

北京市总工会筹资源,完善大数据管理体系和网上服务平台

让工会服务更「智慧」

本报记者 赖志凯

近日,就工作单位未支付加班费问题,快递员吴先生通过北京市总工会法律服务中心微信小程序在线申请法律援助,顺义区总工会及时通过市总法律服务系统平台进行在线服务,为吴先生提供无偿法律援助。

这是顺义区总通过市总法律服务系统平台服务职工的一个案例,也是北京市总工会筹资源,完善大数据管理体系和网上服务平台,推进智慧工会应用建设的有效实践。

“指尖上”的维权服务

2月28日,王女士就职的北京某公司与她协商解除劳动关系,却一直没有按照承诺支付工资。面对维权难题,王女士点开北京市总工会法律服务中心微信小程序——“北京工会法律服务”。按照指引,她很快填写了劳动争议调解申请书,完成了申请程序。

第二天,涉案公司所在的房山区劳动争议调解中心的工作人员在后台看到了王女士的申请。中心调解员立刻联系王女士,详细询问工作经历、争议过程、证据材料等。在掌握有关情况后,调解员拨打了涉案公司的联系电话。在调解员的不懈努力下,公司最终同意调解,双方签订了调解协议。王女士顺利拿到了全部21673.3元被拖欠工资。

“王女士能够方便快捷地维权,得益于北京智慧工会体系建设。”北京市总工会网络工作部部长林林说,智慧工会运用大数据、云计算、人工智能等先进技术,对传统的工会工作模式进行创新和升级,大幅提升了工会组织效能和服务水平。

“线上+线下”提升职工获得感

4月24日,北京市工业(国防)工会在燕山石化文体中心综合馆举办了一场别开生面的“衣(医)食住行”职工专属内购会。各摊位前人头攒动,职工们争相购买各种优惠产品。

“‘衣(医)食住行’职工生活服务项目是北京市总工会结合实际,整合衣、医、食、住、行等方面的国企资源,于2023年10月发起,旨在通过‘线上+线下’的方式为职工提供服务。”北京市工业(国防)工会副主席郭建强说。

据介绍,“衣(医)食住行”服务项目线上平台设有小程序链接、扫描小程序码、微信搜索“e食住行”3种登录方式,可满足职工和单位团体采购需求。该项目因线上平台价格优惠、线下内购活动贴近职工需求,已成为工会服务职工、开展送温暖活动的新形式。项目启动以来深受职工和企业欢迎,目前线上平台共有会员21万人,产品500多种。

“目前,我们正在打造北京工会12351网上服务平台,将数字化手段与服务职工深度融合,深化‘互联网+’普惠服务,不断提升职工的满意度和获得感。”林林说。

工会服务“一张网”

“打开平台,美食餐饮、交通出行、线上教育、话剧演出、体育运动、医疗健康等百余项服务实现了生活场景全覆盖,真的很香!”北京某互联网公司职工小周说,2016年以来,他在工会会员服务平台抢兑了百余张体验券,方便又省钱。

基于588家基层应用、19万会员需求,科学城总工会智慧工会共建内部办公、基层工会服务、会员服务、新媒体管理、数据驾驶舱的五维平台生态系统,形成了科学城总工会服务“一张网”融入北京市总智慧工会的新格局。

据林林介绍,北京市总智慧工会体系基于“1+3+1”方案构建。其中,1个能力支撑底座是大数据平台,涵盖数据资源、分析和辅助决策。3个数字化平台分别是宣传引领、服务职工和协同办公的“三网三端”。此外,还有1个安全保障体系,用于确保整个体系的稳定和数据安全。

蹲点日记

我们走进快递网点,了解小哥们的日常工作和快递送达背后的故事——

为风雨无阻的快递小哥护航

□白羽

4月24日 星期三 晴

今天下午两点,我们蹲点组来到位于上海中心城区的圆通速递静安门店,实地调研和体验快递工作。这个网点面积不大,一条传送带从门口伸向屋内,屋里四周放着高高低低的货架,门边一个房间是客服和行政办公区。正值午休时间,两名快递小哥在传送带边吃盒饭,还有几名小哥伏在货架旁的桌子上休息。

网点负责人陈师傅和妻子热情接待了我们。“我们从2003年就离家到上海送快递了,刚开始做一单能挣几块钱甚至十几块钱,现在一单只能挣两三毛钱,竞争太激烈了。”一谈起快递,陈师傅滔滔不绝。说话间,一辆从宝山分拣中心拉货的货车停在门口,快递小哥们马上聚拢到传送带旁,开始了紧张忙碌的工作。两个人站在车厢里把快递搬上传送带,其余人根据面单编码快速分拣出自己派送区域的快递。不到20分钟,一车快递就分拣完毕,接下来是扫码装车。

“00后”快递小哥小张引起了我们的注意。小张23岁,这是他当快递小哥的第5个年头。他娴熟地将快递码

得整整齐齐,装进大包装,尽量不留空隙。陈师傅告诉我们:“装袋要考虑快递距离远近,送件路线,这样才能提高派件效率。小张属于手脚比较快的,每天能送近400单。”

交流中,小张告诉我们,他觉得现在每天送快递很充实,但头疼的是遇到有客户把对商家的不满转移到快递员头上,他希望客户和快递员之间能多些沟通和理解。

下午3点多,小张骑上电瓶车准备出发。我拿手机给他拍了张照片,虽然被夹在一摞快递中间,但依然能看见他明媚的笑容。

快递是城市运转的重要一环。快递小哥每天骑着电瓶车风雨无阻穿梭在城市的各个角落,给我们的生活带来了极大便利。这次蹲点让我深刻体会到,每一件快递顺利送达的背后,都凝聚着无数快递员的汗水和努力。作为职工“娘家人”,我们要密切关注和积极反映快递小哥的诉求和困难,为他们提供更多贴心精准的服务,推动他们的生活和工作条件不断改善,让他们的付出和贡献得到更多尊重和回报。

(作者单位:全总基层工作部)

礼赞劳动 致敬奋斗

吉林工会开展系列活动庆“五一”

本报(记者彭冰 柳姗姗)“五一”前夕,吉林省总工会、长春市总工会共同开展“中国梦·劳动美”迎“五一”系列活动,激励全省职工为全面建设社会主义现代化新吉林建功立业。

吉林省总发布了“大国工匠”培育计划。今年,省总将择优推选300名“大国工匠”培育对象,示范引导各地培育1000名市州级工匠对象,通过工匠学院培育人才、技能竞赛选育人才、创新创造赋能人才、先进选树激励人才4项主要措施,引导职工走技能成才、技能报国之路。

湖北工会庆“五一”职工文艺汇演走进工地

本报(记者张昀 通讯员许韵 黄子坤)4月26日,湖北省“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”庆“五一”职工文艺汇演在新港高速双柳长江大桥项目工地精彩上演。项目建设者、劳模代表等300余人现场观看演出。

演出走进项目工地,通过歌舞、快板、音诗画、器乐演奏等丰富多彩的表现形式,反映新时代职工在推动高质量发展中的火热实践。

演出在歌舞快板《劳模精神放光芒》中拉开帷幕,展现了湖北省劳模的先进事迹。随后,歌曲《歌声中的漳河》、情景舞蹈《快递小哥》、音诗画《红星照我去奋斗》等节目生动演绎了各行各业劳动者爱岗敬业、奋力争先的精神风貌。最后,演出在歌舞《领航》中达到高潮。

青海举办新就业形态劳动者联欢活动

本报(记者邢生祥)4月28日,“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”新就业形态劳动者联欢活动在青海民族大学精

彩上演,快递员、网络送餐员、网约车司机、货车司机等各行各业的1000多名新就业形态劳动者现场观看演出。活动网络直播观看点击量达23万人次。

上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善三地工会携手推进劳模工匠助企行

首届长三角一体化示范区特色工匠集中展示活动举办

本报上海5月7日电(记者裴龙翔)今天,首届长三角一体化示范区特色工匠集中展示活动在上海青浦举行。来自上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善的10位特色工匠郑重签下自己的姓名,发布示范区特色工匠助企行服务清单。

特色工匠们发布的服务清单细分为课程和服务技术两张清单,涵盖18门课程及19项技术的丰富资源,将为后续精准服务长三角区域产业发展、企业技术创新、产业深度转型升级赋能增效。据悉,此次清单的发布既是为进一步深化产业工人队伍建设改革,加强长三角跨区域、跨行业工匠交流,也是落实全国总工会、上海市总工会关于开展“劳模工匠助企行”工作要求的举措之一。三地将

联欢活动分“春风万里”“希望与爱”“拼搏的心”“奋斗之情”“逐梦未来”等5个篇章,充分展示了青海省各地新就业形态劳动者昂扬向上、团结拼搏、追求梦想的时代风采。

本次活动由青海省委宣传部、省总工会主办,省委社会工作部、省人力资源和社会保障厅等相关部门协办。青海省总工会相关负责人表示,目前,全省新就业形态劳动者加入工会组织的人数已达12.7万。本次联欢活动讴歌新时代、唱响主旋律、弘扬正能量,营造了庆祝“五一”国际劳动节的浓厚氛围,让新就业形态劳动者进一步感受到“娘家人”的关心关爱。

哈尔滨点赞冰雪季最美劳动者

本报(记者张世光)4月26日,黑龙江省哈尔滨市总工会庆祝“五一”国际劳动节“醉美冰雪季·最美劳动者”颁奖晚会在市工人文化宫召开。活动中,哈尔滨市总工会专门为冰雪季中表现突出的冰城劳动者和劳动群体点赞。

据了解,去年冬天,哈尔滨冰雪旅游火爆出圈。为了表彰先进典型,进一步拓展冰雪综合效应,充分发挥各单位和职工在推动旅游四季繁荣、加快文旅深度融合、做大做强冰雪经济中的主力

海口市总开展庆“五一”15项活动

本报(记者赖书闻)近日,海南省海口市总工会在全市职工中开展9大类、15项活动欢庆“五一”国际劳动节,活动涵盖劳动和技能竞赛、普惠服务等。

在“文化惠职工”活动中,海口市总已于4月陆续启动送公益课堂、送电影下基层活动,全年计划开展送课、送电影、送京剧等活动70场次。市总还将于今年9月建成60个工会驿站,配备完善基础设施,全面提升工会驿站的服务功能。

聚焦自贸港封关运作重大工程、

重要项目,生物制药等重点产业,海口市总采取“职业培训+技能竞赛”的竞赛模式,开展主题劳动和技能竞赛7场次。

此外,海口市总将为从事高温作业和户外作业的职工送上防暑降温饮品;开展普法讲座等系列法治宣传教育;组织300多名劳模及3000名从事脏、苦、累、险岗位的职工进行免费体检;组织1000名一线职工打卡海口文旅景点;推出“工会+助农”线上普惠活动等。

青浦、吴江、嘉善三地总工会通过合作协调,整合资源,发挥各自优势,为企业提供更全面、更优质的服务,有助于推动长三角地区的企业发展和技术进步,也有助于加强区域合作和一体化发展,推动“劳模工匠助企行”取得实效。

此前,青浦、吴江、嘉善三地总工会召开了长三角生态绿色一体化发展示范区工建共建联席会议,会上签订全面合作框架协议,确定了“五个共”的合作内容,发布了2023-2024年重点项目清单。其中“先进人才共育”的部分中明确将开展示范区特色工匠选树活动,加强三地劳模工匠的示范引领和交流展示。

VR让安全教育“动”起来

5月7日,在安徽省合肥庐阳经济开发区一建筑工地,建筑工人正在VR安全教育体验馆模拟遇到安全生产事故场景。

该基地设立VR安全教育体验馆,定期分批组织建筑工人开展安全教育培训。通过VR虚拟场景,模拟进行高处坠落、栏杆倾倒、触电、高空坠物机械撞击等体验,提高工人们的安全防范意识和自我保护技能。

本报通讯员 赵明 摄

济南长清区首届药品行业技能大赛举办

本报(通讯员张同庆 记者田国奎)近日,由山东省济南市长清区总工会等5家单位主办的“惠好杯”长清区首届药品行业技能大赛开赛,来自全区8支代表队的100余人同台竞技。最终,评选出一等奖6名、二等奖8名、三等奖10名,并颁发证书。

本次竞赛坚持“发现人才与培育人才相结合、参与竞赛与表扬先进相结合、提升水平与展示形象相结合”的原则,对全区中药技术人员能力进行了检验,宣传展示了中医药传统文化。竞赛分为药品知识竞赛和实际操作两部分,综合中药识别、中药配备等多项比赛内容。

攀枝花仁和区总组织老劳模疗休养

本报(记者李娜)近日,四川攀枝花仁和区总工会开展2024年第一期劳模疗休养活动,20余名老劳模受邀参与。

此次活动面向年龄较大的劳模。他们曾经扎根仁和生产建设一线,为经济社会发展作出了重要贡献,如今由于年龄和身体的原因无法赴外地参加疗休养,为此仁和区总开展了此次本地疗休养活动。疗休养期间,劳模们参观了三线建设博物馆和铁钎会战纪念馆。在中国历史文化名村渔夫拉和拉什文旅项目,劳模们感受本地文旅融合发展的可喜变化。活动还邀请健康讲师为劳模送上健康讲座。

打造工会特色服务品牌

在静宁县中医院附近的兰州陈记牛肉面馆,每天早晨店内人头攒动。刚清扫完街道的环卫工人张琴和靳晓玲走进面馆,拿出静宁县总工会发放的户外劳动者爱心早餐券。店长尚伟利热情地招呼着她们,不一会儿,两碗热气腾腾的牛肉面就端上桌,张琴和靳晓玲吃得热乎乎,疲惫顿消。

“环卫工人用辛勤的汗水扮靓了城市,能为他们提供优质早餐是我们的光荣。”尚伟利说。

“要常态化关心关爱环卫工人,保障大家都能吃上爱心餐、放心餐、安全餐。”平凉市总工会党组书记、常务副主席赵锋表示,通过推进“爱心早餐工程”,营造了尊重劳动、崇尚劳动、关爱劳动者的氛围。

目前,平凉市总正在争取多方支持,努力将“爱心早餐工程”推广到全市5个县(市、区),力争今年年底实现全覆盖,打造工会特色服务品牌。

平凉市总推进“爱心早餐工程”,吸引当地爱心餐馆和企业参与其中——

一份爱心餐 温暖一座城

为放大“爱心早餐”的公益效应,静宁县总发出为环卫工人提供“爱心早餐”的倡议书,当地企业和爱心人士纷纷响应。甘肃嘉恩集团有限公司董事长王都成来到县总表达捐款意愿。他说:“这是企业承担社会责任的一次机会,感谢工会搭建的平台。”

用心用情做好“一份餐”

崆峒区是平凉市的主城区,穆子记三味辣子兰州牛肉面馆就位于当地的繁华街区,是一家集24小时营业的品牌连锁店,每天消费者络绎不绝。

今年初,崆峒区城市管理执法局、环境卫生处按照“就近、方便、安全”的原则,采取“商家让利、政府买单”的形式,确定了穆子记三味辣子牛肉面等17家爱心早餐店,并签订服务协议,为环卫工人长期提供免费早餐服务,解决了中心城区1937名环卫工人“吃饭难”问题。

按照协议,早餐供应品种及标准为牛肉面1份或凉面1份。为让环卫工人吃得可口舒心,一家24小时营业的早餐店在提供同等价值套餐的基础上,还提供包子、油饼、鸡蛋、稀饭、小菜等餐品。

本报记者 康功 本报通讯员 郭惠民

“是工会发放的爱心卡,让我们吃上热乎乎的早餐。”6点30分,曙光初现,甘肃省平凉市环卫工人姚金海和石彩琴完成当天第一次清扫任务,走进穆子记三味辣子牛肉面馆。店长余先年看到两人坐在桌前,立即将一份小菜端过去:“辛苦了,祝你们用餐愉快。”

一份早餐,是对一群人的关爱,也传递了一座城的温暖。今年以来,平凉市总工会全面推进“爱心早餐工程”,通过“一元爱心餐”等方式为环卫工人送上工会组织的关爱,吸引当地32家牛肉面馆、早餐店参与其中。许多企业和爱心人士捐款助力,携手传递人间真情。

放大“爱心早餐”公益效应

今年初,平凉市总提出“爱心早餐工程”后,静宁县总工会积极行动,联合县市场监管局和县环卫局,根据环卫工人清洁作业分布,遴选了区域内的15家牛肉面馆、早餐店洽谈合作并签订合同,在