

# 少些“冰火两重天”路况,提升交通出行效率

本报评论员 韩福超

入社会车道,加剧了拥堵。

这一问题其实是很多城市公共交通的一个痛点。城市公交专用道的设立初衷,是通过为公交车通行提供便利来鼓励更多人选择公交出行。只是受特定区域人口疏解、开通轨道交通、非工作日通勤人员锐减等因素影响,一些公交车客流下降明显、发车频次减少,公交专用道利用率也随之降低。

近几年,这一问题多次成为一些地方两会上代表委员建言热议的话题,公交专用道闲置时段允许社会车辆通行,成为不少人的期待。其中,因路因时施策提高公交专用道利用率、尝试对公交专用道开展定期评估、社会车辆预约行驶激活“闲置”车道等,都是颇具建设性的设想。无疑,让设想落地需要科学论证,需要有关方面在精准监测、统计、分析相关交通流量数据的基础上,创新技术算法,进一步细化公交专用道的规划与使用规则,探索出兼顾效率与公平且可操作执行的办法。

公交专用道特殊时段的“闲置”,牵涉出的其实是缓解城市交通拥堵、提升绿色出行效率的重要议题。近年来,多地采取了诸如加快道路建设、大力发展公共交通、控制机动车保有量等一系列措施,旨在通过“量”的增

减来缓解拥堵,取得了不错效果。尽管如此,一些城市仍未能摆脱交通拥堵问题,在一些特殊时段和路段仍存在不同程度的拥堵情况。城市拥堵亟待通过更加精细化、精致化的手段来实现质的提升。

十字路口只设直行灯没有左转灯,两个方向的车流难免互不相让,导致路口拥堵;绿灯时间短,早晚高峰期待等了两三次红灯还没能通过路口;前方车辆一掉头,后方和对向车流积压一大片……很多人都有类似的不良交通体验,而这些出行“槽点”其实正是精准治堵的发力点。从小堵点入手,实施微改造,打通城市交通的毛细血管,正在成为各地着力治堵的一个趋势。

一些地方的经验可供更多地方“抄作业”。比如,对交通信号灯进行智慧配时,协调潮汐车道切换策略;对路口进行渠化改造,通过增加临近路口路段的相应车道来缓解;设立公交车港湾式停靠点,尽可能减少公交车泊车过程对其他车辆的影响等。这些有益的做法都需要有全面细致、统筹规划的治理智慧,也离不开对大量数据的科学分析,在此基础上通过智能化技术手段实行动态监测、弹性管理。

时下,治理大城市交通拥堵,拆迁修路等

“大手术”难,小修小补的“微创治疗”也并不容易。相比之下,后者的难往往不是资金的掣肘,而是治理智慧与动力的欠缺。说白了,要花不小力气而业绩可能并不显著的事,并不是所有地方及部门愿意去做。改变一下掉头点位置、加装一个左转灯、优化信号灯放行时间等,如果不是经常经过相关路段的交通参与者,通常很难察觉。如果相关工作考评缺乏对类似微治理的肯定与激励,一些地方交通治堵的动力就可能不足。

当下,类似考核评价中“重大轻小”现象,在一些社会治理领域也不同程度存在。这有待于政策、法规和机制的完善,对那些考验治理智慧的“不起眼”的工作予以足够的重视和鼓励,引导相关部门及人员愿意在细枝末节上动脑筋,愿意于人所未见之处下功夫,从而为提升精细化社会治理体系创造更好的氛围和条件。

关于公交专用道特殊时段能否被“共享”的讨论,背后是公众对提高城市交通通行效率的期待,是对宜居城市生活的向往。以“绣花功夫”实现大城善治,让广大百姓在细节中感受城市温度、提升幸福指数,更多地方应该拿出更多的智慧与作为。

## 以新发展理念促进高质量就业

赵洁

每年春节之后,都是企业招聘和人才求职的一个高峰期。今年是疫情防控政策优化调整后的第一个农历新年,节后复工复产呈现了新年新气象。人力资源和社会保障部等多部门正在全国联合开展“2023年春风行动暨就业援助月”专项服务活动,企业招聘需求明显回升,线上线下招聘活动供需两旺。

不过,在招聘求职供需两旺的情况下,仍有一些岗位处于缺口状态。人力资源和社会保障部近日发布的2022年第四季度全国“最缺工”的100个职业排行显示,其中41个职业属于生产制造及有关人员,如汽车生产线操作工、车工、焊工,30个属于生产服务和生活服务人员,如快递员、餐厅服务员,还有23个属于专业技术人员。总结起来,可以发现这个缺口排行榜是“两级分化”的,缺口岗位要么是从业门槛较低的劳动密集型岗位,因为劳动强度大、劳动环境不佳而让求职者望而却步,要么是技能要求较高的生产型岗位。一方面高技能人才队伍有待进一步优化扩充,另一方面生产制造企业的待遇和工作环境也有待进一步有效提升和改善。

一方面是有的岗位缺人,另一方面是部分大龄劳动者、高校毕业生面临对口岗位不足,化解这样的结构性就业矛盾,从短时段来看,需要有关方面多措并举,特别是稳住市场主体,进一步激发各类市场主体特别是中小微企业的活力,毕竟,它们是吸纳就业人群的主力。与此同时,有关部门要完善重点群体就业支持体系,加强就业监测分析,分类细化政策措施,使就业支持体系更为精准有效,稳住就业基本盘,对于困难群体要健全就业兜底帮扶机制。

就业是最大的民生。就业工作不是抽象的、孤立的、局部的,而是具体的、联系的、整体的,具体到每一个人,每一个家庭,联系到经济和社会的方方面面,关乎国民经济和社会发展的整体效能。结构性的就业矛盾,最终要在发展中去解决,而发展实践需要发展理念来引领。

从长远来看,要以新发展理念看待结构性就业矛盾,更要以新发展理念化解结构性就业矛盾,在促进高质量就业的同时,进一步调整产业结构,助力高质量发展。大力发展新兴产业、数字经济,培育壮大先进制造业、现代农业、现代服务业,加快对传统低端制造业提质升级,提供更多符合劳动者多元化、个性化、专业化需求的高质量就业岗位。

在这一过程中,既要不断进行技术创新和产业升级,以减轻劳动密集型企业 and 生产制造类企业的劳动强度,改善劳动环境,提升劳动效率,也要完善劳动保障机制,兼顾各方,在提升劳动者劳动待遇特别是高技能劳动者待遇的同时,维护劳动者权益,为其综合发展提供支撑,持续打造更为友好的就业环境,促进共同富裕。

而对劳动者个体而言,应当认识到产业变革正在影响着就业市场,变局正在发生。要不断提升技能,特别是适应新发展格局的劳动技能。当然,有关方面也需要加大重点领域、急需紧缺职业工种培训,从新发展理念的角度出发,完善与市场需求匹配的职业技能培训体系。

## 别让跑单奖励成“甜蜜的陷阱”

冯海宁

春节前后,多名外卖骑手向《工人日报》记者反映,平台推出了跑单奖励活动——跑单数量越多,获得奖励的机会越大,但也使骑手陷入不停接单的困局。有骑手坦言,这像是“甜蜜的陷阱”：“就像一个连环套,跑够了第二档奖励,就想着再上第三档。想拿最高奖励,一天得跑20个小时,饭都没法准点吃。”

随着“外卖经济”的快速崛起,数量庞大的骑手为外卖平台贡献了不少利润。然而,外卖平台对骑手接单、派单的机制设计以及对待骑手的态度,近年来频频引起关注。此前,一篇名为《外卖骑手,困在系统里》的文章引发社会对外卖平台及其算法的质疑,如今,跑单奖励机制又令一些外卖骑手感到困惑。外卖骑手将其形容为“甜蜜的陷阱”很贴切——等级越高赚得越多,一旦放缓节奏或中断一阵子就会等级下降,直接影响收入,于是不得不进入“柔性强迫”中开足马力。

市场经济下,外卖平台推出跑单奖励机制,提升“生产效率”,是可以理解的。这种跑单奖励机制的基础逻辑是多劳多得,这本身没有问题,然而,当一种奖励机制建立在鼓励劳动者“再熬一熬”的基础上,则显得缺乏人性——由于这种奖励活动具有可以多赚钱的“甜蜜”,于是很容易诱导骑手产生“跳一跳就能够着”的心理,从而忽视了健康风险和安全隐患。以报道中一名外卖骑手为例,为得到最高奖励,9点~15点这个时段他跑了33单获得了126元,但此时他已经7个小时没吃饭了,不仅可能影响身体健康,而且骑行途中高频接单看手机可能给其自身和他人带来交通事故隐患——外卖骑手不管不顾在大街上飞驰的身影,想必不少公众都看到过。

不得不说,这种只看经济效益不顾骑手人身安全和整体社会效益的奖励机制,并不值得提倡。2021年,国家市场监督管理总局、全国总工会等七部门联合印发了《关于落实网络餐饮平台责任 切实维护外卖送餐员权益的指导意见》,其中明确提出,在保障劳动安全方面,要完善平台订单派单机制,优化配送路线,合理确定订单饱和度,降低劳动强度。跑单奖励活动似乎不符合相关要求的。一方面,平台应主动对照文件要求,从规范管理、人性化管理的角度改善现有的派单、奖惩等机制。另一方面,有关部门应动态监测相关行业中出现的不良苗头,及时给予指导和约束。

外卖平台当然可以实施和创新奖励机制,但应做经济效益、骑手健康和公众交通安全之间的平衡。懂得呵护为平台创造价值的劳动者,相关奖励才能更有意义。

## 社评

中国新闻名专栏

关于公交专用道特殊时段能否被“共享”的讨论,背后是公众对提高城市交通通行效率的期待,是对宜居城市生活的向往。以“绣花功夫”实现大城善治,让广大百姓在细节中感受城市温度、提升幸福指数,更多地方应该拿出更多的智慧与作为。

据2月6日《北京晚报》报道,每逢双休日,重点商圈、景区周边道路,常见社会车道、公交专用道“冰火两重天”的景象,即社会车道车满为患,公交专用道近乎“闲置”。有私家车闯入公交专用道,快到监控范围内并线进

## “消费槽点”能否变成“整改亮点”?

丰收

据2月6日《法治日报》报道,近日,中国消费者协会发布《2023“春节”消费维权舆情分析报告》,在1月21日(除夕)至1月28日(正月初七)共计8天监测期内,共收集相关“消费维权”类信息2495万余条。其中,消费者吐槽主要集中在文化娱乐、餐饮消费、景区旅游三个方面。

今年春节是疫情防控政策优化调整后的第一个重大节日,消费市场呈现出供需两旺的火爆局面。不过,在消费回暖的背后,不少消费者遇到了糟心的问题,两千多万条消费维权类信息就是一种证明。

消费者吐槽主要集中在文化娱乐、餐饮消费、景区旅游三个方面,这也在意料之中,因为春节本来就是这三类消费的黄金期。

消费者的集中吐槽说明相关领域与公众期待还有一定距离。比如,餐饮消费领域,今年春节假期诸如“4个菜1500块”“58元烩菜没有肉”等,都曾引发舆论关注,也折射出餐饮行业部分商家的服务有待规范;文化娱乐领域,虽然春节档电影总票房达到67.57亿元,居历年春节档第二,但诸如看电影需要自行购买3D眼镜、电影院以设备故障为由临时更换影片等,都引发了消费者不满;旅游方面,有的景区热气球空中坠落致人受伤、有的景区游客滞留数小时……

“槽点”不仅意味着消费者的合法权益可能受到了侵害,而且会对相关地方、行业的形象、声誉产生影响。被吐槽者或被曝光后,有些问题得到了解决,有些问题尚未得到妥善解决。比如,中消协明确指出影院要求消费者“自行购买3D眼镜”不合法,但似乎只有个别影院因此被立案调查,其他地方的影院依然我行我素。

问题的集中出现提示着今后整改的方向和相关监管工作的着力点。希望有关地方和部门,能够从维护消费者权益、规范市场秩序、鼓励消费拉动经济增长等角度和高度出发,对相关问题及时调查、彻底整改,努力让“消费槽点”变成“整改亮点”,进而实现消费者、商家和市场的多赢、共赢。

## 数万元游戏装备被回收,虚拟财产保护需要一个说法

江德斌

据2月6日《扬子晚报》报道,近日,一则“玩家退游价值4万元装备被回收”的话题在网上阅读量接近千万。25岁女生小罗(化名)称,她在某款网络游戏中价值不菲的道具全部被系统没收,这些道具至少能卖4万多元,眼下只希望能拿回这些装备。对此,客服表示,因游戏玩家自身原因导致的道具被没收的情况不是个例,不能退还。目前,此事还在协商中。记者发现,最近一段时间,因游戏中虚拟道具引发的纠纷不少。中消协发布的“2022年十大消费维权舆情热点”中,“网络游戏停服删档引发虚拟财产侵



图说

扔

据2月4日新华社报道,随着我国外卖餐饮市场规模不断扩大,叫外卖已成很多人特别是年轻消费者的生活方式。然而记者走访发现,在一些写字楼的垃圾回收处,多份外卖余量超过一半,没喝几口的奶茶直接被扔进了垃圾桶……舌尖上的浪费仍较严重。

近年来,随着光盘行动、提倡小份菜等举措的推进,厉行节约的观念日益深入人心,堂食浪费现象大有改观,如此背景下,外卖“吃一半扔一半”实在令人遗憾。点外卖是个人行为,基本不存在“面子”消费的问题,之所以出现浪费的情况,有些可能是因为确实不够好吃,有些则可能是因为食客为凑足送份、凑满减、用红包等有意多点,又确实吃不完。不管怎样,浪费肯定是不对的,一方面,点外卖的人要多一些节约意识,别总“眼大肚子小”,另一方面,平台也好、商家也罢,别把“满减”“凑单”之类搞得那么复杂,简单、直接一点儿,收益未必会减。

赵春青/图 乐群/文

## “抽水8小时帮游客捞手机”到底值不值?

弓长

据央广报道,近日,一则“游客拍风景将手机掉进峡谷,景区抽水8小时打捞”的消息引发网友对湖北咸宁这一景区的关注。对此,有网友认为景区“值得点赞”,有网友则认为“浪费公共资源”。景区相关负责人表示,不管困难多大,景区要竭尽全力为每一位游客提供最好的服务,同时景区位于国家一级水资源保护区,手机浸泡可能导致水源污染,所以打捞很有必要。

这本是一件双方皆大欢喜的事,当事人满意,景区也没有怨言,但外界质疑的声音一直不断。涉及的核心问题便是,为了打捞一部手机抽水8个小时,到底值不值?算不算是一种人力和资源的浪费?

之所以有这样的疑问,是因为近年来,一些人因为自己的私事或者一些任性行为造成公共资源消耗和浪费的情况时有发生,引发

了不少讨论和质疑。其中最典型的,就是不少人擅自进入未开发景区后失联、遇险,惊动数个部门、多力量开展救援。这些事件造成了不少公共资源的无端消耗,也引发了人们对于相关支出和费用如何承担的讨论。

但是,“景区抽水8小时打捞手机”与上述情况相比应该还是有区别的。毕竟,事件发生在景区内部,游客遇到困难求助景区工作人员实属正常,景区在考量自己能力和成本的前提下,向游客提供帮助,也无可厚非。

景区相关负责人表示“抽水机和发电机都是景区常备的,打捞手机也没有产生多少费用”——在能力和成本允许的情况下,去帮助游客解决实际问题,这是景区的一种职责,如果因此赢得了游客的满意、信任和口碑,也不失为一种实打实的宣传。更何况,该景区位于国家一级水资源保护区,手机浸泡可能导致水源污染,及时打捞能够避免后续的问题和损失。

某种程度上,景区、景点在运营过程

可以用一定数量的虚拟游戏币换取,同时也可以卖给别人。

网络游戏中的这些虚拟道具和虚拟货币,因其某种程度上具有市场交易功能和经济价值,成为玩家的虚拟财产。根据我国民法典的规定,网络虚拟财产依法受到保护。这也意味着,游戏公司选择停止继续提供某项游戏服务前,尤其是涉及玩家的虚拟财产时,应当就相关问题与玩家进行沟通、做出专门的安排,而不能简单地“没收”了事或直接删档。

网络游戏中的虚拟财产,对有些人来说可能比较陌生,但实际上我国网游玩家数量庞大,这些玩家投入的真金白银也是巨大的。我国民法典对网络虚拟财产保护进行了

权争议”位列第十。

在此事件中,根据涉事游戏规则,玩家在游戏中开设商行后,若经常登录可能会出现倒闭情况,倒闭后,商行内的道具会被系统收回,而如果提前选择“歇业”则不会出现这种情况。这也是客服表示不能退还被回收装备的主要原因。

事实上,这只是时下网游领域装备纠纷的一个缩影。

游戏道具装备是网络游戏中的一种可交易物品,可以增强玩家角色能力,提升玩家的游戏体验,比如一些特殊武器装备、皮肤、宠物、技能等,均具有相应的附加价值。此类游戏道具装备可以通过通关升级、解锁寻宝、充值购买或与其他玩家交换获得,也