

线上挂号时,有的医院只需要填写个人基本信息,有的医院还要求人脸识别

## “刷脸”才能挂号,合理要求还是过度采集?

**本报讯** (记者郭亚章)近日,北京市民刘先生告诉记者,他在某家医院的小程序挂号时,不仅需要先填写就诊人信息,还需要进行人脸识别验证。但另换一家医院后,只需填写就诊人信息就能预约挂号。

刘先生还发现,有的医院小程序可添加多个就诊人,而添加这些就诊人信息时也无需人脸识别验证。同样是线上挂号,为何有的需要人脸识别,有的不需要?线上挂号前进行人脸识别是否有必要?

在刘先生看来,线上挂号要求人脸识别,能在一定程度上防止“黄牛”倒号,就诊时人号对应,避免出现“一号难求”的情况。“但是人脸信息属于个人隐私,有的医院需要有的

不需要,不禁让人疑惑一些医院是否随意和过度索要个人信息。”刘先生说。

北京中医药大学教授、卫生法研究中心主任霍增辉在接受《工人日报》记者采访时表示,线上挂号没必要设定人脸识别的环节。“人脸识别是生物识别信息的一种,属于敏感的个人信息,一旦泄露或者非法使用,容易导致患者的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。”

霍增辉认为,在采集了患者的姓名、身份证号等必要信息的情况下,足以识别患者身份。增设人脸识别,一方面使得采集环节更为复杂,同时也增加了医院的信息维护成本。华中科技大学同济医学院附属同济医

院门诊部办公室主任李刚认为,人脸识别涉及患者个人隐私,医院没有权力掌握这些信息。同时,人脸识别对挂号系统有更高的技术要求,医院在信息化建设方面的投入也更多。

记者随机体验几家医院的线上挂号小程序发现,不同医院所需要填写的注册信息内容也不尽相同。除了需要患者姓名、性别、身份证号等基本信息之外,个别医院还要求患者必须填写学历、职业、婚姻状况、详细家庭住址等较为隐私的信息。

对此,李刚认为,一些医院挂号时需要患者较为隐私的信息,可能不只为挂号这个环节服务。患者在医院看病需要建档,这些信

息的采集能为之后患者住院提供方便,实现患者信息由门诊到住院的畅通。

“医院对患者信息的采集应以满足诊疗必须为准,不必扩大采集范围。”霍增辉表示,医院线上挂号系统的设置应简便、易操作,方便患者就诊。同时,医院应当增加信息技术部门的人员配备,进一步提升人员的专业技术水平,做好系统的开发和维护,提升患者就诊体验的同时保护好患者的信息安全。

为防治“黄牛”倒号卖号,霍增辉建议,可以在网上挂号系统中设置已经挂过的号不允许转让,例如,不允许由A患者转为B患者,净化就医环境。

## 青岛市中心血站智慧转型

**本报讯** (记者张琦)记者近日从山东青岛市中心血站了解到,2023年12月,该血站与市卫生健康委大数据中心合作,依托全民健康大数据等政务信息资源,建成“不宜献血人群信息库”,血液从“血管到血管”的安全监控链条更加完善。

作为确保血液安全的第一道关口,献血前的健康征询尤为重要。但受献血场地条件、设备限制,献血者在献血前只能接受简单体检、血液快速检测和健康征询。如果献血者不能准确全面地回答,现场查体医师就无法做出准确评估,既影响了血液质量,也不利于献血者的身体健康。“不宜献血人群信息库”的建成,让献血前健康征询更加精准。

这样的数字化创新并非个例。近年来,青岛献血者切身感受到“智慧血站”建设带来的便利。例如,献血无纸化、无证照系统改造后,基于山东省电子身份证的献血者身份核查和电子签名在献血全流程应用,让献血过程更加简便、快捷;机采大厅上线的电子叫号系统和“互联网+献血预约”系统,避免让献血者排队等待。

青岛市中心血站的数字化创新还体现在献血者权益保障方面。目前,献血者及其亲属可以在青岛市20余家主要用血医疗机构实现出院时费用直接报销。

数字化赋能“智慧血站”转型还集中体现在智慧城市血液网的构建上。经过3年建设,青岛已建成智慧城市血液网,包括血液物联网平台、大数据平台及质量安全监管平台,越来越多的物联网冰箱出现在医院的手术室和ICU,实现了血库前移到临床用血“第一线”。

记者了解到,依托物联网技术构建的全市血液库存管理大数据一张网平台,可以主动采集并上传市中心血站,以及全市用血机构物联网冰箱的血液库存信息和冰箱温度等储存状态,完成从血液采集到血液输注全过程的信息联网、数据共享和记录追溯。青岛各用血医疗机构在遇到应急突发公共卫生事件、急诊用血或有Rh(D)阴性血液需求时,可以通过智慧城市血液网申请血液应急调配。依托智慧城市血液网打造的全市血液管理应急指挥系统,打通了临床应急用血绿色通道,实现了医疗机构间血液的直接应急调配,进一步提升了血液应急保障能力。

## “文化中国行”主题宣传活动正式启动

(上接第1版)

启动仪式后,各媒体将分阶段赴各省市深入调研采访,在重要版面、时段、节目开设“文化中国行”专题专栏,持续推出全媒体报道,深入宣传中国文化的历史底蕴、思想观念、人文精神、美学追求,为“筑梦现代化,共绘新图景”营造浓厚文化氛圈。

当天还举办了主题宣传活动专题研讨会。

## 北京半马组委会公布男子组比赛结果调查处理决定

**新华社北京4月19日电** (记者李春宇 吴俊宽)北京半程马拉松赛事组委会19日发布关于男子组比赛结果调查处理的决定,中国选手何杰以及三名外籍选手被取消比赛成绩,解除中奥路跑(北京)体育管理有限公司北京半程马拉松承办运营资格,取消本赛季内厦门特步投资有限公司赛事合作伙伴资格。

公告指出,本届赛事为世界田联标牌赛事,北京市体育竞赛管理和国际交流中心、中奥路跑(北京)体育管理有限公司(以下简称“中奥路跑公司”)是赛事承办单位。蒙牛公司为赛事冠名赞助商,未参与赛事筹办;厦门特步投资有限公司(以下简称“特步公司”)为赛事赞助商和赛事合作伙伴,参与赛事筹办。

依据规则,赛事除自行报名运动员外,可邀请特邀运动员和配速员;未经批准,配速员不得以特邀运动员身份参赛。本届赛事筹办中,经特步公司推荐,中奥路跑公司定向邀请了28名国内外运动员作为特邀运动员参赛(其中包括何杰和4名外籍配速员);特步公司未对配速员进行明确标注,导致中奥路跑公司未向组委会报备,将4名外籍配速员报名为特邀运动员参赛。

比赛当日,4名外籍配速员佩戴特邀运动员参赛号码布参赛,同时也作为何杰配速员领跑。比赛4公里处,1名外籍配速员自行退赛;另外3名继续领跑,最后2公里主动减速,结果何杰以1小时3分44秒获得男子组冠军。

根据处理决定,取消何杰、肯尼亚选手威利·埃塞俄比亚选手德杰内、肯尼亚选手罗伯特4人比赛成绩,收回奖杯、奖牌和奖金,并报中国田径协会备案;对北京市体育竞赛管理和国际交流中心给予通报批评,责成其作出深刻检查,对相关人员作出严肃处理。

该调查处理决定发布后,中奥路跑公司、特步公司分别发布了致歉声明。中奥路跑公司在声明中表示,将引以为戒、深刻反思、汲取教训,在今后的赛事工作中,全面提升竞赛组织水平、运营管理能力和风险防范意识,确保组织的赛事诚信规范、公平公正。

特步公司在声明中说,完全接受组委会作出的处罚决定,并认真反省、深刻检讨,严肃处理涉事人员;今后特步将继续接受公众监督,坚定秉承公平、诚信的体育精神,竭力维护良好的比赛环境,持续为中国路跑事业做贡献。

2024年北京半程马拉松本月14日举办,参赛规模2万人。

## 中国田协就北京半马组委会调查处理决定做出回应

**新华社北京4月19日电** 2024北京半程马拉松组委会19日公布了关于男子组比赛结果调查处理的决定。中国田径协会随后回应表示,将从制度规范入手,进一步加强路跑赛事监管、指导和服务等工作。

针对《2024北京半程马拉松组委会关于男子组比赛结果调查处理的决定》,中国田径协会相关负责人表示,路跑运动是大众喜爱的体育项目,在满足人民群众运动健身需求上发挥了积极的作用。路跑行业的各相关方都要珍惜当前来之不易的发展势头,严格遵守各项规定,努力提升办赛质量和水平,做好以竞赛组织管理为核心的各项工作,办人民满意的路跑赛事。中国田径协会将从制度规范入手,进一步加强路跑赛事监管、指导和服务等工作,规范路跑赛事商业化竞争,并督促各级监管部门和赛事组委会汲取经验教训、提升责任意识、强化制度落实、规范流程标准,确保赛事健康发展。

## 肿瘤患者进行营养治疗应选对时机

本报记者 姬薇

2024年4月15日~21日是第30个全国肿瘤防治宣传周,今年宣传周的主题是“综合施策 科学防癌”。近期,中国国家癌症中心在《国家癌症中心杂志》上发布的2022年中国恶性疾病负担情况相关数据显示,2022年,我国癌症新发病例约482.47万例,新增癌症死亡病例约257.42万例。

肺癌(106.06万例)仍是第一大高发癌症,其次分别为结直肠癌(51.71万例)、甲状腺癌(46.61万例)、肝癌(36.77万例)、胃癌(35.87万例),这5大癌症占到了新发癌症病例总数的57.42%。男性中,最常见的5大新发癌症依次为肺癌、结直肠癌、肝癌、胃癌、食管癌。女性中,最常见的5大新发癌症依次为肺癌、乳腺癌、甲状腺癌、结直肠癌、宫颈癌。

疼痛是癌症患者最常见的症状之一,严重影响癌症患者的生活质量。数据显示,目前,全球每年至少有500万名癌症患者在遭受疼痛。在我国,每天有超过100万

名癌症患者忍受疼痛的折磨。疼痛会影响患者活动能力、进食、睡眠,降低其生活质量。某些患者甚至还会有抑郁、焦虑、愤怒的表现。

关于癌痛,患者仍存在一种误区,即疼痛不是病,担心止痛药会成瘾。其实,忍痛对患者有害无益。多数癌痛可通过药物治疗得到有效控制,病人应当在医师指导下进行镇痛治疗。

首都医科大学附属北京佑安医院专家介绍,吗啡及其同类药物是癌痛治疗的常用药物,在癌痛治疗时应用此类药物引起成瘾的现象极为罕见。药物止痛是控制疼痛的主要手段。口服给药是首选的给药途径,简单、经济、药效浓度稳定,更易于调整剂量和更有自主性,不易成瘾及产生耐药。

一旦得了肿瘤,该不该补充营养,也是不少患者和家属关注的问题。在肿瘤患者补充营养的过程中,有两种截然不同的说法。

一种是“一旦得了肿瘤,别减肥”。不少人都觉得肿瘤患者需要多补充营养,认为只要体重增加就是好事。天津医科大学肿瘤医

院营养科主任医师王昆介绍,并不是盲目增加体重就有利于身体恢复。比如有些乳腺癌患者治疗后出现体重快速增加的情况,实际上,脂肪增多患者复发风险会相对增高。因此,此类患者要注意饮食模式管理,强调低碳饮食和增加摄入蔬菜,并在营养师指导下进行减重管理。

另一种说法是,通过少吃、挨饿的方式能扼杀恶性肿瘤。其实,肿瘤细胞和正常细胞一样,都需要“吃”东西才能生存和生长。

天津医科大学肿瘤医院营养科副主任陈亚军表示,要明确的是,患了肿瘤营养必须得跟上,而补充营养的时机很重要。“营养不良是肿瘤患者最常见的合并症,会直接降低生活质量,增加抗肿瘤治疗的副作用。营养好了,不仅身体状态好,抗肿瘤治疗的效果也会提升。”陈亚军说。

针对肿瘤患者补充营养的时机,陈亚军强调,与肿瘤治疗一样,营养治疗也要注重“早期”,需要早发现、早诊断、早治疗。肿瘤患者进行营养治疗有三个关键时间点:一是确诊后,尽早开始营养风险筛查,

## “时代楷模”鲍卫忠先进事迹报告会在京举行

**新华社北京4月19日电** 中央宣传部、中央政法委、最高人民法院、云南省委19日上午在人民大会堂联合举行“时代楷模”鲍卫忠先进事迹报告会。

鲍卫忠同志生前系云南省沧源佤族自治县人民法院党组成员、执行局局长。2021年10月在工作岗位上突发疾病,经抢救无效不

幸去世。他长期扎根我国西南边陲,对党忠诚、公正司法,为民族地区繁荣稳定贡献法治力量。他始终珍视民族团结,深入村寨普法释法,依法保护各族群众合法权益,被当地群众亲切地称为佤山法治“老黄牛”。他严于律己、清正廉洁,彰显了新时代人民法官的政治本色。鲍卫忠同志去世后,人力资源社会保

障部、最高人民法院追授他“全国模范法官”称号,云南省委追授他“云南省优秀共产党员”称号。中央政法委发出通知,号召全国政法机关和全体政法干警向他学习。2023年12月,中央宣传部追授他“时代楷模”称号。

报告会上,报告团成员吕丹、陈美红、周红、陈龙、毕呈分别结合自身经历做了报告,

(上接第1版)

李伟代表信息支援部队发言,表示要坚决贯彻习主席重要指示,坚决听从党中央、中央军委和习主席指挥,聚力备战打仗,忠诚履职尽责,决不辜负党和人民重托。

大会在雄壮的军歌声中结束。之后,习近平接见了信息支援部队领导班子成员,并同大家合影留念。

成立大会上,中共中央政治局委员、中央军委副主席张又侠宣读了习近平签发的中央军委关于组建信息支援部队的命令、信息支援部队领导班子成员任职命令和党委常委会组成通知,中共中央政治局委员、中央军委副主席何卫东主持大会。

中央军委委员刘振立、苗华、张升民出席大会。军委机关各部委、军委各直属机构、各战区、各军兵种、军委各直属单位、武警部队有关负责同志,各军兵种和武警部队官兵代表、文职人员代表等参加大会。

根据中央军委决定,新组建的信息支援部队由中央军委直接领导指挥,同时撤销战略支援部队番号,相应调整军事航天部队、网络空间部队领导管理关系。

## 六部门启动民营企业服务月活动

**本报北京4月19日电** (记者李丹青)人社部、教育部、退役军人事务部、全国总工会、全国妇联、全国工商联于4月中旬联合启动2024年民营企业服务月活动。活动为期1个月,主题为“‘就’在民企,‘职’向未来”,服务对象以民营企业、中小微企业、个体工商户和高校毕业生、退役军人、脱贫劳动力、登记失业人员、农民工为重点。

活动期间,各地将深入民营企业实施沉浸式走访调研,开展针对性政策宣讲,组织定制式招聘活动,促进点对点用工对接,提供精准化职业指导,加强全方位权益保障,助力民营企业高质量发展和劳动者高质量就业。

人社部将依托中国公共招聘网开设“2024年民营企业服务月”专场,与就业在线、国家大学生就业服务平台、工会就业服务网上平台(微信小程序“工E就业”)、智联人才在线和各省分会场链接,联动发布招聘岗位等信息。

## 任务落实有迹可循

(上接第1版)

据滨州市总工会相关负责人介绍,“产改在线”平台打造了“任务管理—事项分解—工作上报—进度监测—业务监督”全流程闭环式数字化链条,对任务进展情况实行定期追踪、研判,根据工作推进状态及进度,对“产改”重点工作任务的事项和责任单位进行亮灯管理,将亮灯监督贯穿于“产改”推进全过程,推动各项“产改”任务全面落实,构筑起“产改”工作一体化推进体系。

“以往我们分析‘产改’工作进度,都是靠手工记数据、列出表格再开会研究,费时费力又不直观,现在通过‘产改在线’平台,

## 工作成效数字呈现

直接将企业数据调出来与全市数据作对比,领先项、落后项一目了然。”该平台技术负责人李林茂介绍,“产改在线”平台设置了政策指南、责任分工、工作动态、创新亮点等模块,不仅可以对全市“产改”工作进行成效评估,实现“产改”工作任务层级化,还可以实时督查各项工作任务地完成状态、最新成果、存在问题及改进措施,并将各相关单位在“产改”工作推进中产生的优秀经验和实操案例进行量化。

“通过打造‘产改在线’平台,‘产改’任务落实的每一步都有迹可循、有据可依,进一步整合了政府部门政策资源、职业院校产

## 重庆调查组查明燃气企业存在多计多收费等问题

**新华社重庆4月19日电** (记者周凯)针对近期部分市民反映燃气表更换后燃气费用明显上涨等问题,19日晚,重庆市政府新闻办公室举行新闻发布会,通报联合调查组进驻燃气企业调查情况,查明重庆燃气集团等燃气企业存在部分市民反映的多计多收费等问题。

在新闻发布会上,重庆市政府副秘书长全伟介绍,联合调查组成立4个专项检查组进驻重庆燃气集团等燃气企业,8个现场检查组开展入户调查,累计出动执法人员978人次,引入专业会计师事务所进行第三方审计,并邀请108名市人大代表、市政协委员、消费者代表、新闻媒体记者等全程参与,相关企业累计受理投诉2.6万件。

联合调查组现已查明,重庆燃气集团等燃气企业存在部分市民反映的多计多收燃气费等6个方面的问题,一是存在错抄和违规估抄的问题。如,调查发现,重庆燃气集团沙坪坝分公司2024年1~4月因手动录入错误产生用气量增高的1085笔,涉及气量19.05万立方米,未入账估抄错误产生用气量增高的106笔,涉及1.16万立方米,长期未成功入

抄表造成累计抄表数按更高阶梯价格收费234笔,涉及27.91万立方米。

二是存在燃气计费周期混乱的问题。如,重庆燃气集团在每年价格调整前一个月,要求完成所有居民客户抄表工作,但在执行过程中,出现平时估算、调价前集中清算导致气费大涨等问题。

三是存在价格政策执行不到位的问题。如调查发现,2024年4月15日,沙坪坝某公租房租赁户有3年零3个月无燃气抄表记录,退房时当事人一次性抄表记录的用气量达943立方米,重庆燃气集团按一个计费周期进行阶梯计价计算收费,多收气费237.5元,该情况已立案调查。

四是换表工作组织无序。燃气企业计费、采集系统技术落后、运行不稳定,造成数据紊乱。如,江北一小区2023年7、8月份开始更换智能表,但重庆燃气集团工作人员是换完一个批次的中间,才将用户信息录入到燃气公司录入系统,中间存在时间差,造成比平时用气量大,费用比平时高。

五是工作力量严重不足。部分燃气公司

对抄表员管理不到位,如一分公司管理客户数为52.5万户,其中需要入户抄表的为14.1万户,仅配置抄表员18名,导致工作人员敷衍了事随意抄表等问题。

六是部分燃气企业内部监督管理不到位。未按规程履行业务复核、监督管理职责,对抄表周期波动、抄表入户不到位、异常数据等问题发现不及时,纠偏更正不到位。

针对以上问题,对已经调查确认多收取的燃气费,将责成燃气企业进行全额退款。对于调查发现企业违法违规的问题线索,调查组移交相关部门加快依法处置,现已立案调查14件,将严肃追责问责。

调查组已将调查情况通报重庆燃气集团等燃气企业的上级机构。据悉,重庆燃气集团上级机构已决定免去车德臣重庆燃气集团党委书记、总经理职务,并提请股东大会免去其董事长职务,同时派出工作组入驻重庆燃气集团,对相关问题开展彻查整改。从目前调查核实的情况看,尚未发现燃气表计量和质量、燃气质量、通过远程操控改变燃气表计量等问题。