

一袭白衣守护村民健康30年

筑梦现代化 共绘新图景

劳动者之歌

本报记者 赵黎浩

张智娟性子急，走路步伐也快，只要接到求医的紧急电话，转身几步就没了影。

作为云南省大理白族自治州漾濞彝族自治县平坡镇高发村的一名乡村医生，只要村里有人生病，不管白天还是晚上，张智娟都会随叫随到。从医30年间，她的足迹踏遍了13个自然村，做到了户户上门服务。

高发村距离县城28公里，山高路陡。此前，就医难的问题一直困扰着当地群众。

张智娟13岁那年，父亲因病离世，原本幸福的五口之家突然少了顶梁柱，家庭生活变得极为困难。张智娟回忆：“村里的乡亲们都伸出了援手，帮我们做农活，还送食物、送衣服，把我们当亲人

对待，让我们的生活慢慢好了起来。”

那时张智娟便暗下决心：学医，救治病，救助像父亲一样因离医院远没有得到及时治疗的病人。

小时候的日子虽然清苦，但张智娟十分努力。19岁从漾濞县职业高级中学医护班毕业后，她回到高发村，一边代课一边行医，后来成了高发村的一名专职乡村医生。

“山里离城里的医院远，出去一趟不方便，我选择回来帮助这些老百姓解决一些小问题，想的就是让村民花最少的钱治病，不把小病拖成大病。”

当地村民大多以务农为生，常常下地干活，基本都存在着关节炎和腰腿疼痛的老毛病。听说中医疗理对腰腿问题有疗效，村里人纷纷前来，经过针灸和推拿果然好转了很多。一传十，十传百，来理疗的村民一天天多了起来，张智娟中医疗理室的名气也大了起来。

知他们的身体情况。

高发村村民许从美说：“张医生服务很周到，我身体哪里疼，需要用什么药，都去找她。”

张智娟生长在一个多民族家庭，爷爷是彝族，奶奶是白族，姑姑嫁到一个傈僳族家庭。从小受多民族文化熏陶，张智娟深知当地的民族文化习俗，会说汉、彝、白、傈僳4种民族语言，她结合多年从医经验，用多种民族语言向村民普及换季疾病预防知识，很多患者因此获得疾病防治的新知识。

学西医的张智娟也推崇中医治疗。从大理州中医院进修结业后，她运用所学创建了全县首个位于农村的中医疗理疗室，为村民们提供针灸和按摩等服务。

当地村民大多以务农为生，常常下地干活，基本都存在着关节炎和腰腿疼痛的老毛病。听说中医疗理对腰腿问题有疗效，村里人纷纷前来，经过针灸和推拿果然好转了很多。一传十，十传百，来理疗的村民一天天多了起来，张智娟中医疗理室的名气也大了起来。

之后，张智娟便教给村民一些简单的知识和手法，这样他们就能在家自己给家人按摩缓解疼痛。“来中医疗理室看病的人越少，说明我们这儿的人越健康。”张智娟不在乎病患有多少，更在乎患者的健康。

当地村民不仅找她寻医问诊，有的还找她接生小孩，据不完全统计，经她接生的小孩已经有80多个。村里无论老小都认识她，都夸她人好医术好。

张智娟说：“我有时间还是会去认真研究学习，希望有机会精进医术，提高水平，救治更多的人。”

三十年如一日，期间有别的地方医院高薪“挖”张智娟，但她拒绝了。她说：“这里的乡亲们需要我，我也欠乡亲们一份情，不能离开，一定要守护好每一位乡亲的身体健康。”

张智娟也有“私心”，她“希望村医待遇越来越好”。她也在寻找自己的“接班人”：“很多年轻人都出去了，找人接班不容易。”张智娟希望待遇提高后，能有年轻人加入到村医疗行列中。

(上接第1版)此后，在全国劳动模范和先进工作者表彰大会、中央党的群团工作会议等重要会议上，都反复强调工会要坚持党的领导，把坚持党的领导全面地、有效地贯彻落实到工会工作全过程和各方面。

总书记的要求，就是工会的行动方向。全总和各级工会始终把坚持党的领导作为最高政治原则和根本政治要求。

坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，与学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述贯通起来，与学习贯彻习近平总书记2023年同全总新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神结合起来，严格落实党组会议“第一议题”制度和党组理论学习中心组双周学习制度，深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想大讨论、大培训，谋划并推动公开出版《习近平关于工人阶级和工会工作论述摘编》，组织召开理论研讨会、专题座谈会等，持续深化对总书记重要论述的学习研究阐释，以理论上的清醒保证政治上的坚定。

坚决贯彻习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署，党组书记履行抓落实第一责任人职责，其他班子成员分工负责，坚持每周至少听一次分管部门工作汇报，及时传达学习总书记重要讲话和指示批示精神，建立研究部署、任务分解、责任落实、跟踪督查全链条抓落实机制，切实把党中央重大决策部署一项一项抓好。

认真履行引导广大职工群众听党话、跟党走的政治责任，开展全国职工演讲比赛、知识竞赛、阅读诵读、劳模工匠进校园等，推动习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神进企业、进车间、进班组，引导广大职工群众持续增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，更加坚定自觉忠诚核心、拥戴核心、维护核心、捍卫核心。

新征程上，我们要巩固拓展学习习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，深化理论武装和党性教育，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。始终把贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署作为头等大事，进一步完善传达学习、任务落实、督促检查、工作通报等制度机制，时时事事处处向习近平总书记和党中央看齐，认真对标对表、经常校正偏差。实施职工群众思想政治引领建设工程，通过各种形式，组织广大职工深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，推动党的创新理论走近职工身边、走进职工心里，打牢团结奋斗的共同思想基础。

组织动员亿万职工群众奋进新征程

工人阶级是我国的领导阶级，是我们党最坚实最可靠的阶级基础，是坚持和发展中国特色社会主义的主力军。党的十八大以来，面对国内外环境发生的深刻变化，面对艰巨繁重的改革发展稳定任务，以习近平同志为核心的党中央紧紧依靠工人阶级和广大劳动群众，团结带领工人阶级和广大劳动群众积极投身全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家伟大实践，党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革。习近平总书记作为民族复兴的领路人，始终身体力行落实全心全意依靠工人阶级根本方针，始终强调要发挥工人阶级主力军作用。

2022年4月27日，一场由全总主办的致敬劳模工匠、交流创新成果、提升职工技能素质的盛会——首届大国工匠创新交流大会隆重开幕。

习近平总书记专门发来贺信，对工人阶级和广大劳动群众寄予殷切期望，强调“技术工人队伍是支撑中国制造、中国创造的重要力量”，“各级党委和政府要深化产业工人队伍建设改革，重视发挥技术工人队伍作用，使他们的创新才智充分涌流”。

2022年10月17日，习近平总书记参加党的二十大广西代表团讨论，面对在座的一线职工代表，总书记语重心长地说：“我们

的现代化既是最难的，也是最伟大的。从这个角度看，紧紧依靠工人阶级是必不可少的，工人阶级代表先进生产力。”2024年3月5日，十四届全国人大二次会议江苏代表团审议现场，在认真听取中国中车著名技能专家、电焊工孙景南代表的发言后，总书记称赞，“大国工匠是我们中华民族大厦的基石、栋梁”。在谈到我国交通行业的发展成就时，总书记感慨道，“这里面很重要的就是工匠。光图纸设计得好还不行，最后要落实到焊工手里”，“要树立工匠精神，把第一线的大国工匠一批一批培养出来。这是顶梁柱”。

总书记的深切关怀，既是对亿万劳动者拼搏奋斗、争创一流、勇攀高峰的巨大鼓舞，也是对工会更好承担起团结动员广大职工建功新时代历史重任的有力鞭策。

全总和各级工会牢牢把握我国工人运动和工会工作的主题和方向，立足贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，围绕国家重大战略、重大工程、重大项目、重点产业，广泛深入持久开展劳动和技能竞赛，“十四五”期间共开展127个全国引领性劳动和技能竞赛项目。

积极开展“四技”（技术革新、技术创新、技术攻关、技术创造）、“五小”（小发明、小创造、小革新、小设计、小建议），“两比”（岗位练兵、技术比武）等群众性创新创造活动，

2023年度，全国已建工会单位职工提出合理化建议777.7万条，开展技术革新项目55.5万项，取得发明创造30.4万项。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育，举办大国工匠创新交流大会、大国工匠论坛，选树“大国工匠年度人物”、“最美职工”等，引导职工争当先进、争创一流，营造全社会尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的良好氛围。

深化产业工人队伍建设改革，围绕落实思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大等重点改革任务，组织起草深化产业工人队伍建设改革的意见，着力推动解决产业工人在薪酬待遇、技能形成、晋升使用等方面存在的突出问题，有效激励广大产业工人投身建设、提升技能，积极创新。加强职工技能培训，完善“技能强国——全国产业工人学习社区”，构建线上线下结合的工匠学院培育体系，开展企业建立劳模工匠创新工作室和企业间劳模工匠创新工作室联盟活动，培养造就更多大国工匠和高技能人才。

新征程上，我们要着眼加快培育和发展新质生产力，研究制定发展新质生产力工会行动方案，以推进新型工业化，发展新兴产业、数字经济等为重点，深入实施职工群众建功立业创新创造建设工程，通过广泛开展形式多样的劳动、技能活动和竞赛，努力形成“比学赶帮超”、“我创新、我创造”等良好氛围，让亿万职工群众在建功立业、创新创造中尽展时代风采。

持续开展“劳模工匠助企行”专项行动，研究开发工会助力职工创新创造通用型“AI+”工具，积极帮助职工群众立足本职、创新创造。持续推进产业工人队伍建设工程，指导督促企业发挥好主体作用，在推动畅通产业工人发展通道、分配向一线产业工人和技术工人倾斜等方面采取更加有力措施，注重做好经验总结和应用推广，定期发布典型案例，实现以点带面、辐射全局。

维护职工合法权益，竭诚服务职工群众

全心全意为工人阶级和广大劳动群众谋利益，是我国社会主义制度的根本要求，是党和国家的神圣职责，也是发挥我国工人阶级和广大劳动群众主力军作用最重要最基础的工作。党的十八大以来，习近平总书记一直牵挂着工人阶级和广大劳动群众的安危冷暖，强调中国共产党始终代表最广大人民根本利益，与人民休戚与共、生死相依；要维护人民根本利益，增进民生福祉，不断实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民；工会要把竭诚为职工群众服务作为工会一切工作的出发点和落脚点，全心全意为广大职工群众服务。总书记关心关爱

工人阶级和广大劳动群众的足迹遍布大江南北，身影常在职工群众之中。2019年2月1日，距离农历己亥年除夕还有3天，总书记在基层干部群众，他临时下车来到前门石头胡同的快递服务点，几步走到快递小哥面前，一边同他们握手，一边给他们拜年，赞扬快递小哥“起早贪黑、风雨无阻，越是节假日越忙碌，像勤劳的小蜜蜂，是最辛勤的劳动者”。

2020年9月17日，总书记在湖南长沙主持召开基层代表座谈会，村支书、乡村教师、扶贫干部、农民工、种粮大户、货车司机、快递小哥、餐馆店主、法律工作者……30名基层代表齐聚一堂，总书记同发言的每一位代表都进行了交流，指出“一个时期有一个时期的问题，一个群体有一个群体的困难，我们要重视起来，不断解决”。

2023年11月29日，总书记来到上海闵行区新时代城市建设者之家考察，这个“家”着眼解决来沪工作人员租房“远、贵、难”问题，重点向建筑施工及环卫、绿化、快递等行业一线职工定向供应租赁住房和床位以及相关配套服务。在了解了大家的情况和打算后，总书记微笑着说：“你们也是上海的建设者、贡献者，所以上海也要关心你们”，“确保外来人口进得来、留得下、住得安、能成业”。

总书记的惦念，就是工会工作的重心所在。全总和各级工会坚持以职工为中心的工作导向，健全完善“普惠性+特殊性”职工权益维护、服务体系，努力为亿万职工群众提供精准、贴心服务。

发挥全国工会线上就业服务平台作用，累计提供就业岗位超150万个。加强新就业形态劳动者权益保障，推动平台企业合法规范用工、科学调整算法、完善劳动定额标准，头部平台企业建立协商机制、签订集体合同，已覆盖230万快递员、300万外卖员和380万网约车司机群体。

组织全国工会系统共同开展解决职工欠薪冬季专项行动，建立健全欠薪周报告、欠薪典型案例发布制度，做到“所有线索、全数处理”。

广泛开展集体协商“要约行动”，会同有关部委联合印发关于推进新时代和谐劳动关系创建工作意见，共同召开第一届全国和谐劳动关系创建工作先进集体和先进个人表彰暨经验交流会，培育推树第一批基层劳动关系公共服务样板站点，推动构建和谐劳动关系。

全面建成运行12351工会服务职工热线，开辟及时高效解决职工问题“快速通道”。组织实施“双15工程”(2023年底全国工会驿站达到15万个，在全国主要城市和城市重点区域基本实现工会驿站15分钟服务圈交叉覆盖)，截至2023年底，已建工会驿站18.42万个，年服务突破10亿人次。组织开展“暖边绿境”关爱职工专项行动、“工会伴您益路同行”关爱货车司机行动，建设“司机之家”1800多家。

新征程上，我们要进一步加大工作力度，着力推动解决职工普遍关注的劳动就业、收入分配、技能培训、社会保障、安全卫生等问题。扎实开展新就业形态劳动者维权服务三年行动，将建会入会、开展集体协商、签订集体合同、工会及时调解劳动争议作为重点，切实维护新就业形态劳动者的合法权益。继续做好送温暖、送清凉、金秋助学、职工医疗互助、工会法律援助等传统服务工作，积极开展工会驿站“新双15工程”(推树15%的工会驿站成为最美工会驿站，打造15%的工会驿站升级为24小时智能化驿站)，为户外劳动者提供更可及、更便捷的服务。管好用好12351工会服务职工热线，努力把热线建设成为反映职工利益诉求、提供劳动关系矛盾风险隐患线索、推动解决职工实际困难的重要窗口和平台。

继续做好送温暖、送清凉、金秋助学、职工医疗互助、工会法律援助等传统服务工作，积极开展工会驿站“新双15工程”(推树15%的工会驿站成为最美工会驿站，打造15%的工会驿站升级为24小时智能化驿站)，为户外劳动者提供更可及、更便捷的服务。管好用好12351工会服务职工热线，努力把热线建设成为反映职工利益诉求、提供劳动关系矛盾风险隐患线索、推动解决职工实际困难的重要窗口和平台。

健全和改进对基层工会工作的指导服务机制，落实党组、书记处同志联系基层点制度，做好党组、书记处同志每月接待群众来访、每月接听12351工会服务职工热线、定期到工会驿站蹲点等工作，持续深化全总机关干部赴头部平台企业蹲点和工会机关干部赴基层蹲点工作，密切与职工群众的血肉联系。

奋进扬帆新时代，破浪笃行新征程。全总和各级工会将紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述特别是同全总新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神，脚踏实地、求真务实，锐意进取、扎实工作，团结动员广大职工在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴的伟大实践中谱写崭新篇章！

深化工会改革和建设，推动工会工作提质增效

改革创新是党和国家事业发展的不竭动力，也是工会工作高质量发展的重要推动力。党的十八大以来，推进包括工会

全国厂务公开协调小组第二十八次会议在京召开
推进企业民主管理工作高质量发展
进一步保障职工主人翁地位

本报北京5月6日电 (记者郑莉 朱欣)全国厂务公开协调小组第二十八次会议今天在京召开。会议回顾总结2023年工作，研究部署2024年工作任务。全国总工会和国务院国资委、全国工商联等全国厂务公开协调小组成员单位单领导同志出席会议。

会议指出，习近平总书记多次就健企全企事业单位民主管理制度作出重要指示，为企业民主管理工作指明了前进方向、提供了根本遵循。各级厂务公开协调领导机构要准确把握企业民主管理工作面临的形式和任务，深入贯彻落实党中央决策部署，持续推进企业民主管理工作高质量发展。

会议对2023年全国企业民主管理工作成效给予充分肯定。会议强调，要持续推动企业民主管理工作建制扩面、提质增效，加强顶层设计，推动形成“1+3”制度文件体系，落实全总“559”工作部署，强化分类指导，聚焦国有企业、民营企业、“两新”组织、中小微企业和新业态企业，明确目标任务与工作抓

手，确保全国层面建制率动态保持在85%以上。要加快创新探索，坚持数智赋能，强化协同联动，广泛宣传、加强培训、完善监督，引导企业充分发挥主体作用，进一步保障职工主人翁地位，实现职工成长与企业发展同频共振。

会议书面汇报了2023年全国企事业单位民主管理工作情况、《2019—2023年全国企事业单位民主管理工作五年规划》和《2019—2023年职工代表培训规划》贯彻落实情况，审议了2024年全国企事业单位民主管理工作要点和有关工作方案，并对全国厂务公开协调小组及办公室组成人员调整情况进行说明。

全国厂务公开协调小组办公室同志和全总有关部门负责同志列席会议。

截至目前，85%以上的企事业单位建立职代会制度，433家2023年中国民营企业500强企业建立民主管理制度，10家头部平台企业建立职代会制度。

全国总工会与国家移民管理局开展“工会暖边固防温暖行动”

本报讯 (记者朱欣)近日，全国总工会、国家移民管理局联合印发《关于共同做好关心关爱移民管理民警工作的通知》，共同开展“工会暖边固防温暖行动”，广泛走访慰问一线移民管理机构民警，重点关注因公牺牲、在职病故民警家属、困难民警以及长期坚守边境偏远地区的戍边民警，帮助解决急难愁盼问题。

《通知》要求，“工会暖边固防温暖行动”以边境省份为主体，其他省份协同，重点做好4个常态化关心关爱活动和4个主题服务项目。其中，“暖心守边”走访慰问活动致力于帮助解决生活实际困难；“齐家稳边”家属就业援助活动将提供技能培训、创业培训、职业介绍、创业支持等；“边守边爱”青年民警婚恋主题活动致力于搭建单身青年民警交流联谊平台；“筑梦暖边”子女夏令营将组织爱国教育、劳动创造、知识科

普等活动；“解困固边”困难帮扶救助项目对符合建档条件的困难民警开展精准救助；“健康强边”身心健康服务项目开展远程诊疗指导、专家会诊，线下开通绿色通道、现场专家送医，帮助提升医疗保障水平；“品质暖边”工作生活条件改善项目建设完善工会驿站、基层服务站点、职工小家，改善生活休息条件；“康养护边”疗休养项目组织开展戍边民警疗休养活动，丰富疗休养内容。

近年来，相关地方工会、移民管理机构加大资源投入、创新工作举措，多样化解开一系列移民管理民警关心关爱活动，取得良好成效。2023年，内蒙古、黑龙江、云南、新疆等9个边境省份工会聚集移民管理民警等边境一线职工，开展配备生活物资、提供线上问诊和线下义诊、关心关爱因公牺牲伤残民警等服务项目，已投入款物4700余万元。

2024年“中国梦·劳动美”第十一届全国职工摄影展作品征集启动

本报北京5月6日电 (记者郝赫)全国总工会宣传教育部日前下发通知，启动2024年“中国梦·劳动美”第十一届全国职工摄影展作品征集，从即日起至2024年7月31日，在职职工、退休职工均可线上投稿。与往届摄影展不同的是，本次展览还面向各省级总工会征集主题摄影作品，以生动展示各地工会工作最新成就。

职工可通过全国职工线上健身运动平台(趣动 Will Go)或职工摄影网(<https://www.cwpanet.com/>)报送作品。投稿一律使用真实姓名，每人限投一件(组)作品。

据介绍，此次摄影展旨在通过摄影的艺术形式，充分展示党领导的中国工人运动走过的波澜壮阔的百年历史，团结动员亿万职工积极投身强国建设民族复兴伟业。作品要求具有一定的人文思



扫码入会

5月6日，在安徽省六安传化物流园，工会志愿者引导货车司机现场扫码入会。