

互联网诊疗纳入医保给患者就医提供了便利,但仍存在“梗阻”

## 网上看病开药省去奔波 线下打印发票还有麻烦

本报记者 窦菲涛

“我再给您开点治疗心衰的药,建议您平常注意休息!”近日,北京市海淀区居民李雅琴在航天中心医院互联网医院“航医通”老年病一科复诊时,医生给出了这样的建议。83岁的李雅琴患有冠心病、脑梗等基础病多年,一直在航天中心医院就诊。自2020年北京市开展“互联网+”医保服务后,她开始在“航医通”上复诊开药。线上诊疗减少了路途奔波,节省了时间成本,给患者带来不小的便利。而能否享受在线医保报销,事关患者看病就医的获得感和幸福感。目前,不少地方出台互联网医疗服务价格和医保支付政策,让患者在互联网医院挂号开药也能医保报销。在此过程中,《工人日报》记者采访发现,仍有一些服务和流程有待进一步优化和完善。

### 患者在线问诊,药品配送到家

在线上了解病情、查看病历、开具电子处方、审核电子处方……复诊结束后,李雅琴的挂号费直接结算报销,药品可以选择快递取药或药品配送。李雅琴每次都选择快递药品,她居住的四季青敬老院距离航天中心医院4公里左右。“快递员随身带着医保便携式POS机,领药时直接刷医保卡走医保报销,然后再结算自付的药品费用即可。”当天14时,她就收到了早上在线上开的药。

互联网医院减少了患者跑医院的次数和在医院的等待时间。越来越多的患者同李雅琴一样,享受着互联网医疗带来的便利。中国互联网络信息中心发布的第51次《中国互联网络发展状况统计报告》称,截至2022年12月,我国互联网医疗用户规模达

### 阅读提示

互联网诊疗入医保,为不少常见病、慢性病患者复诊和用药提供了方便。不过,在药品配送、发票打印、移动支付等方面尚有“梗阻”,还需进一步优化工作流程和服务,更好地满足参保人员多元化医疗保障需求。

3.63亿,占网民整体的34%,同比增长21.7%。“北京医保患者通过互联网医院线上诊疗时,医事服务费可以线上实时结算报销,患者使用起来非常便捷。”航天中心医院党委书记李继来介绍,2022年,大量患者在该医院互联网医院进行在线咨询及诊疗,并使用药品处方及上门配送服务,累计访问人数30余万人,累计注册人数近20万人。

记者采访了解到,北京医保患者复诊开药后可以选择药品配送,患者填写地址后,可待药品配送上门时刷卡结算。不过,一些医院的药品配送范围限于医院周边15公里之内,且患者还需再去医院门诊自助机打印发票。同时,患者也可选择到医院取药,自行到门诊大厅自助机或人工窗口刷医保卡缴费,再持收费清单到药房取药。

另外,互联网医院开具的处方药品费用、检查检验及治疗等费用,北京市医保患者仍需用线下刷医保卡实时结算,报销比例与线下门诊相同,使用起来相对不便。

### 远程会诊也能医保报销

2019年8月,国家医保局等相关部门出台《关于完善“互联网+”医疗服务价格和医保支付政策的指导意见》,明确符合条件的“互联网+”医疗服务,按照线上线下公平的原则配套医保支付政策,并根据服务特点完善协议管理、结算流程和有关指标。

记者梳理发现,北京、上海、天津、广东、

江苏、四川等地明确将“互联网+”医疗服务纳入医保结算体系,制定互联网复诊等项目价格,重庆、贵州等地进一步明确将远程会诊项目纳入医保报销。

目前,互联网医院的诊疗业务,以满足常见病、慢性病参保患者复诊和用药需求为主。同时,互联网医院突破时空限制,开展远程会诊和诊断,可以帮助解决偏远地区复杂病症患者的就诊难题,让更多基层患者受益。

今年5月,国家互联网信息办公室发布的《数字中国发展报告(2022年)》显示,截至2022年10月,全国设置超过2700家互联网医院,开展互联网诊疗服务超过2590万人次,地市级、县级远程诊疗服务实现全覆盖。

针对“将互联网远程会诊、远程诊断费用纳入医保结算体系”的建议,今年3月,国家医保局答复,对于定点医疗机构提供的“互联网+”医疗服务,与医保支付范围内的线下医疗服务内容相同,且执行相应公立医疗机构收费价格,经相应备案程序后,纳入医保支付范围,并按规定支付。

另外,公立医疗机构提供的远程会诊等“互联网+”医疗服务价格政策,按照属地化原则,由公立医疗机构或其所在地区的省级医疗保障部门制定。患者接受远程会诊、远程诊断服务,按服务受邀方执行的项目价格付费。

### 脱卡移动支付让在线诊疗更便捷

“目前,北京医保患者在互联网医院复诊

开药、检查化验进行医保结算时,仍需拿着医保卡使用医院的实体读卡器才能实现结算报销。”北京清华长庚医院医保物价办主任、医疗事务处副处长聂广孟表示,一旦解决医保移动支付的问题,把线下实体的医保读卡器换成线上的移动式医保读取,患者处方药品、检查检验及治疗等费用将更便捷地实现实时报销结算。

记者了解到,浙江、宁夏、四川等地已经陆续进行医保移动支付试点。例如,2022年11月,浙江省人民医院互联网医院上线医保移动支付功能,当地医保患者提前在支付宝或“浙里办”上绑定电子医保凭证后,在互联网医院复诊时,患者本人可凭电子医保凭证进行医保移动支付,实现医事服务费和药品费用的实时医保报销结算。完成结算后,患者可以在“浙里办”查看相应的电子发票。

在浙江省人民医院互联网医院顾问叶华丰看来,互联网医院的患者大多数为慢性病、基础病患者,需要长期吃药,只有解决了看病费用的医保结算问题,让在线诊疗和报销变得更便捷,患者才能更好地享受到互联网诊疗带来的便利。

“国家一直在引导支持‘互联网+’医疗服务发展,医保移动支付在政策上是允许的,各地医院应该积极行动起来,尽快完善互联网医院的相关体制机制,让患者得到互联网医院带来的实惠。”叶华丰呼吁道。

聂广孟认为,推动患者互联网诊疗的医保报销更加便利,需要加强互联网医院医保信息化建设,加快医保移动支付系统研发及建设进度,持续优化并完善移动支付流程,打通医疗机构间患者检查检验、诊疗记录、处方诊断等医疗数据资源互通共享,提升患者使用体验感。

四部门印发医疗保障基金飞行检查工作方案

## 新一轮医保基金飞行检查八月实施

本报讯(记者罗娟)近日,国家医保局联合财政部、国家卫健委、国家中医药局印发《2023年医疗保障基金飞行检查工作方案》(以下简称《方案》),计划在今年8月至12月期间,实现对全国31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团全覆盖检查。检查范围为2021年1月1日至2022年12月31日期间医保基金使用和管理情况,必要时检查组可追溯检查以前年度或延伸检查至2023年度。

“目前,医学影像检查、临床检验、康复等领域,参保群众反映的问题比较突出。”国家医保局有关负责人介绍,飞行检查围绕社会关注的医保基金使用重点领域开展,为切实提升参保人员看病就医获得感,今年将以上三个领域作为检查重点。

据介绍,今年检查对象为定点医疗机构、定点零售药店、医保经办机构。在检查对象选取上分两步走,先从各省选择医保基金用量较大的地级市作为被检城市,再从被检城市医保基金支付排名靠前的定点医疗机构中现场抽取2家医院和1家药店,连同当地市级医保经办机构共同作为被检单位。也可根据举报线索或智能监控疑点提示等直接确定被检单位。

其中,针对定点医疗机构,主要检查内控管理、财务管理、药品耗材集中带量采购执行情况、医保基金使用过程中涉及的医疗服务行为和收费行为等。为强化飞行检查对医保基金管理的推动作用,今年还将定点医疗机构是否规范使用全国统一的医保信息业务编码纳入检查内容。

针对定点零售药店,主要检查是否存在违规刷卡、伪造信息、串换收费、为非定点机构结算医保费用等行为。针对医保经办机构,主要检查对定点医药机构和参保人申报的费用日常审核和结算支付情况,对门诊慢特病待遇认定、定点医疗机构准入、异地就医结算费用的审核情况等。

《方案》明确了今年飞行检查的两项目标,一方面,通过彻查医保领域各类违法违规行,持续保持高压态势,进一步压实定点医药机构合理、规范使用医保基金的主体责任;另一方面通过飞行检查后续整改,不断优化医疗、医保现行政策,强化经办机构审核检查责任,提升定点医药机构全国统一医保信息业务编码应用的准确性和规范性。

## 北京启动“仲夏之约”就业服务季活动

本报讯(记者赖志凯)近日,北京市人社局启动2023年“仲夏之约”就业专项服务季活动。活动以“就业在北京 服务惠民生”为主题,延续至9月30日,其间全市每月将推出不少于16场特色活动。

活动重点面向2023届高校毕业生及往届离校未就业高校毕业生、长期失业青年等重点群体,面向“专精特新”中小企业、带动就业能力强的行业企业、涉及国计民生和生产保供企业等重点企业及个体工商户,统筹开展现场招聘和直播、线上岗位专区等多样化云端就业服务。

活动期间,北京市人社局在官网“就业超市”搭建“2023年‘仲夏之约’就业专项服务季活动”专区,集中展示主题月活动、招聘岗位、职业指导微课等。求职者可通过“直播带岗”“线上岗位专区”“求职群”等多种方式,在云端筛选岗位并投递简历,足不出户即可享受就业服务。

此外,活动期间将招募包括离校未就业高校毕业生在内、有就业意愿的16岁至35岁青年,免费参加青年求职能力实训营,通过创新就业指导方法,帮助高校毕业生等青年群体明确就业目标、提升就业技能、增强就业信心。

## 辽宁规范民办职业培训学校办学行为

本报讯(记者刘旭)近日,辽宁省人社厅出台《辽宁省民办职业培训学校管理办法》(以下简称《办法》),进一步规范民办职业培训学校办学行为,努力提升办学质量,更好地服务于高质量充分就业和经济社会发展对技能人才培养的需要。

据悉,辽宁省民办职业培训学校数量有近千所,随着民办教育促进法实施条例的修订,终身职业技能培训制度的推行,原有的管理办法已难以适应新形势新要求,在此背景下,辽宁出台了民办职业培训学校管理办法。

《办法》从学校设立、变更、终止、办学、监管和能力提升等方面作出了系统性规定。同时,在学校设立等审批环节全面落实告知承诺制,制定民办职业培训学校设立标准和评估细则,提出要定期开展学校办学能力评估。《办法》对学校的制度建设、教师管理、教材管理等都提出了明确规定。要求各级人社部门引导支持民办职业培训学校提高质量、办出特色、创立品牌,满足多样化职业技能培训需求。

辽宁省人社厅有关负责人表示,《办法》的出台,有利于吸收优质社会资源参与职业技能培训,促进民办职业培训学校健康发展,努力培养更多急需紧缺高素质技能人才。

## 甘肃瓜州推出“码上就业”服务平台

本报讯(记者康功 通讯员姜海波 乔祖涛)近日,甘肃省瓜州县推出集招聘、培训、创业和政策享受于一体的就业服务平台——“码上就业”小程序,为用人单位和求职者送去一站式、全方位的线上就业服务。

“用微信扫一扫二维码,点击上面的零工市场或企业招聘信息,输入个人情况,系统就会生成一份简历,与招聘岗位进行自动匹配,非常便捷。”瓜州县榆林社区居民小陈抱着试试看的心态,扫了一下张贴的“码上就业”公共就业平台宣传的二维码,就得到了免费的求职推荐信息。

今年以来,瓜州县人社局积极推广“码上就业”公共就业服务平台,及时为企业用人和求职者就业搭建畅通的沟通渠道和信息对接,提供成本低、速度快、操作便捷的公共就业服务,让求职者享受“一码在手、服务全有”的高效求职就业体验。

今年11月,瓜州县人社局积极推广“码上就业”公共就业服务平台,及时为企业用人和求职者就业搭建畅通的沟通渠道和信息对接,提供成本低、速度快、操作便捷的公共就业服务,让求职者享受“一码在手、服务全有”的高效求职就业体验。据统计,“码上就业”公共就业服务平台上线运行以来,瓜州县人社局深入乡镇、社区、村组开展推广应用宣传,发放宣传册1.25万份,实现“企业户户使用,居民人人知晓”。目前,全县共有1.1万家企业(个体)在“码上就业”公共就业服务平台注册。

## 青海调整退休人员基本养老金

本报讯(记者邢生祥)近日,青海省人社厅、省财政厅印发《关于从2023年1月1日起调整退休人员基本养老金的通知》,决定从2023年1月1日起,为2022年12月31日前已领取基本养老金的50余万名退休人员统一提高基本养老金。

据悉,此次调整将继续采取统一调整办法,实行“定额调整、挂钩调整和适当倾斜”相结合的方式。所有参与调整的退休人员都可以享受30元的定额调整金额,体现公平原则。挂钩调整包括与缴费年限挂钩和本人调整前基本养老金水平挂钩两部分,退休人员之间因缴费年限和基本养老金的不同,挂钩调整部分的金额也会有所不同,体现“多缴多得、长缴多得”的激励机制。

与缴费年限挂钩的标准为,退休人员本人缴费15年及以下,每人每月增加22.5元;15年以上的,在增加22.5元的基础上,缴费每增加1年每人每月再增加1.5元;与基本养老金水平挂钩的标准为,按退休人员本人2022年12月基本养老金总额的1.5%调整增加,低于29元的按29元增加。

此外,在享受定额调整和挂钩调整的基础上,青海按照退休人员退休所在地的艰苦边远地区二、三、四、五、六类的类别,每人每月再分别增加10元、15元、20元、25元、30元;对2022年12月31日前70~74周岁、75~79周岁、80周岁以上3个年龄段,每人每月再分别增加20元、40元、60元。青海力保7月底前将1~7月新增的基本养老金补发到位。



织牢养老服务保障网

近年来,河北省唐山市初步构建了多样化、多业态的养老服务发展格局,目前全市有养老机构360家、从业人员4545人。其中,街道级居家养老服务中心54家、社区日间照料服务站755个、农村区域性养老服务中心106个,覆盖近60%的乡镇。图为老年人在社区养老服务中心练习吹奏乐器。

新华社记者 牟宇摄

人社部实施一次性扩岗补助,启动高校毕业生等青年就业服务攻坚行动

## 千方百计促进青年群体就业创业

本报记者 李丹青

高校毕业生等青年就业关系着个人的前程、千家万户的幸福。一段时间以来,青年群体就业是社会各界关注的焦点。他们的就业情况如何,如何进一步推动高校毕业生就业?人社部有关部门负责人就这些问题接受了记者采访。

### 青年群体就业仍面临较大压力

人社部就业促进司副司长陈勇嘉介绍,今年上半年,就业形势保持总体稳定,实现城镇新增就业678万人,完成全年目标任务的57%。城镇调查失业率整体呈下降趋势,6月份回落至5.2%。

“随着经济进一步企稳向好,对就业的支撑能力不断增强,加上稳就业政策效力逐步释放,就业形势将持续保持稳定。与此同时,国内经济持续恢复发展的基础仍不稳固,一些经营主体困难较多,部分劳动者特别是高校毕业生等青年还面临较大的求职就业压力。”陈勇嘉表示。

下一步,人社部将落实落细就业优先政策,努力确保就业大局稳定。

强化岗位挖掘增潜力。加力落实好优化调整的稳就业政策,加力释放政策红利,加大对吸纳就业能力强的行业企业支持力度。

强化创业创新激活力。落实创业担保贷款和贴息政策,强化场地支持、创业培训、资源对接、跟踪指导等一系列链式服务。

强化青年支持添动力。加速推进就业服务攻坚行动,强化对困难毕业生和长期失业青年的结对帮扶,深化百万见习岗位募集计划,帮助他们尽早就业。

### 企业招用青年可获一次性扩岗补助

失业保险不仅有保障失业人员基本生活的功能,还有防失业、促就业的功能。

人社部失业保险司副司长刘鹏介绍,去年,国务院稳经济一揽子政策措施明确提出使用失业保险基金实施一次性扩岗补助政策,人社部会同相关部门扎实推进,共向92万户企业发放扩岗资金47亿元,覆盖高校毕业生等青年群体332万人,在支持企业稳岗扩岗方面发挥了积极作用。

为鼓励企业积极吸纳大学生等青年就业,今年6月,人社部会同教育部、财政部印发了延续实施一次性扩岗补助的政策,明确对招用2023届及离校两年内未就业普通高校毕业生、登记失业的16~24岁青年,签订劳动合同并为其缴纳失业、工伤、职工养老保险费1个月以上的企业,可按每招用1人不超过1500元的标准发放一次性扩岗补助。政策执行至2023年12月底。

刘鹏介绍,各地可采取“免申即享”的方式,主动向符合条件的企业发放一次性扩岗补助。对没有对公账户的企业,将资金发放至税务部门提供的该企业缴纳社会保险费账户。

“当前,正处于毕业生就业的关键期,人社部将指导各地抢抓时间窗口,优化经办服务,加强宣传引导,多措并举推动政策落地见效,让更多企业享受政策红利,吸纳更多高校毕业生等青年就业,实现稳岗扩岗。”刘鹏说。

### 对毕业生开展就业服务攻坚行动

眼下,正值高校毕业生离校季,还有一些青年没有落实就业工作。陈勇嘉介绍,为此,人社部门于今年7月至12月启动高校毕业生

等青年就业服务攻坚行动,采取“一二三三”服务举措,千方百计促进他们就业创业。

公布一批指南。集中亮出各类求助途径、各类招聘平台、服务机构名录和政策服务清单。目前,已开放高校毕业生求职登记小程序,有就业需求的毕业生可以来登记求职。

开展两类帮扶。针对登记失业青年和2023届离校未就业毕业生,开展职业指导和岗位推介。针对未就业困难毕业生及长期失业青年,组织结对帮扶,实践引导活动。

提供三项服务。在政策服务上,分类推送、集中兑现基层就业、企业吸纳、自主创业、灵活就业等各类补贴。在招聘服务上,高频次举办面向毕业生等青年的专场招聘活动。在培训服务上,大力开展新职业、先进制造业、现代服务业等领域的培训,助推尽快实现就业。

做好三重保障。提供便捷可及的服务保障,建设“家门口”就业服务站,提供招聘求职、政策咨询、职业指导等在线服务。强化公正公平权益保障,整治虚假招聘、就业歧视等违法行为,规范企业的招聘行为。营造积极向上的环境氛围,激发青年就业创新热情,尽早实现就业创业。