

游客安全必须是第一位的

本报评论员 韩福超

人受伤人员28人,17人留院诊治。事故原因尚在调查中,几天来见诸媒体的相关信息让公众揪心,比如,前一天涉事过山车已遇故障,当时车辆系统启动了紧急保护装置;该景区过山车曾多次出现弹射失败情况,5年前就曾发生过过山车相撞事故;涉事项目半年前刚花709万元招标大修,今年10月19日该景区刚完成全面安检……

近年来,国内一些地方大型游乐设施事故时有发生,诸如游客坐过山车因设备故障被长时间在空中倒挂、悬停,玩网红吊桥项目不慎从高空坠落,坐水上漂流项目不慎跌落、翻船甚至溺亡等。其中,有的是由于设施设备存在严重的设计缺陷;有的是经营者心存侥幸,或未配备持证人员进行操作,或未对操作人员展开严格培训与监督,导致操作人员未严格遵守安全操作规程;有的是设施设备的购进环节有猫腻、运维保障走形式,以此压低成本、换取更大利益。此外,一些新兴游乐设施并未在现有法规监管和约束范围内,给了一些经营者钻空子的空间。

时下,国内游乐行业发展迅猛,不少地方忙着建设大型主题公园、上马大型游乐设施,有的甚至打出“打造一个园,荣耀一座城”等

口号。必须明确的是,游乐设施要为游客提供极致娱乐体验,其前提是保障游客的安全,这也是游乐行业繁荣发展的前提。

这是一个复杂的、系统的工程。在游乐设施的安全链条上,应该有规划设计建设者的精心勘测、科学设计、规划建设,有经营者的认真操作运营、维保检修,有游客对相关安全措施的知晓和践行,更应有监管者的依法依规严格监督和约束。其中任何一个环节掉了链子,都会为安全事故埋下隐患,可能令链条上其他环节的努力瞬间归零。

在保障大型游乐设施安全方面,目前国内不乏相关制度和规定,诸如《游乐园管理规定》《游艺机和游乐设施安全标准》《特种设备安全法》《特种设备安全监察条例》《大型游乐设施安全监察规定》等,对游乐设施的设计、制造、安装、使用和监督检查等作出了明确要求。随着技术手段不断进步升级,游乐设施的安全管理工作日渐走上了规范化、标准化的轨道。

然而,海恩法则告诉我们,每一起重伤事故的背后,必然有29次轻微事故和300起未遂先兆以及1000起事故隐患。再完美的制度,如果不落到实处,都可能导

事故发生。再先进的技术,在实际操作中也代替不了人本身的意识、素养及责任感。当既有制度被严格落实,当事故征兆和隐患被充分重视,当安全链条上的每个细节都不被放过,不少事故或可避免,大型游乐设施的“安全带”才能系牢,游客安全才有保障。

不少国家高度重视游乐设施监管,一些制度做法或可借鉴。比如,一些国家在运营方自查和监管部门外部监督之外,还引入了第三方独立检查制度,邀请安全顾问机构、保险公司等充实监督力量;强制性要求游乐设施经营主体设置较高的保险额度;实施产品缺陷投诉受理制度,在充分调查的基础上完成鉴定、召回等一系列后续安保措施等。

惊险刺激的游乐设施的魅力,或许是通过为游客制造风险幻象来帮助其获得娱乐体验。那么,在风险幻象和现实风险之间,究竟是隔着一座山还是一片纸,取决于安全链条上的每个主体的态度、每个环节的状态。期待相关教训能成为行业发展的负面教学案例,督促相关从业者警钟长鸣,避免类似事故和悲剧的再度上演。

社评

中国新闻名专栏

当既有制度被严格落实,当事故征兆和隐患被充分重视,当安全链条上的每个细节都不被放过,不少事故或可避免,大型游乐设施的“安全带”才能系牢,游客安全才有保障。

据多家媒体报道,10月27日,深圳欢乐谷景区一过山车项目发生车辆碰撞事故,造成多人受伤。经初步调查,事发时一列载有22名游客的过山车在上坡时发生故障,突然沿轨道倒滑,与另一列已到站正在下客的过山车发生碰撞。深圳市南山区安委办已成立联合调查组,责令该景区于10月28日起闭园整改。截至10月29日晚,当地三家医院共接

规范扫码消费 商家要守规矩

江德斌

据10月29日央视报道,日常生活中,扫码消费带来的强制关注、夹杂广告,特别是个人信息泄露等问题比较普遍。记者近日调查发现,商家强制或诱导消费者扫码消费的现象较为严重。

近年来,扫码消费的高效便捷等优势获得广大消费者的认可,但部分商家滥用支付规则,将扫码消费变成收集消费者信息、营销推广、诱导消费的工具,藉此获得更大商业利益的做法,侵害了消费者权益,降低了扫码消费体验,令消费者不胜其扰。

如今,法律已给扫码消费立了规矩,我国个人信息保护法明确规定,收集个人信息,应当限于实现处理目的最小范围,不得过度收集个人信息;而且,个人信息处理者不得以个人不同意处理其个人信息或者撤回同意为由,拒绝提供产品或服务。也就是说,在消费者不愿扫码时,商家应提供其它方式完成相关服务。

眼下的问题是,即便扫码消费已有法可依、有标准可循,可现实中执行效果并不理想,部分商家没有守规矩,仍然继续以各种方式,强制或诱导消费者扫码消费。由于消费者与商家的博弈力量不对等,在扫码消费的选择上完全处于被动地位。很多时候,即使消费者在扫码获取相关服务时阅读了相关“隐私政策”说明,知晓会被索取个人信息,也只能选择同意,否则就得放弃获取相关服务。

比如,在一些无人收费停车场,消费者只能扫码停车、缴费,否则便不能入场停车;一些餐馆只提供扫码点餐服务,食客点餐前需注册、登录小程序,而不扫码就吃不了饭。诸如此类消费者虽不愿意却又无奈就范的情况广泛存在,说明部分商家仍在依靠市场强势地位剥夺消费者的自由选择权,其行为已涉嫌违法。

扫码消费是信息技术进步、科技改变生活的注脚,但商家也要遵循技术向善原则,合理合法使用,不能任性践踏法律红线,将扫码消费当成侵权利器。督促商家守规矩,依法加大对商家强制扫码行为的制止、纠错、处罚的力度,让其真正产生切肤之痛,此类现象才有望早日销声匿迹。具体而言,可以尝试推出评选机制,由监管机构 and 消费者共同投票,公布商家支付便利榜单,对存在强制扫码关注、诱导消费等违法违规行为的商家,采取挂“红牌”“黄牌”警告等措施,在敦促商家加快整改的同时,也可提醒消费者做出审慎选择。



图说

“圈养”

据10月29日央广网微信公众号报道,近日,山西晋中一位老师发视频吐槽“课间圈养”现象愈发严重,即使是20分钟的大课间,校园里也空空荡荡,由此引发不少学生和家长的共鸣。有学生无奈地表示“老师说了课间不能下楼,也不能跑跑跳跳,甚至还不能大声说话”,有家长表示“学校里有老师会巡查,看谁下课了在走廊上奔跑”。

学生“课间圈养”的情况,固然有老师拖堂、课间休息时间过短等原因,但更多时候是学校为了防止学生课间嬉戏打闹、保障学生在校安全而出的“下策”。《未成年人学校保护规定》明确,不得对学生在课间及其他非教学时间的正当交流、游戏、出教室活动等言行自由,设置不必要的约束。曾经,一些学校因担心学生运动安全而不举办学生运动会、取消运动会上的长跑项目等,被舆论广泛诟病,如今,为确保课间安全而剥夺孩子们走出教室的权利,更是一种因噎废食。在做好安全措施的前提下,把课间欢声笑语的时间还给孩子,让孩子们拥有宽松自在的学习和成长环境,才是安全教育的正确打开方式。

李法明/图 弓长/文

从便民地图看城市治理的精细水准

丁慎毅

据10月29日北京日报客户端报道,近日,上海警方在“交管12123”APP上线了“公安交管服务网点地图”,该功能通过对车驾管业务办理的网点地址、所需材料等信息进行多角度的关联性整合,为市民提供更便捷的查询、指引服务。这是该功能在全国范围内的首个试点。

这份地图体现出的是城市公共管理的精细化服务。以点击“补换领驾驶证”为例,系统会根据手机定位按距离展示可办理网点的列表,用户可以点击画面中间部位补换领证件的原因,以便系统更加精确地推荐可办理网点。用户选择一家要去的网点后,页面则会显示该网点的地址、联系电话、可办理业务范围等信息。点击“地图”标志,还可以直接进行导航。这样一份“公安交管服务网点地图”,某种意义上说也是

一份便民地图,凸显了城市精细化治理与新技术融合、与市民难愁盼契合的思路,进一步折射出“人民城市人民建、人民城市为人民”治理理念。

近年来,各地涌现出一批绘制便民地图的典型案例,比如深圳的“蚊子地图”“无障碍地图”、上海的“上海‘摊’服务地图”、东莞的“小修小补便民地图”、淄博的“烧烤地图”、宁波的“积水地图”、鹰潭的“农民工地图”等。2021年,北京更是上线了“12345服务导图”,从“蚊虫叮咬地图”到“红叶地图”,从“办税服务地图”到“空气质量地图”“停车点地图”等,涵盖了文体旅游、交通管理、党群服务、民政事务等,折射出服务态度和治理能力的不断升级。

“履不必同,期于适足;治不必同,期于利民。”人民幸福安康是推动高质量发展的目标,实现这一目标,城市管理者们就不能在办公室当“门脸干部”,坐等群众上门反映问题,而应重心下移,把满足人民对美好生活

的向往作为数字政府建设的出发点和落脚点,打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系。通过绘好便民地图,让部门从“坐门问诊”变为“主动寻诊”,让群众“四处找门”变为自己“按图索骥”,进而形成“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代“枫桥经验”,提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

便民地图的绘制只有更好、没有最好。要想进一步把好事办好,将实事办实,便民地图还需及时更新,需要将图上存在的服务盲点变为治理亮点,让地图更好地发挥效用。各地要从注重效率的功能导向和注重空间外观的形态导向,转向更贴近居民日常生活需要的效果导向,以调查研究解决市民需求,从被动办理转向主动治理。

以城市大脑驱动未来城市,善用城市治理数据资源池,引导更多市民参与到治理实践中来——便民地图勾勒出的城市治理图景,值得期待。

工人日报 网评

全勤上班月工资257元,绩效管理底线在哪?

龚先生

在河南新乡一家培训机构担任前台一职的炎女士,9月应发工资为4736元,却被扣了4100元,最后到手工资仅257元——近日,此番劳动争议事件冲上热搜。

不管是企业创办者还是管理人员,都应该具备以下几方面的素质:首先是法律法规方面的素养。其次,应该有基本的人文关怀,企业和员工相互依存,合则两利。此外,企业管理人员应该有清晰的规则和边界意识。

企业只有规范自己的管理制度、善待员工,才能避免因一次次的奇葩行为将自己送上热搜。

网友跟帖——

- @内啷啷:奇葩企业规定是不尊重劳动者的表现。
- @简爱:企业和员工一荣俱荣一损俱损。

阅读全文请扫码“工人日报e网评”

校外体育培训别“跑偏”

戴先任

据10月27日《法治日报》报道,今年10月中下旬,北京各中小学陆续开展四、六、八年级的体质健康测试统测,很多家长忙于带孩子参加校外体育训练。在此过程中,多位家长向记者反映“教练专业水准差”“训练场所随意、存在安全隐患”等问题。

近年来,国家对中小学生体育教育和学生身体素质日益重视,随着将体育纳入中考、实施“双减”政策等一系列政策要求的推出,校外体育培训变得十分火爆。但揆诸现实,越是迅猛发展的新兴行业,越容易因监管滞后而野蛮发展。一方面,新兴行业尚处于“摸着石头过河”的阶段,相应行业标准和规范往往不完善;另一方面,旺盛的市场需求也难免会让从业者被冲昏头脑,导致行业发展泥沙俱下。

眼下一些地方的校外体育培训确实存在某些乱象。比如师资队伍鱼龙混杂,有教练接受培训一周即上岗;不少机构选择在公园、小区的水泥地上授课,缺乏专业指导的学生受伤事件频发。另外,一些校外体育培训机构还存在教练数量少、机构相关资质不足等问题。

校外体育培训不能偏离健康发展正轨,需要多措并举予以引导与规范。加强对机构准入、教练资质等方面的规范管理是必须。除此之外,更关键的是要避免将对体育教育的重视异化为“唯分论”,避免将校外体育培训异化为应对体育考试的高分速成班。

面对校外体育培训,学生和家长在选择和参与时,也要多些理性,多多考察其水平和资质,切忌无脑跟风报名。时下,越来越多的家庭对孩子的体育日益重视起来,这是好事,但放手交给培训机构显然并非明智之举。父母不妨多抽出些时间与孩子一起跑步、打球,亲自陪伴、引导孩子参与日常运动,帮助其养成体育锻炼的习惯,让其发自内心地爱上运动、享受运动。

期待多方能够形成合力,疏堵结合、标本兼治,推动校外体育培训规范发展,让孩子们真正在运动中有所获益,更加自信、阳光、健康地成长。

媒体声音

◇为骑手上“新型工伤保险”是个好探索

据人社部消息,在北京、上海等7省市,7家平台企业试点新就业形态从业人员职业伤害保障,一年多来累计有668万人被纳入保障范围,3.2万人获得职业伤害保障待遇4.9亿元。

北京日报客户端评论说,就业可以灵活,保障必须稳固。此番“职业伤害保障”试点工作,精准回应了现实关切,也找到了保障体系构建的关键。新兴职业快速出现,职业管理体系必须与时俱进。而像安全保险这样的基础诉求,理当置于优先考量。倾听各方诉求,构建起规范体系,让相关各方既有所依赖也有所敬畏,才是利于各方长远发展的共赢之举。

◇提升服务唤醒银行“沉睡账户”

国家金融监管总局近日发布公告,组织开展银行“沉睡账户”提醒提示专项工作,自2023年10月起持续1年。

《经济日报》评论说,提醒“沉睡账户”相对简单,发现账户“沉睡”原因才是关键。过去,银行系统开展了多轮清理“沉睡账户”专项工作,但金融机构持续发卡获客意愿始终存在,陷入了“沉睡账户”规模膨胀、清理、再膨胀、再清理的怪圈。长远看,各银行要在激烈竞争中脱颖而出,关键要加强创新,以用户为本提升精准服务能力、提供优质金融产品,进而实现从“获客”到更好“留客”。

◇整治骗购直播间,让老年人安全“触网”

“双十一”临近,网络直播营销戏收割老年人的“剧本杀”卷土重来,有网友称“退货的速度跟不上奶妈被骗的速度”。

《检察日报》评论说,老年人是互联网重要用户群体,也是易受欺诱和诱导的群体。破一案不如止一案,算法推荐服务提供者向老年人提供服务的,应保障老年人依法享有的权益,按照规定提供智能化适老服务,依法开展电信网络诈骗信息的监测、识别和处置。重视老年人的需求,引导他们正确使用网络,保护老年人的合法权益,是摆在全社会面前的一个重要课题。(嘉湖整理)

全生涯支持让孤独症人群不再孤独

丰收

据10月26日《南方日报》报道,深圳将对孤独症人群进行全生涯支持,并探索建立孤独症社区寄宿制托养模式,将更多符合条件的康复训练项目纳入医保范围。近日,记者从深圳市残联获悉,《深圳市孤独症全程支持服务实施方案》正式出台,将为孤独症人群提供制度、康复、教育、就业、家庭支持、社会融合等全方位支持。

孤独症又称自闭症或孤独性障碍等,是广泛性发育障碍的代表性疾病,表现为社交

和交流障碍,以及兴趣狭窄和刻板重复的行为方式。相关数据显示,目前我国孤独症患者已超1300万人,且以每年近20万的速度增长,发病率已占各类精神残疾首位。

可以说,孤独症是一个家庭难以承受之重,一方面要承担高昂的康复费用,有调查显示患儿家庭平均每月的康复费用达6950元;另一方面,患儿需要专人全职陪护,这对监护人的精力体力等都是巨大考验。加之治疗没有特效药,康复训练周期漫长,患儿家庭往往对孤独症患者的未来感到迷茫。在这种情况下,外部援助和支持可谓雪中送炭,为患者及家庭带来希望。

去年,国家卫健委制定了0~6岁儿童孤

独症筛查干预服务规范(试行),对儿童孤独症筛查、诊断和干预服务进行了规范。同时,各地也在积极行动,比如北京在今年5月发布了《北京市0-6岁儿童孤独症核心知识十条》。深圳此番出台针对孤独症人群的全生涯支持服务方案,是对孤独症患者关爱的一次扩容。

所谓全生涯支持,即保证孤独症人群在人生中的每个阶段都有相关的政策和服务可享受。比如在融合教育方面,从学前教育到义务教育再到高等教育,都有相应支持政策。再如在就业方面,深圳将制定方案,推动就业能力强的孤独症人士进入机关、事业单位、国有企业就业,并鼓励开发公益性就业岗