



中办国办关于加强社区工作者队伍建设的意见

(2024年3月28日)

加强社区工作者队伍建设,事关保障人民安居乐业,事关维护社会安定有序,事关巩固党的长期执政根基,对于加强基层治理体系和治理能力现代化建设具有重要意义。为加强社区工作者队伍建设,经党中央、国务院同意,现提出如下意见。

一、总体要求

加强社区工作者队伍建设,要坚持

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,全面贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述,坚持和加强党的全面领导,坚持为民服务,坚持专业化方向,坚持激励和约束并重,着力健全职业体系,加强能力建设,完善管理制度,强化激励保障,打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍,为加强和完善社区治理提供坚实人才支撑。

用5年左右时间实现以下主要目标:社区工作者职业体系基本建立,能力建设不断强化,管理制度更加科学,激励保障机制愈加健全,关心关爱社区工作者氛围日益浓厚;社区工作者政治素质、履职能力、工作作风全面加强,队伍结构持续优化,收入待遇合理保障,职业认同感和自豪感切实增强,为民爱民、干事创业的精神进一步提升。(下转第3版)

习近平会见马英九一行

新华社北京4月10日电 中共中央总书记习近平10日下午在会见马英九一行。

习近平表示,两岸同胞同属中华民族。中华民族是世界上伟大的民族,创造了源远流长、辉煌灿烂、举世无双的中华文明,每一个中华儿女都为之感到骄傲和荣光。中华民族5000多年的漫长历史,记载着历代先民迁居台湾、繁衍生息,记载着两岸同胞共御外侮、光复台湾。中华民族一路走来,书写了海峡两岸不可分割的历史,镌刻着两岸同胞血脉相连的史实。

两岸同胞都是中国人,没有什么心结不能化解,没有什么问题不能商量,没有什么势力能把我们分开。海峡的距离,阻隔不断两岸同胞的骨肉亲情。制度的不同,改变不了两岸同属一个国家、一个民族的客观事实。外部的干涉,阻挡不了国家团圆的历史大势。两岸同胞一路走来,始终一脉相承、心手相连、守望相助。

青年是国家的希望、民族的未来。两岸青年好,两岸未来才会好。两岸青年要增强做中国人的志气、骨气、底气,共创中华民族绵长福祉,续写中华民族历史新辉煌。

习近平强调,两岸同胞有共同的血脉、共同的文化、共同的历史,更重要的是我们对民族有共同的责任、对美好未来有共同的期盼。我们要从中华民族整体利益和长远发展来把握两岸关系大局。

第一,坚定守护中华民族共同家园。中华民族、中华文明几千年来历经沧桑、饱受磨难,却生生不息、绵延不断,关键在于中华民族始终有着国土不能分、国家不可乱、民族不可散、文明不可断的共同信念。一个坚强统一的国家始终是包括台湾同胞在内的全体中华儿女的命运所系。两岸同胞要坚决反对“台独”分裂活动和外部势力干涉,坚定守护中华民族共同家园,共同追求和平统一的美好未来,把中华民族的命运牢牢掌握在中国人民自己手中。

两岸同胞都盼望家园和平安宁、家人和谐相处,为此就必须推动两岸关系



4月10日下午,中共中央总书记习近平在北京会见马英九一行。

新华社记者 鞠鹏 摄

和平发展,关键是坚持体现一个中国原则的“九二共识”,核心是对两岸同属一个中国、一个民族的基本事实有共同的认知。只要不分裂国家,只要认同两岸都是中国人、一家人,两岸同胞完全可以坐下来,就家里人的事先接触交流起来,增进了解,累积互信,化解矛盾,寻求共识。

第二,坚定共创中华民族绵长福祉。为两岸同胞谋福祉是我们发展两岸关系的出发点和落脚点。共创中华民族绵长福祉,这个目标很宏伟,也很朴素,归根到底就是实现两岸同胞对美好生活的向往,让包括台湾同胞在内的全体中国人过上更好的日子,共同实现中华民族伟大复兴的中国梦。我们有能力带领14亿多大陆同胞过上好日子,

也完全有能力同台湾同胞一起共创美好未来。

我们始终坚持以台湾同胞福祉为念,率先同台湾同胞分享中国式现代化发展机遇,共享祖国大陆发展进步成果,积极为台湾同胞办实事、做好事、解难事,让台湾同胞利益更多、福祉更实、未来更好。(下转第3版)

关爱新就业形态劳动者

本报讯(记者李润钊 通讯员何晓璇 李亮)身高、体重、视力无一不备,血常规、血压、心率一样不落,向下翻阅,尿常规、血脂、胆固醇、骨密度、心电图等检查项目一应俱全。对于在福建省泉州市台商投资区工作的外卖小哥房根来说,手上这份由健康智能机器人打印、长达53厘米的“体检报告单”专业到足以和医院体检中心里的“体检报告”媲美。

在位于泉州市台商投资区张坂镇下官村法治文化公园的“工会健康驿站”里,从开始体检到拿到体检报告,房根仅花了不到10分钟时间,他感叹道:“派单的间隙时间便能自助进行一次体检,这样的健康服务够‘新鲜’!”

2023年,在台商投资区工会与政府联席会议的推动下,这片毗邻工业园区、紧邻城市货运通道和外卖热门商圈的公园用地成为当地工会建设工会驿站的“专属空间”。“新就业形态劳动者面临更高的亚健康风险和职业病风险。”台商投资区工会之前曾针对新就业形态劳动者进行过一次职工健康状况调研,让区总工会常务副主席陈竞下定了要在这个“专属空间”试水搭载智能化健康服务的决心。

2023年11月,健康智能机器人在工会驿站“正式上岗”,24小时值守,为在周边辖区内奔波的1万余名新就业形态劳动者提供触手可及的健康守护。据陈竞介绍,职工借助驿站里的健康机器人,可智能式、一体化完成血压、血糖、心电图检测等12项健康检测项目。同时,机器人链接职工健康信息平台,职工自助体检数据经授权后,可储存、上传至台商投资区医院信息平台,联动医院线上诊疗资源和线下专业医生为职工提供连线视频问诊、线上预诊、复诊、重疾绿色通道等一站式服务。

作为福建全省首个实现智能化改造的“工会健康驿站”,像台商投资区这样的智能化健康服务正在泉州全域加速布点。今年,泉州工会加大力度推广“驿+医”模式,以工会驿站为阵地升级智能体检、AI问诊、云上挂号等智慧医疗元素,为工会大健康服务按下“加速键”。

据悉,泉州工会将推动驿站数字赋能,加速实现健康机器人“全流程体检”。目前,泉州已在17个工会驿站投放健康智能机器人,帮助5870余名户外劳动者自助体验“伸手检测”血压、血糖、血氧、血脂、尿酸、胆固醇等检查服务,并实现检测结果、健康提醒自动播报,不出驿站便可连线全国三甲医院医师进行视频问诊、图文问诊。

泉州市总工会党组书记、常务副主席韩卫华告诉记者,将紧盯职工需求,在完善驿站基础设施、配套智能服务、充实管理力量上继续下功夫,“尽工会所能为‘岗位在车轮上’的劳动者提供全流程、多时段、智能化的健康服务”。

福建泉州为户外劳动者提供「全流程、多时段、智能化」健康服务加速下沉

福建泉州为户外劳动者提供「全流程、多时段、智能化」健康服务

七部门部署标准提升行动

支撑设备更新和消费品以旧换新

据新华社北京4月10日电 市场监管总局、国家发展改革委、工业和信息化部等七部门近日联合印发《以标准提升牵引设备更新和消费品以旧换新行动方案》,目标到2025年完成重点国家标准制修订294项,有力支撑设备更新和消费品以旧换新。

行动方案提出实施标准提升行动,加快制修订节能降碳、环保、安全、循环利用等领域标准,围绕设备更新、消费品以旧换新和回收利用三方面布置标准提升工作任务。

一是加快提升能效标准,持续完善污染物排放标准,加强低碳技术标准攻

关,提升设备技术标准水平,筑牢安全生产标准底线。今明两年完成重点国家标准制修订113项,持续引领设备更新。二是推动汽车标准转型升级,加快家电标准更新,强化家居产品标准引领,加大新兴消费标准供给。今明两年完成重点国家标准制修订115项,有效促进消费品以旧换新。三是推进绿色设计标准建设,健全二手产品交易标准,提升废旧产品回收利用标准,完善再生材料质量和使用标准,加大回收利用标准供给。今明两年完成重点国家标准制修订66项,有力推动产业循环畅通。



产业升级助推传统纺织业发展

4月9日,在位于山东省青岛市即墨区龙山街道的青岛即发纺织科技有限公司智慧纺纱生产线上,工人在生产高端纤维。近年来,青岛市积极推进纺织产业升级改造,鼓励并引导企业科技创新、设备更新,实现了高端纤维材料生产装备智能化、制造数字化。新华社记者 李常恒 摄

北京发布快递从业人员劳动权益保障管理规范

规范快递行业用工 “小哥”权益更有保障

本报讯(记者赖志凯)快递企业应与快递从业人员依法签订书面劳动合同;应明确快递从业人员工作时间;应根据工作需要为快递从业人员购买相关补充保险……近期,由北京市总工会牵头,北京市安全生产联合会、北京市快递协会共同起草制定的《快递从业人员劳动权益保障管理规范》团体标准正式发布。

《快递从业人员劳动权益保障管理规范》团体标准主要规定了劳动用工、安

全保障、职业卫生、争议处理等多个方面的劳动权益保障要求,为快递企业保障从业人员权益提供了全面的参考和指导,为快递行业从业者提供了更加公平、合理的劳动条件。

在用工保障方面,规定了劳动合同、休息休假、劳动报酬、保险福利、职业技能培训等规范。例如,快递企业应自用工之日起1个月内与快递从业人员依法签订书面劳动合同,并办理入职手续。快递企业应在签订劳动合同前告知快递

从业人员工作内容、工作条件、工作地点、职业危害、安全生产状况、劳动报酬,以及快递从业人员要求了解的其他情况。快递企业应制定休息休假制度,明确快递从业人员工作时间。快递企业应根据生产经营特点和工作需要,为快递从业人员购买相关补充保险。

在安全保障方面,强调了快递企业应明确全员安全生产责任制,在工作场所应配备足配齐必要的应急救援器材等要求;卫生保障方面,明确了快递劳动环境

职业卫生要求,恶劣天气条件下的劳动保护设备要求,无偿为快递从业人员配备符合国家标准或行业标准的个体防护装备等要求,并且明确了针对快递从业人员的劳动防护标准;在争议处理方面,要求快递企业设立劳动争议调解委员会。发生劳动争议时,快递从业人员可以向快递企业劳动争议调解委员会申请调解,也可以向设立在区、县职工服务中心或劳动人事争议仲裁机构的劳动争议调解中心申请调解。

北京市总工会相关负责人表示,这一团体标准的发布,是新就业形态劳动者权益保障领域探索跨部门综合监管服务的一项创新性举措,在全国范围填补了维护快递行业劳动权益保障规范化标准的空白,开创了维权新路径。

自动应答为消费者带来便利的同时也带来新的烦恼——

AI客服为何反成“拦路虎”?

本报记者 周子元

“嗨!我是您的智能助手,请描述一下您遇到的问题或回复对应数字。”

如今,点开一个网站的客服功能或拨打某一平台的客服热线,出现大概率是一位“AI客服”,也称智能客服。这些基于人工智能技术的智能客服系统,通过自然语言处理、语音识别等技术,在咨询前期,代替一部分“人工”来理解用户需求、回答用户问题、提供解决方案。

《2023中国智能客服市场报告》显示,中国智能客服行业以智能客服软件

为主导,约占市场份额的80%。2022年,中国智能客服市场规模达到66.8亿元,预计到2027年,有望增长至181.3亿元。

24小时在线、随时随地响应咨询……尽管AI客服的出现能够在一定程度上代替人工回答一些预设的高频问题,但一些使用者发现,某些场景下,AI客服仍存在“听不懂人话”,出现答非所问、自说自话、模板化明显等问题。

AI代替人工,提高效率还是“拦路虎”?

林羽:“我需要转接人工客服。”

AI客服:“人工坐席可能等待时间较长,请描述下您在使用中遇到的问题,助手马上为您解答。”

林羽:“直接转人工客服!”

AI客服:“人工客服也需要了解您遇到的问题,还请您详细描述一下。”

这是前不久发生在林羽和某即时通讯应用程序AI客服之间的对话。因工作账号被锁定急需恢复使用,林羽在线上聊天界面与AI客服反复沟通未果后,试图通过官方客服热线联系人工客服。没想到,电话接通后,话筒那端出现的仍

然是AI的声音。

近两年,AI客服迅速兴起,在通信服务、快递打车、电商售后等领域广泛使用。客服从人工应答“进化”为先由AI机器人推送预设话语,再根据用户问题的关键词回复相应“答案”。

向AI客服提交价保申请,大概几秒钟差价就退回到账户中,记者在实际体验中发现,AI客服在处理价保申请、送达时间查询、发票开具等常见服务时,具备及时应答、快速反馈、标准化流程处理等优势,帮助企业和消费者提高了效率。(下转第3版)