

着力解决部分企业“不愿谈”、部分职工和基层工会“不敢谈、不会谈”等问题

# 拿起这本书 谈薪有底气

## 阅读提示

广州市总工会以全市不同行业、不同职业劳动者薪酬福利水平为主要内容,联合国内知名专业机构开展抽样调查,专门用于指导职工方与企业方开展集体协商,为广州企业和工会推进集体协商工作提供专业信息数据支撑。

本报记者 叶小钟 本报特约通讯员 罗瑞雄

2月27日,广州市总工会举行发布会,发布《2023年广州市主要行业职工薪酬福利集体协商参考信息》,引起各界高度关注。

广州市总工会以全市不同行业、不同职业劳动者薪酬福利水平为主要内容,联合国内知名专业机构开展抽样调查,专门用于指导职工方与企业方开展集体协商,为广州企业和工会推进集体协商工作提供专业信息数据支撑,着力解决部分企业“不愿谈”、部分职工和基层工会“不敢谈、不会谈”以及协商双方信息不对称、参考数据不准确等集体协商重点难点问题。

## 发布数字经济行业信息

今年的《集体协商参考信息》全文约7.4万字,涵盖全市11个区、23个主要行业薪酬信息。

据介绍,与去年相比,今年的《集体协商参考信息》有多个方面的创新,在去年21个主要行业的基础上,新增新能源汽车制造业及电商直播行业两个新兴焦点行业数据得到收集并分析,数据内容包括薪酬增长趋势、薪

酬结构、调薪频率、福利保障,不同岗位、不同学历、不同性质企业的薪酬福利水平等,并与2021年和2022年各行业薪酬数据进行了全面对比,深入细致地呈现近两年间广州市薪酬福利实情及对比趋势。

2022年,广州市总工会以“互联网企业建会行动”为抓手,推动9家在穗全国互联网百强企业全部建会,并着力筹建全省首个市级数字经济行业工会。为此,今年的《集体协商参考信息》专门新增“数字经济行业薪酬调研数据”章节,深入分析广州市各区数字经济行业发展现状及趋势,梳理出32个近年热门、有代表性的数字化职业代表岗位进行年度薪酬水平数据分析,以更好地维护数字经济行业劳动者合法权益,促进全市数字经济行业高质量发展。

今年的《集体协商参考信息》单列了一章对2023年广州市人力资源市场的人员离职率、招聘与人员编制、调薪频率、薪酬水平以及劳动者权益在防疫政策优化新政策下的变化趋势作评估,帮助企业和职工更好应对形势变化,促进劳动关系和谐和经济高质量发展。

结合当下劳动力市场的特点,今年《集体协商参考信息》着重对新就业形态的岗位范围进行了扩充和深化,在进一步完善网约车司机、快递员等重点新就业形态群体薪酬数据的基础上,新增近年来快速发展崛起的互联网直播群体,并对相关从业群体的薪酬情况、政策福利等做了深入的梳理与分析,全方位更新了有关数据,有助于更科学、精准地维护新就业形态劳动者合法权益。

## 覆盖应用企业1.8万家

与其他薪酬调研报告相比,广州市总工

会发布的《集体协商参考信息》,对于推进集体协商要约行动更具实效性。

基层工会主席表示,“有这么一个权威的数据,更容易达成共识”。企业行政反映,“广州市总工会这份参考信息为双方提供了协商依据,打消了我们的顾虑”。

2022年版《集体协商参考信息》发布后,广州工会建设了全国首家市级“集体协商实训基地”,组织成立专家指导组,深入企业一线开展“集体协商培训指导下基层”活动30场次;在全省率先联合市劳动关系三方四家推进“集体协商要约行动”,打造全省首家集体协商服务站,扎根一线指导企业开展集体协商;紧扣促进新就业形态劳动者就业、保障劳动者工资收入合法权益这一焦点问题,联合市人社局、市企联、市工商联在全省率先出台关于创新推进新业态企业集体协商工作文件,在重点企业推动建立新业态领域多层次沟通协商机制,搭建企业与新就业形态劳动者良性沟通平台。

截至目前,《集体协商参考信息》覆盖应用企业1.8万家。会上,广汽本田汽车有限公司工会、广州市网约车配送行业工会、番禺区体育行业工会等3家工会代表介绍了应用集体协商参考信息开展劳动关系沟通协商工作情况,他们表示,有了这本书,为职工谈薪更有底气。

## 今年薪酬将迎来利好阶段点

《集体协商参考信息》显示,2022年,金融、互联网/软件行业、科学研究和技术服务业等行业的薪酬水平整体高于其他行业。高科技制造业、电商直播行业、医药/生命健康/医疗业较其他行业的薪酬增长率更高。

疫情政策调整有望带来薪酬水平回升。整体预计,2023年广州市各行各业薪酬将迎来利好阶段点。

春季是开展集体协商的有利时机。广州市总工会党组成员、副主席夏俭告诉《工人日报》记者,2023年,广州工会劳动关系沟通协商工作总体思路是:健全一个机制、聚焦三类重点、创新五项举措。

健全一个机制即劳动关系沟通协商工作统筹推进机制。加强市区两级协调劳动关系三方四家工作联动,推进2023年集体协商要约行动,构建三方协同推进劳动关系沟通协商工作格局。

聚焦三类重点,包括重点群体、重点企业和重点行业。在重点群体方面,聚焦新就业形态劳动者,探索推进新业态领域集体协商新模式、新方法,不断扩大集体协商工作覆盖。在重点企业方面,重点推动职工人数50-99人、已建会互联网百强企业、参加省市高质量发展大会的非公企业和省市重点非公企业等开展劳动关系沟通协商。在重点行业方面,结合不同行业实际情况,加快劳动关系沟通协商行业建制。

创新五项举措。结合广州实际,创新工作举措,广泛推动《2023年集体协商参考信息》应用落地并取得实效。优化实训基地建设,拓展广州市集体协商模拟实训基地功能,充分发挥基地创新、交流、展示功能。强化人才队伍建设,督促指导各区配备集体协商专职指导员。做好全国、省集体协商竞赛备赛工作。加强典型示范引领,积极培育不同层次、不同类型、有影响的重点企业、行业集体协商典型,以点带面提升全市劳动关系沟通协商工作水平。创新工作指导方式,大力开展“集体协商培训指导下基层活动”。

者成为职工队伍重要组成部分,产业工人队伍发展壮大;职工受教育程度普遍提高,技术技能素质显著提升;职工更加注重自身和长远发展,更加期望工会组织能够发挥更大作用。

新的赶考路上,工会面临新的机遇与挑战,必须守正创新,深化工会改革和建设,有效发挥党联系职工群众的桥梁纽带作用。

“全总印发《关于深入推进“兜底建”工作的指导意见》,最大限度把新就业形态劳动者吸纳到工会组织中来”“美团、京东、网易、唯品会等全国互联网百强企业已全部组建工会,并带动盒马、科大讯飞(上海)、虎牙等一批互联网企业建会”“全总启动‘县级工会加强年’专项工作,发动各级工会改革创新,攻坚克难,建强县工会这个‘桥头堡’”……

来自全总的一系列决策部署刷屏互联网,也传递着一个强烈信号:坚持组织起来、切实维权,这是工会不变的工作方针。

近年来,以货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等为重点,全总和各级工会持续开展新就业形态劳动者入会集中行动,不断扩大覆盖面、增强凝聚力。截至2022年底,全国新发展新就业形态劳动者会员达到1037万人。

如何让基层工会组织有效运转起来,活力完全激发出来,让工会工作在广大职工群众中得到彰显、听得到声音、发挥出作用,是各级工会必须解答的时代之问。

全总和各级工会牢固树立落实到基层、落实靠基层理念,扭住建强组织、搞活工作这个关键,将更多的力量和资源充实到基层一线。来自全总的数据显示,全国工会经费有95%留在地方和基层工会,全总本级经费70%用于对下级补助。

与此同时,在全总带动下,各级工会纷纷开展了机关干部赴基层蹲点活动,启动了“转作风、解难题、促发展、保稳定”专项行动,并加大了智慧工会建设力度,不断释放工会改革创新活力。

当越来越多的工会干部扎根基层一线,越来越多的“劳动者港湾”“爱心驿站”出现在大街小巷,越来越多工会服务通过网络触达职工需求,不仅在一点一滴中传递着“娘家人”的温暖,也把工会组织建设得更加充满活力、更加坚强有力。

无论是阳光明媚,还是风雨兼程,党领导下的工会组织始终与职工群众站在一起,通过卓有成效的思想引领、旗帜鲜明的维权服务,与时俱进的改革创新,把广大职工紧紧团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,凝聚起建功新时代、奋进新征程的磅礴力量。

新征程的号角已经吹响,全国两会大幕开启。让我们团结一心、乘风破浪,向着新的奋斗目标,前进!

科技强韧强调基础研究、技术创新、装备研制、研发基地、产业发展“五位一体”,提升安全韧性科技支撑。

管理强韧是指着眼城市灾害事故应急救援实战需求,全面提升基层应急救援、区域协同应急救援与巨灾场景应急救援能力。文化强韧是指以建设安全文化博物馆和构建安全文化教育体系为抓手,全方位增强民众安全意识,掌握安全相关科学知识和技能。



## 学雷锋 义诊忙

3月3日,北京市第六医院,青年志愿者通过开设学雷锋志愿服务站,为前来就诊的社区居民进行义诊,并提供咨询服务。

据了解,进入3月以来,北京市的医务工作者通过走进社区、开设服务点等形式开展了内容丰富的学雷锋志愿服务活动。居民们从活动中不仅了解到自己的身体情况,还从中学到了实用的健康知识。本报记者 王伟伟 摄

本报讯(记者赵浩)3月1日,《工人日报》记者从北京中轴线申遗保护工作办公室获悉,北京市西城区“打卡鼓西,漫步斜街”文化消费活动正在举行。本次活动将持续到3月25日,将有效带动北京中轴线周边区域业态提升及文化和旅游产业高质量发展,助力老城更新与北京中轴线遗产价值传播。承载着周边居民乡愁的鼓楼西大街,作为北京市西城区首个重点推进完成的历史街区保护更新项目,已经成为北京核心区历史文化街区改造提升的“稳静街区”样本。

“打卡鼓西、漫步斜街”包括一系列精彩活动,其中“健步读街计划”围绕“鼓西古韵、鼓西生活、鼓西寻味”三大主题路线,通过文化学者、街区草根名人和文化产业界人士以“专业带队+公众组队”的形式进行探访,讲述鼓西文化故事,传播鼓西文化内涵、展示鼓西生活氛围,体验鼓西特色美食,是一场沉浸式健步读街计划。许多年轻人也参与到活动之中。

北京中轴线申遗保护工作办公室相关负责人表示,鼓楼西大街是中轴线的北端点,鼓楼西大街作为中轴线核心区北段的历史文化街区,将延续发扬北京中轴线“前朝后市”的景象,不断让文化遗产走进百姓生活。这次活动是鼓楼西大街在整理与复兴计划后的一次全新亮相,将围绕“讲述鼓西历史,见证鼓西变迁”,深入挖掘街区文脉资源,呈现街区的文化底蕴和记忆符号。

据悉,鼓楼西大街拥有相当数量的文化消费类商户,是展示北京中轴线传统文化魅力的重要窗口。此次活动的承办方和文旅产业界人士表示,“鼓楼西”生活了几十年,这样的活动让我们感受到,“鼓楼西”胡同里的乡愁生生不息”。

北京中轴线全长7.8公里,是统领整个老城规划格局的建筑与遗址的集合体,是中国传统都城轴线发展到成熟阶段的典范之作。鼓楼西大街,位于什刹海北岸,西北到德胜门,东南到鼓楼,全长近1.7公里,至今已有近800年历史。

## 市场回暖催生新岗位 旅游业招工需求量大

本报讯(记者杨召奎)随着旅游出行市场的复苏,酒店旅游行业就业市场的供需两端的活跃度也趋暖回升。近日,前程无忧发布的《2023旅游业从业预期调查报告》显示,91.8%的受访从业者目前已处于就业状态,伴随国内、国际旅游出行市场进入持续复苏态势,旅游业招工需求量增大,促进相应岗位招聘需求触底反弹。

其中,前厅接待、厨房/餐饮、客房服务、计调等岗位需求量较大,短期内薪酬上升。企业提供包括休假、免费餐饮等在内的各种福利和激励政策招工。此外,随着出境游热度上升,有业内负责招聘的人士表示,海外方向人才紧缺,比如境外游产品经理、境外游顾问等。

此外,随着消费者个性化、精细化、定制化需求增加,一些新职业也随之衍生。除旅游电商人才外,调研显示,48.2%的受访从业者表示自己所在企业/机构正在招聘旅游主播、民宿经营、旅行定制师等新职业。

## 推动家校协同“高质量陪伴”

本报讯(记者刘友婷 通讯员文琳)日前,广东深圳百仕达小学校长熊佑平在罗湖区以“携手共进,‘育’见未来”为主题的家庭教育发布会上提到,家庭是儿童成长的第一环境,长时间、高质量陪伴下形成的和谐亲子关系,不仅可以促进儿童良好的习惯、品行、志向的养成,而且对于孩子的身心健康也有着极为重要的意义。

记者了解到,为推动家校共育百仕达小学携手家长从四大维度推进“高质量陪伴”,即组织学习,理解陪伴的意义;搭建平台,形成陪伴的氛围;提供抓手,明确陪伴的支点;给予表彰,感受陪伴的乐趣。“我们在每年的招生简章中都特别强调,期待携手这样的家长:积极参与孩子的成长,把陪伴孩子阅读、运动和社会实践视为理所当然的家庭生活方式。”熊佑平认为,家校合作,可以给孩子创建一个安全友好的成长环境。

文化消费活动助力北京中轴线遗产价值传播

# 「鼓楼西」打造「稳静街区」样本

## 勇做新征程上的时代先锋

业、素质提升、地位提高、队伍壮大等重点任务,聚焦改革中遇到的突出问题和工作中的薄弱环节,工会牵头抓总,政府各有关部门各司其职,行业协会、企业等充分发挥作用,共同攻难点、强弱项、补短板,推动“产改”取得新突破。

当宏大历史徐徐展开,每个劳动者都是亲历者、见证者,也应当担负起属于自己的一份责任,成为全面建设社会主义现代化国家新征程上的主力军。

## 当好“娘家人”——在实现共同富裕中提升职工生活品质

2月25日一早,位于江苏南京秦淮区的职工之家广场热闹了起来,全总开展的“春风送岗促发展 工创美好新生活”2023年全国工会就业创业服务系列活动在这里正式启动。一个招聘摊位前,企业工作人员高声招呼着求职者过来“看看”,手拿简历的求职者心仪的企业前驻足咨询。江苏各级工会组织了140多家用人单位和创业企业参加,现场提供了700多个工种、1.3万个就业岗位。

就在同一天,上海、浙江、安徽、福建、广东、广西、重庆、四川等地工会同步开展了线下招聘活动,并提供创业咨询、法律援助、普惠体验、政策宣传等现场服务。这项活动将持续全年,为高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体提供及时有效的就业帮扶。

这项就业创业服务系列活动正是工会组织落实“六稳”“六保”任务,深入细致做好职工就业创业服务的一个缩影。近年来,全总和各级工会不断加大投入,仅就业创业服务系列活动就累计组织专场招聘会近14万场次,组织技能培训1224万人次。

当好职工群众信赖的“娘家人”“贴心人”,是广大工会干部的角色定位。一组数据,浓缩着职工“娘家人”认真履行工会维权服务基本职责的担当作为——2022年,各级工会筹集两节送温暖活动款物36.26亿元,统筹发挥全国3380个县级以上帮扶中心和16万个基层帮扶站点作用,并加大对受疫情影响生活遇到临时性困难的职工送温暖和帮扶力度。

截至2022年底,各级工会累计投入资金18.9亿元,建设工会户外劳动者服务站点11.17万个。

聚焦新就业形态劳动者开展系列活动,启动“新就业形态劳动者温暖服务季”活动,2022年度“暖途·货车司机职业发展与保障行动”,仅“暖途行动”就覆盖货车司机超过100万人。

集体协商“稳就业促发展构建和谐”行动计划顺利收官,全国已建工会企业集体协商建制率动态保持在80%以上,报送人社部门审

查并在有效期内的集体合同132万份,覆盖职工1.2亿人。

推动完善“法院+工会”劳动争议多元化化解,2022年全年累计调解纠纷28.9万件,调解成功率82.84%。

持续推进“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动,开展普法宣讲活动2.9万场次,帮助劳动者挽回经济损失14.6亿元。

全总和各级工会不断深化“求学圆梦行动”,开展产业工人学历能力提升试点工作,投入资金达到1.1亿元,帮助30万职工提升学历水平……

这张闪闪发光的履职成绩单背后,是各级工会和广大工会干部以职工为中心的坚持,是把职工对美好生活的向往变为现实的追求,“城市困难职工解困脱困目标任务全面完成!”随着工会建档立卡的549.87万户困难职工家庭全部如期实现解困脱困,工会维权服务工作有了新的任务:把维权服务工作放到促进共同富裕的大局中去思考和谋划,做好新就业形态劳动者等重点群体权益维护工作,不断提升职工生活品质。

2023年1月,全总发布了第二批提升职工生活品质试点单位名单。这项活动始于2021年的工作,旨在鼓励地方因地制宜,着力打造一批服务职工基地,培育一批社会资源和力量,形成一批服务职工创新模式,建成示范性好、辐射功能强的服务型、枢纽型、高质量服务职工综合体和职工生活幸福、环境良好的企业样板。截至目前,31个省(区、市)和新疆生产建设兵团总工会均已在全总试点基础上开展省级试点工作。

无论是做优做强送温暖、就业创业服务、工会法律援助等品牌工作,还是加快构建以普惠性服务和精准帮扶为重点的工会服务职工体系,工会组织的努力都指向同一目标——扎扎实实为职工群众做好事、办实事、解难事,不断增强职工群众的获得感、幸福感、安全感。

筑牢桥梁纽带——工会组织更加充满活力、更加坚强有力

全国两会召开前夕,全总公布了第九次全国职工队伍状况调查成果。调查表明,目前全国职工总数4.02亿人左右,新就业形态劳动者8400万人,农民工2.93亿人;职工平均年龄38.3岁、平均受教育年限13.8年。

值得关注的是,5年来,适应新技术新业态新模式快速发展的形势变化,职工队伍结构组成、受教育程度和技术技能素质、愿望诉求呈现新的特点,新就业形态劳动

## 三管齐下助推韧性城市建设

领域大量涌现,城市运行系统日益复杂,安全风险防控要求不断提高。

韧性城市是具备在逆境环境中承受、适应和快速恢复能力的城市,是城市安全发展的新范式。基于公共安全体系框架,构建安全韧性城市,使城市能有效地抵御内外部风

险对城市运行的冲击和压力,在遭受重大灾害后仍然维持其基本结构和功能,并在灾后迅速恢复和调整,实现可持续发展。

据悉,在此基础上打造的智慧安全韧性城市,将具有科学辨识、全面感知和智能应对能力。

本报讯(记者蒋蕊)在近日举行的首届海峡两岸暨港澳城市建设与可持续发展论坛上,与会的城市建设与公共安全领域专家学者共同提出了《韧性城市发展倡议》,从科技强韧、管理强韧、文化强韧三个方面为助推韧性城市建设提供了参考建议。

随着我国城镇化进程明显加快,城市人口、功能和规模不断扩大,发展方式、产业结构和区域布局发生了深刻变化,新材料、新能源、新工艺广泛应用,新产业、新业态、新

随着我国城镇化进程明显加快,城市人口、功能和规模不断扩大,发展方式、产业结构和区域布局发生了深刻变化,新材料、新能源、新工艺广泛应用,新产业、新业态、新