

# 宁波市总推出“互助保障+工惠保”双模式,让职工多一道抵御意外风险的屏障—— 一份68元的保险,获赔77万余元

本报记者 邹偶然

“真没想到,68元一份的保险,化解了全家的危机!”近日,浙江省宁波市一家单位的职工陈先生说。2022年,陈先生所在单位为职工统一购买了68元一份的“工惠保”。却未曾想,短短几个月后,这份“多出来”的保险成了陈先生一家的坚强后盾。

这份“多出来”的保险正是宁波市总工会在实施职工医疗互助保障基础上打造的普惠型补充医疗保险项目——“工惠保”。

早在2003年,宁波市总开始实施职工医疗互助保障,为职工兜底医疗健康“防线”。目前,职工医疗互助保障年参保量达200万人次,年给付保费1.2亿元,给付率超95%,每年为超过1万人次职工群众减轻医疗负担。

尽管如此,在医保报销范围以外,医疗费用高、目录外项目多、经济负担重等问题,依然是重特大病患者因病致困、因病返困的主要因素。为切实减轻职工医疗费用负担,让职工多一道抵御意外风险的屏障,2020年9月,宁波市总牵头,会同地方金融监管局、市银保监局、市卫健委、市医保局等部门,通过“政府协同指导、工会牵头组织、群众小额付费、商保参与承办”方式,推出“工惠保”,让宁波300多万名工会会员共享保险创新的成果,享受工会组织的“隐性保障福利”。

宁波市总工会相关负责人介绍,“工惠保”针对现有基本医保缺口设计,医保目录内、外费用分别设置起付线两万元,目录内两万元以上部分报销100%,目录外两万元以

上部分报销75%,最高保障金额达200万元。“工惠保”以职工为主体,企业可作为投保人,用工会经费统一为职工购买“工惠保”产品。

2022年,陈先生因心肌梗死紧急入院,随后接受了“人工心脏”治疗。3个月后,陈先生康复出院,但高达百万元的治疗费用给陈先生一家带来了巨大的经济压力。经医保报销后,陈先生仍需支付高达113万余元费用。艰难时刻,他想起单位为自己投保的“工惠保”,心中燃起一丝希望。

2023年8月,陈先生通过“工惠保”提出理赔申请。保险公司专属服务人员很快上门,帮助他准备和整理理赔所需资料。同年9月14日,他的申请进入审核阶段,保险公司为他开通了理赔绿色通道,当天下午,77.22万

元理赔款就打进了他的账户。

据悉,“工惠保”还为职工提供健康增值服务。宁波市总通过搭建职工普惠健康平台,集合了宁波市各级医疗机构资源,开通了上海30家医疗机构的重大疾病挂号服务项目。平台免费为“工惠保”参保人提供专属健康管理服务包,涵盖健康管理、就医协助、护理及体检3大类,包括网上就医、复诊续方、重疾绿通、健康咨询等11项内容。

与此同时,宁波工会还积极探索互助保障云模式,全面实施职工医疗互助保障线上参保、理赔服务,实现“数据多跑路、群众零跑腿”。“互助保障+工惠保”双模式推出以来,宁波市已有近650万人次参保,理赔35万余人次,给付金额近4亿元,撬动社会资金支持近5000万元。

## 全国总工会等五部门联合通报建设家庭友好型工作场所典型案例征集结果

本报讯(记者朱欣)近日,中华全国总工会、人力资源和社会保障部、国家卫生健康委、中国企业联合会/中国企业家协会、中华全国工商业联合会联合印发《关于建设家庭友好型工作场所典型案例征集结果的通报》,对100个人围案例所在单位进行通报。

为鼓励用人单位制定有利于职工平衡工作和家庭关系的措施,帮助职工平衡工作和家庭责任,推动建设家庭友好型工作场所,构建和谐稳定的劳动关系,全国总工会等5部门联合按照“理念态度友好、职业发展友好、生育保护友好、照护支持友好、工作安排友好、职业健康友好”的“六个友好”标准,在全国范围内联合开展建设家庭友好型工作场所典型案例征集活动,共征集案例175个,经筛选和评审,产生100个人围案例。(名单详见工人日报客户端)

近年来,全国总工会围绕缓解职工生育后顾之忧,持续推动建设家庭友好型工作场所,编制出版指导手册,推出建设家庭友好型工作场所电子书、绘本、宣传挂图、视频宣传片、动漫微课等系列全媒体宣传产品,发出建设家庭友好型工作场所倡议,推动建设家庭友好型工作场所理念进一步深入人心。各级工会按照“六个友好”标准指引,鼓励用人单位探索优化工作制度,支持男女职工平衡工作、家庭和个人生活,营造有利于职工身心健康的工作环境,努力实现职工、企业、社会多方共赢。

## 云南省“劳模工匠进校园”活动举办

本报讯(记者黄瑜)近日,由云南省委教育工委、省教育厅、省总工会主办的2024年云南省“劳模工匠进校园”活动启动仪式暨走进云南机电职业技术学院专场活动举办。

第45届世界技能大赛移动机器人项目冠军、云南技师学院教师郑棋元,中国船舶集团昆明船舶设备集团有限公司云南昆船机械制造有限公司特级技师罗华,瑞丽市点土文化创意设计有限公司高级技师张玉,云南中茶茶业有限公司高级制茶工程师王燕,中国移动通信集团云南有限公司技术员工周金龙,云南机电职业技术学院焊接高级技师丛丛等6位劳模工匠受邀与学生面对面互动交流,讲述求学求知和成长成才经历并进行技术技能展示,让云南机电职业技术学院的学生近距离感受到劳模工匠的精神风貌和卓越成就。

自2018年以来,云南省总联合省教育厅已连续7年举办“工匠进校园”专场活动,通过邀请云岭工匠深入校园,面对面与师生交流互动,引导广大师生传承和弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,激励更多青年学子走上技能成才、技能报国之路。

## 青海工会为天文观测研究基地建“高原氧吧”

本报讯(记者邢生祥)记者近日获悉,青海省总工会争取多方政策、资金支持,及时对接省、市、县相关部门,配优配强基础设施,缓解基地天文科研人员的缺氧难题,助力冷湖世界级天文观测研究基地建设。

青海冷湖世界级天文观测研究基地由冷湖天文观测基地(含冷湖天文研学产业基地)、冷湖天文科技产业基地和冷湖文旅旅游产业基地组成。其中,赛什腾山平均海拔4000米,方圆百公里是无人居。目前,冷湖天文观测基地已累计引进11家科研单位43台望远镜,墨子巡天等4台望远镜已投入科学观测。

据介绍,青海省总在冷湖世界级天文观测基地建设5处弥漫式供氧设备,在冷湖镇区建设4处弥漫式供氧设备,配备两台微压4人氧舱,购置60台便携式制氧仪,拟于今年6月建成投用。目前,已确定投入资金746.28万元,其中青海省总投入692万元,海西蒙古族藏族自治州总工会配套投入54.28万元。

## 北京通州区总关爱新就业形态劳动者

### 暖心服务“点对点”送到小哥身边

本报讯(记者赖志凯 通讯员武佳祺)近日,北京市通州区开展“永顺娘家人关爱新业态”主题系列活动,劳动者按需“点菜下单”后,工会通过微信、法治讲座、宣传展板等多种形式,把暖心服务“点对点、零距离”送到新就业形态劳动者身边。

活动由通州区总工会主办,永顺镇总工会承办。据介绍,考虑到新业态劳动者工作繁忙、人员分散、问题类型多样等实际情况,通州区总组织建设专员、司法所工作人员、致宏律所、辉诺律所律师团队,赴叮咚买菜、美团外卖、小象超市等新业态平台企业现场,在外卖小哥身边开展“零距离”普法宣传和法律服务。活动现场,律师结合外卖、快递行业的常见问题,为小哥讲解用法律武器维护自身合法权益的案例,并就超速、逆行、闯红灯等交通违法行为的危害性进行讲解,引导其遵守守法,文明行车。

此外,通州区总还以此次活动为契机,探索新业态劳动者参与基层治理的有效途径,开展“文明骑手传递文明”等活动。



培训无人机新“飞手”

5月15日,在浙江省湖州市德清县乾元镇城北村小麦种植基地,种粮大户在植保无人机技术培训现场进行模拟训练。当日,德清县阜溪街道成人文化技术学校组织种粮大户开展无人机飞防应用技术培训,提高植保无人机“飞手”的操控能力,助力智慧农业发展。 本报通讯员 谢尚国 摄



模拟协商赛技能

5月15日,安徽省淮北市工会集体协商技能竞赛现场,企业方和职工方在进行模拟协商。当日,该市区、企业、行业工会等10支队伍以“协商共识、和谐发展”为竞赛主题,围绕职工权益维护、福利待遇等问题,在模拟场景中进行集体协商现场竞赛。活动旨在推进集体协商与职工维权的有机结合,实现企业和职工协商共事、机制共建、效益共创、利益共享,构建和谐劳动关系。 本报通讯员 张锋 摄

## 企业停产停业引发劳动纠纷,广东多级工会及时介入——

### 一场“全程帮”的法律援助

本报记者 叶小钟  
本报通讯员 林婷玉 罗娇婷

记者日前获悉,历时两个月,一场因企业停产停业引发的群体劳动纠纷在广东省、广州市、白云区等多级工会的介入下得到化解,一些职工还在工会的全过程帮助下陆续实现再就业。

1月29日,位于广州市白云区石门街道的南亚塑胶工业(广州)有限公司发布一则

关于停止经营及职工安置公告。公告称,公司于3月1日停止经营、关停厂区,2月初开始进行全体职工安置事宜,将如数结清职工工资并根据劳动法按照工作年限支付经济补偿。

1月30日,该公司部分职工因不满公司的补偿方案开始反映诉求。双方因补偿问题多次协商未果。纠纷产生后,石门街道总工会多次带队到该公司开展工作调研和督导,了解职工动态,督导企业严格按照国家

法律法规做好企业解散、职工劳动合同终止及支付职工经济补偿等工作。石门街道总工会常态化开展矛盾调解工作,到该公司专班驻点,及时解答职工的疑虑,开展15人以上的调解和座谈会超过6次。最终,双方达成一致意见,依法向职工支付经济补偿。截至4月18日,410名职工中,有397人签署协议。

在这一过程中,石门街道总工会牵头协调各单位,为该公司失业职工足额发放失业

保险金、补缴应缴未缴社保,并指导和协助失业人员申领失业保险金、求职补贴。

不仅如此,石门街道总工会还协调该公司妥善处理撤厂事宜,做好职工分流工作,推荐留用优秀职工。在工会推动下,该公司广州办事处、惠州、南通、厦门公司已确定接收安置30人。

此外,石门街道总工会主动开展“帮就业”活动,协助失业人员再就业。一方面,组织召开职工座谈会,听取就业诉求,推进再就业工作,并对接各企业帮助失业人员实现再就业。另一方面,于4月12日联合街道综合保障中心举办“2024年援就业南亚专场招聘会”,组织欢乐实业、安发物流等多家企业为失业人员提供就业机会。当天,有多名失业人员与企业达成初步就业意向并约定面试事宜。

## 银川经济技术开发区工会夯实组织建设,提升服务水平,不断增强工会的影响力、凝聚力——

### 把服务触角延伸到园区每个角落

#### 强基层增活力 工会建设在行动

本报记者 马学礼 李静楠  
本报通讯员 谢丽萍

走进宁夏回族自治区银川经济技术开发区,一谈起工会,大家都会竖起大拇指。

银川经济技术开发区聚集着众多中小民营企业,工会工作基础较为薄弱。近几年,银川经开区工会通过实施夯实组织建设、岗位练兵、创新机制、提升服务等多项措施,不断擦亮“工会服务在身边”品牌,工会工作迎来新气象。如今,银川经开区工会不仅受到园区职工的高度评价,也得到园区企业的认可和欢迎。大家纷纷称赞:“园区职工的这个‘家’,真棒!”

#### 建温暖职工的“大家庭”

宁夏鑫晶盛电子材料有限公司是一家电子材料研发、制造和销售的高科技企业。2020年公司进驻园区之初,银川经开区工会就主动上门开展“送清凉”“送文化”等活动。用心用情的服务赢得了企业的理解和信任,

在2020年底投产时,鑫晶盛公司工会同步挂牌成立。在该公司影响下,同一产业链上的其他企业也纷纷成立工会。

“建好温暖职工的‘大家庭’,把工会服务送到企业和职工身边,让工会组织与企业同频共振、共同成长。”银川经开区工会主席高宁强说,经开区工会从搞好服务入手,推动建会入会工作。在持续发挥已建工会作用的同时,跟进新进驻园区企业的建会工作,坚持项目招引与工会组建同步。

此外,银川经开区工会根据园区职工、企业的特殊性,实施有针对性的建会措施。例如推行“线上+线下”一键式入会模式,为园区内货车司机、网约车司机等新就业形态劳动者入会提供便利。考虑到园区内小微企业众多,经开区工会在企业聚集但规模较小的产业区块成立电子软件行业工会联合会和高端产业综合配套服务中心工会联合会,推动小微企业工会应建尽建、职工应入尽入。目前,银川经开区25人以上企业工会组建率动态达100%。

#### 当职工思想的“引路人”

在做好建会入会工作的同时,经开区工会通过搭建平台,开展多种形式的宣传活动,努力当好职工思想的“引路人”。

近几年来,经开区工会主动对接银川市总工会“新时代凤城工友”宣讲团,在园区企业中开展多场次巡回宣讲。组织红色故事演说、文艺演出、公益培训进企业、进车间、进班组等一系列活动。深化“星级职工书屋”建设,先后开展多场次主题宣讲活动。广泛吸纳社会力量举办益工学堂、工匠讲堂、“产改”课堂、安全生产“四课堂”,为园区职工提供丰富的精神食粮。

一系列行之有效的措施确保了园区职工队伍的思想稳定,形式新颖、内容健康丰富的工会活动也受到园区职工热捧。“自从经开区工会4月初开展了‘送文化、进企业、惠职工’活动,职工都盼着下一次活动尽快举行。”宁夏夏源聚芯半导体股份有限公司负责人说。

#### 做关爱职工的“身边人”

张雪峰是银川威力传动技术股份有限公司装配车间工艺员,凭借减速器装配方面的

过硬本领当选“经开工匠”。说到个人的成长之路,张雪峰表示,银川经开区工会在技能提升方面的帮助让他有了今天的成就。

近两年来,银川经开区工会组织“匠心凤城、筑梦硅都”等劳动和技能竞赛39场次,2.5万余人次参与。选树“经开工匠”20名,推出工匠帮徒、工匠之家、工匠工作室、工匠沙龙等10项举措,创建劳模创新工作室、经开工匠工作室等39个,充分激发了职工学技术、争先进的热情。多次参加劳动技能大赛的宁夏哈纳斯液化天然气有限公司职工桂兵海说,经开区工会在园区内营造的浓厚学习氛围和创造的便利学艺条件就是对职工“最好的关爱”。

园区企业外来职工多,生活成本相对较高。为此,银川经开区工会着力解决职工的生活困难,打造了13个集信访接待、技能培训、困难帮扶于一体的职工之家,在园区内构建10分钟服务圈。同时,深化“一函两书”工作,创新“一函一卷一指南”协商模式,维护园区职工的合法权益。此外,开展职工疗休养、职工荣退、女职工关爱等普惠性服务,将工会服务触角延伸到园区的每个角落,让园区职工感受到“工会服务在身边”。