

# 企业竟以“未形成支付制度”为由欠薪一年

## 务工者积极取证、主动维权终获赔偿

### 阅读提示

从2021年5月到2022年5月,谈大姐任职客房服务的酒店公司以未形成完备的支付制度为由,拖欠提成工资长达一年。经北京市顺义区总工会法律援助,谈大姐获得维权信心和具体指导,拿到了法院判决支付的相应劳动报酬及对应的解除劳动关系经济补偿金。

没想到的是,这一等就是整整一年的时间。从2021年5月至2022年5月,公司仍旧没有发放在此期间所有的提成工资。而当谈大姐再次找到公司有关负责人表明来意时,对方却表示还未明确核算出具体提成数额,所以提成工资无法发放。

“难道我就这么一直等下去,再等一个月、两个月、半年甚至一年,我应得的工资都拿不到,难道我不要生活了吗?”被一再拖欠的谈大姐终于向公司表达了自己的委屈和质疑,并表示如果公司仍拒绝支付拖欠的提成工资,自己将通过法律途径解决问题。

“老实讲,虽然我跟公司说要走法律程序,但是我完全不知道要开始第一步。”经过多方打听,谈大姐来到北京市顺义区总工会寻求帮助,向当天值班的援助律师韦志阳袒露自己的担忧和焦虑。面对心情郁结、情绪低落的谈大姐,韦志阳第一时间安抚了她的情绪,表示工会一定会积极帮助她合法维权,并协助申请法律援助。

### 积极搜集证据吃下“定心丸”

根据谈大姐的描述,韦志阳首先指导她积极搜集诸如银行工资流水、社会保险权益记录等证据材料。随后,谈大姐向其咨询,这段经历让自己不想继续在该公司上班,产生了强烈的离职意愿,想要解除劳动关系。考虑再三,2022年5月底,她向公司邮寄了解除

劳动关系通知书并离开了公司,理由为依据劳动合同法第38条的规定,用人单位未及时足额支付劳动报酬。

谈大姐告诉记者,律师的指导沟通让她吃了“定心丸”,后续进展也比较顺利,“后来成功进行了劳动仲裁立案申请,要求公司支付相应拖欠的劳动报酬及对应的解除劳动关系经济补偿金,共计51336.73元。”

案件被成功受理后,经工会批准,韦志阳律师被指派为谈大姐的工会法律援助律师,为其后续维护权益提供免费的法律服务。韦志阳说:“接受指派后,除了要与当事人保持沟通,还需要主动安抚她的不安情绪,这也是促进案件顺利解决的必要工作。”

结合在案证据,援助律师发现,公司拖欠提成工资时间为2021年5月至2022年5月,且在银行流水明细中能够清晰地看出,谈大姐在加班加点的工作中得到的劳动报酬,远远低于其实际应得的收入水平。

因此,公司不仅需要拖欠的提成工资及时支付给职工,职工以此为由解除劳动关系要求的经济补偿金也同样在情理之中。查明上述情况后,援助律师及时向谈大姐用通俗易懂的方式表达了法律观点,这也让谈大姐对自己的案件有了更多信心。

### 法院诉讼维权终获支持

仲裁庭审中,在各种证据面前,公司方并

没有否认谈大姐的工作成果,并现场核实了具体的提成工资数额,但表示公司尚未就何时支付该笔费用形成完备的支付制度,所以在职工解除劳动关系后仍旧无法正常支付该笔费用。

面对公司的说法,韦志阳表示,按时、足额获得劳动报酬是职工的基本权利,不应以公司是否有所谓的内部制度为前提,并且拖欠时间已长达一年之久,明显超出了合理必要范围,公司的说法不符合法律规定。

“仲裁委最后支持了当事人关于提成工资的请求,但是经济补偿金的观点没被接受,我便继续指导她进行法院诉讼维权。”据韦志阳介绍,在一审阶段,他从公司方拖欠提成工资的时间区间、提成工资与职工职业的紧密性、公司曾被多名其他职工投诉拖欠劳动报酬等角度,进一步阐述了公司应当支付解除劳动关系经济补偿金的观点。

最终,一审法院判决,公司应当支付拖欠谈大姐的劳动报酬及解除劳动关系经济补偿金共计48241.55元。公司不服一审法院的判决,上诉至二审法院,后被驳回,维持原判。从2022年5月到2023年5月,历时一年的维权之路,终于取得好结果。

北京市总工会法律服务团中心工会劳模法律服务团成员褚军花律师认为,在劳动关系履行过程中,依据劳动法第50条的规定,向劳动者按时、足额支付工资,是用人单位必须要履行的法定义务,也是劳动关系得以延续的基础。“本案中公司拖欠谈大姐的提成工资,属于工资构成的一部分,而且拖欠长达一年之久,明显是违反法律相关规定的。”褚军花说,本案提示用人单位应当依法履行支付工资等法定义务,也提示劳动者,如果发生被拖欠工资的事实,要拿起法律武器维护自己的合法权益。



## “小板凳”宣讲深入施工一线

日前,一支“小板凳”宣讲队来到河南省实验中学建设项目现场。在亲手盖起的建筑楼顶,工友们围坐在一张张小板凳上,认真聆听志愿者宣讲新时代产业工人知识,时而频频思考,时而点头表示赞同。

据悉,中建三局总承包公司近年来成立多支“小板凳”宣讲队,以短、平、快的方式深入项目施工一线开展宣讲,充分发挥思想政治工作在凝聚共识、鼓舞斗志等方面的作用。

本报通讯员 雷章溢 摄

## 清欠动态

### 山东“三课”服务落实工资支付

本报讯(记者田国全 通讯员范洪艳)4月11日,记者从山东省人力资源和社会保障厅了解到,该厅日前联合省住建厅、省交通运输厅、省水利厅印发《关于做好在建工程建设项目保障农民工工资支付“三课”服务工作的通知》(以下简称《通知》),面对面指导在建工程建设项目落实保障农民工工资支付各项制度,推动欠薪治理从事后处置向事前预防、事中服务转变,切实维护农民工劳动报酬合法权益。

在“面谈交底”第一课,要围绕各项保障农民工工资支付制度,逐项告知建设单位、总包单位、分包单位、监理单位等保障农民工工资支付的责任和义务,确保各参建主体全面掌握、规范执行保障农民工工资支付各项规定;向参建农民工发放《在建工程建设项目保障农民工工资支付工作告知书》,提高自我保护、依法维权意识。

为推动开展施工“制度落地”第二课,《通知》明确,以实名制、专用账户、人工费拨付、工程款支付担保、工资保证金等核心制度为重点,围绕“三确认”(农民工进场确认、每月合格工程量确认及工资数额确认、离场工资结清确认),主动发现项目工资支付的隐患和问题,指导各参建单位分析原因并及时督促整改,规范执行工资支付各项制度,消除欠薪隐患。

同时,严把完工“验收结清”第三课,在工程建设项目完工前,结合项目验收、农民工工资专用账户销户、农民工工资保证金退还等工作,核查农民工工资支付情况,确保验收前工资足额支付。

### 陕西加强全省建筑工人实名制管理

本报讯(记者毛永曦 通讯员祝盼)近日,陕西省住建厅印发《关于进一步加强建筑工人实名制管理工作的通知》(以下简称《通知》),在全省加强房建和市政工程项目建筑工人实名制管理,夯实建筑企业主体责任和住建部门监管责任,以维护建筑工人和建筑企业合法权益。

《通知》明确,全省房建和市政建设项目施工总承包单位应将在陕承建项目全部纳入实名制管理,进场施工前,应在实名制系统录入人员基本信息、验证二代居民身份证、采集人脸照片等,其中在建项目实名制考勤更新率不应低于90%。

针对建筑工人工资支付管理,施工总承包、专业承包及劳务分包等用人单位应依法依规与所招用建筑工人签订劳动合同或书面用工协议,未签订劳动合同或书面用工协议的人员不得进入施工现场;按时足额支付工人工资,严禁将农民工工资委托分包企业、劳务企业或班组长发放,在建项目每月有考勤并发放工资的人数不应低于50%。

同时,省住建厅将通过系统在线监测、远程调度、现场督导等方式,对各地市在建项目实名制考勤、关键岗位人员到岗履职、人工工资发放等情况进行跟踪督导;对实名制管理数据不达标的施工、监理单位,取消建筑市场、工程质量安全评优评奖资格;年度内通报两次以上或发生农民工欠薪案件的,列为失信联合惩戒对象并在市场准入、项目承揽、资质升级等方面予以限制,情节严重的依法给予降低资质等级、吊销资质证书等行政处罚。

### 信访代办制推进化解“薪”问题

本报讯(记者李玉波)“非常感谢信访局的工作人员,帮我们把回了血汗钱!”4月15日,记者从内蒙古包头市东河区信访局了解到,农民工代表王某将锦旗送到时,反复表达着感激之情。就在不久前,在东河区信访局的协调推动下,回民小学工程项目农民工顺利拿到被拖欠的18.5万元工资。

据介绍,2023年1月上旬,农民工王某等人到东河区信访局反映回民小学工程项目拖欠工资一事。核实情况后,东河区信访局立即将此事项纳入信访代办,由代办员组织劳动保障大队、矛调中心、教育局、施工单位代表、农民工代表召开协调会。

经协调,施工方承诺于2024年1月15日前将所拖欠18.5万元工资一次性付清。2024年1月17日,施工方表示因资金未落实到位无法全部兑现拖欠工资,先将8.5万元工资打入农民工专用账户。

为保障农民工尽快拿到拖欠工资,东河区信访局及时协调区教育局代付剩余10万元欠款,同时将欠款支付情况反馈给信访人。2024年2月4日,东河区人社局综合行政执法大队将剩余10万元工资打入专项账户,并将全部18.5万元工资及时发放到农民工手中,推进事项化解。

“依法维护农民工合法权益特别是劳动报酬权益,关系广大农民工最现实、最直接切身利益,也关系社会公平正义与和谐稳定。”东河区信访局副局长李耀东说,信访代办制推进以来,东河区信访局坚持畅通群众信访渠道,运用信访工作联席会议机制专题研究,现场进行研判调处,维护群众合法权益。

本报记者 赖志凯

“公司把4.8万多元的工资和经济补偿金全都给我了,拖欠了这么久,真的没有想到会是这么好的结果!”4月17日,当记者再次联系到谈大姐的时候,她激动地分享了最新的好消息,并向北京市顺义区总工会帮助过她的援助律师和工作人员表达了感谢。

正如谈大姐所言,这笔金额的到账实属不易:公司以未形成完备的支付制度为由,拖欠工资一年,案件纠纷处理一年,款项到手又是大半年。谈及这个充满波折的过程,谈大姐表示,自己深刻感受到,劳动者在遇到争议时,应积极寻求工会等有关部门的帮助,要敢于为自己争取合法的相应报酬。

### 提成工资被一拖再拖

家住北京市顺义区农村的谈大姐是某大型酒店公司的职工,岗位是客房服务员,平时主要负责打扫客房。在职3年多,尽管工作内容紧张又重复,她始终按照岗位要求完成任务,踏踏实实地做着自己分内的事情。这两年来,随着酒店客流量的增加,谈大姐的工作量逐渐加大,经常出现加班打扫的情况。

“公司允诺一定会及时发放加班的提成工资,我们是很信任公司的,还是接着好好干。”然而,到了2021年5月发薪水的时间,谈大姐发现公司并没有及时按月发放客房提成工资。为此,谈大姐和同事们相约一起向公司讨要说法。公司当时表示,只要清点完毕一定会发,并希望大家互相体谅。

得到答复后,谈大姐没有再过多询问,“心里想着至少公司是承认自己的工作量的,以后再一并清算。”

## 青海实施困难重度残疾人专项帮扶

本报讯(记者邢生祥)由青海省残疾人联合会制定的《青海省残联系统干部直接联系帮扶困难重度残疾人专项工作实施方案(2023-2028年)》日前印发,要求通过省、市、县残联系统干部直接联系帮扶困难重度残疾人,常态化落实帮扶举措,对照困难重度残疾人应享受的社会保障政策,推动落实各项惠民助残政策。

据了解,青海实施专项帮扶的困难重度残疾人包括享受国家最低生活保障政策或特困供养政策,且残疾等级为一级或二级的持证残疾人。在专项帮扶工作中,各级残联系统干部密切联系交流困难重度残疾人,与帮扶对象或其监护人保持经常联系,做好心理引导和释疑解惑工作,鼓励其弘扬自强不息精神,积极融入社会生活。

同时,青海各级残联系统干部入户走访探视帮扶对象及其家庭,深入了解帮扶对象突出困难及迫切需求。对照当地困难重度残疾人应享受的社会保障政策了解相关情况,推动落实各项惠民助残政策,及时了解并推动解决和反映帮扶对象在生产生活中的实际困难。

目前,青海残联系统已结合2024年巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作及全省“一学三促”活动,及时开展一对一结对帮扶困难重度残疾人工作。其中,海西蒙古族藏族自治州、果洛藏族自治州等地还将该项工作进行扩面,帮扶干部范围由残联系统扩大至全州干部,使残疾人及时掌握惠民助残政策,让更多的困难重度残疾人得到专项帮扶。



## 工地办起读书沙龙

4月17日,工友们正在广东省深圳市宝安区的一处“致知力行”职工书屋举办读书沙龙活动。当天上午,中国中铁建工集团书香建工“致知力行”读书协会在湾区产业投资大厦项目正式揭牌成立,专业讲师围绕沟通、管理、谈判等方面开展培训,深圳市总工会和公司还将清凉物资送至一线工友手中。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 王海兵 摄

## 广东佛山打造“功夫家嫂”劳务品牌,蹚出高质量充分就业新路径——

# 这里的家政服务有真“功夫”

本报记者 莫养菲

本报通讯员 梁显凤 陈书勃

连日来,位于广东省佛山市禅城区的绿岛湖就业驿站人头攒动,热闹非凡——正在这里进行的“功夫家嫂”交流活动,不仅向“功夫家嫂”家政劳务品牌的从业者送上慰问,还通过开展经验交流吸引了更多人的关注。在佛山,一个创新打造的“功夫家嫂”劳务品牌,正成为帮助家政从业者实现技能就业、创收增收的新通道。

据记者了解,自2023年7月以来,广东省佛山市和禅城区两级人社部门联合启动“功夫家嫂”劳务品牌建设,重点瞄准农村富余劳动力和城镇就业困难群体,首创“定制课程、定点培训、定向输出、定期跟踪”模式,蹚出一条高质量充分就业的新路径。

### 打造优质劳务品牌

“尽管从事家政服务的时间不短了,但我还是从‘功夫家嫂’的课程中学到不少新技能和真本领,收获很大。”来自广东省罗定市的黄月友经过“功夫家嫂”培训后,不仅在禅城

找到了收入可观的育婴工作,还凭借专业素养和周到态度获得雇主的认可,接下来的工作档期已被早早约满。

随着我国人口老龄化程度持续加深,优质家政服务人员愈发“不好找”甚至“找不到”。对此,素以“武术文化名城”闻名的佛山,从“功夫”入手打造劳务品牌,引领家政高端服务供给。近一年来,越来越多像黄月友这样的农村富余劳动力进入家政服务行业,留在这行、爱上这行。

“立足佛山‘功夫之城’的称号,我们将品牌命名为‘功夫家嫂’,将功夫及其内在精神契合到高质量家政服务体系构建中。”该品牌负责人表示,聚焦母婴领域,首创设计出“定制课程、定点培训、定向输出、定期跟踪”的“四定”劳务品牌建设模式,不仅助力从业者快速掌握工作技能,打造具有“十八般武艺”的“功夫家嫂”,还有效破解了一系列制约行业发展的老问题。

除了高标准编制“功夫家嫂”培训课程,建立健全定点培训认证,“功夫家嫂”还在定向输出方面主动对接省外多地人社部门和培训机构,设立劳务协作站,助力农村富余劳动力尤其是妇女群体实现从“出力气”到“凭技能”转变。

据统计,自2023年7月以来,项目累计培训“功夫家嫂”1745人,培训合格率达98.1%,累计就业输送5097人次。

### 帮助实现自身价值

来自广东云浮的廖天丽,经“功夫家嫂”项目培训后考取了母婴护理证、催乳师证等从业证书,定向就业输送到佛山,并拿到了理想工资。在品牌效应和专业技能的加持下,劳务品牌建设显著成效让越来越多的“廖天丽们”创造出属于自己的价值。

由于女儿和女婿是长期在外工作的双职工,家住佛山禅城的王涛和老伴需要照顾6个月的外孙女,但总是有些力不从心,于是聘请了“功夫家嫂”的上门服务。“家嫂贴心地制定了科学的喂养计划,还十分注重宝宝的潜能开发,我们都觉得很满意。”王涛说。

在劳务品牌建设过程中,“功夫家嫂”不仅推动了佛山家政服务提质扩容,还成为推进东西部劳务协作,服务“百千万工程”及乡村振兴的“新名片”。

据介绍,佛山市、禅城区两级人社部门在云南黔东南州黎平、广西玉林、广东茂名高州等对口帮扶地区,先后建立6个劳务协作站,

就地开展公益培训和考核认证,组织专场招聘,高效实现“引进门”市场化就业。同时,通过订单培训、定向输出的形式强化劳务匹配,有效促进农村富余劳动力转移就业。

### 推动就业服务深度融合

记者在采访中获悉,“功夫家嫂”劳务品牌之所以取得不俗成效,在于注重供需市场精准对接,完善劳务交流协作机制,推进“南粤家政”工程与就业优先战略、东西部协作和“百千万工程”的深度融合。

例如,经过培训的家政服务人员,不仅具备家政服务市场上常见的服务技能,还注重融合岭南文化特色,把地方食材配方、凉茶汤料和起居习俗等融入服务工作。

“通过省内外劳务协作站建立常态化劳务协作工作机制,提供一套可复制、可借鉴的标准体系,形成独特的佛山经验,这是破解家政服务难题,创新协作促就业的有益实践。”“功夫家嫂”项目负责人介绍道。

下一步,政府、企业、市场将持续形成合力,把“功夫家嫂”扩宽至居家、养老、医护等板块,释放更大的社会经济效应。“佛山市人社局相关负责人表示。