参与调研及座谈会,我深入了解货车司机的所想所盼——

用看得见的服务传递“家”的温暖

□王昔月

4月9日 星期二 晴

不知不觉,我来到满帮集团开展蹲点工作已经半个月了。这段时间,我多次参与调研及座谈会,详细了解各市、区总工会及平台企业工会在推进货车司机工会工作中的举措、经验以及推进过程中的难点、堵点等。

我们通过和货车司机交流了解到,无论是车险、人险,还是从投保到最后的理赔阶段,都是他们的关切。这些服务不仅是货车司机的实际需求,也是吸引他们加入工会的重要切入点。然而,由于货车体量大、惯性大,以及货车司机常常需要长途行驶,他们的出险概率远大于其他车辆,因此大量货车司机投保困难。

为了寻找解决方案,4月3日,我们和江苏省总工会的同志一起来到相关保险公司,实地调研该保险公司工会工作及道路救援开展情况,并就“与险企合作吸引货车司机入会”进行座谈协商。

座谈会上,我们详细地介绍了全总关于货车司机入会和服务工作主要安排,同时也分享了货车司机在车险、理赔及道路救援等方面的需求。

在接下来的讨论中,我们就如何与保险公司开展深度合作进行探讨。然而,进展并不如预期那样顺利。由于保险业务存在诸多限制,我们不能简单地通过降低保费费率来实现与保险公司的合作。不过,经过反复沟通协商,我们最终还是与该公司达成初步共识,决定由工会牵头,协调保险公司与满帮集团旗下运满满进行对接,共同推进货车司机入会工作。

这段时间的调研和座谈经历让我深刻认识到,作为工会干部,我们要深入了解货车司机的所想所盼,努力提供更加精准、优质、便捷的服务。用看得见、摸得着、用得上的服务,让他们感受到加入工会的好处,体会到“家”的温暖。同时,我也意识到,要吸引货车司机加入工会,需要不断地创新工作方式、方法,整合各方资源,共同为货车司机提供更加全面、高质量的服务。只有这样,才能不断增强工会的引领力、组织力、服务力。

(作者单位:中国职工对外交流中心)

新闻特写

春天里的阅读“盛宴”

杨明清 本报记者 张婧
本报通讯员 夏丽萍

涌动诗情画意的配乐诗朗诵,满满都是“干货”的读书分享,引人入胜的教授讲座……4月11日,在山东威海文登天福山红色革命教育基地,一场“工读书会”世界读书日主题活动正在举行。

此次活动由威海市总工会主办,威海市文登区总工会协办,来自威海各行各业的100余名职工阅读达人趁着春意一起上“春山”,共绘阅读“盛宴”。

“读书净化了我的心智,让我的生命如花绽放。”“阅读拓宽了我的知识边界,引领我结识良师益友,对我的成长大有裨益。”活动现场,两位职工阅读达人与在场的工会干部和职工们分享了阅读带给他们的感悟。

近年来,威海市总围绕“大抓经济、大抓基层、大抓落实”,情系广大职工的成长成才,创新思路推动职工阅读活动开展,推动各级工会在搭建职工阅读平台、丰富职工阅读内涵、积蓄职工阅读力量上持续发力,开辟各类职工阅读阵地,建成职工书屋350多家。在威海市县乡三级同步建立“工读书会”悦读联盟22个,发展吸纳467个基层组织,5万余名职工参与活动。三级悦读联盟基本实现全覆盖,为职工阅读搭建了广阔平台,成为活力迸发的职工文化新阵地。

“在市区两级工会的指导下,我们正全力打造数字化学习平台,深度赋能职工成长。”文登天润工业职业学院院长刘益君表示,推广职工阅读在成就个人、塑造团队、驱动企业发展中发挥了重要作用。

“我们的读书会成立6年来,获益职工达1万多人,大家通过阅读相互学习,共同进步。”威海集团读书会负责人马栋对阅读给职工带来的改变深有体会。

威海市总有关负责人表示,市总将聚焦职工思想政治引领,推动“工读书会”与职工书屋、工人文化宫、职工之家等工会文化阵地融合发展,把职工阅读活动作为深化产业工人队伍建设改革、提高劳动者整体素质的重要手段和方式。



体验式招聘

近日,安徽省马鞍山市花山区开展“春风送岗促就业 精准服务助发展”体验式招聘专场活动,聚焦企业需求,让求职者“零距离”体验用工环境,为用工企业和有就业意向人员提供精准、高效服务。图为社区居民参加岗位培训和实操体验。本报通讯员 胡智慧 王若晨 摄

召开“季度调度会”公开亮成绩、集体想对策

兰州市总助力县级工会“靶向”解难题

本报讯(记者康劲)近日,甘肃省兰州市总工会以“季度调度会”的形式召开首场“县级工会加强年”专项工作现场推进会,通过实地观摩、交流研讨、互促互评、互相借鉴等方式,公开亮成绩、主席说进展、集体想对策,助力县级工会“靶向”攻关联难题。

今年初,兰州市总围绕甘肃省总工会创建省级示范县级工会的52项重点任务等,向全市三县六区和兰州高新区、经济技术开发区总工会及乡镇街道社区工会组织,发出动员令、吹响集结号,紧扣思想政治引领、产业工人队伍建设改革、新就业形态劳动者权益保障、

数智化工会建设等重点任务奋力争先。

近几个月以来,兰州各县区工会聚焦短板和薄弱环节,挂图作战,闭环管理,“一县一策”精准破解难题,推动非公、小微企业和新就业形态劳动者尽建尽入,持续扩大工会组织的有效覆盖面。红古区总工会发挥“人社+工会”等协调联动作用,为职工提供贴心精准的维权和服务。城关区总工会发挥“党建+工建”优势,在商圈拓展楼宇工会建设,新发展会员700多名。

七里河区总工会发挥职工志愿服务队的品牌影响,新建9支晓茹女职工志愿服务分队分布在各街道。皋兰县总工会启动2024年

度“工会伴您·益路同行”货车司机等新就业形态劳动者专项综合互助保障“赠送”行动,维护新就业形态劳动者健康权益。安宁区总工会、西固区总工会、榆中县总工会和永登县总工会将劳动主题公园、县区工人文化宫、工会驿站等服务阵地建设作为攻关项目,并将加强就业创业服务和失业困难群体就业兜底帮扶作为工会重点工作。

兰州市总工会党组书记、常务副主席蒋伟表示,要通过“靶向”攻关、集智聚力的新型工作机制,推动工会改革和建设向纵深发展、向基层延伸。

深圳市总组建“劳模工匠助企行”人才技术服务队,帮助职工提升技能水平、赋能企业提质增效——

“助企行”供需匹配是这样形成的

本报记者 刘友婷

近日,南粤工匠、深圳供电局变电管理二所教授级高级工程师王世祥带领创新工作室成员钟叶斌、谷斌、梁嘉俊、李元开组成的“劳模工匠助企行”人才技术服务队,来到长园深瑞继保自动化有限公司“问需把脉”。

作为广东省推进“劳模工匠助企行”专项行动试点地区之一,深圳市总工会于2023年11月启动这项行动,组建各系统“劳模工匠助企行”人才技术服务队,通过搭平台、建队伍、育人才,帮助职工提升技能水平、赋能企业提质增效。截至目前,深圳工会开展111项相关活动,帮助5000多人次企业职工提升技能水平,为企业解决500多个管理提升、成果转化等问题,惠及200余家企业。

量身定制培训内容

在长园深瑞继保自动化有限公司,王世祥讲解创新工作室创建、管理方法,钟叶斌介绍二次设备维护安全事项,谷斌分析电网故障案例……服务队还走进该公司保护实验室现场,与开发人员讨论发明专利产品改进。

王世祥所在的技术服务队探索出“劳模

阅读提示

建立劳模工匠导师库、劳模和工匠人才创新工作室资源库,建立供需匹配机制,精准提供服务……在“劳模工匠助企行”专项行动中,深圳市总搭平台、建队伍、育人才,形成“供需双向奔赴”的局面。

工匠助企行”工作法。“首先进行需求调研,提炼助企行动计划中开展相关技术技能、工作室创新及管理技能提升的要点等。”王世祥介绍,工作室根据企业的实际需求做到有备而来、精准服务。

“此外,服务队要与受助企业分别安排负责人协商确定行动方式,例如有PPT方式理论讲解、现场设备试验操作方法讲解等多种方式。最后,服务队将建立助企行动档案,并帮助企业把行动中讨论的核心或瓶颈技术问题提炼发表技术论文、编写专利交底书等。”王世祥说,今年第一季度,自己所在的服务队开展助企行动9次,参与的技能人才达到146人次。

发挥专长解决企业痛点

近日,深圳海关所属前海海关开展“劳模工匠助企行”专项行动——东盟、俄罗斯国际注册基本知识和注册流程培训会,为那些与东盟、俄罗斯有贸易往来的医疗器械企业解

答疑惑。

随着我国医疗器械市场的蓬勃发展,东盟、俄罗斯等新兴市场逐渐进入医疗器械企业重点关注的视野。然而,这些市场的医疗器械注册法规、标准错综复杂,叠加相关研究起步较晚等因素,给企业产品合规出口带来挑战。对此,深圳海关依托劳模和工匠人才创新工作室成立助企服务队,前期逐一摸排了解企业产品出口的难点、痛点,成立由劳模和工匠人才创新工作室领衔人以及医疗领域技术专家、律师组成的授课老师团队。

此次培训会上,454家来自粤港澳大湾区的龙头企业、“专精特新”等企业的1300余人次参与培训交流,不仅普及了医疗器械产品注册制度和流程的要点,促进该领域专业人士的交流和互动,还实现企业间的合作共赢。

圣诺医疗的国际法规工程师林宇说:“讲解既实用又细致,从时间规划到资料提交等

环节都提供了指导,有助于我们更好地遵守出口规则,降低退货等风险。”

建立供需匹配机制

在实施“劳模工匠助企行”专项行动中,深圳工会多措并举壮大服务力量,提升服务企业的精准性。

深圳市总围绕技术服务、技能培训、参与研发、管理提升等项目,持续选聘、充实劳模工匠服务力量,截至目前,组建市劳模工匠导师团(服务队)11个。各区、各产业从所辖区域、行业的劳模工匠中遴选出一批技术过硬的代表组成区级、产业级劳模工匠讲师队伍15支,吸纳优秀劳模工匠讲师200余人。

同时,深圳市总建立劳模工匠导师库、劳模和工匠人才创新工作室资源库、培训课程库、企业需求库,并建立连通四库的供需匹配机制,保障资源与需求间的双向互通,支持自主选择匹配,搭建劳模工匠一企业一产业的互联互通平台,支持常态化信息互通、成果展示、产品应用推广、供需对接等工作。

此外,深圳市总还依托线上、线下资源搭建企业、劳模工匠创新工作室、职工创新成果展示、交流、市场拓展渠道,形成工会搭台助力企业“供需双向奔赴”的良好局面。

连云港市总举办集体协商大讲堂 沉浸式教育提升协商能力

本报讯(记者王伟 通讯员王强 刘毅)日前,江苏省连云港市总工会在市工人文化宫举办了一场别开生面的集体协商沉浸式大讲堂,进一步加强《江苏省集体协商条例》的宣传推广。各县(区)总工会负责人、权益保障部部长、全市专职集体协商指导员及部分兼职集体协商指导员,人人扮演角色、个个当主角,学习协商工作法律依据、协商技巧。

大讲堂采用理论知识与实际操作相结合方式,先是由连云港市总工会集体协商指导组解读《关于做好2024年度集体协商工作的通知》,然后举行3场集体协商模拟演练。演练邀请所有参会人员,紧密结合当前经济发展形势,以给定案例为背景,针对协商议题,分为用人单位和职工方进行现场模拟集体协商,考察对集体协商法律法规政策的掌握、协商技巧的运用及处理劳动关系矛盾的能力水平。

连云港市总工会干部李维兴说:“这次实操训练增强了我们的集体协商技能,今后将通过更多的对话、更好的协商、更优的服务,推动构建劳动关系双方互利共赢的新格局。”

连云港市总工会副主席王悦表示,市总将推广典型集体协商优秀案例,让更多熟悉业务的集体协商指导员深入企业,提供专业的建议和解决方案,提高集体协商工作质量和水平。

吉林梅河口市总送法到基层一线 “线下+线上”提升普法实效

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员叶挺)记者近日获悉,2023年以来,吉林通化梅河口市总工会采取“线下+线上”“培训+讲座”等方式,抓实职工普法宣传工作,送法到基层一线、职工身边。

据介绍,梅河口市总通过发放宣传资料,宣传宪法、网络安全法、工会法等法律知识,累计发放普法手册2000余份。在市职工服务中心、工会驿站等设置法律咨询台,解答维权、劳动用工等职工群众普遍关心的问题。在微信公众号转发劳动合同法、法律援助法等法律法规,开展线上宣传,组织职工参与“大力弘扬宪法精神,扎实推进工会工作法治化”网络有奖答题等活动,以职工喜闻乐见的方式推动普法,运用“互联网+法治宣传”提升普法实效。

此外,梅河口市总结合“县级工会加强年”专项工作、安全生产月、宪法宣传周等活动,邀请工会法律顾问开展普法宣传进企业、进社区活动,2023年累计开展专题培训5期、普法讲座4场,提升职工依法维护自身合法权益的能力。



“家门口”的图书馆

4月16日,居民在浙江省嘉兴市南湖区东栅街道南江社区智慧书房借阅图书。近年来,南湖区依托社区及乡镇图书分馆、智慧书房、农家书屋等基层点位,建设百姓“家门口”的图书馆,打造10分钟阅读生活圈。新华社记者 徐昱 摄