

为了让300万名骑手绽放笑颜

——全国外卖行业首份全网集体合同诞生背后的故事

本报记者 裴龙翔

当拉拉斯网络科技(上海)有限公司(即“饿了么”)工会主席肖水贤与公司副总裁、蜂鸟即配总裁韩鑫交换合同文本后,两人双手紧紧握在一起,原本安静的会场爆发出热烈的掌声。坐在台下的骑手车振宇高兴地说:“太好了!我是一名众包骑手,有了这份合同,今后不论用工形式如何,只要在平台接单,我们都将享受同等权益。”

7月13日,来自“饿了么”7大片区、175名全网外卖骑手和站点服务商工代表齐聚上海,参加“饿了么”平台(全网)一届一次职代会(扩大)会议。

在全总指导下,上海各级工会与各委办局、平台企业共同努力,推动全国外卖行业首场全网职代会、首份全网集体合同和全网工资专项集体合同、女职工专项集体合同、劳动安全卫生专项集体合同落地“饿了么”平台,覆盖全国1.1万个配送站点超过300万名骑手,探索出维护新就业形态劳动者权益的新路径。

百余场座谈会摸清骑手诉求

2022年7月,在上海市总工会、普陀区总

工会的共同指导和推动下,“饿了么”平台与外卖送餐员协商座谈会火热进行。

作为全总开展互联网平台企业与新就业形态劳动者协商试点工作的重要一环,上海工会精心组织了这次座谈会。最终,劳动关系双方在劳动报酬、算法优化、劳动安全、职业发展、关心关爱、争议处理等6个方面的多个事项上取得共识,并形成《“饿了么”平台与外卖送餐员协商座谈会会议纪要》。

首场座谈会为后续的座谈会树立了标杆。一年来,规模不一的百余场座谈会在“饿了么”全国范围内相继召开。通过座谈会,工会和平台企业对骑手的困境和诉求越来越明晰。

在全网职代会召开之前,“饿了么”平台在上海市总工会指导下开展了全网集体协商,进一步明确骑手的诉求,最终以集体合同的形式予以固定,形成企业内部管理制度机制,给全国全网的“饿了么”骑手吃下一颗保障合法权益的“定心丸”。

直面痛点保障骑手权益

曾几何时,困在“算法”里的骑手需要靠闯红灯、“飞越”栅栏围墙才能按时送达的新闻时常引发公众关注。上海工会组织意识到,劳动者无奈的背后,是诉求表达渠道的不

畅,其权益亟须通过民主协商途径予以保障。

尽管上海各级工会通过开展建会入会行动提高了新就业形态劳动者组织化程度,但互联网平台企业内部仍普遍缺乏开展劳动关系协商协调的基础和氛围,企业方顾虑重重,往往避重就轻甚至避而不谈。

如何破题?上海市总工会将目光放在了党建引领上。上海市总工会党组书记、副主席黄红表示,上海各级工会坚持以区域化党建、企业党建为切入点,通过政治引领和教育,引导企业管理者放下思想包袱,逐步形成开展集体协商和建立企业民主管理制度是平台企业实现高质量发展和带领全体劳动者走向共同富裕基础保障的正确认识。

“送餐员基础配送费的标准和当地消费价格指数、配送距离、用餐高峰、天气原因、路线难易等因素相关”“加大智能头盔投放力度,降低手机操作,减少安全隐患”“合理设置送餐员配送时间”……此次签署的全网集体合同里的这些条款,让骑手宋增光格外激动,“这些内容都是针对我们跑单中的痛点而设置的,以后我们跑起来更踏实、更有劲了!”

推动平台企业普遍建立协商协调机制

在签约现场,肖水贤颇有感触地说:“本

次职代会及一系列创新实践,解决了过去工会服务新就业形态劳动者时的一些难点问题,是平台企业与劳动者协商协调机制建设的一个有益探索。”

推动平台企业开展集体协商和建立企业民主管理制度,上海工会一直在行动。2022年11月,上海市总工会在与市政府联席会议上专门设置《关于推动本市快递、外卖送餐等行业普遍建立民主协商制度的议题》,为推进新业态领域民主协商协调制度建设创造有利条件。

在全总的大力支持和指导下,上海工会先后建立协商座谈、职代会(联合)会议、建会建制工作联动以及全网协商协调4种模式,推动“饿了么”、美团(上海)、叮咚买菜、盒马(中国)等网络送餐平台以及“三通一达”、极兔、德邦等总部在沪的头部快递企业普遍建立民主协商制度。

“上海市总工会将在推动各类平台企业普遍建立协商协调机制的基础上,全面聚焦新就业形态劳动者在拥有归属认同、有序参与社会治理、获得人生出彩机会、享有品质生活等方面的迫切需求,让新就业形态劳动者更有获得感、幸福感和安全感。”黄红表示。



情暖劳动者

北京市昌平区总工会积极关爱新就业形态劳动者,打造了集暖心服务、教育学习、小哥议事、风采展示等多功能为一体的功能型特色驿站——白坊村“家圆”驿站。图为外卖小哥在驿站休息聊天。

本报记者 赖志凯 摄

助力培育数字化复合型人才

太原举办制造业国产化数字产业链竞赛

本报讯(记者刘建林 李彦斌)7月21日,制造业国产化数字产业链竞赛在山西省太原市落下帷幕。据悉,本次竞赛以“数字中国、综改先行”为主题,旨在发挥竞赛在推进数字技术创新应用、赋能传统产业转型升级和新时期产业工人队伍建设改革中的积极作用。

据介绍,这项山西转型综改示范区赛区数字设计与制造比赛,是今年太原市第四届百万职工“聚焦‘六新’助力转型”职业技能竞赛的57项赛事之一,分理论知识竞赛、实际操作竞赛和现场答辩3部分进行。竞赛专业性强、应用范围广、实操内容丰富,涵盖CAD设计、智能制造、增材制造、逆向设计、工业设计、3D打印等环节,共吸引10多个行业的30余家企业、百余名职工参赛。

值得一提的是,此次比赛从使用的电脑、操作系统,到作品设计、文件文字处理,再到最后3D打印设备,全部使用我国自主研发、自主知识产权的软硬件。“大赛筹备期达4个多月,多家软硬件厂商通力合作,解决了软硬件兼容性问题,确保竞赛全链条实现国产化。”山西转型综改示范区总工会负责人表示,多家参赛企业还与竞赛设施设备提供厂商达成技术合作意向。

“这次比赛中,参赛选手不仅有一线操作工,还有工艺、设计岗位人才,有利于培育数字化复合型人才。”本次大赛裁判员刘燕民说。

沈鼓集团工会构建职工诉求表达和满意度评价体系

职工建议落实没?工会“跟踪到底”

本报讯(记者刘旭)不久前,沈阳鼓风机集团股份有限公司职工马长好向公司“7×24网上意见箱”投了一份建议,提出“由于汤碗不够,吃饭晚的职工喝不上汤,建议食堂准备充足的汤碗”。次日,食堂反馈汤碗已备足。这就是沈鼓集团工会构建的职工诉求表达和满意度评价体系发挥的作用,能够让职工的建议得到及时落实。

沈鼓集团现有职工5000余人,分布在多个厂区及车间。为了营造令职工满意的工作环境,集团工会以职工满意度提升为目标,搭建“董事长总经理联络员制度常态化工作”“职工代表提案征集工作”“7×24网上意见箱长效运行工作”等3个全员匿名沟通渠道,让职工尽情吐露心声。

通过董事长、总经理联络员常态化制度,沈鼓集团工会每年组织两次联络员会议,由联络员将收集到的职工普遍关注的重难点问题及意见建议与董事长、总经理面对面沟通,现场答疑、解决问题;在集团每年召开的职工代表大会上,职工代表将征集来的提案提交大会审议;通过“7×24网上意见箱”,集团工会将一段时间内收集到的信息反映给相关职能部门回复和解决。

2022年,沈鼓集团征集了32项职工普遍关注的问题,相关职能部门均进行了有效解答和整改,整改率达90%以上。但职工对整改效果是否满意?集团工会决定“跟踪到底”,为此先后两次开展面向全体职工的满意度调研。根据问卷反馈结果,工会对职工满意度较低的服务项目重点关注,持续追踪,对可以解决的问题,联系相关职能部门及时解决,对职工提出的增设汽车充电桩、提升培训专业化等新需求新建议不断补充调研。

沈鼓集团工会副主席陈妍介绍,经过两次调研后,职工满意度从93.52%提高到94.97%,集团工会初步建立了“问卷调查+走访座谈”的职工满意度调研模式。

新闻特写

小城驿站暖人心

本报记者 赵黎浩

“职工驿站里便民设施一应俱全,建在了我们的心坎上,非常感谢工会的关心。”环卫工人佟永福每天都会走进云南省文山壮族苗族自治州马关县安平广场职工驿站,煮早点、热饭菜。聊起职工驿站,他满是感激。

安平广场职工驿站于2022年9月建成投入使用,面积40平方米,配置有电视机、饮水机、手机充电、微波炉、电磁炉、电风扇、无线网络、母婴室、应急药箱等设施。

陆明从事外卖配送工作4年了。他说,职工驿站建成后,自己再也不用为手机没电急得满头大汗了。“城区共有4个职工驿站,分布在不同方位,在哪充电都十分方便。”陆明说。

这些“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药”的职工驿站,温暖着小城的无数劳动者。

“没有接单的时候,我在职工驿站休息,看看书。”31岁的外卖骑手熊顺敏说,马关县总工会组织新就业形态劳动者免费体检、赠送清凉慰问品、暖心急救包及阅读卡,现在又有了职工驿站,工会想得真周到。

“服务没有最周全,只有更细致。”马关县总工会相关负责人表示,将不断探索创新职工驿站建设管理方式,完善服务功能,拓展服务范围,丰富服务内容和形式,巩固驿站建设成果,使职工驿站成为暖心工程、民生工程。



感悟劳动之美

7月21日,山东省日照市岚山区人民医院职工子女走进企业,聆听岚山工匠陈利强讲述自己从“工”到“匠”的成长故事。

据悉,今年岚山区总工会通过开展“工匠精神启迪成长”活动,整合区内资源优势,打造了10项“职业教育体验课”,并邀请劳模走进课堂讲述劳动故事。

暑假期间,他们又把课程送进职工子女托管班,让孩子们体验不同的职业,了解职业魅力,感悟劳动之美。

本报通讯员 郭俞庆 摄

吉安市总加大职工互助保障力度

扩容提质为职工筑牢“第二道防线”

本报讯(记者王晓颖 通讯员邓淑敏)“患病婆婆的巨额医疗费用如何支付?”正当职工吴芸为此发愁时,工会告诉她可以享受职工互助保障待遇。近日,她收到3万元互助理赔金。据悉,江西省吉安市总工会充分发挥职工互助保障互助互济作用,不断丰富内

容,加大理赔力度,有效缓解职工因疾病或意外带来的风险,为职工筑牢社保之外的“第二道防线”。

据介绍,吉安市职工互助保障主要包括团体意外互助保障、特种重病团体互助医疗、女职工幸福互助保障等计划。从去年开始,

吉安市新推出在职工补充医疗保障互助计划,共有45784名工会会员参加,推行至今已为会员减免自费医疗费116万元。

针对面向数字经济企业的职工以及快递员、外卖配送员、环卫工人、货车司机等户外劳动者缺乏保障的现实,吉安市总工会向他们集

中赠送意外大病综合保障计划和补充医疗保障互助计划,近3年累计赠送超2万份。

除常态化开展理赔服务外,吉安市总工会还广泛开展职工互助互济金救助慰问活动;为在有效保障期内因意外伤害、疾病或意外死亡,但不属于赔付范围或未达到赔付标准的职工,给予1000元至3万元不等的救助慰问金,让困难职工成为互助救助活动的受益者。

据统计,近3年,吉安市职工互助保障参保职工共计86.15万人次,最高赔付案例金额达28万余元。

常州工会扎实推进新就业形态劳动者建会入会、服务维权工作——

数字聚“新” 服务暖“新” 保障护“新”

阅读提示

数字聚“新”、服务暖“新”、保障护“新”……在工会全方位呵护下,新就业形态劳动者身心都融入了常州这座城市,实现与城市共建共享、融合发展。

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 吴文龙

日前,江苏省常州市评出“最美小哥”等新就业形态劳动者最美丽人物。“用一只手指撑起一片天”的王华锋、关爱老人的“95后”孙系、退伍不褪色的快递小哥张涛、“献血达人”周浩、“好师傅”闻金华……他们用劳动者质朴无私的行动勾勒出一道美丽的风景线。

在常州,以外卖骑手、快递小哥、货运司机、网络主播等为代表的新就业形态劳动者数量已超14万人。常州工会通过数字聚“新”、服务暖“新”、保障护“新”的行动,扎实推进新就业形态劳动者工会工作,做好工会组建和维权服务,让他们身心融入城市,投身城市建设。

扫码入会 数字聚“新”

“我初来常州的时候,有一次到户外劳动者驿站换电间隙,看到驿站中张贴着常州工会建会入会二维码,我直接扫码加入工会,感觉从此有了可以依靠的组织。”今年6月,在常州天宁街道户外劳动者驿站,外卖小哥吴飞通过扫码加入工会组织。

新就业形态劳动者长年奔波在路上、工作在“云”上,流动性强,归属感较弱。如何让他们自愿、快捷地加入工会组织?常州市总工会

以数字聚“新”,在入会信息采集方面,打破传统入会模式,让新就业形态劳动者通过微信、支付宝等扫码,就可在“指尖上”精准入会。

针对新就业形态劳动者数量多、人员复杂的情况,常州工会还通过用人单位“单独建”、龙头企业“带头建”、行业协会“推动建”等方式,建立健全新就业形态劳动者底数清单、任务分解清单、排查进度清单和平台企业经营运行、人员队伍台账“三单一账”工作机制,做到底数清、情况明、动态准、责任实。今年以来,常州累计新发展新就业形态劳动者会员22201人。

需求导向 服务暖“新”

“参加工会‘求学圆梦行动’,不仅提升了学历,还让我实现了职业理想。”快递从业者胡达在工作之余重拾“大学梦”,通过学历提升,在晋升为顺丰快递新北片区龙虎塘业务部负责人。

为帮助新就业形态劳动者提升职业技

能,常州市总工会与常州工学院等院校合作,为新就业形态劳动者打造线上线下全新的学习平台,并提供资金保障。此外,开设龙城职工大讲堂、职工幸福课堂,为新就业形态劳动者送上定制课程;举办直播销售员、外卖骑手等职业技能竞赛10多场;推动劳动模范、五一劳动奖章等荣誉向新就业形态劳动者倾斜……一系列举措为新就业形态劳动者搭建了淬炼技能的舞台。

以新就业形态劳动者需求为导向,常州工会实施了形式多样的暖“新”服务项目。开办专项托管班,解决新就业形态劳动者暑期子女无人看管问题;新建和改造206家综合性户外劳动者驿站,除了提供基础服务,还提供法律援助、职工书屋等多元化、个性化普惠服务;在物流集中地和商业综合体区域举办“8+X”困难帮扶等服务送到职工身边;联合交管部门建成一批临时短时停车区和流动车管所,定期为网约车、货车平台企业

提供上门服务。

依法维权 保障护“新”

针对新就业形态劳动者工作时间较长、职业伤害缺乏保障等问题,常州工会制订出台户外劳动者意外伤害互助保障活动实施细则,计划每年投入300万元,为新就业形态劳动者赠送意外伤害互助保障。自去年以来,已累计为新就业形态劳动者免费提供互助保障11万余人次,累计赔付131人次,总计92.78万元。

“我送单的时候发生了车祸。我家是贫困户,希望你们能帮帮我。”这是常州市新就业形态劳动者公益法律服务团接到的一通求助电话。在工会的法律援助下,这名外卖小哥获得了共计8900余元赔偿。

常州市总工会还推动成立市快递行业协调劳动关系三方委员会,组织签订市快递行业集体合同,开展网约车行业集体协商,探索市外卖行业集体协商工作,以协商方式保障新就业形态劳动者权益,促进平台经济健康发展。

享受了工会提供的服务后,常州越来越多的新就业形态劳动者也成为社区志愿服务队的队员,送快递时顺手送上反诈宣传单的老人……他们身心都融入了这座城市,实现与城市共建共享、融合发展。