

北京市总工会坚持以职工为中心,不断“增三性、去四化”——

向前一步,贴近职工

奋进新征程 建功新时代

非凡十年·工会篇

本报记者 赖志凯

8月14日中午,负责清扫北京市朝阳区甘露园南路段的何阿姨来到该路段的链家无限壹店,把自带的盒饭放进位于该店大厅暖心驿站的微波炉中加热。吃完饭,何阿姨又给水杯续上水,休息片刻后开始下午的工作。她说,有了暖心驿站,渴了有地方喝水,下雨了有地方避雨,还能歇脚休息,再也不用坐马路牙子了。

这是党的十八大以来,北京市总工会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,“增三性、去四化”,坚持以职工为中心,转变工作作风,创新工作方法,向前一步,贴近职工,服务职工的具体体现。

“不求大而全,但为小而暖”

目前,北京市总建立的户外劳动者暖心驿站共有9000余家。北京市总坚持“不求所有,但求所用”的工作理念,通过唤醒“沉睡的社会资源”,不断延伸服务触角,让广大户外劳动者能就近、就便享受到工会的服务。

北京各级工会依托房屋中介连锁店、连锁商超、银行网点、加油站等机构,建设户外劳动者暖心驿站,为户外劳动者提供热饭、饮水、小憩、如厕等贴心服务,以及提供充电器、

开栏的话

今年,党的二十大将隆重召开。即日起,本版开设“奋进新征程 建功新时代/非凡十年·工会篇”专栏,全方位、多层次反映党的十八大以来各地工会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深化改革、开拓创新,推动工运事业和工会工作不断发展所取得的非凡成就和宝贵经验,激励广大工会干部和职工群众满怀信心、团结奋斗,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。敬请关注。

针线包、医药箱等便民设施。如今,北京市总已实现暖心驿站标识全域统一配备,由专业人员按照标准化、规范化要求统一悬挂安装。“不求大而全,但为小而暖。我们每建一家户外劳动者暖心驿站都有不少于2000元的投入,并按照有场地、有标识、有设施、有宣传、有服务、有制度、有成效的“七有”标准建设,不搞“面子”工程,注重“里子”建设,切实让广大户外劳动者进得去、用得上。”北京市总工会职工服务工作部部长廖志华说。

2021年,北京市总下发《关于加强面向新业态、新就业群体的服务阵地建设的通知》,推动户外劳动者暖心驿站覆盖面不断扩大,做到“哪里有户外劳动者,哪里就有工会、哪里就有户外劳动者暖心驿站”。

监测预警防范化解隐患

日前,北京市总通过监测预警平台注意到朝阳区一家企业计划裁员,随后指派朝阳区总工会提醒企业:如有裁员计划要及时报备上级工会,按照相关法律法规进行处理。

不久后,有3名该企业职工来到朝外街道总工会反映被辞退的情况,寻求帮助。朝阳区总工会的干部和法律援助律师随即针对3名职工的情况为他们制定不同方案,最终,劳动纠纷妥善解决。

这是北京市总坚持监测预警工作“向前一步”、构建职工维权工作新格局的一个案例。2021年以来,北京市总制定了《关于维权向前一步积极构建和谐劳动关系的工作措施》等系列政策文件,为构建维权工作新格局提供政策保障。

北京市总工会保障工作部部长邵英男介绍说,监测预警工作“向前一步”是指北京市总将工会劳动关系风险监测工作主动向前一步,建立监测预警平台和联动处置机制,依托互联网、大数据,排查风险隐患;横向上协调劳动关系三方互联互通,纵向上市、区、街三级工会快速反应,及时对接预警企业,做好劳动争议调解、法律咨询、帮扶救助等服务。

截至7月31日,共监测劳动关系风险企业1463家,涉及职工59万余人。经研判,北

京市总对其中472家企业进行预警派单。

“双沟通”强化基层建设

8月11日12时30分,西城区新街口街道总工会利用快递小哥回站的时间,在辖区快递分拣中心的户外劳动者暖心驿站摆摊设点,开展快递员专场职工沟通会。

活动现场,服务站工作人员为快递小哥发放宣传折页,宣传工会政策及福利,面对面指导他们通过“北京工会i会员”微信小程序入会,工作人员用手机在后台即时审核,银行工作人员现场配合,一张工会会员互助服务卡立刻就办好了,前后不到8分钟。

北京市总工会基层组织建设部部长李扬介绍,北京工会从基层组织建设规范化入手,摸索出职工沟通会、企业沟通会“双沟通”模式。其中,职工沟通会是指各级工会干部深入社区、楼宇、园区等职工密集区域摆摊设点,利用职工休息时间集中宣传工会组织的职能作用和会员服务内容,倾听职工心声;企业沟通会则是工会干部主动上门,向企业负责人宣传工会在促进企业发展、维护职工合法权益方面的作用,引导企业积极建会。

这项工作自2018年开展以来,全市各区总工会每月确定1天作为区级职工沟通日,各街道乡镇每周开展一次职工沟通会。截至8月12日,全市共召开19932场职工沟通会,职工咨询人数48.13万人,现场申请入会职工12.72万人;召开企业沟通会14888场,共涉及19200多家企业,依托沟通会建立工会组织的企业达12892家。



来到全国首创的社区雷锋学校,我们深刻体会到——

要让雷锋精神在职工心中落地开花

田晓青

8月8日 星期一 晴

今天,我们全总机关干部赴辽宁蹲点工作组来到沈阳市和平区太原街街道沈阳站社区,和社区工会干部一起开展公益服务活动。

这是我们第二次来到这个倡导雷锋精神并将其发扬光大的老社区,该社区建立的社区雷锋学校是全国首创。社区雷锋学校自2018年创办以来,举办了形式多样的雷锋精神传承活动,有爱心人士捐助建成帮助困难职工的“雷锋爱心超市”,有各类义演活动,有义务传播书法艺术的“雷锋学堂”等。

今天的活动主要是联合咚咚管家服务中心,向职工群众开展一系列公益服务,包含口腔检查、骨科看诊、中医康复治疗、小家电维修、磨刀具、义务剪发等活动。

烈日当空,社区雷锋学校的小广场上却非常热闹,无论是磨菜刀的老师傅,为病人看病的老中医,还是我们这些参与维持秩序、引导群众等工作的工会干部,大家都忙得不亦乐乎。多年来,生活在沈阳站社区的职工群众,已经被雷锋精神深深感染,大家在享受“雷锋式”服务的同时,自己也播撒爱心,成为雷锋精神的践行者。

昔日,雷锋多次踏足这里,帮助过很多百姓;今日,沈阳站社区雷锋学校通过陈列雷锋事迹、宣传雷锋语录、打造“雷锋一条街”、成立“雷锋式”志愿者团队等方式,引领着越来越多的人加入志愿者行列,激励大家争先恐后学雷锋、做好事。

这些年来,社区的工会干部们更是将雷锋精神铭记在心、植入工作。他们联合企业工会慰问帮扶困难职工、捐助贫困学生;疫情期间,他们组织志愿者冲锋在抗疫一线,为企业职工做核酸检测,解决职工用水用电等难题;他们带领工会会员走进社区养老院开展阳光陪伴、义务照料等活动。

我们深刻体会到,在弘扬雷锋精神的过程中,工会干部深入基层,让雷锋精神在职工心中落地开花,将有效地实现对职工的思想引领。(作者单位:中国工运研究所)

新居民异乡过节

8月14日,外来务工人员齐聚浙江省湖州市德清县阜溪街道第三届新居民节上载歌载舞。

当日,阜溪街道为辖区企业的外来务工人员举办新居民节,开展了民族文艺晚会、民族市集、火把节等活动,丰富外来务工人员的业余生活。据悉,该辖区企业拥有外来务工人员的新居民近4万人。本报通讯员 谢尚国 摄



东莞出台“产改”三年行动计划方案

近70项指标量化改革任务

本报讯(记者叶小钟 通讯员王伟雄 实习生谢近)近日,经广东省东莞市产业工人队伍建设改革领导小组会议审议通过,《东莞市产业工人队伍建设改革三年行动计划方案》(以下简称《方案》)出台。《方案》通过近70项具体指标把各项改革任务量化,明确通过3年左右时间,推动东莞产业工人地位进一步提升、素质进一步提升、权益进一步落实,打造一支与“科技创新+先进制造”相适应的宏大产业工人大军,为东莞

加快实现高质量发展提供人才支撑。

在加强和改进产业工人队伍思想政治建设方面,《方案》提出,要发展产业工人党员及入党积极分子1万名。建设产业工人党代表工作室、人大代表工作室和工会界别政协委员工作室,推动产业工人参政议政落到实处。

《方案》提出,要将高技能人才与专业技术人员职业发展贯通领域由1个扩展至8个。加大技能领军人才选树扶持力度,每年认定评定

技能领军人才25人,给予15万元~30万元生活补贴、100万元~600万元购房补贴。

《方案》明确,设立技能大师工作室140家,省市级劳模和工匠人才创新工作室突破50家,争取全市每年新增各类持证技术技能人才10万人次。开展以面向外来务工人员为主的各类技能提升培训100万人次以上,市镇两级工会每年投入不少于1000万元用于新就业形态劳动者工会工作。

苏州市总工会打造“相悦会”交友品牌

“线上+线下”助职工“脱单”

本报讯(记者黄洪涛 通讯员钱茹冰)近日,江苏省苏州市总工会打造的“相悦会”线下交友基地正式启用,“相悦会”交友品牌同步发布,实现“线上+线下”相结合助职工“脱单”。

“相悦会”是苏州市总工会为全市单身青年职工搭建的一个公益性交友平台,致力于帮助单身职工展现个人风采、拓展交友渠道、增进情感交流。“相悦会”由线上平台和线下平台组成,线上平台设置在“苏工惠”APP内,通过身份认证且有交友需求的在职单身工会会员,可以登录线上平台,找到“相悦会”模块注册成为会员。在线上平台,会员可以展示自我、浏览其他会员风采、学习婚恋知识、报名线下活动等;线下基地位于市工人文化宫西大门北侧,面积约200平方米,设有阅读角、音乐吧、展示台等休闲互动区。线下基地每周末都会开展单身职工主题交友活动,通过桌游、手作、读书会、观影等活动,帮助单身职工扩大交友圈、觅得知心人。

苏州市总工会女职工部部长戈芊芊介绍,“相悦会”将充分融合公益活动,成立“单身青年职工公益志愿者团队”,开展养老帮扶、古城保护、关爱福利儿童等主题活动。此外,还将组建“工会公益红娘志愿者团队”,共同投身“甜蜜事业”,更精准、直接地服务青年职工。

新闻特写

身心愉悦的疗休养之旅

本报记者 杨明清 张婧 本报通讯员 堵方涛

“通过参观学习青岛港‘连钢创新团队’工作室,我们深受感动和鼓舞,回去后一定将这种精神传递给年轻职工,以更多的创新成果和扎实的作风诠释新时代劳模精神。”近日,山东省的25名全国劳模结束了在青岛湛山疗养院的疗休养之旅,返程之前,全国劳模胡芝同这样说。

今年,湛山疗养院为劳模举办了为期7天的特色疗休养活动,让劳模们在放松身心、舒缓压力的同时,充分感受到青岛这座新时代“工匠之城”的魅力。

湛山疗养院依托青岛的自然景观、人文历史、优秀企业文化、红色工运资源,安排劳模们参观上合峰会主会场、劳模工匠展示馆、工人运动纪念馆、青岛啤酒博物馆、五四广场,走进青岛港口与“连钢创新团队”近距离交流。发挥“多点联动、生态疗养”阵地优势,利用海水溴盐温泉资源,向劳模提供“温泉+医疗保健”特色疗休养。在心理健康服务站开展心理健康专场活动,为劳模心理健康赋能。

“参观了工人运动馆、劳模工匠馆、青岛啤酒博物馆,感受到深植于这座城市的工匠精神,这里充满学习工匠、争当工匠、尊崇工匠的浓厚氛围,我们深受鼓舞,进一步激发了自身砥砺攻坚、干事创业的热情。”参观后,全国劳模王树峰动情地说。

今年8月以来,湛山疗养院启动一年一度的全国劳模疗休养工作,为全方位保障劳模身心健康,秉承“以劳模精神服务劳模,带着感情为职工服务”的理念,疗养院精心制定疗休养接待方案和应急预案,在疫情防控、活动过程、住宿、餐饮、参观、交通、安全等方面进行周密部署,将精细化、温馨化、个性化、特色化服务贯穿接待全过程,受到劳模和职工欢迎。

海南绿发投资有限公司将职工之家作为企业文化建设的重要阵地,不断拓展服务——

下班后,去职工之家“打卡”

走进职工之家

本报记者 赖书闻

“我在这里找到了适合自己放松的方式。只要下班后有时间,我都会过来弹奏古琴。”近日,在海南绿发投资有限公司职工之家,职工马惠玲对记者说。

在这里,一阵轻柔和抒情的琴声,一排排错落有致摆放的书籍,让人心生向往。书香阅览区、弈趣棋牌区、闲情品茶区、古琴学习区、运动健身区一应俱全,吸引着职工前来阅读、交流。2020年,该公司职工之家被中华全国总工会授予“全国模范职工之家”称号。

职工休闲有了好去处

2020年底,马惠玲在公司职工之家听到同事弹奏的琴声,一下子被吸引了。后来,她

就成为这里的常客。

除了马惠玲,该公司还有不少职工是音乐爱好者。为此,公司邀请音乐家郑济民、音乐人王建仁来到职工之家与职工进行面对面的交流,畅谈音乐与人生。

马敏敏是该公司的一名财务人员,下班后经常到职工之家锻炼身体。她说:“公司在新城区,距离附近的健身场所较远。职工之家的健身房真是建到了我们这些健身爱好者的的心坎上。”

该公司篮球队队长符钊弓说:“我几乎每天都会带着队员来这里进行锻炼,这里满足了我们的运动需求。”

据介绍,该公司建立了党委领导、行政支持、工会运作、职工参与的职工文化共建共享机制,将职工之家作为公司企业文化建设的重要阵地和载体,不断巩固深化公司“全国模范职工之家”建设成果,提升“家”的品牌知名度、美誉度。

多彩活动丰富职工生活

今年6月,为对职工书屋文化长廊进行升级,该公司开展了职工作品征集活动,不少职工的书法、摄影等方面的作品挂在了文化长廊上。职工周瑶说:“这是我之前旅游时拍摄的作品,这样的活动让我们觉得很归属感。”

该公司职工之家还开展了其他形式多样的活动。例如,7月1日开展的主题党日活动,以线上直播的形式进行,各地设有分会场,该公司近6000名职工参与、收看。

记者了解到,为丰富职工的业余生活,该公司设有10多个职工兴趣小组。每周三是职工书屋的活动日,活动形式多种多样,或是文化讲堂、观看电影,或是演讲比赛、读书写作,或是作品研讨、好书分享,并以党支部、团支部、工会兴趣小组为依托,开展了丰富多彩的主题读书活动,让职工沉浸在书香中。

拓宽服务领域

除了满足职工的兴趣爱好,该公司还赋予职工之家多项功能,不断拓宽服务领域,丰富服务内容。

特别是在关爱女职工方面,该公司职工之家设立心灵驿站,配备专业情绪排解器材,开展常态化、专业化的心理服务;定期开展瑜伽培训,聘请专业教练每周二、周五对女职工进行授课指导;组建“爱心母婴室”,加强女职工的三期保护,给特殊时期的女职工提供一个私密、干净、舒适、安全的休息场所。

同时,该公司职工之家围绕职业健康、心理关怀、技能提升、婚恋服务等方面,为职工办实事、做好事、解难事。公司工会将职工之家建设工作纳入工会年度工作计划,确保与工会工作同研究、同部署、同落实,建立了完善职工之家建设的长效机制。