

# 工会周刊

责任编辑：王维砚  
E-mail: ghxwghzk@126.com



## G 追梦·一线职工风采录

### 串串店里的爱心传递



赵春青 绘

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 李江波

初夏的一个下午，陕西西安，田小野准时来到自己的串串店，检查店容店貌，查看码放在冰柜里的食材，准备迎接晚间的就餐高峰。

19年前，17岁的田小野因车祸高位截瘫，但靠着坚韧不拔的毅力，他自主创业闯出了一片天地。前不久，他被评为2022年度“西安好人”。

“是依赖父母度日，还是奋发图强改变命运？”遭遇不幸后，田小野无数次这样问自己。

2013年，在成都旅游时，他看到大街小巷香味四溢的串串店，萌生了回西安摆串摊的想法。

与家人商量后，他决定在小区旁边“练摊”，他的“热辣人生”也由此开启。摊位虽小，但田小野坚持诚信经营，确保食材新鲜、卫生。就这样，回头客越来越多。

2022年5月，网商银行公益小店联盟成立。田小野串串店加入联盟后，专门推出了残障人士半价套餐。渐渐地，小店成了残障人士互相鼓励、交流的港湾，爱心在小店里传递。

2018年8月，田小野与6名志同道合的残障朋友，每人出资1万元成立“SCI无翼飞翔”公益中心，为残障人士买轮椅、送拐杖，鼓励大家走出家门，积极参与城市无障碍建设，提高残障人士生活质量。

田小野与朋友们花了3个月时间，坐着轮椅对西安三环内的无障碍设施进行调查，发现问题1911个，拍摄照片5000余张，编写了《西安市无障碍设施状况调查报告》，制作了西安无障碍问题分布电子地图，并积极与政府相关部门沟通改善无障碍设施。他也因此获得陕西省残联颁发的“未来无障碍行动”贡献奖。

近几年，田小野联合残障朋友与景点管理部门沟通，提出无障碍建设意见；还受邀体验曲江各景区无障碍设施，协作制作大唐芙蓉园、曲江池遗址公园、杜邑遗址公园等景区的无障碍设施导览图。在田小野和残障朋友的积极争取下，西安城墙南门景点增加了轮椅爬楼机，让残障人士和老年朋友也能登上城墙欣赏美景。

“未来，我打算再开一家串串店，专门给听障人士提供就业岗位。”田小野对记者说，“我要靠自己的能力奉献爱心，照亮别人也温暖自己。”

### 胡同交警的暖心事

本报记者 赖志凯

北京市交管局东城支队东四大队交警王小森工作的辖区有285条胡同，每天在大大小小的胡同中巡逻穿行是他工作的日常。那些向他咨询过事情、反映过问题，找他解决过纠纷，甚至是被他处罚过的群众，都觉得他是一位暖心交警。

2022年8月11日上午10时，住在东城区南吉祥胡同的崔阿姨骑着电动三轮车去稻香村买点心，路上与一辆电动自行车发生交通事故，74岁的崔阿姨摔倒在路边，头和胳膊都受了伤。

王小森与同事赶到现场后，进行了现场调查，认定崔阿姨是事故主要责任方。因崔阿姨已先行前往隆福医院急诊室救治，王小森处理完事故现场，便前往医院给崔阿姨送去事故认定书。

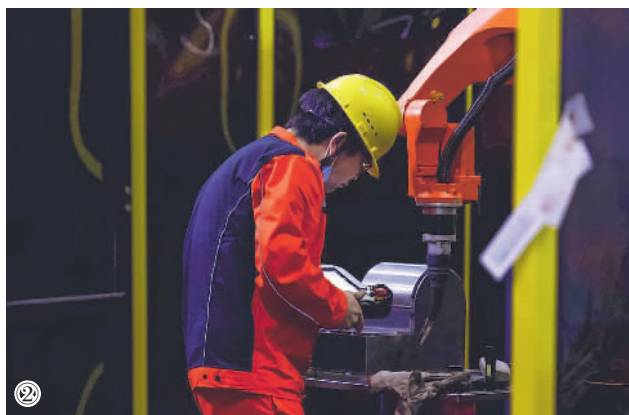
来到医院后，王小森发现崔阿姨并没有亲属陪伴，便一直陪在老人身边，在崔阿姨得到妥善治疗后，还给老人留下了电话：“有事儿您可以随时打给我。”

当日下午，回到家的老人心里还是犯了嘀咕，对认定自己是主要责任方表示不理解，于是便给王小森打去了电话。为了消除老人的疑问，王小森主动提出下班后上门进行解答。在崔阿姨家里，王小森用两个小时一一解答了老人关于事故认定的各种疑问，最终，崔阿姨认可了此次事故的责任认定。

看到崔阿姨的心绪被打开，王小森便自费为崔阿姨买了一辆网约车。王小森的工作态度让崔阿姨深受感动。一天后，崔阿姨把一面写着“真情办实事 真心为民”的锦旗送到了队里。

在王小森看来，胡同里总是琐事不断，一次刚蹭、一次摩擦，这些看似平常的小事，对于生活在胡同里的群众却是大事，因此每一件交通事故的处理都马虎不得。

工作中，王小森常常主动留下联系方式，以便下班后继续解答居民提出的疑问。久而久之，他的手机通讯录中存下了270多位居民的电话号码。而每一个电话号码的背后，都有一个暖心的执法故事。



“人机协同改善焊工作业环境”“用无人机免去工人爬高塔腿软的恐惧”“通过BIM技术实现对建筑的全生命周期管理”……

## 技能冠军和他们的“数字理想”

本报记者 李润钊 朱欣 陈曦

46岁的机器人资深研究员陈照春以8条堪称完美的焊缝摘得桂冠；女工程师王小颖用建模技术构建起虚拟与现实的“云梯”；90后无人机操作员陈尉别出心裁采用“倒飞”法在空中上演“速度与激情”……

6月9日，备受关注的全国职工数字化应用技术技能大赛决赛在福建福州落下帷幕。陈照春、王小颖、陈尉来自全国的264名技术能手中脱颖而出，成为焊接设备操作工—机器人、建筑信息模型(BIM)技术员、无人机操作员三大数字赛道的冠军，用刷新人们想象的数字技能赢得职业荣光。

3个闪耀数字技能赛场的名字背后，是他们各自不同的职业人生和共同的职业愿景。

### 冲金新赛道

6月9日，大赛闭幕式开始前，记者陪着陈照春找到一家快剪理发店。此前，他一直忙于训练，头发已有3个多月没理。得知自己在前一晚的理论考试中拿到了全场最高分，陈照春暗暗觉得有了登台领奖的希望，决定在闭幕前“拾掇拾掇”自己。

和参加本次机器人焊接比赛的绝大多数选手不同，陈照春并非焊工出身。作为福建省特种设备检验研究院新技术开发中心副主任，他从20年前便开始研究工业机器人控制理论，学习工业机器人焊接技术的时间还不到1年。

找到参考基准面，以提升点焊均衡度；用试焊弥补每台焊规划机器人的细微差别；发挥机器人的轨迹规划优势，再通过人工“调教”实现精准焊接……这些在近百次与焊接机器人的磨合中总结出的“相处之道”，让陈照春以8条堪称完美的焊缝在大赛中问鼎。

和陈照春一样冲金数字新赛道的还有王小颖。在建筑信息模型技术决赛现场，一台电脑就是她的“伙伴”。

伴随她手中鼠标的移动，电脑屏幕上的建筑模型不停地翻转、缩放，现实世界中的庞然大物顿时变得小巧。

王小颖是来自中建海峡建设发展有限公司的建筑信息模型技术工程师，在建模技术构建的虚拟世界里，她可以凭一己之力“盖”起超过23米高的6层建筑。她“盖”的高楼可以100%还原施工现场工况，从而精准计算工程用料量，实现降低工程造价、缩短工期的技术潜能，对建筑进行全生命周期管理。

在队友张书斌看来，瘦小的王小颖身上有一股向上的力量。这股力量就是她口中的“拼”。

入职第一年，王小颖考取了二级建造

师、一级建造师、BIM职业技能等级一级证书；2022年，她再次考取BIM职业技能等级二级证书……为了准备这次比赛，王小颖和队友们前后训练了约8个月时间，每天的训练时长超过10个小时。

“99%的努力加上1%的幸运。”这是王小颖总结的成功代码。

和王小颖一样，陈尉也在实时更新自己的技能清单。

起飞、绕杆、穿越障碍……在本次无人机操作比赛中最为惊险的“复杂工况下的高速飞行”项目中，陈尉独创的“倒飞”机动飞行方式，以31秒的全场最短时间完成比赛任务。

“大家都选择正向飞行，我发现，在障碍环境下，正飞的拐弯幅度太大，倒飞则可以控制幅度，节省绕杆、转头时间。”陈尉解释说。

从最初的手动飞行巡视，到现在的运用3D建模引导无人机巡检，陈尉坦言，就像无人机要定期升级系统一样，数字技术的迭代也在倒逼自己不断升级技能。

### 被数字技术改变的职业

年近百百，放着舒服的实验室不待，非要扎进车间当“学徒工”。陈照春的这番“操作”让很多人“看不懂”。

他向记者展示了前臂上几处被飞溅的焊渣烫伤留下的疤痕，“这些就是触动我转型的动力。”

让焊工远离弧光辐射、有毒气体、电焊烟尘和高温高热的作业环境，在陈照春看来，这就是他当“学徒工”的目的。他希望，伴随工业机器人技术不断演进，焊工们有一天也能“在空调房里操控机器人搞焊接”。而现在，他要

做的就是车间里学会工人的焊接手艺，再把这些技术“传授”给实验室里的机器人。

“很多人说，数字时代人工智能会取代工人，也有人说是机器的主人，在我看来，人机协同才是我们的‘远大理想’。”陈照春说。

陈照春想要实现的理想，也是陈尉期待的未来。

陈尉的爷爷之前在福建三明泰宁的山区供电公司，爷爷穿着厚重的防静电工装逢山开路、逢汛巡检的样子，便是他脑海里对电力工人的最初印象。

然而，如今，他和同事们已与爷爷当年工装破旧、满手油污的传统电力工人形象相距甚远。“数字技术给了我们更多选择，其中便包括追逐时尚、少流点汗、体面劳动的机会。”陈尉说。

2015年，陈尉入职国网福建省电力有限公司漳州供电公司时，一周至少3天在爬山，为了克服爬高腿软的恐惧，他整整花了3年时间。如今，他操控巡检无人机所能抵达的高度，早已远远超过人工爬塔时的100米。

陈尉告诉记者：“如今一天、一个人、一台无人机所能完成的巡检工作，比以前四五个人、两三天时间合力完成的还要多。”

陈尉的微信头像照片是椰林沙滩、碧海蓝天，还有他凝视无人机的背影。数字技术让陈尉和同事们看见了老工人未曾看见的新世界。

### “技能大考”之后

“我要赶紧去接儿子出考场了。”赛后，在大赛新闻中心结束采访，陈照春拿着证书和奖杯，匆匆赶往赛场7公里外的高考

考场。

一边是数字产业工人的“技能大考”，一边是1291万考生的“人生大考”。父子俩的生日在同一天，人生中的重要考试也在同一天。陈照春笑着说：“这是我们父子俩的缘分。”

穿着橙色工装、拿着鲜花、举着金色奖杯……站在考场外等候考生的队伍中，陈照春格外显眼。他说：“因为比赛错过了陪伴孩子走进考场的机会，我想用手上的奖杯鼓励他，在人生的赛场上靠自己赢得闪光的机会。”

作为全国首次举办的机器人焊接一类竞赛，本次大赛像是一份“样题”，填补了国内机器人焊接领域职工职业技能竞赛的空白，也为赛场之上超30万人的焊接技工们，确立了新的技能坐标。

比陈照春小17岁的王小颖看着自己手中的奖杯，至今仍觉得像是一个美好的梦，“看到颁奖嘉宾向我走来，感受到舞台灯光打在身上的温暖，好像自己也在发光一样。”

这份温暖，也让她有信心迎接职业道路上的下一个挑战。

赛后，王小颖回了一趟泉州老家。鸡汤、炒鱿鱼、清蒸虾……妈妈准备了一桌饭菜为她庆功。餐桌上，和家人举杯的那一刻，她又感受到了站在领奖台上的那份温暖。

图①：王小颖在赛场操控计算机构建BIM建筑信息化模型。 王邦权 摄

图②：大赛现场，陈照春通过视仪精准操控焊接机器人。 本报记者 李润钊 摄

图③：陈尉在变电站现场进行无人机飞行训练。 林永翔 摄

## G 人来人往

### 从技能冠军看“数字工匠”的炼成

李润钊

数字浪潮激流澎湃，层出不穷的新技术、新理念，成为驱动新时代产业工人向前奔跑的推力。“数字工匠”如何克服本领恐慌、化解技能焦虑，站上职业“云端”？数字时代什么才是工人的立身之本？在闪耀全国职工数字化应用技术技能大赛舞台的3位冠军身上，不难找到这些问题的答案。

“数字工匠”是既具有现代工业技术技能水平，又掌握智能化网络化技能、善于渗透融合数字技术改造提升传统产业

的复合型技能人才。作为传统工业与数字技术融合创新、推动产业转型升级的人才支撑，“数字工匠”的工作场景、劳动工具、职业技能、知识结构都与传统工匠迥然不同。

从焊枪到焊接机器人，从平面图纸到3D建筑模型，从电塔上的安全绳到巡检无人机，数字技术为工匠赋能，不断刷新技术技能的内涵，但工匠身上呈现的奋斗品质和精神追求却始终如一。

“炼”成极致焊接技术，陈照春靠的是反复翻阅书籍、反复试焊组对、反复精细调教；征服数字世界，王小颖靠的是99%的努力加上1%的幸运；穿越层峦叠嶂，陈尉靠的则是近3000个日夜的巡检积累的飞行经验……

这些修炼数字技能的故事穿越时空，与老一辈劳动模范、技术能手“心之所向，无问西东”的奋斗故事彼此相通，也为“执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的”工匠精神增添了时代注解。

奋斗终有所归，匠心自是星辰。3位技能冠军用他们的选择和奋斗告诉我们，数字时代，工匠需要复合型的知识结构、技能储备，需要天马行空的想象力、创造力，更需脚踏实地的匠心。在钻研数字技术、精进数字技能的征途上，“数字工匠”助力企业在升级转型路上冲破难关，也向着心中的“数字理想”不断迈进。

张桂容5年跑车2.5万单，乘客满意率100%，成为有名的“金牌司机”、热心大姐——

## 有一种幸福叫作“被需要”



本报记者 李娜 本报通讯员 杨诚波

装配工、油漆工、服务员，卖凉皮、开麻将馆、开出租……这些经历汇聚在一个人身上，成就了现在的张桂容。

今年3月，成都曹操出行党员先锋车队长张桂容获评全国五一巾帼标兵，成为目前全国唯一一位获此殊荣的网约车司机。

张桂容出生在四川省绵阳市盐亭县农村，家中经济困难。16岁那年，她成为绵阳一家自行车厂流水线上的装配工，开始了打工生涯。

2014年，张桂容从北方回到四川，留在了成都，并在2015年开起了出租车。随着网约车蓬勃发展，2018年，张桂容加入网约车司机大军，成为新就业形态劳动者中的一员。

### “五星好评”

一头利落短发，一身笔挺的黑色西服套

装，内搭白衬衫、深色领带，张桂容给人的第一印象是清爽、干练。从业5年来，她累计跑车2.5万单，安全驾驶近40万公里，乘客满意率100%，成了有名的“金牌司机”。

在同事们眼里，张桂容对工作充满热情，整天像“打了鸡血”。

“每当把乘客送到目的地，他们的一声‘谢谢’会让我非常有成就感。”张桂容坦言，她对目前的工作很满意，决心“要服务好每一位乘客，对得起这份职业”。

在一次出车中，张桂容遇到一位坐着电动轮椅去医院的残疾老人。由于电动轮椅比较重，上车需要拆卸、下车需要重新组装，老人几次打车都没能成功，张桂容主动把车停在了老人面前。

“大家都不拉，老人咋个办呢？”张桂容觉得自己责无旁贷。

对每一位上车的乘客，她都会提醒系好安全带；遇到恶劣天气，她会等车抵达出发地再通知乘客出门，并尽可能把乘客送到门口；对于行动不便的乘客，她主动下车搀扶；遇到心情不好的乘客，她会耐心倾听他们的烦心事……张桂容用每一次的贴心服务换来乘客的“五星好评”。

### 温暖一座城

平日里，张桂容也是一名热心的公益人。她说，这与自己小时候的一段经历有关。

13岁那年，家中做起了鸡蛋生意，张桂容每天要把父亲收来的鸡蛋用自行车送去集市。上千枚鸡蛋，足足有50多公斤，还要经过一个长长的山坡。由于年纪太小，上坡时她实在推不动自行车，只好将车子停在路边，等待路过的叔叔阿姨或是哥哥姐姐搭把手。

说起当年的情景，张桂容仍充满感激：“很多都是不认识的人，但他们都愿意帮我。”

2020年新冠肺炎疫情发生后，曹操出行推出“爱心专车”，张桂容第一时间报名参加。在随后的20多天里，她每天凌晨4点起床，驱车30多公里送医务人员上班，直到晚上11点才收工。这期间，她义务接送了86名医务人员，行驶里程达1121公里。

也是在这一年，锦江区牛市口街道成立“小牛哥·先锋车手”志愿服务队，她第一时间向志愿服务队党支部递交了入党申请书。

从此，张桂容的身影活跃在各类志愿活

动现场，为蓉城温度贡献力量。

### 多面“桂姐”

在成为网约车司机的第5个月，张桂容就凭借突出的业绩和“零客诉零事故”的优异表现被推选为车队长。自此，她主动承担起“传帮带”责任，带领队员们共同成长。

网约车司机常年在跑外单，接触的乘客形形色色，发生纠纷在所难免。张桂容常常跟队员们说：“网约车是服务行业，站在乘客的角度多想想，啥子事都好解决。”

每周，张桂容会定时和队员们交流，一遍遍叮嘱安全出车的同时，也为队员们答疑解惑，倾听他们的心声、向公司反馈他们的诉求。在车队长们眼中，张桂容是车队的主心骨，更是大家充分信赖、无所不谈的“桂姐”。

多年来，张桂容先后获得“成都市优秀驾驶员”“蓉城先锋成都市最美网约车司机”“2021年中国最美出租汽车司机”等荣誉。

“有一种幸福叫作‘被需要’，被乘客需要、被团队需要、被社会需要。”张桂容作为代表在今年的全国五一巾帼表彰大会上深情地说道。在她眼中，正是这种“被需要”，让她收获了信任、实现了价值。