

为转岗员工提供培训,为点单员工定制服务,为员工看病、照顾老人开通绿色通道——

# 职工有需求,这里有专属回应

## 阅读提示

如何在问题整改中找到规律、总结经验,以更好地为员工服务?这家企业为转岗员工提供培训,为点单员工定制服务,为员工看病、照顾老人开通绿色通道。哪里有需求哪里就有服务,切实将员工的“急难愁盼”放在心上,为员工打造了专属的幸福。

“轻烃的加工和压缩共有15个工艺系统,今天,我们着重学习型号2BCL408原料气压缩机……”11月1日,在轻烃装置操作培训现场,针对有意愿转岗的员工,“中原工匠学院”的老师正进行岗前培训,为明年外部市场的开拓做好人才储备。

面对外部市场拓展需求以及员工转岗分流现状,为使其尽快胜任新工作,油田成立了“中原工匠学院”,加强对员工的转岗储备培训,引导员工立足岗位、精研技艺、大胆创新,成为员工实现人生重新选择、职业再发展的助推器。

“工人有技术才更有力量。”油田工会主席、群团工作部主任吕学军说:“学院有一个准则——通过不了考核评定,就无法上岗。老师先是对转岗员工进行集中培训,再针对新岗位关键设备、操作技术等重点工作进行重点培训。”

### “点单制”:打造量身定制的幸福

吐气时摆臂,双手向前划进……勘探开发研究院的员工孙静在泳池内畅游,水压带来的触感,让充斥大脑一整天的科研工作的烦冗与枯燥被冲淡,整个人都变得很松弛。

“我很喜欢游泳,之前在外面的游泳馆出行很不方便。没想到提交了点单需求,游

泳馆这么快就改造完成,让我感到很暖心。”孙静说。

据介绍,起初,文体设施的配备与完善只是有针对性地小范围试点开展,哪里有需求哪里就有服务。渐渐地,“点的单”多了,油田就全面推行文体活动场所共享服务新模式,对所属单位体育活动场地及设施进行整体示范性改造,点靓员工的业余生活。

如何在问题整改中查找规律、总结经验,更好地为员工服务?该油田构建项目征集透明化机制,坚持目标导向,通过实地走访、集体座谈、调查问卷等方式摸底调研,组织党员干部深入基层群众、生产一线、下属单位、工作服务对象身边,广泛听取意见、了解实际需求,认真梳理出为民办实事项目、诉求,通过“员工点单,工会上菜”的形式,持续配备、完善贴合员工需求、内容丰富、动静结合的文体设施、兴趣班等,向员工传递“快乐工作、健康生活”的理念,进一步提升职工的幸福感和获得感。

从“试点探路”转向“全面铺开”,从“先行先试”到“先行示范”,实现由“点上解题”向“面上破题”的延伸,逐步建立完善“员工群众点单、油田党委派单、党员干部接单、跟踪督办销单、验收公示晒单”的运行机制,切实为员工打造量身定制的幸福。

### 绿色通道:解开职工心里的疙瘩

“我爱人身体不好,需要定期去北京治疗。每一次都像上‘战场’,订车票、住宿就不说了,挂不上号是真难啊!现在,企业畅通了问诊就医的渠道,我再也不会焦虑不安了。”随着油田开通赴京绿色就医通道,采油气工程服务中心的员工谢广生心里的“疙瘩”彻底解开了。

调研发现,涉及本人及家属的患病就医问题是职工心里的大事和急事。油田决定着力疏堵点、办急事,把员工健康作为头等大事,开通赴京就医绿色通道;优化办事流程,推行“网上行”“指尖办”,为门诊慢性病申报、异地就医、补充医疗保险发放等提供了便利。

理发、剪指甲、购买生活用品……看着又一次来家照顾自己的“红工衣”忙碌的身影,供电服务中心外部市场员工方正刚80多岁的老母亲哽咽了:“我的孩子在千里之外打拼,回来一次不容易。但我一点都不孤单,多了好多‘孩子’,他们轮流来照顾我的生活起居,我是个幸福的老太太。”

该油田外闯足迹遍布国内23个省市(自治区)及沙特、文莱等国家,用工总数高达数千人。员工在外“征战”,最放心不下的就是家人。随着子女教育、老人赡养等一系列隐性矛盾逐渐显现,油田瞄准员工所想,开通外闯员工“服务直通车”,设立24小时服务专线,成立“这里有我你放心”等志愿帮扶队,提供子女教育、应急陪护等帮扶。从之前“有需要,找工会”的“单点”式帮扶到现在的“无论是否有需要,工会一直在”的“覆盖”式帮扶,让在外的“游子”感受到后方“家”的温暖和煦。

## G 心路

### 工作几年后热情日趋减弱? 调整心态,突破职场瓶颈期

#### 读者来信

您好,我走入社会也有几年了,最近发现毕业时意气风发想要创造改变世界的自己,渐渐在日复一日机械式的工作中被磨平了,升职加薪没想象中那么简单,自己好像工具人,而工作只是养家糊口而已,失去了前进的热情和动力,我该怎么办呢? 河北 蔡永

#### 专家解惑

蔡永您好:

多数人在一个岗位工作一段时间后,就会发现自己陷入一段比较迷茫的瓶颈期:眼前的工作不再有挑战性,自己也不知道还有什么好学,感觉自己在浪费青春,却又不知道该怎么改变现状。

每个踏入职场的人都难免会遇上瓶颈期,长期卡在瓶颈期中会让人愈加失去对工作的兴趣,看不清自己之后职业发展与规划。所以在遭遇职场瓶颈时,一定要尽快调整心态,让自己得到突破。

首先要提升自己,提高业务能力。当对自己的工作已经得心应手时,不能就此安逸,要尽量强化自己的业务能力,不管现在的工作是否能用得上。企业是需要不断提升效益的,作为员工,如果不积极提升自己,就会失去竞争力。

遇到瓶颈期时,一定要认真剖析自己的能力以及瓶颈产生的原因。学会用旁人的眼光看待自己的工作,找出自己平时意识不到的缺点与不足。

其次,尽量跳出原有思维,扩大眼界。人在长期做着相同的工作时,思维与眼光会固定化,只对自己手头上的工作有相对较深的认知。

陷入瓶颈期大多是因为自己并不清楚接下来该往何处使力,该如何才能使自己获得更好的待遇与职位。想要突破职场瓶颈期,就要拓宽自己的知识面,增长自己的见识,多了解其他相关行业、岗位的工作与情况,确定自己将来的走向与规划。

此外,重新做出新的职业规划。想要在职场中不断向上,有一个清晰的目标是很重要的。当对自己的工作岗位感到迷茫、失去兴趣时,可以重新做一份职业规划,给自己设立一个新的目标,确定发展的路线,这样自然能继续推进自己的能力。

想要突破职业瓶颈期其实并没有多难,希望你捋清思绪,不受困于固有思维,合理规划未来职业目标与发展,顺利度过瓶颈期。 岑娟

## 打通金融服务“最后一公里”

本报讯(记者田国全 通讯员徐金铭)山东省临胸农商银行党委与467个部门、企业、社区村庄党组织开展党建共建,发放贷款180亿元,打造了以党建共建为载体,支持经济发展的新模式。

该银行与共建单位建立党建联席会议制度,定期交流党建经验,组建党员先锋队,共同开展攻坚克难、志愿服务等活动。银行选派120名党员挂职社区副书记,每周进驻点办公,打通金融服务“最后一公里”;把全县6000多名村委成员和网格员打造为金融服务大使,注册“金融微店”,通过拓宽网格员增收渠道,为网格员赋能鼓劲。同时,依托农商银行服务渠道,延伸政府公共服务触角。先后在40个农商银行网点和380个社区金融服务站打造了户外劳动者驿站、志愿者之家、社保医保工作点等便民服务平台,切实方便广大群众。银行还聚焦共建对象自身或其管理服务对象金融需求,量身定制了工友创业贷、巾帼芳华贷、网格赋能贷、退役军人创业贷等贷款品种32个,全面满足金融服务需求。值得一提的是,临胸农商行把当地的优秀共产党员、乡村好青年、好儿媳、好婆婆等模范典型纳入道德数据库,推出“先锋模范贷”,把道德荣誉转化为“真金白银”。截至目前,临胸农商银行为全县80万人建档入格,建档入格率100%。

## “一站多点”情暖新就业群体

本报讯 由北京市昌平区两新工委联合辖区各镇街共同打造的“一站多点”暖心驿站,完善服务事项、定期组织活动,推动形成组织凝聚、暖心服务、融入治理的新就业群体工作闭环。

该驿站有醒目标识、常用设施、管理制度,以暖心驿站旗舰店为支点,村(社区)暖心点为骨干,商务楼宇、商超暖心角为补充,建设起409个三级暖心服务网点。灵活组建19个新就业群体党支部,制定新就业群体党支部“先锋梯队”党支部工作规范、“马甲党徽”党员行为规范、“红色领队”党建指导员岗位规范等“三个规范”,“每月一主题”在暖心驿站开展主题党日活动,不断引导党员小哥牢记初心使命、践行岗位担当。驿站以“春送温暖”“夏送清凉”“秋送健康”“冬送关怀”为主题每季度召开小哥恳谈会,常态化开展“点亮微心愿”“党群阵地@你”系列活动,及时跟进解决新就业群体急难愁盼问题。以“生活因您更便利”为主题,举办昌平区首届“小哥节”,让新就业群体感受到城市温度。组建小哥志愿服务队48支,引导新就业群体常态参与安全隐患直报等志愿服务;强化阵地赋能,试点设立“小哥金点子信箱”“小哥协商议事厅”,探索形成小哥金点子献策、融入式议事协商、常态化志愿服务等有效做法,推动新就业群体成为基层社会治理生力军。(岳瑛)

## 破解婚恋难题留住青年人才

本报讯 日前,在神池南工作的整备员工祁杰与当地医院的实习医生订婚,又一名青年员工成功脱单。中铁十五局集团轨道交通运营公司朔黄铁路运输处党委高度重视单身大龄青年的婚恋问题,以“我为群众办实事”为出发点,采取切实可行的办法为单身员工搭建交友平台,让更多的年轻人找到幸福。

大龄青年员工“婚恋难”,这是困扰该运输处的一道难题。近1000名员工分布在朔黄铁路沿线各地,偏僻的地理位置成为未婚员工交友的“拦路虎”,也影响了员工的工作积极性。如何留住人才、留住人心?该处首先对单身大龄青年的具体情况进行深入了解,包括他们的性格、爱好、工作表现等方面。然后,根据这些信息为他们量身定制了一系列的方案和措施。通过组织各类文体活动、举办单身派对、安排相亲大会等,增加单身大龄青年之间的交流和了解。此外,还借助互联网和社交媒体等渠道,积极宣传该运输处单身大龄青年的优秀表现,帮助他们扩大“朋友圈”。通过与驻地企事业单位联系,组织搭建鹊桥联谊会,为单身青年员工提供交友平台,越来越多的单身青年在驻地安家立业,为企业的发展注入新的动力和活力。同时,该运输处也留住了一批优秀的人才,为企业的发展提供了更加稳定和可靠的支持。(韩丽娜 李勇)



## 向阳而生 助心成长

11月11日,中国科学院心理研究所西藏项目服务中心团队工作人员在指导小学生进行心理健康测评。当日,中国科学院心理研究所西藏项目服务中心在拉萨举办“向阳而生”沙龙活动。活动中,项目团队为10余名中小学生学习心理健康测评,并与他们的家长和教师进行了心理健康方面的交流座谈。 新华社记者 姜帆 摄

## 如何让党建成为价值创造的“源头活水”?

# 在工地一线,他们这样创新

者的实践。在一场场理论学习中,在一次次研讨交流中,他们聚焦铁路项目管理中存在的问题,选择北沿江铁路项目集体调研,纠正了“铁路项目亏损必然论”等错误认知,进一步明确企业管理模式和党建工作责任,搭建“党建+经营”融合平台。

在广东信宜区域,所属市政环保公司党委以党建主题活动聚合合力保履约,以党建联建展形象拓客户,依托信宜市国资委、万华集团等单位开展党建联建活动,形成了以“在建”促“新建”的滚动开发模式,成功中标中国中铁首个中法合作海水淡化项目——蓬莱海水淡化项目,走出了一条独具特色的“党建+经营”发展之路。

员带领下一起先进起来,塑造先进性,让党旗在攻坚一线高高飘扬。

2022年,在上海抗疫最吃紧的关键时期,时任中海公司项目管理中心副主任的李绍良用责任担当亮党员身份,用汗水浇灌奋斗之花。他带队鏖战26小时圆满完成国展中心方舱改建任务;交出了仅用三天时间提供1500张床位的优异答卷。

除了基层党员干部用行动竖起的一面旗帜,该局勇于探索,把党的组织建设和工作重心向一线班组倾斜,推行“党的阵地建设进班组”和“一线管理人员进班组”的“两进班组”活动,让党的先进性在一线班组生根开花。作为进入青岛市场的首个地铁土建项目,2020年中国中铁上海工程局在青岛地铁6号线项目部推行“两进班组”,让“一面旗帜”成为广大职工的精神力量,使施工队伍潜能得以最大限度释放,连续斩获全线“八个第一”,实现“三年工期两年完”目标。

### 打造富有特色的党建品牌

“红色,凸显出党的光辉和央企属性,飘

### 在攻坚克难中塑造先进性

搭建“党建+经营”融合平台,让党建在企业发展中发挥更大作用,关键是要发挥党员的先锋模范作用,关键是让职工群众在党

## 打造党员司机云学习平台

## 西宁成立首个网约车行业党支部

本报讯(记者那生祥 通讯员许振浩)近日,青海省西宁市积极推动“行业+党建”工作模式,围绕网约车行业发展实际,指导成立西宁市首个网约车行业党组织——“滴滴西宁市网约车司机流动党支部”,标志着西宁市新业态新就业群体党建工作迈出重要步伐。

滴滴西宁市网约车司机流动党支部按照“因业”“因企”分类思路进行组建,在滴滴出行科技有限公司西宁分公司建立流动党支部的基础上,引导合作企业同步建立实体党支部,共吸纳西宁市滴滴出行20名党员司机。网约车公司同步成立“党员雷锋车队”,通过线上App点亮党员身份,每月评选优秀党员司机等方式,引导党员司机践初心、当先锋,亮身份、做表率,党员司机带头参加特殊群体免费接送、公益助困帮扶、爱心送考等志愿服务,不断提升服务水平。据了解,该党支部还将结合司机业务特点,在平台公司和合作企业因地制宜设立党员活动室,派驻党建指导员,积极创新组织生活形式,打造党员司机云学习平台——“党员加油站”,并结合司机日常安全培训,组织开展线下学习活动,积极发挥党支部在企业发展和服务社会中的战斗堡垒作用,积极推动党建与行业发展相结合,不断激发行业活力,规范网约车市场秩序,为全市网约车市场持续健康发展赋能。

### 搭建“党建+经营”融合平台

把生产经营的重点作为党建工作的结合点,让党建融入企业发展,让党建在企业改革发展最前沿有作为。这是近年来中国中铁上海工程局党委的要求,也是广大基层党务工作