

期待更普惠的数字技术挽起那些“孱弱的手”

本报评论员 韩福超

脸”认证,记者调查发现,不少盲人、面部毁容患者、老年痴呆症患者、面瘫患者和失能失智者等人群,甚至一些面部衰老的老年人,都会遇到人脸识别障碍。

“刷脸”认证已成为公众在办理一些线上业务时绕不过的环节。通常,这一环节需业务申请者按照系统要求面对摄像头作出点头、摇头、张嘴、眨眼等动作,以此进行活体验证、身份识别。这种操作有一定的安全性、准确性优势,但也将一部分有视觉障碍或面部肌肉活动障碍者挡在了外面。因无法通过人脸识别而错过高铁,不得不专程到线下柜台办理业务,耗费时间和精力去出具相关身份证明……类似障碍令相关人群在日常生活中不时碰壁。

破解“眨眼未通过”困境,首先需要防止人脸识别等技术的滥用。如今,收集个人信息需遵循最小、必要原则屡被提及,但现实中,在一些并不涉及人身和财产安全的场景下强行推广单一的人脸识别验证方式,不仅对相关人群不友好,而且也存在公民个人信息泄露的风险。

其次,互联网应用的适老化及无障碍改造仍需进一步加强。当前互联网应用的

适老化及无障碍改造取得了一定成效,比如一些头部互联网企业推出大字版APP、针对残障人士新增“挥一挥”验证码及音频验证码等,但其应用场景远远跟不上现实需求。

还有,需要强化科技向善的理念。科技的进步与发展,最终应让人受益。如果科技进步反而成了人们日常生活的障碍甚至加剧了某种不平等,显然有悖科技发展的初衷。在数字时代,如何让公众以更低成本的方式获取相关数字技术,如何让数字技术进一步方便人、帮助人、尊重人,从而实现技术应有的更普惠、更包容、更公平,是今后一个时期数字技术发展的重要课题。

如果说数字技术的迭代升级是时代发展的红利,那么当数字化的产品与服务日趋普惠和包容,照亮那些我们忽视的角落和人群,将会让更多人从数字文明中获得幸福感。当“总有一款适合你”成为现实,无疑将会展现科技力量更加温暖、动人的一面。

值得欣慰的是,这方面的社会共识正在渐渐汇聚。去年9月正式实施的《中华人民共和国无障碍环境建设法》中有相当多

关于信息无障碍建设的要求;舆论场上诸如“技术的普及和应用的步子慢一些、等等老年群体”等呼声不断;越来越多的科技公司致力于让适老化和无障碍成为数字产品的必选项;企业数字化转型、政府部门的数字化治理等也在积极行动以更好地用数字技术赋能每一个人、提升整个系统的运行效率……

现实中,有拆除“数字门槛”需求的,不仅局限于老年群体,一些文化或智力水平不高、生理和心理等方面有缺陷的特殊人群都需要及时被纳入关注的范畴。对这部分人群来说,技术普惠慢不得,一次验证不通过、业务办理被拒,很可能意味着他们融入社会、享受社会特殊关怀的大门被堵上。

拆除数字门槛,不能停留在纸面上、文件里,需要看得见、摸得着的改变与行动,需要更多全场景、全链条的硬核举措,需要政府部门的政策引导,需要科技企业有所作为。

让技术更加普惠和包容,是在重申以人为本的理念。愿科技的力量在不断攻坚克难、创造奇迹的同时,也能主动挽起那一双双有些孱弱的手,在造福社会、增进更多人福祉的进程中发挥更大作用。

现场·我在我思

唐妹

穿过高楼大厦、街道巷口,追逐清风拂拂,寻觅城市景观,来一场City Ride,成为当下都市潮人的健身、社交新宠,也成为城市里一道亮丽的风景线。然而,这两天,一则关于骑行的新闻,却着实火了——据《法治日报》报道,近来,不少城市街头出现的“暴骑团”占用机动车道、互相追逐竞驶、闯红灯等违法行为,不仅对交通造成阻碍,还存在严重安全隐患。

作为一名骑行爱好者,看到这种无视安全与规则的危险骑行,内心很是气愤——在城市道路上演“速度与激情”,把公共道路当作无知无畏的秀场,这不是真正的骑行精神,也不是广大车友认同的行为。

在把这则新闻转发到我在所在的骑行群里后,车友纷纷对这种行为嗤之以鼻。有车友表示:“真正的骑行者很注重交通安全,组织活动也是强调安全第一。”还有车友总结道:“暴骑族与此前的暴走团、摩托车队、飙车炸街等如出一辙,共同点都是总有人不守规矩,一味炫技,不顾他人,实际上一点都不酷。”

中国自行车运动协会数据显示,截至2022年,全国有1亿多人经常性骑行,或把自行车作为代步工具,有近千万人参与自行车运动。然而,骑行热度上来了,可交通安全教育和安全意识却没跟上。一些新手骑行时乘载“差生文具多”的想法添置了不少装备,却唯独没有头盔,殊不知关键时刻,头盔才是救命的法宝;还有人边骑车边拍照,甚至突然急刹停车,只为跟网红打卡点同框……

对于这些骑行乱象,加强执法监督,并对违法骑行者给予相应处罚,自是必须。然而,健身运动与交通安全不该是非此即彼的单选题。能否让骑行成为“风景线”而非“禁止线”,考验着一座城市的治理效能和发展品质。

上世纪七八十年代,我国曾是名副其实的“自行车王国”,自行车是人们的主要代步工具。而如今,骑行不仅是一种绿色、低碳的出行方式,还能强身健体,并兼具社交属性。

日前发布的《2023两轮绿色出行研究报告》显示,自行车年度骑行总里程超1100亿公里,能够替代约64亿次小汽车出行。交通运输部印发的《综合运输服务“十四五”发展规划》指出,未来城市交通要提高非机动车和步行出行比例,因地制宜建设自行车专用道。

当骑行潮越来越热,“在哪骑”“如何安全地骑”也成为骑行者们愈加关注的问题。有车友吐槽城市道路对骑行者不友好,非机动车道“断头路”较多,机动车常占用自行车道,行人突然横穿而过……让更多城市成为骑行友好城市,让自行车文化真正受到尊重,日渐被纳入社会治理和城市管理的视野。

眼下,已经有城市行动起来,不断完善慢行交通系统,推出专门的骑行精品线路。北京首条专用自行车道全封闭设计,并配备自行车指示灯等设施;山西太原的滨河自行车专用道纵贯城市南北中轴线,成为当地新地标。

城市骑行能“一路畅通”,还有很长的路要走。我们不妨多给城市点时间,也给自己留一份期待。至少,当我们骑行时,本身也应成一道风景,而非坏了风景。正如一位车友所言:守规矩,别超速,在专用道路或郊区骑行,在合理合法的情况下,去放飞自我,尽情“撒野”。

骑行者本应成为城市的一道风景

社评

中国新闻专栏

如果说数字技术的迭代升级是时代发展的红利,那么当数字化的产品与服务日趋普惠和包容,照亮那些我们忽视的角落和人群,将会让更多人从数字文明中获得幸福感。当“总有一款适合你”成为现实,无疑将会展现科技力量更加温暖、动人的一面。

“眨眼未通过”……伴随着一遍遍的提示音,一位盲人在微信上申请医保码时遇到了困难——据4月18日央广网报道,时下,不少人线上办理各种业务时都需要“刷

当心野味产业 黑色链条的“复活”

杨玉龙

据4月22日《法治日报》报道,有野生动物保护民间组织工作人员提供线索称,禁止以食用为目的的养殖的野猪、果子狸、竹鼠等野生动物,近期又被大规模饲养,且有不少人在网络平台晒出、出售以食用为目的的竹鼠、野猪等视频内容。记者根据线索调查发现:平台上存在大量以食用为目的的公然销售野味的用户,有些主播还以直播等形式传播其捕猎野生动物的画面。

上述现象值得警惕。根据野生动物保护法相关规定,禁止食用国家重点保护的野生动物和国家保护的有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物以及其它陆生野生动物。果子狸、竹鼠、野鸡等属于陆生野生动物,野猪虽然被调出“三有”保护动物名录,备案后可以非食用的目的养殖,但仍属法律规定的其它陆生野生动物,不可食用。

正如业内人士所指出的,野味卷土重来缘于监管不足。现实中的监管困境不容忽视,很多时候,仅凭视频、图片、聊天记录等单个线索,很难判断是否已经达到刑事立案标准,公安部门无法直接介入。而作为野生动物保护主管部门的林草局,又很难依靠网络平台呈现的有限信息,去锁定并查处盗猎分子等。

在这一背景下,全方位治理就显得尤为重要。人工繁育的野生动物在符合法律的前提下,可以购买和出售,但目前允许销售的野生动物是以什么目的养殖和买卖的,现实中情况往往很复杂。有关方面要加强相关知识普及和消费警示,及时跟进、依法处置相关涉嫌违法的行为。

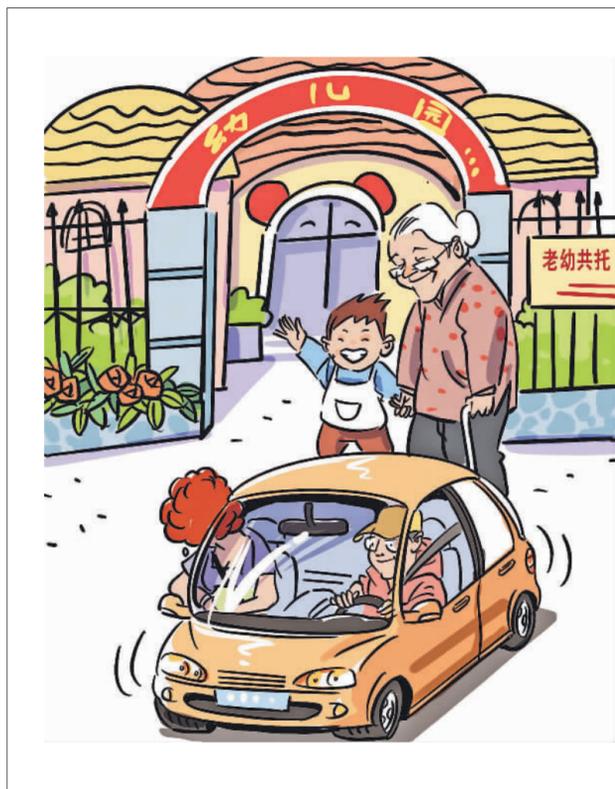
网络平台也须切实负起责任。一些网络平台上,直播随便开、视频随便发;非法猎捕工具更可以随意购买,中间没有任何审查环节;在直播贩售之外,还有许多详尽教程……一些平台对此类行为的包庇纵容,无疑会令野味交易更加肆意而为。依法诚信行事,积极监测和抵制不法行为,相关平台责无旁贷。

斩断“野味产业”的黑色链条,不仅为了有效保护野生动物,还是为构建人与自然和谐共生的良好生态环境,从某种意义上说也是为了人类自己。野生动物保护法明确禁止在自然保护区以及禁猎期禁猎区实施猎捕行为,禁止使用猎夹猎套以及夜间照明行猎。对相关法律红线,个人需知晓并谨记,同时也要继续发挥全民监督的力量,早日革除滥食野生动物陋习。

吴迪

政务APP还能帮助解决论文难题?据《钱江晚报》报道,近日,话题“女生写论文求助‘浙里办’”,次日一早就有回应“冲上热搜,引发热议”。据了解,一名高校女生的毕业论文以湖州市含山桑花节作为案例进行分析研究,需要一组历届桑花节人流量的数据,在四处查找都无功而返后,女生抱着试一试的态度在“浙里办”留下求助信息,没想到第二天就接到工作人员电话,解决了数据问题。有网友称:浙江人的专属“许愿池”又“显灵”了!

这已不是“浙里办”APP第一次上热搜



图说

同乐

据近日多家媒体报道,为解决“一老一小”照护难题,近来广东深圳、山西太原等地开始试点将老年人日间照料与儿童托育服务相结合的“老幼共托”模式,让老幼两代人共享服务。山东济宁等地招生困难的幼儿园,也转型做起托老服务,不少幼教老师纷纷转行加入。

儿童和老人的照护向来被分开考虑,而“老幼共托”则打破这一界限,通过跨代沟通与互动,实现资源共享和情感互补,能切实减轻不少双职工家庭的养老、托育负担,有效提升家庭幸福感。当然,具体操作中,这一模式也面临不少挑战。比如,如何确保老年人和儿童在共处环境中的安全、卫生问题,如何保障专业人员的培养和服务质量,如何制定和完善有关管理和监管制度等。作为对传统社会照护模式的有益补充,“老幼共托”的积极探索值得期待。

赵春青/图 弓长/文

以差异化设计提升个人养老金制度吸引力

王琦

“个人养老金相当于长期储蓄,可以抵扣个税,挺划算的!”最近,54岁的北京市民陈亮达刚办完综合所得年度汇算,他用个人养老金账户缴存的1.2万元抵扣了个税。目前,个人养老金制度运行平稳,先行工作取得积极成效,已有超5000万人开立个人养老金账户,但也在“开户热缴存冷”、对年轻人吸引力低、税收激励有限等现象。(见4月22日《工人日报》)

今年1月,人社部表示,自2022年11月在北京、天津、上海等36个城市(地区)整体启动实施以来,我国个人养老金制度整体运行平稳,下一步将推进全面实施。不过,一年多来制度实施中所暴露出的问题不容忽视。尤其是年轻人对缴存个人养老金的积极性不高,这背后反映出的制度设计与实际需求间的落差,值得思考。

个人养老金制度作为养老保险体系的“第三支柱”,可以为个体提供更灵活的养老储备方式。然而,目前的制度设计在某种程度上未能充分考虑到不同年龄段、不同收入群体以及不同职业特性人群的需求差异。这也是导致“开户热缴存冷”、年轻人参与度低的重要原因。

通常,年轻人面临着更为复杂的财务和生活压力,在房贷、子女教育、日常开销等多重经济负担下,养老规划往往被置于相对次要的位置。此外,在他们看来,未来的不确定性太多,而个人养老金的提取条件又相对苛刻,这无疑增加了他们的顾虑。

因此,要吸引更多年轻人参与个人养老金制度,首先需在制度设计上做出更人性化、差异化的调整。建立应急支出机制便是一个可以考虑的方向,当参保人面对失业、教育、重病或意外事故等特殊情况下,可被允许提前支取资金。这不仅增加制度的灵活性,也能一定程度减轻年轻人的后顾之忧。

同时,针对不同收入群体和职业特性的人群,个人养老金制度也应提供更多样化的选择。例如,对于低收入者和灵活就业人员,可通过设置不同的缴存上限和税收优惠政策鼓励他们积极参与。而对于高收入者,则可以通过提供更为丰富的投资产品和服务,来满足其个性化需求。

此外,加强宣传教育也是关键。当前,许多年轻人对个人养老金制度的认知仍较浅,加强他们对于这一制度的理解和认同,有助于更好地释放制度善意。

个人养老金制度的完善,需要政府部门、社会以及个人共同努力。政府部门应该积极听取各方意见,不断优化制度设计;社会应该加强宣传教育,提高公众的养老意识;而个人则应该根据自身情况积极参与养老规划,为自己的未来打下坚实基础。唯此,个人养老金制度才能真正发挥其应有作用,为我国养老保障体系添砖加瓦。

听见群众“碎碎念”,政务服务才能“上大分”

了。此前,该政务APP开设了非政务服务的相亲功能,一度收获网友点赞,随后又上线了包括高考成绩查询、个人历史数据档案查询等功能。此番求助者牵线有关部门提供论文资料,更被人称为是“惊喜盲盒”,“只有想不到的,没有办不到的”“把群众的碎碎念当回事,浙江又上大分了”……对群众合理诉求几乎“有求必应”,在提供常规政务服务外,逐渐增加非政务服务内容,这一APP诠释出政务APP的更多可能。

政务服务网站和客户端、小程序等,一个重要功能就是提供行政权力事项和公共服务事项服务,其本质是将政府服务以更加便利的方式提供给办事群众,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。近年来,各地“最多跑一次”

“一网通办”等政务服务不断完善,群众受益良多。然而,也有群众吐槽个别政务服务网站或客户端长时间不更新信息、技术故障导致功能无法使用、搭载功能太少等问题。在此背景下,这种“许个愿立马实现”式服务,令人眼前一亮。

暖新闻背后,让群众点赞的其实是政府部门整合优势资源、积极主动作为的行政观念和能力。诸如帮助养殖户牵线联系专家解决现实问题、帮助群众查询多年前的高考成绩等,已超出传统政务服务范畴,有关方面假若没看见或以超出业务范围为由不予受理,似乎也可厚非。而有关方面立即跨部门协调,这是愿解决、能解决问题的表现,也是政务APP“出圈”的关键。

一本“食堂建议本” 搅动多少人的校园记忆

陈丹丹

“之前的香芋肉丸能重新上嘛?”“安排!”“有没有八宝粥啊?”“可以有!”“番茄炒蛋怎么加蒜啊?”“加蒜?骚操作,我问你不是为了配色?”……

最近,厦门大学的宝藏“食堂建议本”火上了热搜,学生们在上面手写“耿直”建议,食堂工作人员也以幽默口吻爽快答复,看过的网友直呼“实用”“暖心”。

那些点赞评价的网友中,不少已走过了自己的学生时代,但这件事高校学子在校园里被精心关照的“微末小事”之所以打动人心,或许就在于食堂工作人员的回复既解决了实际问题,又在态度和行动中体现出了足够的真诚。

无独有偶,前几天,杭州电子科技大学免费借西装给毕业生面试的新闻,同样引来一阵羡慕,网友“别人家的学校”“别人家的食堂”的赞叹声里,饱含着对校园时光的温暖回忆——是谁游遍山川湖海,却困于昼夜、食堂与爱?

校园无小事,枝叶总关情。这些校园暖心小事出圈的背后,体现的是高校从管理者到服务者的角色定位转变,以及服务创新意识的增强。这启示更多高校在校园服务和管理中应主动“做加法”,于大处着眼,于小处着手。具体而言,不仅要关注和重视学生的声音和需求,还要及时回复、落实,做到句句有回应、事事有着落。

过去,一些单向的邮箱、问卷、建议本等之所以饱受诟病,原因在于大家提出的建议常常有去无回,没了下文。厦大“食堂建议本”上平等亲切、有来有回的交流互动,以及四川大学近期为一名查出甲亢的学生开设食堂“无碘盐窗口”,都让人们看到了校园服务和管理的更多可能。

建设服务型政府是个宏大工程。从微观角度看,听百姓一言、为百姓谋成一事,是可触可感的具体切口。这两天,江苏常州一位副市长在个人自媒体账号发布了一条其观看演唱会的视频,评论区中有网友吐槽现场“厕所太少”,他回复“今天改善”,当天演唱会现场就增加了多排临时洗手间,增设了洗手台,还准备了瓶装水。对此,网友评价“满足群众诉求竟然还能‘买一送一’”。

从政务APP上线相亲功能,到副市长“听劝”增加公厕,再到一些地方推出公共服务“禁用词与常用语”等,都让政务服务的成色更足、更有温度。与此同时,打通部门信息壁垒、畅通跨部门合作渠道、建立和完善容错纠错机制等,同样不可或缺。

网友对“别人家的APP”心生羡慕,是希望这种“小确幸”也有发生在自己身上的可能性,希望“政务服务+”能拓展更丰富的内容。期待听见群众“碎碎念”的政务服务才能“上大分”。期待“许愿显灵”式政务服务越来越多,成为一种常态。