



广西工会创新“法院+工会+人社+N”协作联动机制

努力实现劳动争议多元化解从“碎片化”转向“全链条”

贯彻落实工会十八大精神

本报讯（记者庞慧敏）推进网格化管理，建设100个自治区级劳动领域政治安全和劳动关系监测点；力争实现市县两级调解中心、工作室和站点全覆盖……近日，广西壮族自治区总工会列出贯彻落实中国工会十八大精神的任务分解清单，在维护劳动领域政治安全方面明确了新目标。

据统计，今年1月~7月，广西各地成功调解劳动争议3.48万件，同比增加近5000件，全区调解成功率72.2%。这几年，

自治区总工会持续在落实多元解纷、推动诉源治理、主动服务职工上积极探索，印发《关于进一步加强劳动人事争议预防协商和多元化调解工作的实施意见》《广西劳动人事争议多元调解平台建设资金使用管理办法》等文件，创新“法院+工会+人社+N”协作联动机制，将多元联动工作机制化、规范化。

劳动争议多元化解纷程序也日益完善，进一步推动调解、仲裁、诉讼程序衔接、高效联动，努力实现劳动争议多元化解纷从“碎片化”向“全链条”转变。今年2月，桂林市充分发挥劳动人事争议多元联动作用，仅用1个多月的时间成功调解一起历时5年的工伤待遇赔偿案件，为当事人邓某争取到60万元工伤赔偿款。（下转第2版）

吉林省总构建全时空职工高品质生活服务体系——

出门步行几分钟，就能乐享工会会员服务

本报记者 彭冰 柳姗姗

出门步行几分钟，就能便捷地办理工会业务，乐享周边商圈各类“工会合作伙伴”提供的会员专属优惠，商超购物、文体娱乐、家政维修……眼下，吉林省长春市工会服务圈建设正加速推进，迅猛增加的工会合作商户、工会服务站让广大职工喜上眉梢。

记者了解到，为不断满足职工群众对美好生活的向往，吉林省总工会立足于全省职工需求进行大调研，将“构建全时空的职工高品质生活服务体系”作为当前重点工作，引导全省各级工会积极加强服务阵地建设，持续丰富服务载体、创新服务手段，用心用情用力为职工幸福“加码”。

阵地实现空间贯通，“一揽子”服务触手可及

创业就业、困难帮扶、医疗互助、法律援助、心理咨询……走进长春市职工服务中心，工会各项普惠服务窗口依次排开，工作人员有序忙碌着，二楼的免费技能培训班吸引了不少新就业形态劳动者。前来学习收纳整理技能的市民王女士说：“这里就像个‘服务自选超市’，可以满足我们多种需求。”

近年来，吉林省总对遍布全省的79家职工服务中心、2324个服务站点进行了提档升级。这些服务阵地集工会各项普惠服务于一身，并在省总“一站一品”工程引领下，纷纷推出差异化特色服务项目。子女课后托管、

家庭医生签约、网络创业培训……百花齐放的“自选动作”，大大拓宽了工会组织的服务范围。

工人文化宫是工会系统另一重要服务阵地。走进改造后的辽源市工人文化宫，这里已成为“活力值爆表”的服务职工综合体——职工活动中心内，各色健身器械一应俱全；职工培训基地内，吉他演奏、茶艺茶道、中医养生等各类免费培训班轮番举办……“迈进工人文化宫大门，一站式悦享工会服务。”市民闫先生告诉记者，他每周都要来上三四次课。

打造10家工人文化宫、建设100家服务综合体、搭建1000个县级职工生活服务区……在吉林省总的统筹下，各级工会正合力构建以省级职工服务中心为龙头，以

2400余家职工服务中心（站点）为基础，以各市州工人文化宫为枢纽，以社区职工服务站和企业职工之家为延伸的立体化大服务网络，实现工会服务阵地的空间贯通、资源共济，让职工就地就近享受到工会提供的“一揽子”暖心服务。

数字赋能“指尖工会”，“娘家人”服务时时在线

水墨画入门、烘焙进阶、药膳养生……在吉林省工会普惠职工云课堂平台，各领域专家的网络直播课程每周二、周五都会准时“上新”，广大职工可以随时随地线上观看直播、回看课程。迄今为止，这一云服务阵地已斩获百余万“铁粉”。

（下转第2版）

推进“产改”进行时

本报记者 王伟
本报通讯员 韩石华

“作为一名党员，同时又是生产线负责人，我要做好传帮带，带动一线工人有理想守信念、懂技术会创新。”全国劳动模范、南通海信中央空调有限公司副总经理葛英才对《工人日报》记者说。

近日，江苏省南通市召开产业工人队伍建设改革试点单位的负责人和产业工人代表等参加座谈会。会议围绕“立足岗位作贡献”“学习身边榜样”“我为产改建言献策”等主题深入交流，表达坚定不移听党话、感党恩、跟党走的信心和决心。

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，南通坚持党建引领，突出党建、工建、“产改”一体推进，把实的要求贯穿全过程，推进“产改”工作不断向纵深迈进、向基层延伸，把主题教育成果转化为服务产业工人需求的实际成效。

凝心铸魂，让产业工人心中有信仰

党建引领工会创新，厚植产业工人成长沃土。南通在非企业中深入开展以创先争优党支部、创先争优模范职工之家、创先争优先锋号、提升政治引领力、提升群众组织力为主要内容的“三创先争优”和劳模工匠进校园、思政教师进企业“双进”活动。

“技能型、工匠型人才是推动高质量发展的主力军，我们一定要坚定理想信念，立足本职岗位，用奋斗实干助推企业发展。”在启东中远海运海洋工程有限公司的生产车间和模型展厅里，江苏省五一劳动奖章获得者黄剑正讲述党的故事，介绍海工模型，把自己从技校毕业生到大国工匠的成长经历、奋斗感悟送到了生产一线、车间班组的产业工人身边。

启东中远海运海洋公司契合主题教育要求，聚焦开展“产改”工作，以政治同对待、工作同要求、利益同收获、素质同提高、生活同关心的“五同”路径绘就党建同心圆，强化产业工人思想政治引领，重视发挥技术人才作用，切实保障产业工人各项权益。（下转第2版）

江苏南通党建带工建助推“产改”走深走实 赋能成长精准服务，让工人有荣光有力量

“丝路电商日”首次亮相 全球数字贸易博览会

第二届全球数字贸易博览会首次举办“丝路电商日”活动，举办“丝路电商”国际合作论坛，设置“丝路电商”国际主题馆，开展“大使走进数贸会”和“丝路电商”直播等线上线下活动。

第二届全球数字贸易博览会于11月23日至27日在杭州举办。作为博览会的两个特色馆之一，丝路电商馆全产业链展示电商平台、跨境物流、移动支付、云服务电商创新模式。

数据显示，2022年，我国可数字化交付的服务贸易规模达2.5万亿元人民币，比2018年增长78.6%，位列全球第五。

图为观众在第二届全球数字贸易博览会丝路电商馆参观。

新华社记者 刘岭逸 摄



河北省工会系统法律服务团成立

集合专业力量精准“配送”法律服务

本报讯（记者李昱霖 通讯员徐小丽 郭彬）近日，河北省工会系统法律服务团成立。这个由374名专业成员组成的服务团，将为企事业单位和广大职工群众、基层工会提供专业化、精准化、多元化法律服务，进一步做好职工维权服务工作，更好满足基层工会法律服务需求。

据了解，服务团成员包括仲裁员46人、审判员33人、专家学者38人、执业律师257人，

共计374人。河北省总工会成立工作专班，按照人员类别和工作性质设立维权律师组、专家学者组、争议调处组3个工作组，河北省总本级和各地工会建立15个法律服务团。

同时，河北将在劳动争议案件较多、劳动者诉求反映集中的仲裁院、人民法院试点设立工会法律服务工作站，第一批试点在石家庄、唐山、张家口、秦皇岛等地设立。主要开展劳动争议协商、调解和法律服务工作，建立

常态化调解与仲裁、诉讼对接机制。

据介绍，服务团将从法治宣传教育、法律援助、劳动用工“法治体检”、劳动争议多元化化解、工会劳动法律监督、常态化法律咨询、前瞻性研究等7个方面开展活动。例如，服务团开展“定向重点服务”——指派服务团成员为困难职工、农民工和新就业形态劳动者等群体提供代书、代理、调解等法律援助，为力量薄弱的基层工会提供法律支持和指导。定期

组织服务团成员开展法治宣传、法律监督、“法治体检”等活动。

针对企业和职工需求，服务团开展订单式精准服务，精准“配送”法律服务。各地将征集本地工会和职工法律服务需求，并结合网上法律咨询窗口和12351工会服务职工热线等渠道上职工反映的主要诉求，梳理汇总后，指派法律服务团相应成员精准配送法律服务。

河北省总工会经费审查委员会主任魏光表示，借助法院、人社、司法行政、律师协会、专家学者等优势力量，建立一支工会法律服务队伍，开展法治宣传教育、法律援助、法律监督、“法治体检”及劳动争议调处等活动，将进一步推动工会法律服务向基层一线延伸，从源头预防和减少劳动争议的发生。

“凝聚劳模智慧 提高生活品质” 劳模普惠专场直播活动举办

本报讯（记者郝赫）为进一步做好提升职工生活品质工作，11月24日，“凝聚劳模智慧 提高生活品质”劳模普惠专场直播活动在北京举办。

本次活动邀请10位劳模、人大代表参与直播，亲身宣讲劳模故事、弘扬劳模精神。同时，活动还设计了丰富的互动环节，宣传推广农副产品，助力乡村振兴。据统计，活动当晚总计销售4.2万余件产品。

据介绍，本次活动的直播载体为中国职工服务集团职工生活服务平台。该平台创新“互联网+工会直播”新模式，综合了直播商城、节日慰问、职工文体活动等服务项目，未来将继续服务职工，在提升职工生活品质方面不断探索、大胆创新，将高品质、差异化的线上线下服务项目带给广大职工。

上海奉贤成立“保障农民工工资支付法律服务站”

五方联动无缝衔接处置欠薪更高效

本报讯（记者裴龙翔）揭牌成立不久，上海市奉贤区“保障农民工工资支付法律服务站”的工作人员已经忙碌起来。“微信群收到了来自检察院的一些线索，目前工会正与其他部门抓紧研判案件，后续相关部门将对接。”奉贤区总工会相关负责人表示，“事关越来越近，五方联动协力让欠薪案件的处理不断提速。”

11月初，上海奉贤区法院、区检察院、区总工会、区司法局和区人社局联合推出“保障农民工工资支付法律服务站”协作机制。上海首家“保障农民工工资支付法律服务站”同

步成立，在工会维权服务“四方联动”的基础上，首次将检察院纳入调解机制中，形成五方联动。

在这之前，奉贤区总工会在“复盘”一次农民工集体欠薪案件时发现，近年来工程建设领域吸纳了大量农民工，欠薪案件依旧时有发生。企业关停并转导致的工资拖欠和经济补偿诉求，涉及人员多、金额大，根治欠薪面临的形势和任务仍然十分严峻。

“随后，在区政府与工会联席会议中，奉贤区各部门通过了建立‘保障农民工工资支付法律服务站’协作机制的议题，推动欠薪案

件的处理流程更为完备、职责更明晰。”奉贤区总工会劳动关系部部长李凤英介绍。

“不少农民工法律意识薄弱，出现欠薪案件多选择事后处理方式，导致时间久、效率低。如果能够将各方力量都集结到一起，执法、调解、援助、执行无缝衔接，可以最大限度将纠纷化解在基层、消解于萌芽，实现案结事了。”在奉贤区人社局执法大队副大队长季丽琛看来，此次的五方携手，是针对农民工欠薪问题的“对症下药”，将检察院纳入其中，也能起到“威慑”作用，帮助欠薪矛盾化解在调解阶段。

根据协作机制意见，“保障农民工工资支付法律服务站”的服务窗口设在奉贤区总工会、区人社局、区司法局，依托职工服务中心、仲裁院和公共法律服务中心3个日常维权窗口，负责接待、线索登记等。

据悉，意见还明确了欠薪线索移交流程，各部门接到欠薪的线索，通过服务站进行研判。在收到线索5日内，对证据不足的案件，区检察院协助收集证据，区人社局依职权调查取证，符合条件的由区总工会等提供法律援助、非诉解纷组织达成调解协议、民事支持起诉等，力求快速有效地解决欠薪矛盾。



公益足球课走进乡村学校

11月25日，西安高新区第十八初级中学的学生在陕西省第六届公益足球邀请赛上进行比赛。

陕西公益足球邀请赛暨乡村学校公益足球课堂自2018年创办以来，已成功举办5届，参与球队超过36支，受益青少年超6500人次。

新华社记者 李一博 摄