

穿梭“迷宫村” 破解“找路难”

外卖员参与设计广州石牌村手绘地图,并分享给来此打拼的千家万户

阅读提示

当外卖骑手凭借从业多年积累下来的职业技能,参与到社区治理中时,不仅能反哺与其有相似经历的外来务工人员,更是让骑手们获得了更多的成就感和参与感。

石牌村的“凶险”,村外的外卖员有“切肤之痛”。春华原本不是石牌村的骑手,自打她入职时,老骑手就不断向她灌输一个道理:“千万别接石牌村的订单!”有一次她不信邪,接了一张送往村里的订单,走到一半手机没有信号,抬头一看连天都是黑的,最后只能求助老骑手把她带出来。之后,她对这个迷宫村有了敬畏之心。

从“路痴”到“最强大脑”

村外的骑手“闻风丧胆”,村内的骑手要在石牌村送餐,得经历一段漫长的“最强大脑”训练。“石牌村最‘凶险’的其实不在于路况复杂,而在于但凡进村,导航都会失效,这特别让新人崩溃。”初来乍到的新人,老唐都不会让他们跑单。“先拿着我们的手绘地图把路绕熟了再说。”

为了帮助新人克服没有导航的难题,早在石牌村有外卖的时候,昔日的骑手师傅们就已经开始凭记忆绘制石牌村地图,并“代代相传”。5年前老唐入职的时候,拿到的地图已经是经过多次改良的版本。他又根据自己的跑单经验,又在此基础上做了调整,让后来人上手更加从容。

把路绕熟只是第一步。当同时接到几张外卖订单的时候,如何在脑海中快速定位到商家和顾客的位置,并在298条路当中匹配

出最有效率的送餐线路,个中所需的判断力和记忆力,是一位外卖员能在石牌村内存活的基本生存技能。“要实现这种心中有地图的状态,至少要一年。”老唐说。

但只要彻底熟悉了地形,这个昔日如梦魇般的村落就会马上变成“香饽饽”。石牌村人口稠密、又毗邻繁华商圈,在这里的外卖员有接不完的近距离订单。“我今天不到8小时就跑了61单,可以赚四五百元。”老唐自豪地展示自己的“战绩”。

参与社区治理带来更多成就感

在村内纵横5年,石牌村对老唐已然没有任何挑战性。但对于更多初来乍到的人来说,复杂的村路、失灵的导航,依然是每天挡住他们归家的梦魇。

为解决这个痛点,从去年开始,在广州市天河区来穗人员服务管理局、石牌街道办事处和支持的指导下,天河区来穗人员服务示范中心联动石牌街道综合保障中心、外卖企业,开始携手探索在石牌村设计“手绘地图”。“当时提出要电子地图的时候,我们就马上想到,咱们骑手不正是最熟悉石牌村的人么,他们的职业技能正好可以派上用场。”当地美团外卖一位配送站长表示。

双方一拍即合,任务交到了包括老唐在

内的10多位石牌村骑手的手上。这让在石牌浮沉了5年多的老唐,开始找到更多成就感,“石牌村是我们的工作地,也是我们的家,但从没想过我们的认路能力还可以为社区治理派上用场,内心还是挺兴奋的。”

骑手们对地图设计的热情以及参与度,也超出了社工们的想象。

去年9月,天河区来穗人员服务示范中心和相关部门联合组织召开了一次石牌村手绘地图议事会,邀请了10多位外卖骑手参与。在会上,正当社工们为石牌村复杂地形发愁时,外卖员拿出了他们在石牌“代代相传”的手绘地图:“石牌村看似复杂,但其实村里就三条大路,所有的小巷都是从这三条大路延伸出去的,只要在路口做好标识,小巷就会相对好找。”

外卖员的积极参与让石牌村地图编撰工作有了突破性进展。这一年多以来,他们利用闲暇时间多次与社工们一起走街串巷,目前石牌村中村地图已初见雏形。昔日,“活地图”的能力只在骑手之间“代代相传”,如今,这种技能正逐渐惠及无数在石牌打拼的千家万户。

天河区来穗人员服务示范中心社工表示,接下来对“手绘地图”进一步完善,制作成线下和线上两个版本,在石牌村推广,帮助来穗人员精准识路。同时,以小切口带动大变化,逐渐引导骑手参与消防、治安、交通等问题的综合治理中来,实现城中村治理的“共建共治共享”。

在忙活石牌地图这大半年里,老唐更加确信自己已经离不开石牌。这次留住他的不是迷宫般的村路,而是参与社区治理所带来的成就感和归属感。

建筑工友笑脸墙



“笑脸墙”展风采

在广东深圳一建筑工地上,两名工人与“建筑工友笑脸墙”合影。“我们要让一线工人把项目当作自己的家。”中建二局一公司龙岗区第三人民医院医技内科楼项目党支部书记孟金龙表示,“建筑工友笑脸墙”展示了工人风采,体现了企业对工友的人文关怀。据介绍,“笑脸墙”为规范一线工人的安全防护起到了良好的示范作用。照片里,工人们都按要求穿戴好防护用品,在潜移默化中促进了安全教育。 卓华莹 摄

江西开展县域农民工市民化质量提升行动

本报讯(记者王晓颖)为促进新型城镇化建设,构建新型工农城乡关系,近日出台的《江西省县域农民工市民化质量提升行动实施方案》(以下简称《方案》)从提升农民工就业创业质量、提高农民工技能水平、维护农民工合法权益、推动农民工平等享有基本公共服务、提升县域基层服务能力等方面着力推动县域农民工市民化。

在提升农民工就业创业质量方面,加强农民工就业服务,推动公共服务向乡村延伸,实施提升就业服务质量工程,建设覆盖省、市、县、乡、村五级的公共就业服务平台,2023年建设省级以上充分就业社区100个。支持农民工返乡创业,为有创业意愿的农民工提供开业指导、创业培训等服务,对返乡创业农民工等6类群体今年新签订借款合同(含续贷部分)的个人创业担保贷款,其原需个人承担利息部分全部予以免除。

《方案》提出,在提高技能培训针对性的同时整合培训资源,着力提高农民工技能水平。鼓励行业主管部门以就业为导向,围绕当地企业、园区、特色产业等开展农民工职业技能培训,推进企业下单、培训机构接单、农民工点单,政府买单的“四单”培训,开设一批适合大龄农民工、青年农民工的培训项目。

该省围绕“幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、住有所居、文体服务保障”等方面开展基本公共服务达标行动。深入推进“两为主、两纳入、以居住证为主要依据”的随迁子女入学政策,优化简化入学流程。全面落实县城取消落户限制,在县城有合法稳定住所或者稳定就业的农民工均可落户城镇,推进户口迁移“省内通办”“跨省通办”,为农民工落户城镇提供便利。

山东将培育不少于1万名乡村建设工匠

本报讯(记者田国全 通讯员李道伟)近日,记者从山东省住房和城乡建设厅了解到,该厅联合省人力资源和社会保障厅联合印发了《关于加强乡村建设工匠培育管理工作的通知》,提出至“十四五”末,全省累计培育乡村建设工匠不少于1万名,提高全省乡村建设质量安全水平,助力打造乡村振兴齐鲁样板。

据介绍,乡村建设工匠主要是指在乡村建设中,使用小型工具、机具及设备,进行农村房屋、农村公共基础设施、农村人居环境整治等小型工程修建、改造的人员。乡村建设工匠实行实名制管理,经培训合格的乡村建设工匠将录入全国危房改造信息系统中“乡村建设工匠”模块。

根据要求,山东省规定各地要利用职业院校、公共实训基地、职业培训机构、农业广播电视学校、农村电商基地等培训资源,开展适合培育乡村建设工匠的各类技能培训,鼓励通过“安全+理论+实操”模式,提升工匠的安全生产意识、专业技能及实操能力。在培育乡村建设工匠的基础上,重点面向农村转移劳动力、返乡农民工、脱贫劳动力培育“乡村建设带头工匠”,带动乡村建设工匠职业技能和综合素质提升。

此外,山东省明确各地危房改造工程施工要选用纳入全国危房改造信息系统管理的乡村建设工匠,支持乡村建设工匠参与农房建设、“厕所革命”、传统民居保护、自建农房安全专项整治、农村房屋安全巡查等工作。

同时,鼓励培训合格的乡村建设工匠等从业人员成立农房建设专业合作社(农房建设合伙企业)、农房建设公司、农房建设监理公司、建设类劳务公司等,承揽农村限额以下房屋建筑的施工,规范村民建房合同,逐步建立农村低层住宅和限额以下工程建设质量安全“工匠责任制”。

西宁启用首个“零工驿站”助力灵活就业

本报讯(记者邢生祥)近日,青海省西宁市首个“零工驿站”家门口就业服务站在西宁市城中区成立。该“零工驿站”以鼓励多渠道灵活就业的创新方式,填补了零工就业服务的空白,为辖区企业、商户、居民提供全方位的用工服务。截至目前,“零工驿站”网站已注册求职者121人,注册企业34家,提供零工岗位105个,工种需求294人。

据介绍,西宁市首个“零工驿站”集就业信息推介、现场招聘、技能培训、劳动维权等公共服务功能于一体,旨在为辖区企业、商户、居民打造家门口“一站式”公共就业服务平台。“零工驿站”设置“双屏六区十岗”,配备“智慧就业自主求职机”“城中区零工市场智慧数据大屏”,便于求职者实时掌握岗位信息,划分了信息发布区、求职登记区、政策宣传区、休息区、求职洽谈区、咨询维权区等6个功能区,为求职者提供全方位人社服务,发布工种涵盖临时工、保洁、搬运、家政、社区便民服务等10个岗位,着力构建“临时用工找驿站,灵活就业进驿站”的服务模式。

西宁市“零工驿站”通过线上线下双向发力,使零散的信息充分归集,让用人单位和零工求职者高效对接。其中,线上利用互联网、大数据、云服务等智能手段,多渠道归集更新零工岗位信息,统一发布至“零工驿站”招聘网站,定期开展“直播带岗+推送”活动,让求职者屏幕前找工作。线下通过LED电子屏滚动播放岗位信息,现场指导“一键找工作”,直观体验“找活”和“招工”自助匹配过程,让灵活就业人员在家门口即可了解用工信息。

魅力司机评选呈现“多彩人生”

本报讯(记者杨召奎)走下舞台,脱下演出服,套上工服,他一头扎进驾驶室,驶向收货地。魏伟不仅是一位乐队主唱、键盘手、吉他手,也是一名货车司机。在货拉拉日前公布的平凡之光魅力司机评选活动中,魏伟等10名货车司机跻身平凡之光魅力司机十强。

为了让货车司机被更多人看见,货拉拉自2018年起连续6年举办了平凡之光魅力司机评选活动,今年活动共有3.4万名司机报名。

魏伟从陕西老家完成学业后来到武汉,他开始接触音乐,他自学了钢琴、吉他、架子鼓、贝斯等各种乐器。2022年4月,他开始做货车司机,因为既能拉货赚钱养活家庭,又能坚持自己的音乐梦。

80后广州货车司机刘付伟则因蝉联两届拉货节全国接单王而“榜上有名”,在拉货节期间他一天能接30单以上。刘付伟说,自己熟悉广州道路环境,加上为人随和服务热情,这让他比别的司机接单更多。“我很享受拉货四处跑的自由生活,虽然很累,但跑起来生活才充实。”

被称为全国货运“活地图”的货车司机周玉林已经跑过全国220个地市、1000多个县区。从人烟稀少的戈壁滩、壮阔的塞外西北,到白墙黛瓦的江南小镇、美丽的海滨城市,都有他的身影。“有一次去青岛送货,那是我第一次看到大海,那感觉可激动了。”周玉林说。

货车司机们不会仅仅为了自己的生活而奋斗,他们也有充盈的精神世界,有自我实现的渴望。例如,鹤壁女司机张志英完成了一个孤困老幼救助站,17年来一直帮扶困境儿童孤寡老人,并带动1000多人参与公益活动。



检验农机装备

6月13日,在山东安丘一家农机装备企业总装车间内,工作人员检验即将出厂的拖拉机。

近年来,山东省安丘市依托工业产业基础,通过税费减免、财政奖补、涉企服务等方面大力支持,推动农机装备和配套企业规模化发展,研发制造“耕种管收”等农业生产环节的智能拖拉机、播种机、微耕机等多种农业机械,促进区域经济高质量发展。 新华社发(孙树宝摄)

35年来,沈宝栋行程48万多公里,投递报刊邮件2800万件,十余个笔记本密密麻麻记满了疑难信件的相关情况

他把3000多封“死信”复活……

本报记者 甘哲

“沈师傅,真是太感谢你了!你真是一个好人!”近日,湖北省广水市南门汽车站门口,拿到信件的刘某玲激动地说。

刘某玲口中的沈师傅,是中国邮政广水市分公司应山投递站邮递员沈宝栋。今年4月底荣获全国五一劳动奖章在北京领奖后,他迅速回到工作岗位。5月1日,领取完当天投递的邮件后,沈宝栋发现了一封来自浙江省东阳市的信件,沈宝栋发现了一封来自浙江省东阳市的信件,沈宝栋发现了一封来自浙江省东阳市的信件,沈宝栋发现了一封来自浙江省东阳市的信件。

“一封信,一颗心,封封信儿重千斤。”沈宝栋说,工作之初,他就给自己定下一个规矩:决不错投一份报刊,决不容易退转一封信件。

35年“零”投诉

1988年,沈宝栋开始在广水市李店乡邮电支局当乡邮员。从乡邮分局把邮件送到各村落的客户手中,常常要翻十几座山、蹚多条河,来回100多里路,可谓又苦又累又难。1992年的夏天,在送一份从河南发往龚庙村韩

某的加急电报时,因连日下雨,途中的一座漫水桥被完全淹没,周围居民都不敢涉水过河。

正当沈宝栋犹豫之时,他再一次掏出电报看到:“你女儿韩燕在广东打工被人拐卖到河南信阳市柳林某地,速来救人……”他毫不犹豫地走进齐胸口的河水中,不料脚底一滑,被卷入汹涌的河水中。幸好河边有人打鱼,他才被打鱼的村民用渔船救起,终于赶到老韩家,拉着老韩一起到路店乡派出所报警,及时将韩燕从河南解救回来。

1994年,沈宝栋被调到城区投递班工作。管段包括9条街道和市委、市政府数百余家机关单位,每天投递的报纸杂志多达数百种,重千余斤,相当于两三个农村支局报刊的总和。他的家人说:“他人虽进了城,但每天上班更累了,回家更晚了。”

35年来,沈宝栋行程48万多公里,投递各类报刊邮件2800万件,把3000多封“死信”复活,为用户代寄挂号、平信、包裹等3万余件,从未出过差错,实现了35年“零”投诉纪录。

执着的“信使”

沈宝栋给自己的工作定下一个规矩:决

不错投一份报刊,也不轻易退转一封信件。他有十几个笔记本,密密麻麻地记满了疑难信件的相关情况,让3000多封“死信”复活,让一个个离散的人员找到了亲朋。

2019年2月,一封来自山东菏泽张和庄烈士陵园寻找烈士姚远道家属的挂号信,落到了沈宝栋的手上。时隔72年,收信地址“湖北省应山县五区二合庄”随着行政区划调整早已更名,收信人个人信息亦无法在户籍系统中查询。

“姚远道是烈士,无论如何我要帮他找到家!”抱着这样的念头,沈宝栋再次踏上熟悉又陌生的“死信复活路”。他查阅史料、实地考察、走访群众、查找族谱……历时36天、行程近3000公里,走访超过200人,让沈宝栋日夜思念的信件终于送到武胜关镇官屋村姚远道烈士的侄子姚喜喜手中。

“及时雨”般的亲人

在许多用户眼里,沈宝栋不仅是一名投递员,更是助老、扶贫、帮学,如“及时雨”般的亲人。

在雷庙村9组住着一位叫谭承英的孤寡

老人。沈宝栋每月为老人送去工资汇款单时,总是帮老人挑水劈柴。见她家屋顶破漏,沈宝栋便借来梯子帮她修整,一直照顾了她10年,老人见人就拿,村里人还以为沈宝栋是老人的亲戚。1998年,老人离开人世时,临终前一定要见见沈宝栋,拉着他的手含笑离开了人世。

助老、扶贫、帮学,邮路上的故事还有很多。如今,沈宝栋帮助过多少人,他自己都说不清,但邮路上的老百姓没有忘记。2008年6月在随州市“十大文明之星”评选活动中,广水市2万多名群众自发为他投票,沈宝栋以最高票获得“随州市十大文明之星”称号。第二天,他将1000元奖金捐给汶川地震灾区。

此外,沈宝栋还先后荣获湖北省五一劳动奖章、湖北省邮政系统特等劳动模范、湖北省最美一线职工、全国五一劳动奖章等荣誉称号。

“我一直是投递员,一辈子永远是投递员,我将把自己的一生奉献给邮政快递事业,尽我所能,为邮政快递业高质量发展贡献力量。”沈宝栋接受采访时说。