人工智能开始应用在具体工作中，这让一些人产生了职业危机感——

AI“上岗”，我的“饭碗”还稳吗？

本报记者 赵琛 陈子蕴

阅读提示

AI技术能完成一些重复性、简单化、标准化的工作，帮助提高工作效率，也在替代部分工作任务与流程，使得部分工作和岗位受到冲击。这要求劳动者积极学习新技术，持续学习、提升技术技能。

不用到照相馆做“妆造”，花9.9元就能用AI技术生成一组精美的写真照；想写文章，在AI工具里输入诉求与关键词，即可生成文本；做题遇到困难，用AI模型工具就能找到答案……

AI即人工智能。“30秒搞定一张插画图、5分钟生成一篇爆款文章。”近来，AI正在从抽象的概念走进日常工作和生活。这让一些人产生了职业危机感：我们的“饭碗”还能端稳吗？

记者采访了解到，目前，在绘画、写作、客服等领域，AI技术已较为广泛地应用在具体工作中。受访者认为，当前AI技术虽谈不上足够“智能”，但能帮助提高工作效率，完成一些重复性、简单化、标准化的工作。

业内人士指出，在人工智能领域加速发展的大趋势下，新技术新应用将持续涌现，劳动者要积极拥抱新技术，持续学习提升技术技能，与AI技术“共生共荣”。

不少职场人面临AI带来的新挑战

“以前，AI绘画生成的图片比较粗糙，对工作帮助不大，但现在不一样了。”硕士毕业后，陈霖灵（化名）入职北京一家游戏公司，成为一名游戏场景原画师，“现在，AI已经被纳入工作流程，能帮我们‘打辅助’了。”

AI不是新概念，并且离我们越来越近。2022年也被称为“AIGC（意为生成式人工智能）元年”，多项AI技术得以迅速发展，各种基于AIGC技术的产品不断涌入工作和生活场景。在绘画等艺术领域，不少职场人和陈霖灵一样，正面临AI带来的新变化、新挑战。

记者采访了解到，在数字艺术领域，AI绘画虽然尚未能完全替代原画师、插画师的工作，但已经对该行业产生冲击。不少画师在网上分享自己与AI的“遭遇战”，“AI可以帮助减少工作量，但也给一些技能水平较低的画师带来了职业危机感。”

“比如，我们要绘出游戏场景里的一个小城市，如果人工来画，一天只能画出两三张规划图，用AI，则可以生成三四十种有差异的图片供挑选。”陈霖灵介绍，图片里的细节，也可以用AI生成很多图片并帮助细化。

除了艺术领域，AI的“靠近”让很多工作发生着变化。在不久前举办的中国国际服务贸易交易会上，涉及金融、教育、智慧医疗等多个领域的AI大模型纷纷“上岗”。按照图片所绘讲述有趣故事、通过数字技术帮助医生快速准确地进行手术操作、用虚拟数字人服务金融客户，AI正在由概念走到人们身边。

“跟不上新技术，或将遭受冲击”

今年7月，山东能源集团、华为公司联合发布了盘古矿山大模型。该大模型是全球首个商用于能源行业的AI大模型，覆盖采煤、掘进、安监等9个专业21个场景应用。山东能源集团党委书记、董事长李伟表示，大模型着眼于让人工智能持续赋能矿山行业，以达到减员提效、降低劳动强度、提高安全水平等目标。记者了解到，AI的应用，面临人才门槛高等问题。目前，不少企业正在结合智能设备的应用，开展新技术培训、提升人员技能水平。

眼下，快速迭代的人工智能技术对一些岗位产生了冲击，不少人担心，他们的“饭碗”还能端得稳吗？

“AI的引入，让我们看到了新变化，但暂时还不用担心人工会被取代。”陈霖灵说。在她看来，AI的应用并不像网上传言得那么简单。“一个新的AI工具或模型好比一张白纸，需要‘投喂’大量资源去训练它。拿图片来说，数量至少得上千张，才能让AI了解我们的喜好，生成理想的图片。”

就职于北京一家文化传媒公司的AIGC研发工程师靳世凯告诉记者，“对艺术工作者来说，需要具备鉴赏力，去甄别、筛选、修改AI生成的海量图片。特定场景、特定风格都需要画师去协助和调整。”在他看来，AI虽能取代一些初级的、重复的工作，但取代不了行业里有经验的“老师傅”。

陈霖灵对这一观点表示认同。“AI生成的图片创意不足，有时还会出现错误，例如会把人的手指多画一根等，实际上还没有那么‘智能’。”在她看来，AI的到来，是把挑战与机遇同时摆在了眼前，“跟不上新技术，或将遭受冲击。”

据行业预测，重复性强、创造性低、人力成本高的岗位，将率先遭受AI的冲击。“熟悉大模型的原理，具备精调、预训练、数据处理等方面经验”“了解或使用过Stable Diffusion、Midjourney者优先”……记者在招聘平台搜索发现，已经有一些岗位对应聘者的AI掌握程度提出要求。

“拥抱”AI，才能遇见成长

“公司领导强制要求我们使用AI来工作，学习AI已经是‘必修课’了。”陈霖灵说，她所在的公司鼓励员工学习AI，并成立了AI组，“员工只要通过测试，都可以加入，帮助处理急活儿，生成海量概念图、细化AI成图。”

北京科技大学自动化学院教授、北京人工智能学会理事曾慧在接受《工人日报》记者采访时指出，AI能够替代重复性、简单化、标准化的任务与流程，以及基于数据分析和模式识别的工作，“例如，文档处理、数据输入与整理、生产线装配等工作，已经受到了人工智能的冲击。”

“这就需要劳动者掌握一些人工智能方面的基础知识。对已经被人工智能技术影响到的行业与岗位的劳动者来说，就更需要在工作中主动拥抱新知识与新技术。”曾慧表示，用人单位也应该给相关岗位的劳动者提供学习与成长的机会。

技术加速迭代，招聘市场对掌握新技术的人才需求量旺盛。脉脉高聘近日发布的《2023泛互联网行业人才流动报告》显示，今年上半年，泛互联网行业最紧缺的岗位主要集中在AI方向，算法研究员位居人才紧缺度榜首。

“AI会取代部分工作流程与岗位，但行业也非常需要会使用AI的人才。”靳世凯告诉记者。业内人士指出，AI将不断催生新场景、新模式，赋能千行百业，在人工智能迅速发展的趋势下，劳动者应该积极学习AI等新技术，让技术“为我所用”、与新技术“共荣共生”。

北京市持续优化领取社会保险待遇资格认证工作

八成社保待遇领取人员实现『静默认证』

本报讯（记者赖志凯）为有效保障参保人合法权益，维护社保基金安全，北京市持续优化领取社会保险待遇资格认证工作。通过与医保、民政等其他部门开展数据共享，实现信息比对认证，目前约八成社保待遇领取人员无需操作，即可实现“静默认证”。针对未获取数据信息的待遇领取人员，社保经办机构在认证有效期到期前的3个月内，会通过用人单位、便民服务中心通知本人根据实际情况自行选择线上或线下渠道完成资格认证，努力保护参保人的合法权益。

据悉，北京市社保待遇资格认证工作面向按月领取北京市社会保险待遇的人员，包括机关、城乡居民、企事业单位离退休领取养老金的人员和领取工伤津贴、护理费、工亡人员供养亲属抚恤金的人员，符合条件的人员每12个自然月需要进行一次资格认证。

北京市人社局有关负责人表示，所有按月领取北京市社会保险待遇的人员，无论目前居住在北京市，还是居住在外地，都需要进行领取待遇资格认证。认证有效期从每次认证时间向后推算12个自然月，在12个自然月内还可以多次认证，两次认证时间间隔不得超过一年。

待遇领取人员可以通过微信、支付宝、百度APP登录“京通”小程序，选择社会保障“本人社保认证”功能，按提示完成认证。如果本人不方便使用手机，可以由子女或亲友、社区工作人员等使用“代他人社保认证”功能帮助完成认证。

这位负责人介绍，既无法通过信息比对，又无法使用自助认证渠道的待遇领取人员，可以向单位或所属社保经办机构申请，携带有效身份证件前往社保经办机构、便民服务中心进行线下认证。对于高龄老人、残疾人、行动不便人员等特殊群体，社保经办机构将提供上门服务。

“待遇领取人员如未能及时完成认证，暂时会影响次月的待遇领取。”这位负责人提醒道，当发现因未认证而没有收到当月社保待遇时，领取待遇人不必着急，及时通过线上渠道完成认证，或联系单位、社保经办机构协助通过线下渠道完成认证，社保经办机构将会及时恢复待遇发放，并补发期间暂停的待遇。

浙江评选表彰“浙派工匠”

本报讯（记者邹倜然）记者近日从浙江省人厅了解到，为进一步擦亮“浙派工匠”金名片，《浙江省新时代突出贡献浙派工匠和新时代浙派工匠培育突出贡献单位评选表彰办法》（以下简称《办法》）印发，明确每5年评选一次，每次评选新时代突出贡献“浙派工匠”50名、新时代“浙派工匠”培育突出贡献单位30个。对突出贡献“浙派工匠”，每人奖励1万元并颁发证书，对培育突出贡献单位颁发奖牌。《办法》自今年10月1日起施行。

据悉，《办法》由评选周期及名额、评奖范围及对象、评选条件、评选程序、荣誉授予和监督管理等6部分组成。该评选主要面向在浙江经济社会高质量发展中作出突出贡献的各行各业技能人才和培育单位。

其中，新时代突出贡献“浙派工匠”主要考察候选人在政治素养、职业素养、技术技能水平、带徒传艺、社会贡献等方面情况。新时代“浙派工匠”培育突出贡献单位主要考察候选单位在讲政治、顾大局、主动作为、技能人才培育、职业技能提升行动取得成效等方面的情况。

本次推荐采取自下而上逐级审核推荐，具体按照遴选通知、人选推荐（包括单位申报、审核推荐、征求意见、人选报送）、形式初审、专家评审、评审结果公示、评审结果上报等6个步骤进行，全面考察推荐对象的政治素质、技能水平、工作业绩和一贯表现，确保推荐对象的先进性、典型性和代表性。

老年食堂

近年来，河北省南宫市持续将社区老年食堂建设纳入为民办实事计划，通过为老人提供助餐服务，解决高龄、独居、空巢等特殊老年群体吃饭难问题，真正把服务送到群众的心坎里。图为南宫市富强社区的老人在老年食堂内就餐。 新华社记者 牟宇 摄

江西出台税收优惠政策支持创业就业

本报讯（记者王晓颖）日前，江西省印发《关于进一步落实支持重点群体创业就业有关税收政策的公告》（以下简称《公告》），明确支持重点群体创业就业有关税收政策具体标准。

《公告》明确，重点群体包括纳入全国防止返贫监测和衔接推进乡村振兴信息系统的脱贫人口；在人力资源社会保障部门公共就业服务机构登记失业半年以上的人员；零就业家庭、享受城市居民最低生活保障家庭劳动年龄内的登记失业人员；毕业年度内高校毕业生。

《公告》提出，自2023年1月1日至2027年12月31日，脱贫人口（含防止返贫监测对象）、持《就业创业证》或《就业失业登记证》的人员，从事个体经营的，自办理个体工商户登记当月起，在3年内按每户每年2.4万元为限额，依次扣减其当年实际应缴纳的增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和个人所得税。

企业招用脱贫人口，以及在人力资源社会保障部门公共就业服务机构登记失业半年以上且持《就业创业证》或《就业失业登记证》的人员，与其签订1年以上期限劳动合同并依法缴纳社会保险费的，自签订劳动合同并缴纳社会保险当月起，在3年内按实际招用人数予以定额依次扣减增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和企业所得税优惠。定额标准为每人每年7800元。

青海提高工伤保险有关待遇

本报讯（记者邢生祥）近日，青海省人社厅、省财政厅联合下发《关于调整工伤保险有关待遇的通知》（以下简称《通知》），决定从2023年1月1日起，对青海符合条件的工伤职工伤残津贴、工伤职工生活护理费以及按月领取供养亲属抚恤金的人员待遇进行调整，保障其基本生活。

青海此次调整范围包括2022年12月31日（含）前领取伤残津贴、生活护理费的工伤职工，以及按月领取供养亲属抚恤金的人员。伤残津贴待遇调整不包括已领取城镇职工基本养老金的工伤人员。

调整项目和标准包括以下几个方面：伤残津贴，一级至六级工伤职工按月领取的伤残津贴，每人每月增加230元；生活护理费，生活部分不能自理的，每人每月调整至2281元，生活大部分不能自理的，每人每月调整至3042元，生活完全不能自理的，每人每月调整至3802元；供养亲属抚恤金，工亡职工供养亲属抚恤金每人每月增加108元，调整后实际领取金额低于每人每月1369元的，调整至每人每月1369元。

《通知》明确，参加工伤保险社会统筹的，调整待遇由工伤保险基金支付，未参加工伤保险社会统筹的，由用人单位支付。

深圳市鼓励家政企业进社区，加大员工制家政企业扶持力度，提升从业人员技能水平

“15分钟家政服务圈”形成的背后

本报记者 刘友婷

前不久的一天下午，育婴员叶瑞慢抬头看一眼时钟，到了去幼儿园接雇主家小朋友的时间。在这之前，她已完成了叠衣服、打扫卫生、备菜等工作，16时以后要做的主要是陪伴孩子，照顾日常起居。

28岁的叶瑞慢曾是美容行业从业人员。她的顺利转行，受益于深圳市推动“南粤家政”基层服务站建设。

为了满足社区居民的家政服务需求，深圳市鼓励家政企业进社区，提供家政服务类技能培训，并开展就业指导。目前，已建成150个“南粤家政”基层服务站，实现街道全覆盖，初步形成“15分钟家政服务圈”。

将家政服务延伸至街道、社区

自2021年辞去美容院工作后，叶瑞慢计划转行做家政，她参加了家政公司开设的培训并考取证书，“由于没有工作经验，培训完后一直接不到单，挺着急的。”

去年，叶瑞慢参加沙头街道基层服务站组织的公益培训后，便留了份简历。不久后，经服务站介绍，她成功“入户”，“没想到那么快就能接到单，月薪7000元。”更令叶瑞慢感动的是，服务站工作人员一直关注她的就业情况，时常微信和电话沟通。

深圳市福田区沙头街道新洲社区党委书记张燕介绍，服务站定期开展公益性技能培训，并发布就业岗位，帮助居住于此的4万多名外来务工人员实现“家门口就业”。同时，社区居民有家政服务需求的，也可在服务站实现资源有效配置。

记者了解到，为满足“一老一小”对家政服务的迫切需求，深圳全面推进“南粤家政”基层服务站建设，将家政服务延伸至街道、社区。基层服务站打造“家政服务+技能培训+促进就业+调解维权”四大功能模块，为辖区居民提供更便捷、专业的家政服务。

以家政服务为例，基层服务站与养老和托幼机构、家政企业等建立转介合作关系，收集辖区居民需求后分类推送至对应机构，由机构提供专业服务。据悉，深圳人社等相关部门定期收集家政服务岗位信息，并在服务站进行发布，每月发布岗位数不少于300个。

提高家政服务人员技能水平

“深圳市场对育婴员的需求量最大，占公司订单的70%。相较于保姆，育婴员待遇更高，月薪7000元起步。”深圳市中家惠诚家政集团有限公司（以下简称中家惠诚家政）负责人李晓霞介绍，家政工作对技能要求不高，短期培训即可上岗，可吸纳不少剩余劳动力。

近年来，深圳家政服务业快速发展，从业人员约30万人。从业多年的李晓霞发现，目前育婴员持续走俏，劳动者从业意愿高；另一方面，年轻客户更倾向于雇佣40岁以下的育婴员，且对学历有一定要求。然而，不少从业人员的职业素养达不到客户用工要求。

中家惠诚家政是基层服务站的合作家政服务机构之一。李晓霞认为，“南粤家政”基层服务站由政府主导、监管，遴选家政企业参与，能引导家政公司规范化运营，从而促进行业有序发展。

张燕介绍，在技能培训方面，服务站采取公益家政讲座、实训操作、网络授课等灵活方式，定期为家政服务员、失业人员、社区居民提供家政服务类技能培训。

“有效陪伴是育婴员的必须课。除了照顾日常起居，我会教小朋友益智游戏、童谣，还会带他们参与户外活动，认识大自然。”每逢休息日碰上服务站有公益课，叶瑞慢都会参加。近期，她还在课堂上学习了收纳知识，并运用到工作中，得到了雇主的认可。

加大员工制家政企业扶持力度

深圳市民李翠玲直言，通过服务站请保姆照顾年迈的母亲后，她工作时再也不用时刻牵挂家里了，“保姆做饭好吃、人勤快、对老人也有耐心，我每月还给她加了500元工资。”

围绕居家、育婴、养老服务和医疗护理等领域，深圳大力加强家政服务行业人才培养，今年上半年带动就业创业人数近万人。

为提升家政从业人员技能水平，深圳征集、遴选职业技能等级认定企业，制定养老护理员职业技能等级认定企业标准。截至今年6月底，全市开展“南粤家政”培训2.5万人次，其中母婴培训8544人次，培训获证1652人次。

针对多数家政服务从业人员为依托网络平台、家政公司灵活就业的中介制员工等情况，深圳市还加大员工制家政企业扶持力度，指导各区建立重点家政企业服务制度，全力落实员工制家政企业社保补贴、吸纳就业补贴、商业保险补贴3项政策。

今年上半年，共核发补贴321万元，惠及企业数32家，惠及员工7000人次。同时，畅通家政服务人员参加养老保险、失业保险、特定人员工伤保险渠道，进一步简化经办程序，提高待遇保障水平。

山东阳谷“一站式”化解劳动纠纷

本报讯（通讯员王春立 张明茹）近来，为更好维护广大劳动者合法权益，山东省阳谷县创新发展“工会+人社”维权服务新模式，为劳动者依法维权提供“一站式”服务，形成了资源优化、信息共享、联动调处的常态化维权新格局。

据了解，许某某在阳谷某公司从事一线运输工作，运送货物时由于电梯钢丝绳突然断裂，导致许某某坠落受伤。事故发生后，公司立即将其送往医院治疗，并承担了住院期间的医疗费用，但后续双方因一次性赔偿费用问题产生了分歧。

正当事情陷入胶着之际，朋友推荐许某某到阳谷县“工会+人社”劳动者权益保障中心寻求帮助。该中心工作人员在深入了解事实经过后，多次约见双方当事人，认真细致地向双方当事人释理说法。通过工作人员的耐心劝说、利弊分析，双方最终就赔偿问题达成一致意见，公司方代表当场将7.5万元赔偿款交付到许某某手中，一场劳动争议得以化解。

据介绍，阳谷县“一站式”维权服务模式推行以来，免费为职工提供法律咨询2000余次，受理分流维权案件407件，提供仲裁、诉讼等援助269人次，为劳动者追回报酬1100余万元。