

安徽省总针对“县级工会加强年”专项工作开展系列实地调研，剖析问题、提出建议——

# 27篇调研报告让“加”有实惠、“强”到关键

## 扎实推进“县级工会加强年”专项工作

本报记者 陈华

日前，位于安徽省合肥市肥东县城的两座“工字号”建筑正紧锣密鼓地做着启用前的各项准备工作，其中职工综合服务中心将于5月投入使用。新的县工人文化宫预计将于今年底投入使用。抓实服务阵地建设，更好服务职工群众，是安徽省总工会提出的“县级工会加强年”专项工作具体举措之一。这些具体举措是如何制定的？这要从此前一次规模较大的调研活动说起。

据了解，“县级工会加强年”专项工作启动以来，安徽省总工会领导班子成员带头调研，实地了解当前县级工会情况、存在的突出问题和诉求。同时，省总机关各部门对54个对口联系县开展实地调研，了解情况。在此基础上，形成了27篇专项工作的调研报告。

这些调研报告既点明了各地工会的特色亮点工作，也对存在的共性问题 and 个性问题进行剖析。例如，一篇关于县级工会服务内容“精准有效”不强的调研报告写道：“工会工作范围广，服务发展、服务企业、服务职工的内容丰富，载体多，但县级工会资源力量有限，难以做到‘面面俱到’。”

而针对部分县级工会存在的共性问题，有的调研报告提出了针对性建议。比如，针对部分工会干部做好工作的“内在动力”不足问题，有调研报告提出，可以借鉴党委组织部选派党建指导员的做法，选派一批“热心服务”的工会工作积极分子和经验丰富的工会优秀退休干部到县级工会任职，充实县级工会力量。

无论是问题，还是建议，最终都直接反馈到专项工作的“顶层设计”上。根据反馈内容，

安徽省总工会研究制定针对“县级工会加强年”专项工作的实施方案，从政治引领、增强组织功能、打造服务阵地、完善制度机制、突出作用发挥等5个方面提出16条具体举措。

在加强职工思想政治引领方面，实施方案要求充分发挥劳模工匠的示范引领和辐射带动作用，因地制宜开展劳模工匠大师“五进”活动。在强化县级工会自身建设方面，实施方案要求通过招聘社会化工会工作者，发展工会积极分子，争取社会公益岗位等途径，充实县级工会和基层工会力量。

在打造服务阵地方面，实施方案提出推动职工服务阵地向高品质和多样化升级。为此，安徽省总工会印发了《安徽省市县工人文化宫作用发挥考评实施办法》，对县级工人文化宫（职工活动阵地）建设项目和作用发挥好，经考核获得优秀和良好的县级工人文化宫分别给予20万元、10万元专项资金补助。同时，安徽省总工会正在制定《安徽省市县工人文化宫阵地建设专项补助办法（试

行）》，对新建、改（扩）建的，省总工会本级将给予资金补助。

2月9日，安徽省总工会召开“县级工会加强年”专项工作推进会，对专项工作提出了“抓紧、抓准、抓实、抓出成效”的高要求。“要想取得真正的成效，就必须抓住解决实际问题这个关键环节。”安徽省总工会党组书记、副主席徐发成说，对于全省“县级工会加强年”专项工作，当前需要强化的首先是问题意识。

找准问题，才能精准对接县级工会的需求。随着16项具体举措的落地，安徽省县级工会工作逐步实现“加”有实惠、“强”到关键。铜陵市总工会通过公开招聘的方式招聘了一批社会化工会工作者，加强县级工会的人员力量，同时制定相关考评制度，提高社会化工会工作者工资待遇，调动他们的工作积极性。在广德市，集文体、学习、窗口、信息平台为一体的新建职工服务中心精准满足了当地职工的多项需求。

## 全国化工行业职工职业技能竞赛决赛举行

本报福建泉州2月22日电（记者李润钊）在炼油项目工区中比拼隐患排查的眼力、在虚拟仿真世界里较量工艺操控的脑力……2月20日至22日，由中国能源化学地质工会、中国职工技术协会联合主办的全国化工行业职工职业技能竞赛决赛在福建省泉州市落幕。来自全国18个省（自治区、直辖市）的5家中央企业、26家地方企业的132名选手，从选拔中脱颖而出，组成44个参赛队在中化泉州石化有限公司炼油项目一期现场和职工实训基地参加现场角逐。

本次竞赛设置了理论知识考核、化工单元虚拟现实3D仿真操作和现场安全隐患排查三大考核项目，着重检验参赛选手的化工生产通用知识和操作技能。

作为全国化工行业规格最高、规模最大、参与最广的一项技能赛事，本次大赛坚持“以赛促学、以赛促培、以赛促练、以赛促建”的办赛目标，首次在真实厂区实际生产装置上进行实战竞赛，较以往在模拟装置或小型装置上进行的技能考核，更加贴近行业生产实际，也更能考验参赛选手的综合技能水平。

此外，虚拟现实技术的应用也是本次竞赛的一大亮点。在竞赛仿真操作项目中，精馏单元、管式加热炉、固定床反应器等化工生产装置被集成到3D虚拟“考场”中，参赛选手不仅要精通化工产品生产的工艺原理和生产操作，在模拟中控室中完成“内操”控制，还要熟练掌握多种类型化工设备的运行原理和操控技能，在虚拟的生产工区中完成“外操”作业考核。

经过激烈角逐，何玲辉等15人获得个人一等奖，中化泉州一队等5个参赛队获得团体一等奖。获得本次竞赛第一名且符合条件的选手，将按程序申报全国五一劳动奖章。

## 襄阳推进“共享职工之家”建设

本报（记者张明 通讯员国惠霞 龚晓雪）日前，在湖北省工会系统服务新就业形态劳动者“双建”（工会建家）行动启动仪式上，襄阳市“共享职工之家”活动与主会场连线互动，标志着该市首个“共享职工之家”亮相。

据悉，这个“共享职工之家”坐落于湖北交投襄阳运营公司襄阳北管理所内。室内开设爱心母婴室、休闲茶吧、职工书吧等空间，可向职工提供阅读、母婴关爱、法律援助、心理疏导、文体活动等服务。

开放日当天，襄阳市总工会邀请50余名快递员、网约送餐员、货车司机等新就业形态劳动者到“共享职工之家”享受工会服务。在这里，有宣传党的二十大精神的主题表演、有奖问答，有心理服务，以及歌舞书画等文艺表演，律师耐心解答着劳动者们的法律咨询，工作人员为劳动者送上工会暖“新”礼包……室内气氛热烈，其乐融融。

去年以来，襄阳市总工会通过实行“重点建、行业建、兜底建”模式，吸收了8万余名新就业形态劳动者加入工会。为提升工会组织凝聚力，市总工会坚持“建会建家一体推进”，从421个市级模范职工之家中挑选一批硬件完备、管理有序、功能完善的阵地，整合优势资源，建起“共享职工之家”，对区域内职工开放。

## 辽源市总工会打造职工教育培训平台

## 职工“沉浸式”体验党建拓展培训

本报（记者彭彬 柳姗姗 通讯员安岩）从滑轨屏到3D雾幕，从VR主题馆到智慧书屋，跟随着老师的脚步，职工们借助各种高科技载体“沉浸式”体验党建拓展培训课程……近日，在吉林省辽源市总工会职工教育培训基地，培训老师正在利用“智慧党建云平台”为职工上党课。

“为搭建高质量职工教育培训平台，我们引入10余款智慧党建体验设施设备，打造了这个充满现代感的职工教育‘加油站’。”辽源市人大常委会副主任、市总工会主席杜立智告诉记者，市总工会于2022年7月5日投入运营了一个总面积1000平方米，集职工学习教育培训、职业技能培训、再就业培训、职工业余爱好培训、工会干部培训等五大功能于一体的职工教育培训基地。

据介绍，为了学习宣传贯彻党的二十大精神，辽源市总工会职工教育培训基地推出专题系列课程，并设计了重温入党誓词、党的二十大精神知识竞答、唱响红色歌曲、诵读红色经典、“飞夺泸定桥”党建拓展竞技等丰富多彩的活动。

来到党建文化长廊，职工们不仅能听到历次党代会主要内容的自动讲解，还能直观感受到党的百年奋斗历程和辉煌成就；在智慧职工书屋，记者看到，手机扫码便能把辽源市总工会有声图书馆的2.9万本电子书带回家听。迄今为止，该基地已向职工群众开展党建拓展培训课程32期，接待参观体验2000余人次。

## 深圳南山区工会探索服务阵地市场化运作模式

## “1+8+N”构筑职工服务阵地网络体系

本报（记者刘友婷 通讯员李雨璐 邹郁）日前，广东省深圳市南山区西丽街道总工会职工服务中心揭牌仪式在TCL科学园国际E城举行。据悉，该服务中心的设立是南山区总工会推动1个区级职工服务中心、8个街道级职工服务中心，以及多个社区、园区职工服务中心等“1+8+N”职工服务阵地网络体系建设的一项举措。

据介绍，TCL科学园有企业400余家，职工约2万名。在功能设置方面，西丽街道总工会职工服务中心结合园区职工年轻化、多元化、高知化特点，提供主题咖啡、烘焙、鲜花、理发等实用服务项目。在运营模式方面，该职工服务中心积极探索公益性服务性方向与社会化、市场化运作有机结合，引入社会资源参与职工服务中心的运营，为职工服务阵地的社会化、市场化运作提供可借鉴的范本。该职工服务中心自2022年11月20日试运营至2023年1月31日，累计客流量达1.9万人次。

近两年来，南山区总工会不断深耕职工服务工作，打造了独具特色的工会一条街和8条暖蜂一条街，建成8个街道级职工服务中心、24个暖蜂驿站。西丽街道新社区暖蜂驿站获评2022年全总“最美工会户外劳动者服务站”，南山区4家暖蜂驿站获评省级爱心驿站，桃源街道总工会职工服务中心获评2022年广东省职工服务示范点。

## 青海油田打造技能型创新型人才队伍

本报（记者邢生祥 通讯员李凌波）记者日前获悉，近年来，青海油田技能人才共申请专利85项，创新科技成果获奖80项，攻克各类生产技术难题300多项，年创造经济效益超过1亿元。

据了解，为打造高素质、技能型、创新型人才队伍，青海油田实施了百名领军人才、全员技能提升、技能奥运摘金、筑牢三个一线和百项成果推广、石油匠心筑梦等工程，基本形成以高级技能人才为引领，油田两级技能专家为龙头，技师及以上技能工匠为主体，中高级工为主体的技能型、创新型人才大军。

## 山钢集团聚力解决职工急难愁盼问题

## 6条普惠线托起职工“稳稳的幸福”

本报（记者田国鑫 通讯员魏丹丹 吕娟）“多亏了工会及时救助，我才得以渡过难关。”近日，山东钢铁集团职工张某对入户走访的工会干部说。据悉，2022年，张某得益于山钢集团“6条保障普惠线”，获得及时帮扶款项共计10.62万元。

据山钢集团工会副主席刘松林介绍，集团着力强化职工专项精准帮扶线、日常救助温暖线、互助互济保障线、补充医疗安康线、重疾绿色通道服务线、品质生活普惠线等“6条保障普惠线”建设，聚力解决职工急难愁盼问题，切实增强了职工的获得感、幸福感、安全感。

专项精准帮扶线，为医疗自负额度高的职工提供帮扶，每人最高救助3万元；日常救助温暖线，为职工送去慰问关爱，在疫情期间为一线1万余名职工快速提供抗疫帮扶资金33.96万元；互助互济保障线，实现每人每天6分钱，最高赔付10万元；补充医疗安康线，为职工提供补充医疗指导意见，完善医疗保险实施细则；品质生活普惠线，为职工开通酷兜购物通，节省20%消费支出。

此外，集团工会于2021年开通重大疾病绿色通道，帮助职工解决就医难题。作为唯一一家开设重疾绿色通道山东省属企业，山钢集团围绕职工范围、医院范围、服务名额、服务病种、绿色通道，与保险公司、健康服务单位进行磋商，最终设立了涵盖全国700余家三甲医院、70余种重大疾病，向职工提供免费就医绿色通道。两年来，共有27名患重大疾病的集团职工获得及时帮助。

## 辽宁绥中县总以暖心服务吸引货车司机入会

## 货车司机成了工会“铁杆粉丝”

本报（记者刘旭）“入会后，不仅每次加油有优惠，工会还指派律师帮我要回了被拖欠3个月的8200元运费。”如今，辽宁省葫芦岛市绥中县汇鑫运输车队货车司机许广林成了工会的“铁杆粉丝”。据悉，绥中大货车行业联合会成立以来，已吸纳工会会员2310人。

近年来，绥中县运输业迅猛发展，现有运输车队150余家，货运车辆1.1万余辆，涉及从业人员达1.5万余人。货车司机流动性强，工作时间和工作场所不固定，导致权益维护困难。2022年4月27日，绥中县大货车行业联合会成立，将货车司机以及配货站、维修配

件、检测线等领域从业人员作为服务对象。

“拔河比赛、知识竞赛，活动接二连三地开展起来，随车‘大礼包’、节日福利等送出去……大伙对工会竖起了大拇指。”绥中县大货车行业联合会主席王加海说。针对货车司机的实际困难，葫芦岛市总工会、绥中县总工会、大货车行业联合会一同走访了28户行业内家庭困难职工，送去慰问物资，同时，进一步完善21户困难工会会员档案，确保对他们的长效帮扶。得知被拖欠运费是部分货车司机面临的一大难题，工会聘请律师免费为货车司机提供法律咨询和维权服务。截至目前，累计提供法律

咨询1000余次。

为更好地了解货车司机的需求，绥中县大货车行业联合会建立了“心连心、一家亲”沟通机制，每月召开一次货车司机代表座谈会。针对司机们反映的加油、维修负担重等问题，工会联合加油站、维修站推出会员普惠卡，实行加油九七折、维修九五折优惠，累计发卡500余张。至今，座谈会听取意见6条，解决实际诉求13件。

绥中县总工会主席孙连凤表示，如今，越来越多的货车司机成了工会“铁杆粉丝”，县总工会将继续提供优质服务，让货运行业从业者实实在在感受到加入工会的好处。



## “一元”服务站

2月22日，浙江省湖州市，锁匠刘寿涛在志愿服务站为群众配钥匙。为满足群众就近维修、缝补、配钥匙等需求，湖州市环渚街道玉堂桥社区搭建了20余家服务队组成的“一元”志愿服务站，每周三开展便民服务，大部分一次只收费一元。截至目前，服务站已开展志愿服务100多场，服务群众近万人次。

新华社记者 翁忻昉 摄

## 职称答辩“搬进”果蔬大棚

（上接第1版）

曾经，唯论文、唯学历、唯奖项、唯外语等“四唯”倾向，成为职称评价的“拦路虎”，“冷”了许多基层人才的成长路。对此，甘肃省人社厅先后制定出台政策文件，鼓励支持从事种植业、养殖业、农村能源、农业机械化、农副产品加工，以及民间戏剧、曲艺、音乐、工艺技艺等方面的农村实用技术人才、农村实用文化人才，按照相应条件申报职称。

在评价条件上，甘肃对学历、论文、专业和外语等不作限制要求，重点评价能力、素质、业绩、贡献，注重解决实际问题、带动产业发展、创新乡村治理、促进增收致富的能力，针对生产型、经营型、技能型、服务型等不同人才特点，为“农把式”“土专家”“田秀才”“乡创客”量身制定符合区域特点、产业特色和发展特征的评审标准。

甘肃各市州结合本地实际，破“四唯”比“业绩”，制定具体的实施细则，广泛开展农村实用人才职称评审。由此，长期服务乡村、扎

根基层的科技人员和返乡下乡就业创业的专业人才，踏上了职称评定的“绿色通道”。

### “一对一”服务，创新职称答辩方式

“2021年被评为农民农艺师中级职称，2022年又被破格评为副高级职称，今后为果农提供技术指导更有信心了！”甘肃省平凉市静宁县治平镇果农王彦军能够连续“过关”，得益于甘肃各地在职称答辩方式上的探索和创新。

“我们将答辩现场设在了果蔬大棚、农作物种植基地，让评委与参评人员走进菜地、果园、田间地头、牛棚羊圈，直观、全面地考察参评人员的专技水平和能力。”评委会专家、平凉市农业农村局局长董丽青说，各专业评审组评委身处一线，通过问答、业绩陈述及综合评议等方式，更能评选出高素质、高水平的农业乡村人才。

不熟悉职称政策、不会报评审材料、不了解答辩程序，曾是许多农业乡村人才的“烦心事”。甘肃各地人社部门为此努力消除职称评定的神秘感和距离感，变上门咨询、等待办

事，为面对面宣传、一对一服务，打通职称评审服务“最后一公里”。

对农村实用文化人才答辩采取线上视频交流、实践操作、才艺表演、业绩展示、模拟讲课等方式；把农村实用技术人才的答辩现场设在了果蔬大棚、农作物种植基地，让评委与农民走进田间地头、牛棚羊圈，直观全面感受参评人员的专技水平和能力。

天水市开通职称政策“一点通”，通过线上宣传、线下解答和申报前对接、申报时把关、申报后提醒的方式，帮助农民在个人申报和推荐审核环节“一把过、不返工”；金昌市成立工作专班，精心准备申报流程图、提交材料说明和办公电脑，深入果蔬大棚和田间地头，一对一、面对面地为农民申报职称提供指导服务。

### 激励扶持，吸引人才建功乡村振兴

农民评职称不仅是一种“新事物”，更要激发加强乡村人才队伍培养和开发的“最大共识”。目前，甘肃正在探索建立多种形式的扶持

激励体系，激励取得职称的农民持续进步、不断提升，吸引各类人才在乡村振兴中建功立业。

陇南对取得高中级职称的农民在技术服务、项目合作、银行贷款、产品推介、财政扶持、评先评优等6个方面给予政策倾斜；金昌市出台奖补办法，对取得职称的农民予以1000元至3000元的奖励；张掖市为取得高级职称的104名农村实用人才发放一次性奖补资金10.5万元，为取得中级职称的49名农村实用人才发放一次性奖补资金2.45万元。

通过职称评定的“杠杆”作用，一大批乡村优秀人才发挥了骨干和示范引领作用。甘肃民勤县农民高级农技师赵多忠，自主研发生产的铺膜机、卷帘机、播种机、施肥机等先后申报、获批实用新型专利31件，研发农机具获得推广鉴定证书6项，年生产销售各类农机具达900多台套。

李树花在2022年获评农民高级畜牧师后，被陇南市武都区畜牧兽医局聘请为中蜂养殖技术指导专家，注册“花芽”牌蜂产品商标，拥有外观设计专利10件，发明专利2件，先后培训农民5200多人，带动偏远山区成立合作社12个，帮助380户贫困户脱贫。