

家庭矛盾、工作压力难免发生,如何避免驾驶员带着心病上路,守护乘客一路平安?

“职工政治辅导员”把好安全方向盘

本报记者 田国全 本报通讯员 蒋月阳

不久前,公交车驾驶员张庆建(化名)向公司提交了辞职申请,这让大家惊诧不已——张庆建是连续多年的优秀驾驶员,安全行驶了20万公里。察觉到他的辞职或许另有隐情,公司工会立即安排负责该驾驶线路的“职工政治辅导员”张新廷与其长谈。

原来,张庆建的儿子因醉驾被单位辞退,为此他在驾驶过程中常常走神,难以实现安全驾驶,不得已做出辞职决定,想回家和儿子一起创业。了解到事情原委,工会多次对他进行心理辅导,并帮他为儿子创业出谋划策,张庆建逐渐将心结打开,重新返回了工作岗位。

近年来,山东日照公共汽车公司在公司、基层分公司、线路(班组)三级创新设立了“职工政治辅导员”,按照第一发现人、第一报告人、第一引导人、第一帮扶人的“四个第一”要求,为649名一线驾驶员配备了84名职工政治辅导员,做到思想政治引领和心理健康疏导相结合。

选出公认的“贴心人”“热心人”

日照公共汽车公司现有运营线路72条,运营车辆690台,日均运行6040个班次。由于点多、面广、线长,且单人单车,与公交车驾驶员面对面交流机会较少,思想状况很难动态了解,驾驶员带着“心病”上路时有发生。面对复杂路况、复杂人群、重大挫折时,个别驾驶员容易因思想或心理原因,诱发“路怒”“斗气”“注意力不集中”等不良驾驶问题,给安全运营带来隐患。该公司工会负责人李伟说。

为解决这一问题,公司借鉴“支部建在连

阅读提示

面对复杂路况、复杂人群、重大挫折时,个别驾驶员容易因思想或心理原因,诱发“路怒”“斗气”等不良驾驶问题,给安全运营带来隐患。为了解决这一难题,一家企业为一线驾驶员配备了“职工政治辅导员”,经常谈心谈话、及时了解职工思想动态,一大批职工心理问题被发现并及时解决。

上”的经验,在公司、基层分公司、线路(班组)创新设立了“职工政治辅导员”。

据介绍,“职工政治辅导员”的首要任务是加强对职工的思想政治引领,具备过硬的思想政治素质是必要条件。

为实现“职工政治辅导员”选拔、培训专业化,公司工会积极争取党政支持,以党群干部、一线党员、劳模工匠、民管小组长为重点,通过组织考察与职工民主推荐,从基层一线选配80余名职工公认的“贴心人”“热心人”担任专兼职“职工政治辅导员”。

在公司层面,由党总支书记、分管领导、工会副主席3人兼任公司“职工政治辅导员”;在5个基层分公司,分别配备一名专职“职工政治辅导员”,专门从事职工思想政治教育和心理健康疏导工作;在每个线路(班组),由线路长(班组长)、民管小组长等兼任一线“职工政治辅导员”。

聘请专家进行专项培训

思想政治工作和心理健康疏导,是专业性很强的工作。“职工政治辅导员”队伍建成后,如何让心理辅导工作更细致?真正发挥作用?

该公司工会聘请专家对政治辅导员进行专项培训,重点就帮助职工提升思想政治觉悟、情绪疏导的方法、技巧等进行教学培训,

提升“政治辅导员”的业务能力和工作方法。

李伟介绍,公司工会将全部职工的家庭档案进行完善,全面了解、掌握职工的家庭成员情况,“一人一档”动态管理。日常工作中,一旦发现职工有异常情况,“职工政治辅导员”将及时开展思想疏导,避免驾驶员带思想包袱上岗、带情绪开车。

公司在公交调动车间建立“阳光雨露·职工思政课堂”,开设职工心理健康大讲堂;在基层分公司,开设谈心谈话室、心理咨询室,用好岗前晨会、交接班、排班调度等时机,及时了解职工思想和心理状况。筹措资金30多万元,打造了职工心理服务站,设立心理辅导室、心理宣泄室、心理大课堂和司机师傅热线,配备了宣泄球、宣泄人、旋涡减压仪等宣泄设备和智能生物反馈系统、智能心理自助咨询系统。

“我们以日、月、季度、半年、整年为单位,谋划服务项目,实现了小问题由基层‘职工政治辅导员’解决,大问题由心理健康专家解决。”李伟说。

采取“购买服务+志愿服务”的方式,公司工会聘请了5名心理健康专家,定期组织心理健康讲座和心理咨询。每年组织对全体公交驾驶员进行心理健康测试,建立心理健康档案;每半年分批次组织职工团建活动,引导有思想和心理问题的职工打开心扉;每季度组织职工心理健康大课堂,对职工进行集中培

训和心理疏导;每月组织对重点人员进行心理问题专家咨询和疏导;每天安排心理健康专家或职工政治辅导员接待职工心理咨询。

“四个第一”守好安全关

职工思想问题和心理问题,既要防患于未然,更要化解在萌芽。公司工会专门制定了“职工政治辅导员”工作细则,明确了“职工政治辅导员”第一发现人、第一报告人、第一引导人、第一帮扶人的“四个第一”工作职责,并建立了相关培训和考核机制。

一线兼职“职工政治辅导员”做职工的“热心人”和“有心人”,与线路(班组)驾驶员沟通交流,当好“第一发现人”和“第一报告人”,守好第一道关口。分公司“职工政治辅导员”对班组长上报的重点人员,按照“四必谈”原则开展一对一辅导。同时,利用微信心理健康排查小程序及视频监控,随时关注职工的思想动态变化,对辅导效果不明显,需进一步强化心理辅导的人员整理、分类,形成重点关爱人员清单,由公司工会组织专家进行心理干预,并联合党政部门帮助疏导和关爱。

经常谈心谈话、及时了解职工思想动态……通过日常工作中无形的引导和关爱,一大批职工心理问题被发现并及时解决。截至目前,该公司“职工政治辅导员”已开展辅导829人次,共发现问题657个,帮助解决实际困难629个。

自设立了“职工政治辅导员”制度以来,日照公共汽车公司职工的思想政治觉悟明显提高,运营服务水平大幅提升,行车责任事故率、百公里均摊事故费用同比下降70%、84%,乘客停靠类投诉和服务类投诉同比下降53%和28%,涌现出各类先进集体3个、先进个人12人。

G 心路

职场受了委屈该如何处理? 保持冷静,强大自己

读者来信

您好,在最近季度考核中,我们小组排名落后,其他几个人都指责我工作不力,其实我已经很努力了,加班也比别人多。我感觉很委屈、很郁闷,不知道该怎么做面对和处理。

河南 章洋

专家心解

章洋您好:

在职场受委屈是很常见的事情,尤其是在工作竞争激烈、人际关系复杂的单位。受委屈时,感到难过、委屈、无力甚至沮丧都是正常的。但是,要找到正确的方法来处理这种情况,避免对自己和工作造成负面影响。

首先要保持冷静。受到委屈时,很容易被情绪左右,而做出错误的决定或行为。因此,保持冷静非常重要。尽可能控制自己的情绪,不要在不宜场合发脾气或争吵。可以选择把怒气发泄出来,如找一个私人空间哭泣或向朋友倾诉,但不要在公众场合出现过激行为。

其次,寻求帮助。如果你觉得不公平或者受到不恰当的待遇,可以考虑寻求相关的帮助。但是要注意的是,不能操之过急。在和相关人员谈话前,可以先把自己的想法和观点进行梳理,然后将自己的要求、期望和目标明确告诉对方。此外,要注意措辞的礼貌和尊重,不要给对方造成压力或不愉快。

如果和同事之间发生了一些不可调和的争执,可以考虑找一个中立的人来帮助解决问题。可以是上司、人力资源部门的工作人员、公司内部的咨询师或外部的中介机构等。

此外,学会吸取教训。在处理职场上的问题时,要学会妥协。在某些时候,妥协可能是解决问题的最佳选择。在妥协时,需要明确自己的底线和目标,并注意不要因激动或紧张而做出错误的妥协决策。

同时,要从这种经历中吸取教训。在处理问题的过程中,要反思自己的表现和行为,为什么遭到大家的指责?想想自己是否做错了什么?这有助于更好地提高自己在职场上的能力和素质。

在工作中受委屈并不罕见,要处理好这种情况,需要一定的方法和技巧,但也要结合实际情况加以应用和调整。其实,面对这种情况,最好的方法就是努力学习,让自己变得更加强大,问题自然就解决了。

岑娟

党建“责任田”结出业务发展“高产果”

本报讯(记者张娟 通讯员夏丽萍 黄杰)近年来,山东威海农商银行充分发挥党建引领作用,以高质量为根本,以促进业务发展为落脚点,推动实现党建与业务深度融合、双向提升,在党建的“责任田”里结出了业务发展的“高产果”。

在党建共建活动中,该行坚持“持续共建”,将共建作为转型发展的红色抓手,探索党建与业务同部署、同推进,有效提升党建共建的思想认识。行党委充分发挥“领头羊”作用,开展行业系统性共建,形成以上率下、层层担责的良好氛围,同时,充分利用党建阵地,党建活动场所,促进优势资源有机融合、统筹利用、共同分享。为推进党建共建活动实现新突破,银行注重“上下联动”“点面兼修”“内外融合”,通过与医保局、贸促会、公安局等开展共建,实现了党建共建覆盖“网络化”、协同“动态化”。积极培育共建内生动力,搭建“红马甲”为民服务、“户外劳动者驿站”等载体,推动党建共建平台化、常态化。利用网点分布广、客户基数大优势,搭建合作平台,实现双方资源共享,推进建立异业联盟,加强共建引领业务发展。党建共建局面由被动向主动转变,支部党员感受到从“敲不开门”到“主动敞开门”的转变,尝到了党建共建在行业客户营销等方面带来的甜头,主动转变思想和工作作风,主动共建的热情高涨。

“暖蜂驿站”成就最美小哥

本报讯 近年来,安徽省无为市聚焦业态“新”在哪里,党建工作“跟”到哪里,高标准建设“暖蜂先锋·驿家人”先锋驿站。

该市整合党群服务中心(站)、先锋(工会)驿站、交通驿站等资源,高规格建设无为市新就业形态劳动者党群服务中心,在全市沿路、沿街、沿小区(网格)等位置,建设“暖蜂先锋·驿家人”先锋(工会)驿站96个,为全市新就业形态劳动者打造一公里“暖新”阵地服务圈。创新开展“红色暖新 初心向党”十大行动,构建党建带群建“五领十共”工作格局,先后组织青妇、市监局、交通局、教育局等单位开展暖“新”服务百余场,营造了红色暖“新”的良好氛围。依托“暖蜂驿站”,市卫健委组建名医志愿队,开展暖“新”义诊活动,为新就业形态劳动者提供免费的基础疾病检查及中医健康咨询;市法院为新就业形态劳动者提供免费法律咨询、代理仲裁诉讼等法律服务。充分发挥快递、外卖小哥等“走遍大街小巷、服务千家万户”的独特优势,面向他们发布“招募令”,先后有163名新就业形态劳动者到社区报到,参加志愿服务320余人次,累计服务时长达500多个小时。打造“红骑先锋”党建品牌,构建“一核三峰五点”工作机制,组建“红骑先锋”志愿服务队,定期评选“最美快递员”“最美配送员”等。

(岳琪 刘艺彤)

以“家庭助廉”守护清风正气

本报讯 家庭是拒腐防变的重要防线,女职工在家庭廉政建设中发挥着重要作用。近年来,中铁十五局轨道运营公司纪委、女工委以廉洁家庭建设为切口,多载体“廉”动,以家庭助廉守护清风正气。

该公司坚持把女工素质提升和廉洁教育相融合,抓早抓好家庭教育。以“妇女节”为契机,举办“争当廉内助 树立好家风”家庭助廉主题活动,连续四年组织开展了“家庭助廉”倡议活动,通过手写廉洁家书、家庭助廉签名活动、女职工读书活动及家庭助廉亲子活动,引导广大女职工争做清廉好家风的传承者、建设者,发挥好“八小时”之外的监督作用。通过为女职工发放《中国家规》等家风建设读本,组织观看廉洁警示教育片和一个现实案例,敲响家庭保卫警钟声。组织参观洛阳市“市民之家”家风家训馆和廉洁文化教育基地,引导大家学习古贤,争当家风建设的表率,廉洁修身齐家的模范,形成以家倡廉、以家助廉、以家促廉的良好环境,践行“以德治家、以情暖家、以学兴家、以廉守家”的良好家风,以家风建设助力作风涵养,进一步增强女职工助廉意识和岗位建功意识。

(燕新玉 胡杨)



打造“15分钟”助餐服务圈

近年来,浙江宁波市江北区以破解老年人“吃饭难”为突破口,打造“老年食堂+共享餐厅+助餐点”的“15分钟”助餐服务圈,给老年人群体提供更好的助餐服务。目前,宁波市江北区共建成标准化老年食堂19个、共享餐厅13家。图为4月12日,大同社区社工在共享食堂内打包午饭准备为老年人送餐。

新华社记者 江汉 摄

从教室、校园到社会、网络四个维度构建起立体体系

让思政课堂无处不在

本报记者 陈华 本报通讯员 田超

“将颁奖表彰、事迹分享、朋辈访谈、情境节目相融合,用身边榜样故事讲好‘大思政课’,在故事情境中‘滴灌’思想理论,这样的设计相当走心。”这是安徽师范大学学生陈颖近日在朋友圈里的一则分享。

陈颖是在参加学校的学生表彰大会后情不自禁发出这样的感叹。实际上,这不仅是一次表彰先进的大会,更是一堂朋辈携手、榜样同行的青春思政课。而正是这样无处不在的思政课堂,让安徽师范大学的思政课从教室、校园到社会、网络四个维度构建起一个立体的体系。

在一次校运会的开幕式上,学校组织师生将距今已有600多年历史的徽州特色民俗体育形式——舞龙灯搬上开幕式的舞台。夜幕下的鱼灯国画惊艳全场,成为网络爆款。

为了制作原汁原味的鱼灯,学校组织师生专程向此项技艺的非遗传承人求教,从历史沿革、制作工艺、展示技巧等各个环节展开现场教学,体育学院、美术学院学生通力合作,历时一个多月,亲手制作了81只鱼灯,排演了精彩的节目。

“表演不是目的,通过挖掘民俗体育文化与高校体育的结合点,传承中华优秀传统文化和内在精神才是我们的真正期许,以技培德、以德育才方为高校体育课程育人的关键所在。”安徽师范大学体育学院副院长余涛说。

完善课程体系,解决好各类课程和思政课相互配合的问题,是思政课教学改革的关键所在。2019年以来,安徽师范大学坚持课程立学,创新构建了“1+5+N”课程育人体系,建好上好“1门”关键课,贯穿融入“5门”传统思政课,同时开发打造“N”门专业思政课程群,将党的创新理论有机融入学科专业,以专业思政启智润心、引领成长。

在美术学院,师生发起“为烈士画像”志愿服务项目,通过志愿者手中画笔还原烈士形象,帮助家属与烈士“隔空相见”,志愿者们则在专业实践中弘扬英烈精神,赓续红色基因厚植爱国主义情怀,项目获评了第六届中国青年志愿服务项目大赛金奖。

在新闻与传播学院,坚持建设性和批判性相统一的课前5分钟“课程思政师生谈”成为全院标配,“让马克思主义新闻观入脑入心”“家国情怀与新闻笔法缺一不可”……都是师生热聊的话题。

学校依托全国重点马克思主义学院等平台 and 学科优势,坚持政治性和学理性、统一性和多样性、灌输性和启发性相统一,开展思政课分类教学法。校领导带头上思政课,采取答疑引思、立破并举等方式,提升教学效果,着力打造高水平思政“金课”,通过第一课堂把基本理论讲清讲透,打造“精准的思政课”。

同时,第二课堂依托校园文化,坚持价值性和知识性相统一,实施素质拓展计划,成立大学生艺术教育中心,定期开展“高雅艺术进校园”“文化名家进高校”等文化活动,开设“德雅书苑”“微学宣讲营”等人文讲座,打造“人文的思政课”。

第三课堂立足社会实践,坚持理论性和实践性相统一,把思政课延伸到田间地头、厂矿社区,思政课教师和专业教师全程跟队指导,把思政课上到田间地头,与社会大课堂紧密结合,打造“行走的思政课”。

第四课堂建设网络矩阵,坚持主导性和主体性相统一,推进“智慧思政”平台建设,成立校园新媒体联盟,构建学生学习、生活、交往新家园,打造“智慧的思政课”。借助全面立体的“四维思政课”帮学生“扣好人生的第一粒扣子”。

打开心锁 看见美好

心灵加油站提升职工幸福感

新时代怎样做好职工心理健康工作?湖北五峰土家族自治县总工会在工人文化宫成立职工心理赋能中心(职工心灵加油站),开展形式多样的心理健康服务,有效提升职工的归属感和幸福感,推动职工心理建设,做好自己健康的第一责任人。

一些心理咨询室聘请精神科医生,穿着白大褂坐诊,让人望而却步。五峰职工心理赋能中心在2022年设计之初,打破思维定式,以“打开心锁 看见美好”为主题,把接待室、咨询室(档案室、个体测评室)、音乐放松室、情绪宣泄室、沙盘游戏室、团体辅导室(团体测评室)巧妙融入蓝天白云、云海莽莽、丛林茂密的人造自然景观中。330平方米的总面积既能达到科学完备的功能分区,又能让职工身临其境感受人与自然融为一体的美好。

“不管是前来参观学习的团队,还是来访职工,他们只要一走进情绪宣泄室,就会使出全身力气击打仿真真人假人。他们几乎都不会承认自己被负面情绪所困扰,但又会说心理压力很大等自相矛盾的话。”该中心负责人认为,只要通过智能击打呐喊互动仪、音乐减压太空舱、体感音乐放松系统宣泄出负性情绪,就能极大地释放缓解心理压力。

在咨询室,几乎所有见到沙盘和沙具的职工都会不屑一顾,然而沙盘游戏看似在玩,实际是一门科学的心理治疗技术。沙盘技术传到中国已有20多年时间,发展中与中国优秀传统文化有机融合,更具有中国特色,深受职工喜爱。

一位女职工因为女儿叛逆,母女感情不和,长期情绪低落。在沙盘游戏结束后,她哽咽着说:“当我们成了两个阵营的时候,眼泪一下子就涌了出来。看来是我要求太严苛,以后多给孩子鼓励。”沙盘的“不分析、不解释、不评价、不判断、重感受、重陪伴”的工作态度,会激发来访职工自我觉醒、自我治愈的能力。

有职工在赋能中心参加活动后留言说:“精神的温暖壁垒,可以与孤独对抗。成金无遗憾的人生,与自己和解。好好爱自己!”

还有职工写给自己:“不仅要有渊博的学识和专业技能,更要有高尚的品德和健康的心理。心理健康与生活息息相关,我要有积极乐观的态度面对生活。加油!”

据介绍,精神科医生主要负责心理疾病的治疗,而职工心灵加油站更注重构建职工“合理思维和认知模式”,养成积极健康的生活习惯,主动做自己健康的第一责任人。“五峰工人”新媒体开办了“打开心锁 看见美好”心理科普栏目,每周在固定时间推出系列短视频,最高点击量突破1.5万。职工们表示,心情不好的时候,看看这样的短视频很治愈。

(苏富琼)