

数字时代,如何回应劳动者新期待④

新就业形态劳动者职业伤害保障正在7省市的7家平台企业开展试点——

接单缴费能否走出职业伤害保障新路子

本报记者 张菁

前不久,江苏常熟的众包骑手李某拿到了法院的民事判决书,他的确认劳动关系诉讼请求没有获得支持。这样,他此前在送餐途中发生交通事故受伤就无法享受工伤待遇,只能通过商业保险理赔。

近年来,随着互联网平台经济迅速发展,网约配送员数量不断增长。其中的众包骑手能够多平台接单,自主性更强,往往无法与平台确认劳动关系。如何保障他们的劳动权益成为社会热点和难点问题。

眼下,一种新的保障制度——新就业形态劳动者职业伤害保障正在试点中。这种无须认定劳动关系、“接单缴费”即可享受保障待遇的方式,能否成为众包骑手们的权益保障新出路?

众包骑手的保障困境

2021年3月,李某在某网络科技公司的众包APP上注册成为众包骑手。2022年9月,他在送餐途中发生交通事故。平台不愿为李某申报工伤,又因没有书面劳动合同,李某无法自行申报,遂向法院提出确认劳动关系的请求。

法院认为,李某的工作地点、时间不受平台安排,是否上线、接受配送任务由其自行决定,认定双方存在劳动关系依据不足。

当前,网约配送行业用工模式多样化,导致争议案件裁判难度增大。苏州市中级人民法院的一份关于涉新就业形态纠纷案件审理情况的调研报告显示,在816件一审案件中,涉外卖骑手群体的案件占比最高,纠纷类型前三位为侵权类纠纷、确认劳动关系纠纷和工伤保险待遇纠纷。

今年5月,人社部、最高法联合发布的

阅读提示

不少新就业形态劳动者由于不能与平台确认劳动关系,发生事故后无法获得工伤保险理赔。人社部相关负责人称,目前,7省市的美团、闪送等7家平台企业正在开展接单缴费的职业伤害保障试点,这为“小哥”们带来了福音。

一起新就业形态劳动争议典型案例中,徐某于2019年7月注册成为众包骑手。2020年1月,徐某向平台提出订立劳动合同、缴纳社会保险费等要求被拒绝。案例分析中指出,虽然公司通过平台对徐某进行了一定的劳动管理,但其程度不足以认定劳动关系。

“上面两个案例中的众包骑手都属于比较典型的不完全符合确立劳动关系条件的情形。当前,可以多平台接单的外卖送餐员、网约车司机等绝大多数属于这种情形。”中国政法大学教授姜宇分析,虽然典型案例的裁判都以“事实优先”为劳动关系认定原则,但目前众包骑手与平台的从属性仍相对较弱,认定劳动关系存在困难,“由于没有明确的用工方来承担雇主责任,目前劳动法中的很多劳动者权益他们无法享受”。

一种新的保障形式

在新就业形态劳动者“付出劳动就享受相应保障”的期待下,一种新的权益保障方式正在试点中。

“骑手的就医费用,只要是在工伤保险诊疗和药品目录中的项目都会全额报销。”11月10日,美团职业伤害保障理赔经办人员赵山山对记者介绍一个理赔案例时说。

6月10日晚,狂风夹杂着暴雨和冰雹袭击南京,雨花台区某路段一棵大树被风刮倒,将高压线压断。晚上10时,外卖送餐员郭某在送餐途中经过此处摔倒,在起身扶电动车时被高压电击倒。经住院治疗4个多

月,郭某出院回家休养。

由于平台为骑手缴纳了新就业形态劳动者职业伤害保障费,事故发生后,在当地政府和站点人员的协助下,郭某家属第一时间提交了理赔申请材料。6月21日,经雨花台区人社部门审核确定,该案符合职业伤害情形,相关医疗费用将由职业伤害保障基金全额报销。

记者了解到,截至出院时,郭某产生的医疗费用约50万元。目前,费用处于待支付状态,待医院出具医疗发票及费用清单后即可提供给人社部门进行报销。

“需要提供的材料主要是出警记录、骑手的订单记录和医院的就医材料。”赵山山说,申请流程并不复杂,郭某在美团众包APP上提交理赔申请材料即可。

据介绍,平台为骑手缴纳的保费为每单0.06元。经办人员还提醒郭某去做劳动能力鉴定,若其符合伤残待遇发放条件,后期还可以享受伤残待遇等。

新就业形态劳动者职业伤害保障试点于去年7月启动实施。在人社部2023年三季度新闻发布会上,相关负责人介绍说,试点在北京、上海、江苏等7省市的美团、闪送、货拉拉、快狗打车等7家平台企业开展。截至9月末,累计有668万人被纳入保障范围,已有3.2万人次获得职业伤害保障待遇4.9亿元。

接单缴费能否成新路子

“职业伤害保障是建立和完善平台从业

人员社会保障制度体系的积极探索。”中国人民大学教授、中国社会保障学会秘书长鲁全说,政策精准回应了平台从业人员目前面临的职业伤害——职业伤害,能够有效维护平台从业人员劳动权益。

“职业伤害保障最大的亮点是不用确认劳动关系,强制平台承担缴费责任。”姜宇认为,这为保障平台从业人员权益提供了有力抓手。

记者在《广东省新就业形态就业人员职业伤害保障试点政策的通知》中看到,平台企业应按月为新就业形态劳动者实名参加职业伤害保障,各行业类型每单缴费标准为出行、外卖、即时配送、同城货运分别按每单0.04元、0.06元、0.04元、0.2元执行。

鲁全指出,职业伤害保障在缴费方式上实现了突破,“接单定缴缴费”很好地适应了数字时代以完成任务单为主要劳动形式背景下的保障需求。

“平台工作的特点是将完整的工作任务分解成一个个订单,‘接单缴费’符合平台工作特征,是个值得推广的做法。”姜宇认为,在未来的实践中可以逐步扩大试点范围,首先向试点地区同行业的其他企业及其他行业拓展,惠及更多劳动者。

记者注意到,上述广东的文件中提出,适用《工伤保险条例》规定的劳动者,平台企业应当依法为其参加工伤保险,不适用本办法。“这也就是说,职业伤害保障为劳动者提供的是一种兜底保障,符合确认劳动关系情形的,平台仍应承担雇主责任。”姜宇说。

“当然,作为一项试点中的制度,职业伤害保障的效果还有很多有待观察之处。”鲁全说。他提示,平台经济是一种新兴的、发展的经济形态,对于平台劳动者的保护不能“竭泽而渔”,需要兼顾多方利益,兼顾就业与劳动者权益保障等多重目标。



“小网格”服务社会“大治理”

11月10日,广东省连南瑶族自治县瑶老(穿民族服装)联合法院干警(左一)深入田间地头,调解一起涉访矛盾纠纷。

近年来,连南瑶族自治县信访局坚持运用信访工作联席会议机制解决涉访问题,面对面倾听群众意见和建议,跟进相关事项办理,落实领导包案化解制度,“谁主管谁负责”。同时,连南着力打造“小网格”服务社会“大治理”的基层社会治理体系,将矛盾纠纷化解在基层。数据显示,2022年以来,连南信访局共化解案件662宗。

本报通讯员 刘俊华 摄

整合资源 探索多元化解新路径

黑龙江省哈尔滨市平房区以全国信访工作示范县区创建为引领,对标“枫桥经验”,采取“五个一”行动,实践“平房做法”。

通过各级会议专题学习,采取宣讲团、宣传板、宣传日等形式,平房区以贯彻落实《信访工作条例》为引领“一学到底”。同时,在党政主要领导的推动下,平房区以领导干部接访包案为抓手“一包到底”,坚持有访必接、无访会商,包解决问题、包帮扶救助、包教育疏导;以解决问题为根本“一督到底”,平房区创建“请进来、走下去、坐一起”制度,完善“三函”“三单”工作机制,通过《提示单》《督办单》《通报单》,不断压实责任,推进化解。

跟踪管理助力选调生成长

11月6日,沈晓茜准时到达贵安新区湖潮乡车田村村委办公室,从策划“筑梦车田”微信公众号内容起,开启一天的工作。

“从学校毕业,成为一名选调生,扎根基层一线。一年多以来,我不断在学习中成长,在实践中提升。”沈晓茜2021年8月作为选调生来到贵安新区湖潮乡车田村担任村支书助理,谈起一年多的历练,她表示刚到村里时,对工作不熟悉,就把学习作为切入工作的“敲门砖”,参加选调生到村任职培训、在线学习、专题培训,提升业务素质;实践中,在村干部带领下走村串户,掌握情况,遇到难题向村干部、湖潮乡领导干部等请教,快速进入角色。

平房区还以优化基层治理为重点“一严到底”,将创建全国信访工作示范县活动作为治理的有效载体,推进乡镇街道信访工作联席会议运行机制实体化运行,切实提升治理效能,每月在《平房信访专刊》通报结果。此外还通过建立“一会两库”机制,开展“街道吹哨、部门报到”的现场办公模式;以“减量退位”落实责任为导向“一考到底”,形成了信访工作联席会议牵头抓总推动“减量退位”的强大合力。

2019年哈尔滨市平房区信访局被评为“人民满意的公务员集体”,2021年、2022年连续两年被评为“信访工作国家示范县区”。(邹乃飞)

聚力为民办实事 倾心为村谋发展

乡土人才是推动乡村振兴的“新鲜血液”,也是助力乡村发展的“中流砥柱”。贵州贵安新区马场镇枫林村驻村工作队队伍轮换入驻后,队员们迅速转换工作角色,走村串寨,以村民的诉求为己任,积极投身到乡村振兴工作中。

如何巩固脱贫成果,壮大村集体经济,成为驻村工作队驻村后遇到的第一个挑战。在深入基层、了解民意后,工作队找出了致富路。

“我们刚来村里面的时候,村里面没发展什么产业,想到花安高速征收了一块土地,我们就把它复垦起来使用,差不多复垦了有40亩地。”贵安新区马场镇枫林村第一

书记卢林春表示,今年村里辣椒收成比较好,村集体收入有10多万元。

为了促进辣椒种植,工作队积极动员村民参与其中,并与农民专业合作社签订了50万斤的辣椒订购协议,以稳态的“订单”方式,助推村集体和群众“双增收”。

在枫林村驻村工作队的办公室里,两张小小的木桌上整齐摆放着统一的蓝色档案盒,每一册档案中,都详细记载着每一户村民家庭的基本信息资料,从家庭经济状况、外出务工情况、医疗支出等等都记录得清清楚楚。

群众之事无大小,点点滴滴显真情。自驻村以来,工作队吃住在村、工作在村,群众需要帮助时,确保第一时间赶到。(郑兴艳)

“四个聚焦”推进未成年人综合保护

今年以来,贵州仁怀市检察院持续狠抓未成年人保护“两法”落实,坚持监督办案治理一体贯通理念,以检察能动履职,一体推进未成年人综合保护工作,不断筑牢未成年人司法保护屏障。

聚焦案件质效,保障合法权益。该院办理未成年人犯罪案件57件86人,其中相对不起诉42人,附条件不起诉21人,依法向未成年被告人释放司法温度。办理侵害未成年人合法权益案件48件59人,起诉44人,以重拳之力斩断伸向未成年人的“黑手”。办理司法救助案件3件,发放司法救助金18万元。聚焦家庭教育,补足监护短板。对办案中发现的监护人履行监护职责不当或监护缺失的,制发《督促监护令》4份,详

细指明监护人过错,提出具体改进内容。深入农村地区开展预防性家庭教育宣传200余次,促进监护人监护意识和法治观念提升。

聚焦学校管理,筑牢安全防线。该院抓好“一号检察建议”监督落实,立案审查1起违反强制报告制度行政公益诉讼案件。选派23名检察业务骨干在全市部分中小学担任法治副校长,今年以来共开展法治进校园宣讲活动30次,受众学生6000余人。聚焦社会保护,推动行业治理。针对在办案过程中发现的酒店、宾馆等违法接纳未成年人问题,发出行政公益诉讼检察建议,督促相关部门以“跟进式”监督筑牢未成年人保护“防火墙”。(王宇祥)

药品说明书“字小如蚁” 饭店只能扫码点餐——

检察院督促推进适老化改造

本报讯(记者卢越)使用说明书字号普遍过小,给老年人等特定群体造成阅读障碍;餐饮商家强制推行扫码点餐,致使老年人等特定群体因使用智能手机不便而无法正常使用用餐……11月13日,最高人民检察院会同住房和城乡建设部、中国残联发布无障碍环境建设检察公益诉讼典型案例,披露上述案例。

案情显示,江苏省连云港市部分药品生产企业(以下简称药企)的药品包装和使用说明书字号普遍过小,导致老年人等特定群体看不清药品说明书中用法用量等关键信息,存在一定的用药安全隐患。

2022年4月20日,连云港市人民检察院、海州区人民检察院决定分别向省药监局连云港分局、连云港市、区市场监督管理局制发诉前检察建议,建议推动本地药企开展药品说明书适老化改造工作。各行政机关结合各自职能积极推动整改。2022年6月,连云港市检察机关邀请市、区人大代表、政协委员、人民监督员及“益心为公”志愿者对整改情况进行“回头看”,发现部分药品说明书已进行修订。

另一起案例中,重庆市渝北区部分餐饮商家强制推行扫码点餐,致使老年人等特定群体无法享受人工点餐等传统服务方式且面临个人信息被过度收集等问题。检察机关通过公开听证、检察建议等方式,督促行政机关依法开展专项整治,助推餐饮服务场所完善无障碍环境建设,切实维护老年人等特定群体合法权益。

今年9月1日,《中华人民共和国无障碍环境建设法》正式施行,该法明确将检察公益诉讼作为监督管理的兜底保障措施。据统计,2019年至2023年9月,全国检察机关共办理无障碍环境建设领域公益诉讼案件7526件,发出诉前检察建议5574件,提起诉讼73件,切实以公益诉讼之名,保障残疾人、老年人等特定群体权益。

利用群控软件,指挥大量手机自动“转评赞”——

警方打掉直播间“网络水军”团伙

本报讯(记者车辉)机房架子上密密麻麻地摆放着数百台手机,在“水军”们的操纵下,点击软件,就可以同时指挥大量手机自动“转评赞”……近日,在抖音电商品质中心工作人员提供线索并积极配合下,山东平邑警方打掉10个“网络水军”犯罪团伙,涉案金额达500余万元。

今年4月,在抖音电商配合下,平邑警方调查发现,有“网络水军”团伙利用群控软件,同时对上百台乃至上千台手机发出指令,在几分钟内就能急剧拉升电商直播间的热度。为了让“水军”看起来更像真实用户,在进入直播间时,群控软件还能事先设定批次、进入时间以及不同的发言内容等。

“网络水军”行业中,相关团伙通常通过大批量手机,建立机房,控制多个互联网账号的方式为带货直播间提供刷好评、非法引流服务,达到涨粉、引流的目的,制造爆款、抢单的现象,诱导消费者购买产品。部分团伙甚至还承接去金主竞争对手直播间刷差评抹黑的业务。

警方提醒,网络空间不是法外之地。本案中的“网络水军”从事非法编造虚假信息、非法推广等违法活动,严重扰乱市场秩序,将受到法律的严惩。抖音电商相关工作人员说,“网络水军”行为违反平台规则,严重扰乱平台运营秩序,损害消费者购物体验 and 权益,平台将持续根据平台规则严厉处置相关违规行为,持续加大对于网络水军的治理工作,并配合警方打击相关违法行为。

河南息县

让信访群众“只进一扇门最多跑一地”

本报讯(记者余嘉熙 通讯员王佳宁)“没想到,这个问题解决得又快又好。”11月初,在河南省信阳市息县信访局,农民工张山(化名)高兴地说道。此前,他在息县一个服装厂工作,5月在上班路上不小心摔伤,但工厂以没签订劳动合同为由拒绝赔偿。

今年9月,张山到息县信访局反映问题。息县信访局召集人社局、涉事公司和律师等多方商讨,最终使张山获得工伤赔偿。近年来,息县信访局坚持“群众诉求有理、相关部门有责、信访事项有解”的“三有推定”,以让信访群众“只进一扇门,最多跑一地”为目标,着力打造一站式受理、一揽子调处、全链条解决的矛盾纠纷化解新模式,成为集诉讼服务、司法调解、信访接待、法律咨询、心理服务等多功能于一体的社会治理综合体。

“难办、复杂、急需解决的事,都集中在接待大厅办理,群众只需取号排队,我们根据其诉求有效匹配接待窗口,努力实现信访问题“一站式”解决。”息县信访局负责人介绍。

按照“党建统领+信访”的模式,息县建立县、乡镇(街道)、村(社区)三级纵向到底和县级部门、行业、社会组织横向到边的多元矛盾化解体系。针对重复信访线索,息县信访局依托联席会议,以县主要领导、分管处级领导为召集人,定期会商研判。对诉求合理的,及时解决到位;对诉求不合理的,疏导教育到位;对生活确有困难的,及时帮扶救助到位;对行为违法的,依法处理到位。今年以来,先后召开会商40余次,解决信访案件60余件,对排查的各类矛盾纠纷发现一起、化解一起,推动信访问题在基层、解决在源头。

“检察+碳汇”助力生态修复

本报讯(记者李丰 通讯员龙泉州)日前,由贵州省施秉县人民检察院提起的李某辉、杨某伟等人滥伐林木刑事附带民事公益诉讼案,经法院审理作出判决,上述被告承担滥伐林木破坏生态环境刑事责任的同时,共同缴纳29770.05元碳减排量资金用于替代性修复被破坏的生态环境。这是施秉县检察院将“检察+碳汇”理念积极融入办案工作的具体司法实践。

2022年3月,李某辉、杨某伟等人在没有办理《林木采伐许可证》的情况下,擅自砍伐山林并出售获利,被非法毁损林地面积2.0867公顷。施秉县检察院依法启动民事公益诉讼程序。该院委托林业主管部门协助核算碳汇价值,出具认购碳减排量清单意见。李某辉、杨某伟等人对其破坏生态环境的错误行为表示后悔,同意检察机关采用认购碳汇方式履行生态修复义务,并在一审判决前认购了29770.05元碳减排量碳汇,用于生态环境修复。