

青岛市总建立维权线索清单,开展劳动关系风险监测预警

“两清单两报告”高效化解劳动者维权难事

本报讯(杨明清 记者张楠)3月11日,拨打山东工会12351服务职工热线电话求助;3月20日,收到被拖欠工资……近日,山东青岛快递员崔某仅用9天时间,就在青岛市总工会职工服务中心的帮助下,讨回了此前讨要数月无果的工资。这样高效的办案效率,得益于青岛市总建立的“两清单两报告”制度。

近年来,围绕职工讨薪等维权难题,青岛市总聚焦问题突出领域、重点行业人群,建立“两清单两报告”制度,帮助重点群体高效解决问题,构建和谐劳动关系。

“两清单”即建立欠薪线索清单、舆情核实清单。青岛市总将上级安排督办、舆情监

控、12351热线等不同渠道受理的维权案件进行清单化梳理,设立欠薪线索台账、已办结欠薪线索台账等明细,督促工作人员通过倒排工期等举措紧盯案件进展情况,“一对一”定制纠纷解决方案,确保“积案”百分之百有答复、有结果。与此同时,市总建立健全劳动关系领域舆情线索分类处置机制,积极开展多元化化解,妥善解决问题。

“我们要求工作人员第一时间受理工单,第一时间联系当事人和涉事企业,24小时内给予当事人反馈,第一时间采取介入调解、联动处置、法律援助等方式处置案件,第一时间办结。”青岛市总工会职工服务中心工作人员阎晶品

说,今年以来,服务中心为职工提供权益维护641件次,工会牵头或参与调处率达94%。

2023年12月25日,职工服务中心接到一起案件——青岛某企业拖欠200余名外来务工人员工资500余万元。中心工作人员第一时间联系企业得知,系企业劳务公司没有按时支付工资。在服务中心指导下,该企业工会迅速成立工作专班,督促劳务公司一方面筹措资金支付拖欠工资,一方面安抚务工人员情绪,仅用5天时间就推动实现拖欠的工资全额支付。

“两报告”一是定期对12351热线数据分析形成月度报告,准确把握全市职工诉求热点

的变化规律,有针对性地开展预警预判。二是充分发挥大数据监测预警平台作用,建立企业预警信息日报制度,动态监测存在劳动关系风险隐患的企业,线上同步预警相关部门及属地工会,及时采取监管措施,实现“风险监测—分级预警—调查核实—联动处置—服务对接—源头治理”和谐劳动关系闭环管理,确保劳动风险“早发现、早介入、早处置”。

据介绍,2023年以来,大数据监测预警平台已将青岛市35万家市场主体和340万名劳动者纳入监测预警范围,发布预警信息735条,联动处置化解重大集体争议风险隐患107件,涉及劳动者7800余人,追回欠薪1588余万元。

广西举行就业服务线上线下活动

细化招聘服务 突出精准送岗

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员蒋少莹)“我之前参加过两次校园招聘,感觉这次招聘会的招聘范围更广、选择更多。”来自武汉工程大学的学生承阳说。近日,广西壮族自治区“春风送岗促发展 精准服务暖人心”2024年就业服务线上线下活动在广西展览馆举行。

本次活动由广西壮族自治区总工会、自治区教育厅、自治区人社厅、自治区国资委、自治区人民政府驻广州办事处主办。活动力求细化招聘服务,突出精准送岗。

当天,多家企业招聘展位前,求职者络绎不绝。在广西康之桥护理服务有限公司的求职意向登记表上,5名求职者中有4名不到25岁。“近几年越来越多年轻人开始进入护理行业。”该公司副总经理阳欣告诉记者。

活动将招聘企业分为服务、国企、贸易、计算机、综合5个大类,以便求职者更快筛选意向岗位,同时提供法律咨询、心理健康等服务。

广西国潮铝业股份有限公司、广西汽车集团有限公司、广西柳工集团食品投资有限公司、广西顺丰速运有限公司以及粤港澳大湾区企业等106家用人单位现场纳才,共提供567个职位、5125个就业岗位,涉及商贸餐饮、文秘会计、教育培训、电子商务、超市物流、生产运输、设备操作、家政服务、钟点工等就业岗位,吸引了外来务工人员、高校应届毕业生、困难就业人员等5000余人到现场咨询,达成求职意向968人。

针对没有经验的求职者,招聘会设置了创业就业指导区,在法定劳动年龄、有创业愿望、创业能力、创业项目的人员提供创业政策解读,开展创业咨询、创业指导。同时,就业指导员对求职者进行职业规划、面试技巧等方面的指导。

湖北省总实施“数智木兰”技能提升工程

本报讯(记者张琳 通讯员张苗 黎静)近日,“争先她力量 建功新时代”女职工阅读沙龙活动举办。活动中,湖北首个“人工智能+女职工创新工作室”——中建三局“人工智能+女职工创新工作室”成立。

湖北省总工会女职工部负责人介绍,今年,湖北省总将实施“数智木兰”技能提升工程,大力推进“人工智能+女职工创新工作室”建设。省总已出台女职工“数智木兰”技能提升规划,提出将构建湖北女职工数字技能培训体系,覆盖1万人次,新建女职工创新工作室30个,充分发挥女劳模和女职工高技能人才示范引领作用,加大数字时代的知识型、技能型、创新型女职工培养力度,加快提升女职工数字技能,为推动经济社会高质量发展贡献巾帼力量。

中建三局创新工作室带头人胡珏表示,将依托工作室发挥以点带面的辐射作用,激发和带动更多女职工进入数字科技核心前沿领域学习,利用数字技术、人工智能技术为创新研发、成果转化、人才培养赋能增效。

白山市总强化职工思想引领

“五力五解”创新职工思政工作模式

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员许翔宇)吉林省白山市总工会今年推行“五力五解”职工思政工作模式,通过提升凝心铸魂引领力、典型示范带动力、核心价值穿透力、温暖关怀服务力、党建共建融合力,让职工思政工作实现思想上解惑、精神上解忧、文化上解渴、心理上解压、治理上解题。

在白山市总推动下,覆盖“市、县、乡、企”四级的300多名职工宣讲员奔赴厂矿企业、车间班组、项目工地,以“工休小课堂”“职工微讲堂”等灵活新颖的方式讲述党的创新理论和劳模先进事迹,鼓励更多职工将个人理想与企业发同频共振。为了让职工思政工作更富创造力,市总实施“三个精神”培育行动,通过启动第七届劳动模范评选表彰活动,增设10家企业作为劳动教育“校外课堂”以及开设工匠培训班等系列举措,帮助职工破解本领恐慌,争当振兴先锋。

以更好实现职工对美好生活向往为出发点,白山市总在塑造“工”字号文化品牌、整合“工”字号文化阵地、涵养“工”字号文化氛围上持续发力,将以“中国梦·劳动美”为主题,利用“五一”国际劳动节的节点陆续开展职工羽毛球赛、“送文化进基层”文艺展演、“鸭绿江沿线游”职工疗休养示范班等10余项系列活动。同时,市总计划今年发放4万张工会普惠会员卡,招募100户商家进圈,不断丰富“吃、住、行、游、购、娱”等生活体验,让职工思政工作可感可知、可达可得。

此外,白山市总还开辟以“党建共建”赋能基层治理的新赛道,让职工思政工作既讲道理又办实事。市总将发挥白山“党建共建”八联机制优势,重点实施以思想引领行动为牵引的“助力乡村振兴”七项行动,促进乡村旅游、消费助农、农技竞赛、农民工学历提升等服务项目落地见效,在社会共建共治共享中贡献力量。

河北清河县总在健康服务站配备智能体检仪

仅用10分钟,职工可享全面体检

本报讯(记者李昱霖 通讯员王立鹏)日前,河北省邢台市清河县总工会组织20名“清河工匠”在县总职工健康服务站进行AI智能体检。仅用10分钟时间,工匠们就拿到了体检报告。据悉,这是清河县总根据职工需求开发的健康服务项目。

据清河县总工会党组书记、常务副主席王涛介绍,为保障职工的身体,县总在职工服务中心打造了职工健康服务站,并引进两台5G智能医用红外热像体检仪,为职工进行免费体检。

据了解,职工健康服务站设男女两个体检室。智能体检仪可根据人体不同部位温度的异常来检测问题,提前预警,发现潜在疾病。记者在现场看到,检测针对人体的10个部位,涵盖8大系统,是一次全身全面体检。从检测成像、分析判断到给出检测报告,只用10分钟时间,十分快捷。同时,针对检测出的潜在风险,报告在科学饮食、运动、生活方式等方面给出健康建议,通俗易懂。

为了方便职工享受体检服务,清河县总还开发了“清工之家”小程序,职工扫码就可以预约体检,并可随时随地查看体检报告。

“县总将分批组织全县职工免费体检,并建立健康追踪服务机制,为职工打造精准化、科技化、数字化的‘一站式’健康服务。”王涛说。

“求学圆梦”照亮职工人生路

本报记者 李玉波
本报通讯员 张媛 刘俊平

“工会‘求学圆梦’行动让我有机会不断提升自己的职业技能。”近日,内蒙古自治区万瑞天然气公司职工袁瑞宁说。他和其他13名学员正在鄂尔多斯市科技大学的课堂上学习专业知识。作为“求学圆梦”行动的学历提升补助对象,学员每年可获得500元补助资金。

据了解,鄂尔多斯市总工会2018年开始实施“求学圆梦”行动项目。活动中,鄂尔多斯市总与鄂尔多斯职业学院合作成立鄂尔多斯工人科技大学,对符合条件的企业工会会员、农牧民工、新就业形态劳动者和一线职工提供培训。此外,市总与市内各企业合作进行“鄂尔多斯工匠班”“鄂尔多斯化工工艺冠名班”等订单式学历提升培养。对符合条件的学员,市总予以学费补助。

鄂尔多斯市总在走访调研时发现,企业中有不少职工迫切希望提升理论水平和技能素质。为此,鄂尔多斯市总工会积极推动企业新型学徒制培训,对技能岗位新招用和转岗人员开展学历教育培训和职业资格培训,并从2023年7月开始,计划用3年左右的时间,对全市产业工人分地区进行1轮全员培训。截至目前,共完成各类培训42场次1.1万余人次,完成产业工人学历提升近600人,开展37个工种、近4000人的职业技能等级鉴定。

鄂尔多斯市呼能运销有限公司职工高蓉就是受益人之一。她下班后只要有时间,就登录国家开放大学学习网进行在线学习,“‘云端’学习方便、快捷、灵活,很好地解决了工学矛盾。”

鄂尔多斯市总工会党组书记、常务副主席金山介绍,如今,“求学圆梦”行动设置39个专业,涉及全产业、涵盖专科本科层次,满足了众多一线职工的学习需求。活动开展以来,市总累计对394名符合条件的各类一线职工补助近60万元。

金山表示,“求学圆梦”行动汇集了优质高等教育、职业教育、继续教育资源,建立学历与非学历继续教育并重、产教融合、校企合作、工学结合的一线职工继续教育模式,让职工感受到来自“娘家人”的关爱,照亮职工人生路。



春耕一线的科技小组

4月3日,在黑龙江北荒农业股份有限公司友谊分公司黑土地保护实验室,杜娟(左)与同事测量土壤有机质、有机磷农药残留数值。该公司有一支平均年龄25岁的青年科技小组,5名小组成员主要负责农业全产业链数字化应用工作,将智慧农业项目与工业生产模式适配,这些项目将应用于公司的春播生产作业。

新华社记者 王松 摄

开展订单、定制、定向式技能培训

锦州工匠学院助职工“赋能成才”

本报讯(记者刘旭 通讯员胡沙沙)记者日前获悉,辽宁省锦州市总工会与辽宁理工职业大学合作共建锦州工匠学院,并以工匠学院为依托,面向职工大力开展技能培训工作,为当地振兴发展提供人才支撑。

自2023年9月挂牌以来,工匠学院积极开发系统化、标准化、专业化技能培训课程,采取学院集中授课、进企业实地培训、线上线下相结合等不同方式,开展订单、定制、定向式培训64场次,培训职工3.5万余人。

据了解,辽宁理工职业大学利用学校场

地、设备、师资等软硬件资源,提供系统化、标准化、专业化的技能培训。锦州市总支持学校提供政策咨询、技术指导、创新支持等服务,并提供服务费用,依托企业打造省级职工技能提升平台,在光伏、金属等行业建立工匠学院培训基地,开展特色培训。同时,锦州市总通过锦州石化公司培训中心、国网辽宁省电力有限公司技能培训中心等合作,延长工匠学院培训手臂,将重点企业的高技能人才纳入师资队伍,提高理论学习与实际操作的契合度。

“通过实际案例培训,我学会了如何将这些理论知识应用于实际工作中,对我来说太

实用了。”3月20日,中信锦州金属股份有限公司生产协同部那连涛参加了锦州工匠学院的钳工培训后说。

工匠学院聚焦锦州产业发展精准发力、突出职工“赋能成才”重点发力,强化资源整合协同发力,以制造业产业集群规划专业、设置课程、实践教学,精准培育锦州产业、企业发展所需人才。

此外,锦州市总加强对工匠学院的动态管理,坚持日常操作、跟踪问效和指标考核相结合,对作用发挥不佳、考核不合格、整改不力的共建单位予以摘牌。

常州工会实施企事业单位民主管理三年行动计划,企业与职工共建共赢——

让民主管理的成效真切可感

本报记者 王伟 本报通讯员 陆阳丽

3月27日,安格诺尔(江苏)智能电气有限公司召开职工代表大会,江苏省常州市各级工会组织数十家企业现场观摩该公司职工参加企业经营决策、行使民主权利的全过程。这是常州工会落实推进企事业单位民主管理三年行动计划的一项举措。

日前,常州市总工会出台《关于践行全过程人民民主全面推进企事业单位民主管理工作三年行动计划(2024-2026)》,全面推进百人以上已建企业普遍建立职代会制度。在该计划指导下,常州工会将通过推动民主管理工作扩面提质增效,构建和谐劳动关系,服务助推企事业单位高质量发展,让全过程人民民主在常州企事业单位中生动呈现、蓬勃发展。

企业职工共建共赢

“基础工资怎么算?”“骑车送快递,出现工伤怎么维权?”……2022年,常州市快递行业签订集体合同,明确了行业全日制用工工资、单件派费和月收入最低标准,约定保证劳动者休息时间。这是常州创新探索新就业形态劳动者有序参与企业治理,

阅读提示

常州市总工会出台全面推进企事业单位民主管理工作三年行动计划,通过不断提高民主管理建制率,促进企业和职工双赢,助力劳动关系和谐发展。

以协商方式保障新就业形态劳动者权益的生动实践。

“希望通过3年努力,让全市已建会国有及其控股企业建制率达到100%,已建会百人以上非公企业职代会建制率达到85%。”常州市总工会党组书记张小军表示,常州工会始终坚持全心全意依靠工人阶级的方针,加速形成上市公司职代会制度高质量运行,国有企业职代会制度示范性建设,非公企业普遍建制,学校、医院等事业单位民主管理不断加强,新就业形态企业民主管理创新探索的新局面。

效益共创利益共享

“2021年至2023年共取得专利132项,累计设立激励项目32个,共发放项目奖金18.9万元。”江苏唯得康医疗科技有限公司工会主席陈敬纳介绍,集团签订了职工技术创新专项集体合同,明确设立专项激励基金,有效调

动了职工参与技术创新的积极性。

全国首份职工技术创新专项集体合同在常州落地,这份“常州经验”入选全国集体协商十佳案例,并被写入江苏省委、省政府《关于提高技术工人待遇的实施意见》《江苏省集体协商条例》。关于职工技术创新专项集体合同,常州还在持续创新。“职工技术创新专项集体合同点亮了以激励创新为导向的‘前行灯’,促进企业和职工效益共创、利益共享。”常州市总工会权益保障部负责人说。

据悉,截至目前,常州市共有252家企业参与签订职工技术创新专项集体合同,覆盖超15万名职工,累计提取奖金6115.4万元,创造经济效益5.78亿元。三年行动计划实施后,常州市总将继续总结交流相关经验,坚持开展一树一导持续签约,推动更多企业、行业完善产业工人薪酬激励制度,提高技能人才待遇。

议事共商机制共建

在旭荣针织印染有限公司的食堂餐桌上,常常见到一线职工与公司总经理同桌就餐,畅所欲言,话题既有食宿等小事,也有创新改革等大计。“自从推出‘总经理午餐’制度后,职工已提出意见和建议近千条,形成专案40余项,对公司降本增效、形成和谐工作氛围起到了积极作用。”该公司负责人介绍,得益于该制度,公司获评全国纺织劳动关系和谐企业、江苏省厂务公开民主管理先进单位等多项荣誉。

当前,常州市总积极推进企业普遍建立厂务公开制度,通过广泛开展“公开解难题、民主促发展”主题活动,加强厂务公开制度体系建设、畅通厂务公开渠道等举措,让一个个来自一线职工的“小建议”推动民主管理的“大改革”。董事长信箱、班前会、民主日、午餐会……丰富的民主管理形态成为构建和谐劳动关系的助推器。目前全市共有和谐劳动关系四星级企业345家,五星级企业111家。

常州市总工会相关负责人表示,未来将培育一批民主管理示范单位和履职优秀的职工代表,实现“民主管理意识高、民主管理建制率高、民主管理融合度高、民主管理质效高、民主管理能力高”的新格局。