应对劳动关系领域新情况、新问题,上海工会创新工作——

# "四五六"维权服务体系为职工"撑腰"

"我人还在安徽老家医院就医化疗,上海 灵活就业会员专享的保障金就已经到账。"这 几日,工会的雪中送炭让身患癌症的护理员 吴阿姨十分感动,"从最初的申请、提交材料 到最后拿到保障金,全程由行业工会和公司 工会帮忙操作,一点儿也没让我操心,真的太

维权有力度、服务有温度、关爱有速度, 类似吴阿姨的故事并不鲜见。近年来,上海 工会主动适应劳动关系领域出现的新情况、 新特征和新问题,直面工会维权服务工作新 挑战,积极构建起以源头参与治理"四项机 制"、全周期维权服务"五项行动"和预防化解 劳动关系矛盾"六步工作法"为核心的"四五 六"职工维权服务体系。

"四项机制"包括推动建立政府与工会联 席会议机制,充分用好人大、政协协商民主机 全"工会+"跨部门联动机制。

5年来,上海16个区、215个街道(乡镇) 和10个市级园区(工业区、开发区)全部建立 联席会议制度,首创"1+X"上下联动会商模 式,将市级联席会议的一项议题作为区、街道 (乡镇)联席会议指定议题,推动其落地落实 落细。上海市总工会与党委、政府有关部门 主动对接联动,同步建立"工会+政法委"维稳 信息报送研判、"工会+人社"矛盾纠纷对表联 查、"工会+公安"信息联动预警调处、"工会+ 仲裁院+法院"劳动争议诉裁调对接和"工 会+民政"社会组织孵化引导五项工作机制, 深化信息共享、会商研判、联动处置、联合调

"五项行动"即"扫码入会"行动、"协商民 主"行动、"优化指导"行动、"品质提升"行动、 "安康护航"行动,力求达到广覆盖、全周期、 立体化,下好职工维权服务的"先手棋"。

水平和提高非公企业建制覆盖面,为辖区内外 资企业、互联网头部企业和百强民营企业提供 建制指导服务,推动在"小二级"工会组织层 面,实现企业、区域或行业协商"二次覆盖"。

上海市总工会推出"和谐劳动关系建设 优化指导服务",对企业以及各级工会孵化、 联系引导的社会组织等提供有针对性的跟踪 培育服务。截至2022年11月底,全年共指导 服务企业1.19万家,覆盖职工近140万人,排 查出劳动关系矛盾隐患超过2万个,提出整改 建议近4万条,指导2219家企业完善职代会、 集体协商制度,帮助近1000家企业平稳推进

"六步工作法"着眼于持续深化劳动关 系矛盾预防化解,通过走访排摸、会商研判 明实情,协商民主出实招,群体性劳动纠纷 联动调处显实效,争议调处、法律援助、定向 监督办实事,打好维护职工队伍和谐稳定的

通过常年开展"应援尽援"职工法律援 助,并积极融入该市法院系统"一站式多元解 纷"和司法系统"智慧调解"平台,上海工会实 现线上委派、委托调解案件流转和在线司法 确认,职工寻求法律援助等服务更加便捷高 效。2016年至2022年11月,通过上海工会法 律援助服务平台,各级工会累计为职工提供 代写法律文书、协商调解等法律援助服务 22.25万件, 为职工挽回经济损失51.8亿元。

此外,上海市总工会推动市人大将企业 实行职代会和集体协商制度情况纳入工会劳 动法律法规监督检查内容,明确企业违反工 会组建、职代会和集体协商建制和不规范运 行时,工会组织将企业失信信息纳入市公共 信用信息服务平台的工作流程。2018年以 来,上海各级工会共对1300余家企业实施定 向监督,对300多家企业开具"两书一函",推 动90%以上问题企业及时整改。

### "工力量"助力企业复工复产

### 广州开展稳岗暖企行动慰问职工

发挥工会组织在助力节后企业复工复产、实现经济发展"开 门红"的目标,2月3日,广东省广州市总工会联合广州市人 社局、粤港澳大湾区促进会等单位,开展"情暖劳动者 穗 岁平安年"稳岗暖企行动,深入企业慰问职工,积极推动企

稳岗暖企慰问组一行先后来到位于番禺区的广州市浩 洋电子股份有限公司生产一线车间以及地处南沙区的广州 港南沙三期集装箱码头,实地察看了基层企业春节后复工 复产情况,认真听取相关负责人介绍企业安全生产情况,深 人生产车间、港口码头与一线返岗职工交流,慰问乘坐"点 对点"免费专列返岗复工的外来务工人员代表、春节期间坚 守岗位的一线职工代表以及东西部协作校企合作"订单班 学员代表,送上新春暖心礼包和祝福,传递了市委、市政府 对一线职工的关爱以及工会"娘家人"的温暖,将工会组织 的关爱送到返岗外来务工人员的心坎上。

广州市总工会鼓励大家以更饱满的工作热情,立足粤 港澳大湾区战略,不断强化自主创新,持续做实做强做优实 体经济,助推广州市经济持续健康稳定高质量发展

### "两个确立"为党和国家事业发展提供根本保证

(上接第1版)

以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全军全国 各族人民,撸起袖子加油干、风雨无阻向前行,义无反顾进 行具有许多新的历史特点的伟大斗争。

在决战决胜脱贫攻坚的"大战"中,习近平总书记7次 主持召开中央扶贫工作座谈会,50多次调研扶贫工作,走 遍全国14个集中连片特困地区,亲自指挥这场气壮山河 的人民战争夺取全面胜利,完成全面建成小康社会的历史

在抗击新冠疫情的"大考"中,习近平总书记运筹帷幄 坚决果敢,带领人民同心协力、众志成城,高效统筹疫情防 控和经济社会发展,取得世所瞩目的成绩;

面对严峻的国际国内风险挑战,习近平总书记统筹发 展和安全,引领我国经济社会发展不断开辟新境界,坚定维 护国家核心利益,保持国家安全大局稳定;

习近平总书记以马克思主义政治家、思想家、战略家的 雄韬伟略、远见卓识、战略定力,带领全党全军全国各族人 民披荆斩棘,建立非凡之功;习近平新时代中国特色社会主 义思想,以一系列原创性治国理政新理念新思想新战略,回 答中国之问、世界之问、人民之问、时代之问,开辟了马克思 主义中国化时代化新境界。

正是因为有习近平总书记领航掌舵,全党才有了"顶梁 柱",14亿多中国人民才有了"主心骨";正是有了习近平新 时代中国特色社会主义思想的科学指引,全党全军全国各 族人民才有了思想上的"定盘星"、行动上的"指南针"。

党的二十大描绘了以中国式现代化全面推进中华民族 伟大复兴的宏伟蓝图,开启了充满光荣和梦想的新的远征 征程越是壮阔,目标越是远大,越需要核心的掌舵定

向、真理的指引领航。"两个确立"不仅是创造新时代伟大成 就的制胜密码,更是中国共产党、中国人民、中华民族走向 辉煌未来的根本保证。

展望未来有机遇——走过百年奋斗历程的中国共产党 在革命性锻造中更加坚强有力,我国发展具备了更为坚实 的物质基础、更为完善的制度保证、更为主动的精神力量。 实现中华民族伟大复兴进入了不可逆转的历史进程。

望前路亦有挑战——我国发展进入战略机遇和风险挑 战并存、不确定难预料因素增多的时期,各种"黑天鹅""灰 犀牛"事件随时可能发生,需要应对的风险挑战、防范化解 的矛盾问题比以往更加严峻复杂。

把握新机遇、战胜新挑战,必须坚持党的全面领导特别 是党中央集中统一领导,更加自觉地把"两个确立"的政治

共识转化为"两个维护"的实际行动,步调一致向前进。 习近平总书记在2023年春节团拜会上坚定有力的话

语,鼓舞着14亿多中华儿女在新征程上顽强拼搏—— "为者常成,行者常至,历史不会辜负实干者。我们 靠实干创造了辉煌的过去,还要靠实干开创更加美好的

未来。" 新年新开局,新春新气象。

各地全力以赴推动党的二十大精神落实落地,"拉满 弓""上满弦",着力推动经济实现整体好转——

春节后多地紧锣密鼓召开"新春第一会",定任务、抢新 机、忙签约;

天津组织招商团组赴海外开拓商机,福建厦门"点对 点、一站式"帮助务工人员返岗,广东佛山组织招商小分队 卦23个城市开展招商活动:

海南推出形式新颖的新春市集,陕西提出积极培育运 动、康养、托育、家政等消费新热点,上海明确实施绿色智能 家电消费补贴,让烟火气旺起来、人气聚起来;

各行各业,充盈着"拼"的精神、"闯"的劲头、"实"的干 劲。持续复苏的中国经济,也给世界带来"暖意"。国际货 币基金组织(IMF)日前发布《世界经济展望报告》更新内 容,大幅上调今年中国经济增长预期至5.2%。摩根大通、 瑞银集团、德意志银行等都上调了对中国经济的预期,在诸 多外资金融机构眼中,中国经济是推动全球经济增长的"关

键推动力"。 治国必先治党,党兴才能国强。在二十届中央纪委二 次全会上,习近平总书记强调:"发扬彻底的自我革命精神, 永远吹冲锋号,把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持

新年伊始,全面从严治党不松劲、不停步、再出发:紧盯 "四风"老问题新表现,严查群众身边的不正之风和腐败问 题,以廉洁文化培根沃土、成风化人……强有力的作风和纪 律,保障党中央决策部署贯彻落实,党在革命性锻造中更加 坚强有力、更加充满活力。

各地区各部门减负增效,广大干部轻装奋进,把脚印留 在基层,把口碑立在民心,党同人民群众的血肉联系更加牢 固,14亿多中国人在党的旗帜下团结成"一块坚硬的钢

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,在习近

### 金华工会开展就业服务行动

本报讯 (记者邹倜然 通讯员方红秀)春 节过后,为助力解决企业用工难题,浙江金华 市各级工会通过线上线下相结合的方式,有 效搭建企业和求职者供需交流平台,实现企 业用工需求与劳动者岗位需求精准对接。

线上,金华各级工会依托工会微信公众 号开展"春风行动"线上招聘活动,为企业发 布招聘信息。金华市总工会与中国联通合 作,以投放微信朋友圈的形式,精准向抵达金 华的旅客推送招聘信息50余万条。浦江县总 工会依托"诗画浦江"微信公众号以及移动招 聘信息群发平台,组织开展"工会送岗位 乐 业在浦江"系列招聘活动。

线下,婺城区总工会联合乡镇(街道)总 工会开展"春风送岗位,工会助就业"为主题 的系列就业招聘活动。1月29日,在白龙桥镇 万泰奥特莱斯广场开展的线下就业招聘活 动,共吸引60余家企业参加,提供岗位约2000 个。浦江县总工会联合县人社局举办线下新 春招聘会10余场,提供就业岗位逾1万个。 武义县总工会在该县火车站站前广场、牛背 金(工业园区)招聘点开展就业服务行动。会 场上,求职人员前来咨询就业、岗位性质等问 题,工作人员耐心答疑,提供就业指导。

国网湖北超高压公司强化"家"文化建设

### 10件实事项目为企业发展聚力

本报讯 (记者张翀 通讯员杨爱社 向俊) 春节期间,虽然因为工作无法返乡,但崭新的 共享公寓,仍然让国网湖北超高压公司的青 年职工们感受到了家的温暖。

为来自外地的单身青年职工建设共享公 寓,是该公司强化"家"文化内涵建设的10件 实事项目之一。2022年以来,国网湖北超高 压公司先后推出包括建单身职工共享公寓, 在办公区域开辟场所,配备茶饮、手机充电、 快递驿站等设施设备在内的10件实事项目。

在共享服务方面,该公司建设了集茶歇、休 憩、棋牌、读书等功能区域为一体,职工自助式 服务、开放式共享的公共服务场所;整合停车资 源,优化停车系统平台,缓解职工停车难问题。

同时,密切关注职工身心健康,建设职工 健康中心,定期举办健康养生知识专题讲座; 在各单位设立"健康小屋",组织开展各类健 身活动;在职工服务中心、职工服务站设立专 门功能区域,方便职工进行自我解压;与第三 方专业团队合作,适时开展减压赋能活动。

此外,该公司还打造"工会搭平台,俱乐 部当推手,员工齐参与"的超高压特色职工文 化;推动班组生产生活环境、人文环境、基础

国网湖北超高压公司总经理韩昊表示, 10件实事项目的实施,解决了一批职工急难 愁盼问题,调动起职工生产热情,有力助推了 企业高质量发展。

#### (上接第1版)

"深圳、大湾区以至全国的同胞和朋友 们,我代表香港跟你们说声'你好! Hello!'。香港已经完全准备好再次欢迎你们!" 邓炳强说。

深圳市口岸办主任王刚表示,深圳将创 新通关模式、改善查验方式,共同打造一流 的口岸通关、营商环境,便捷生产要素高效 流通。

内地居民与香港、澳门团队旅游经营活 动当日也正式恢复。在罗湖口岸抵港大堂, 香港旅游发展局工作人员手持"Hello, Hong Kong"的标语牌,迎来一批批抵港旅客,并向 他们派发印有"你好,香港"的红色礼袋。当 天还有6个内地旅行团到访澳门。

(记者王攀 牛琪 郭鑫 王丰 李晓玲 毛思 倩 梁希之 梁文佳 褚怡 王爱华 谢妞)

德濤县钟管镇总工会杭州

列车上的招聘会

2月6日,浙江省湖州市德清县钟管镇总工会工作人员在K210次列车车厢内给旅客发放

工会干部还将招聘信息送到旅客手中,为他们提供就业服务。 本报通讯员 王正 摄

多劳者多得 技高者多得 贡献突出者多得

## 能级工资集体协商被写人江苏省级法规

本报讯 (记者王伟 通讯员隆四清 韩菁) 用人单位与职工方可以就技术创新、能级工 资等事项进行集体协商,签订专项集体合同, 或者在集体合同中专章约定……近日,《江苏 省集体协商条例》(以下简称《条例》)经江苏 省十三届人大常委会第三十四次会议通过, 将于今年5月1日起施行。《条例》第三十三条 规定涉及的能级工资集体协商,源于该省泰 州市高港区此前的创新做法。

据了解,能级工资是指用人单位根据岗 位评价因素、职工能力级别、工作绩效考核等 确认工资标准的分配方式。2019年10月14 日,在泰州高港区产业工人能级工资集体协商 观摩会上,泰州口岸船舶公司以公司工会主席 居金文为首席代表的职工方代表和以郭朝义 总经理为首席代表的企业方代表各7人,围绕 技能提升、技术提级、荣誉奖励、创新奖励、学 历补贴等议题进行协商,最终为公司劳模工 匠、技能状元、文明职工、最美人物、安全标兵 等各类获奖职工带来数百万元的红利。泰州 市组织该市及各市(区)协调劳动关系三方相 关负责人见证了这一促进职工薪酬与技能和 贡献挂钩、提高产业工人待遇的创新做法。《工 人日报》记者现场目击协商过程,采写报道了 《"能级工资"是怎么谈出来的》,报纸刊发社评 《提高技术工人待遇,工会大有可为》。

首次协商成功后,高港区通过以点带面、 示范推进,已在80多家企业建立能级工资集 体协商机制,打造出揭榜挂帅、安全赋能、创 新激励等"能级工资+"品牌,为产业工人队伍 建设改革探索了一条新路径。该经验做法多 次在全省作经验交流并在全省推广。

高港区总工会主席史连美认为,能级工 资分配方式被写入《条例》,以法规的形式进 行规范实施,具有重要的实践意义,体现了其 调节劳动分配的实际价值,将有利于形成多 劳者多得、技高者多得、贡献突出者多得的社

截至2022年底,江苏省已有1.7万余家企 业签订职工技术创新、能级工资专项集体合 同或在工资专项集体合同中设立薪酬激励内 容,覆盖职工207万余人。

### 职工物质精神成长"三位一体"同提升

针对职工群众"8小时"之外的需求,中原 油田提供"一条龙"服务。单身职工交流联 谊、母婴休息室、子女教育……职工群众的需 求不断得到满足。2022年,油田又开通职工 赴京就医"绿色通道",提供143人次赴京转诊

舒适的生活环境不仅改善了职工群众的 生活水平,也为企业发展提供了稳定向上的 生产力。2022年,油田油气产量持续"硬稳 定","拳头产品"硫黄产销两旺,外部市场年 创收增长17%,全年盈利提升至10.35亿元。

### 让职工安心工作、健康生活

走进中原油田百里油区,中原影都、中原 图书馆、风华展厅、职工体育中心应有尽有, 慰问演出、群众性体育赛事、书法美术摄影 展、文化服务进基层等活动常办常新,为职工 群众强身健体、心灵充电提供了坚实支撑和

聚焦解决群众急难愁盼问题,中原油田 扎实开展困难帮扶、排忧解难、矛盾纠纷化解 等工作,同时更加注重人文关怀和心理疏导, 让职工群众安心工作、健康生活。2022年,中 原油田持续深化"中国梦·劳动美""劳动创造 幸福"主题宣传教育,举办进班组宣讲活动 162场次,引导和激励广大职工焕发劳动热

情、厚植工匠文化。 值得一提的是,中原油田去年还追加投 资 480 万元升级改造部分文体场馆。更绿 色的草皮、更厚实的塑胶、更齐全的设施,令 修葺一新后的场馆成为了文体爱好者的乐 园。同时,企业还在总部区域甄选12家单 位面向公众共用、共享其文体场馆,并延长 开放时间,使职工身边的10分钟健身活动 服务圈逐渐成形,职工生活品质得到进一步

此外,在关爱职工心理健康方面,中原油 田大力推行员工帮助计划(EAP),建成EAP "服务中心-服务站-服务室"三级服务体系, 疏导职工心理压力,引导职工培养积极向上、 健康平和的心理状态。

### 壮大职工发展平台

一年半之前,王纯还是刚走出"象牙塔" 的大学生。在人职参与了一系列氢能建设劳 动竞赛后,王纯已经实现了先进个人称号"两 连冠"。

自中原油田推进"产改"以来,越来越多 的青年技术人才在参与重大项目攻关、现场 试验和重点工程建设中以比促学、以赛促练, 走上了技能成才、技能报国之路。

为了使广大职工不断提升技能,中原油 田持续为技术工人搭建竞技练兵平台,畅通 渠道,延伸劳动竞赛"触角",持续推进"产改" 工作走深走实。同时,多渠道征集职工好建 议、好点子,为公司发展提供决策依据,使公 司更好地在抢抓机遇、迎接挑战中稳健发展。

近5年来,在全国、河南省和中石化集团 公司等各类职业技能竞赛中,中原油田获得 23 金、22 银、14铜的好成绩。企业注重从生 产、科研等领域加强专业训练,搭建业务提升 平台,积极打造高层次技术人才队伍,全员劳 动生产率提升了3.49倍。

效率的提升,同样离不开科技创新的"硬 支撑"。2022年,中原油田为创新联盟工作室 配备技术人员,以"技师+工程师"的创新矩阵 启动"云联盟""云学院""云展厅""云竞赛"等 中原油田职工创新创造云平台,引领不同创 新工作室之间取长补短、共同提升。如今,中 原油田职工创新联盟已拥有1个国家级创新 工作室、10个省部级创新工作室、37个油田级 创新工作室、106个单位级创新工作室,近 5000名职工在工作室内学习、攻关,用辛勤劳 下去,把党的伟大自我革命进行到底。'

铁",心往一处想、劲往一处使,同舟共济、众志成城。

平新时代中国特色社会主义思想指引下,坚持和加强党的 全面领导,坚决维护党中央权威和集中统一领导,使党始终 成为风雨来袭时全体人民最可靠的主心骨,就一定能够确 保全党全国拥有团结奋斗的强大政治凝聚力、发展自信心, 集聚起万众一心、共克时艰的磅礴力量。

(新华社北京2月6日电)