

设置“潮汐摊区”等做法让摊贩、保安、外卖员等群体感受到城市热情,也带来更多收益

“有温度”的管理化解部分职业角色之间的紧张关系

本报记者 黄仕强

“蒜苗5元一斤,包菜2元一斤,土豆1.2元一斤,都是自家田里种的,新鲜得很!”5月5日早上8点,重庆市南川区某小区门口的“潮汐摊区”里满是热闹的叫卖声。近百米长的街道两侧,一个个摊位整齐排列,摊贩们摆上各种蔬菜,早起的居民挑选着新鲜的菜品。就在一年前,当地的摊贩、居民、城管执法人员却各有烦恼:付不起农贸市场管理费的菜农到小区周边、广场、商场等人流集中的地方摆摊,占道经营现象突出;居民苦于到大型农贸市场的距离较远,买菜不方便;城管执法人员与摊贩们经常上演“你追我跑”,而他们本都是拥有不同职业身份的进城务工人员。近年来,“潮汐摊区”、夜市规范经营以及外卖员登记入内制度等城市管理新做法,为部分职业角色之间的紧张关系找到“有温度的解法”,以综合施策替代“一管”了之。

职业角色差异下的“你追我跑”

每天早上6点到9点、下午4点到7点,在重庆市南川区的一些小区门口或人行步道上,总能看到码放整齐的新鲜菜筐,摊位也有序地排列。结束时间一到,摊贩们就像听到“号角”般准时收摊,有序收拾离开。

来自重庆市南川区南平镇的村民周艳,却在2022年第一次进城摆摊时,遭遇了因占道经营被驱赶。“在城里农贸市场租摊位的费用太高,把菜卖给批发商的收购价又太低,想来想去,决定还是自己当摊贩。”据周艳回忆,以往到了早上8点,城管上班后就开始追赶摊

阅读提示

在进城务工人员中,摊贩与城管、外卖员与保安等职业角色,在日常工作中较易出现摩擦。近年来,“潮汐摊区”、夜市规范经营以及外卖员登记入内制度等,不仅让部分处于紧张关系的进城务工人员从“你追我跑”变为和谐相处,还为他们创造了更好的务工环境。

贩,“等他们走了,我们又回去接着摆摊,他们过一会又回来,一天就这样追赶很多次。”

然而,当地的城管执法人员告诉记者,出于工作职责要求,他们也很无奈,以前几乎每天都会因为占道经营的问题与摊贩争吵。“有时甚至不想干这份工作了,出去总被别人骂,不理解我们,确实心酸。”

对于这种“你追我跑”的“游戏”,重庆市江北区的外卖员李小川也感触颇深。他告诉记者,很多小区管理严格,不让外卖员入内,但他们怕被顾客投诉或外卖遗失要承担赔偿责任,要想想方设法突破保安“防线”。“混在业主里面进小区,成了外卖配送的常态,有些小区保安也‘睁一只眼闭一只眼’,都是外出打拼的,能理解彼此的不容易。”李小川说。

记者采访发现,在进城务工人员中,诸如摊贩与城管、外卖员与保安、快递员与物业等职业角色,在日常工作中较易出现摩擦,“你追我跑、你赶我躲”现象时有发生。如何化解部分职业角色之间的紧张关系,成为各地城市管理迫切需要解决的问题。

用“有温度的解法”化解矛盾

商贩菜难卖、钱难赚,城管执法人员也头疼。2023年9月,重庆市南川区城市管理局成立调研组,经过实地走访以及与小

业主、摊贩、社区工作人员等群体多达12次的沟通交流,调研组提出“潮汐摊区”的治理方案。

“‘潮汐摊区’不收取任何费用,让我们有了固定的‘家’,卖菜再也不用‘东躲西藏’了!”多位商贩向记者表示,有了固定摊位后,每天的收入比原来多出不少。“在摆摊时间,遇到抬不动、搬不动的,城管人员还会主动帮忙,大家相处起来非常和谐。”周艳说。

针对摊位区域如何划分,经营时段如何设置等具体问题,该城市管理局又牵头先后召开22次座谈会,邀请商贩代表、居民代表、街道相关部门负责人共同讨论方案。通过征求群众和有关部门意见,重庆市南川区找到了各方的“最大公约数”,即在城市小区、公园等人流密集区域的周边,划定区域供菜农和果农贩卖经营,实行定时、定点管理。

“以前我们是到处跑,到处追,现在有了‘潮汐摊区’,卖菜或者卖水果的,就自然到摊区来,大家相处起来也很融洽。”重庆市南川区城市管理局执法人员罗正平说。

作为重庆市首个公租房小区,被车辆乱停乱放、占道经营、油污垃圾、深夜噪音等困扰10多年的重庆市两江新区民心佳园夜市也迎来了“最优解”。2023年4月,民心佳园夜市入市规则、摊户登记须知、摊户经营须知等正式公布,首批144位摊户在公证人员的公证下进

行摊位摇号。自此,摊户们更好地端起生存的“饭碗”,附近商户和居民的意见也大大减少。

和谐关系增加务工收入

重庆市南川区的摊主龚晓燕说:“过去卖的多是公婆自家种的青菜,现在,近百户村民都来供货。”每隔一天,她就要开着自家的小车,到南川周边的山村去收菜。收入也从原来每天几十元增加到现在的三四百元。

民心佳园的租户、摊主陈贵芝则表示,夜市搬“新家”后,人越来越多,生意也越来越好。“以前从早摆到晚,一天才赚两三百元,现在一天的收入超过了1000元。”如今,陈贵芝脸上的笑容代替了焦虑。

“尽管有些时候还存在不方便,但确实也有明显的进步。”外卖员李小川留意到,今年以来,有些小区开始试行登记管理制度,区别于传统“进门一次,登记一次”模式,大大延长了登记有效期时,减少了因一道门产生的冲突。

记者注意到,“潮汐摊区”、夜市规范经营以及部分物业企业实行的外卖员登记入内制度等,不仅让部分职业角色之间的紧张关系从“你追我跑”变为和谐相处,还为他们创造了更好的务工环境。在摊贩、外卖员等群体看来,这些“有温度”的管理方式,让他们感受到了城市的热情,带来了更多收益。

“以往政策刚性太强,投诉多了就投入大量人力物力,用堵、赶、罚等方式进行硬性管理,工作效果很容易‘归零’。”专家表示,在出台管理制度前,应多征询考量不同群体的意见,以综合施策替代“一管”了之,才能统筹兼顾各方利益的“最大公约数”,用“有温度”的管理模式化解职业差异带来的误解和矛盾。



餐桌上的“养生达人”

5月7日,在安徽省亳州市一家药膳餐厅,药膳制作师王世界在搭配制作药膳使用的食药物质。

药膳制作师是2015年被列入国家职业分类大典的职业工种,从业者要能够运用中医药基础理论,以食药物质和食材为原料,使用工具、设备和烹调技法制作药膳。

2017年,有多年烹饪工作经验的王世界开始接触药膳制作。经过几年的学习和实践操作,他在2023年取得了药膳制作师的技师证书。据介绍,药膳制作师不仅要有基础的中医药理论知识,还要对所添加药材的性、味、配伍、炮制方式有所了解。

近年来,亳州市大力推动药膳产业发展。同时,亳州市人社局积极开展药膳制作师职业技能培训,目前全市共有200余人取得药膳制作师技能证书。

新华社记者 黄博涵 摄

壮大粤菜技能人才队伍

143名“粤菜师傅”技能大赛上激烈角逐

本报讯(记者叶小钟 赵思远)4月28日至30日,广东省人力资源和社会保障厅、省农业农村厅、清远市人民政府在广东省清远市凤城文化广场联合举办2024年“粤菜师傅”服务百县千镇万村高质量发展暨第六届粤港澳大湾区“粤菜师傅”技能大赛活动,助力广东各地特色美食“出圈”,带动群众增收。

本次大赛共有来自粤港澳大湾区21个地市及港澳地区共23个代表队,143名选手参赛。经过激烈角逐,大赛产生了中式烹调项目一等奖6名,二等奖8名,三等奖6名,优胜奖16名;中式面点项目一等奖6名,二等奖8名,三等奖6名,优胜奖16名;预制菜单项奖项一等奖6名,二等奖8名,三等奖6名,优胜奖30名。

此外,活动现场还举办了四星、五星“粤菜师傅”名厨发布授牌、百县千镇万村“粤菜师傅”星级名厨下乡启动、“粤菜师傅”服务“百千万工程”成果展示、特色粤菜产业展示、“粤菜师傅”名厨技艺展示、粤菜非遗文化展示以及“清远一桌菜”品鉴等各类专题活动。据了解,共有110人入选2023年度广东省四星、五星“粤菜师傅”名厨,大赛粤菜名厨中式烹调、中式面点广府菜前3名、潮汕菜和客家菜第1名被授予“广东省技术能手”称号。

据悉,本次活动旨在壮大乡村粤菜技能人才队伍,带动乡村餐饮行业、种植养殖业和旅游业、预制菜等全产业链发展,加速广东乡村振兴。相关负责人表示,下一步,广东省将扶持各地建设一批“粤菜师傅”特色发展项目,为“粤菜师傅”完善培训体系,提升培训层次和质量,健全人才激励的体制机制,推动各地开展各类“粤菜师傅”技能竞赛、技能展示等特色主题活动,弘扬粤菜文化。

发挥优秀高技能人才的引领带动作用

车间里开起技能大师培训课

本报讯(记者李玉波 通讯员梅刚)“做面制作不但是个技术活,还是就业增收的金钥匙。”5月9日,在内蒙古自治区乌兰察布市察哈尔右翼前旗田园农产品做面扶贫车间,工人们分工明确,面团变换出各种造型,香味伴随着蒸腾的热气飘散。

为帮助家乡发展,助力群众增收致富,乌兰察布市技能大师工作室领办人王军成立了田园农产品开发有限公司,创建做面扶贫车间,工人都是来自当地的农村妇女,按工作量计算报酬。通过“老带新”和边生产边传技的模式,大批“捏做面”师傅从生产一线诞生,生产规模不断扩大,带动当地300多人就业。“今年,我们要吸纳更多人参与到生产销售中,把做面品牌做大做强,带领更多群众增收致富。”王军说。

“每完成一期培训,合格的学员就能被吸纳到公司生产中,不光岗位稳定还有可观收入,大家的积极性很高!”走进位于乌兰察布市四子王旗和平路的技能大师工作室,传统手工艺非遗传承人史静波正在为30多名学员讲授做面技巧。学员构成包括家庭妇女、残疾人、失业人员等,他们大多是慕名前来,在史静波的精神指导下完成了亲手制作的精美做面。

作为乌兰察布市技能大师工作室领办人,史静波充分发挥带徒传技作用,积极开展技能培训,加大技能推广力度,2023年累计培训群众310人次,帮助他们掌握一技之长。依托当地政策支持,她坚持创新技艺,走出了一条传技、促就业、稳增收的可持续发展新路子,带动1000多人实现就业。

近年来,为培育和传承工匠精神,提高技能人才培养质量,乌兰察布市人社局把高技能人才培养载体建设作为培养技能人才的一项重要抓手,发挥优秀高技能人才在带徒传技、技能攻关、技艺传承、技能推广等方面的引领作用,培育了越来越多前来的家长。为此,玛娜尔古丽招聘了6名员工,其中3名原本是待业的家庭妇女,经过她亲自培训后顺利上岗。

正是这种亲力亲为的认真劲儿,吸引了越来越多前来报名的家长。为此,玛娜尔古丽招聘了6名员工,其中3名原本是待业的家庭妇女,经过她亲自培训后顺利上岗。队伍成立了,对人员的管理要更细致。每天送孩子回家后,玛娜尔古丽都会对当天工作进行总结,将出现的情况、改正意见发在微信群,供大家学习讨论,同时安排第二天的工作内容和细节。

“干我们这行一定要与时俱进,提升业务水平,带好每一个孩子。”为了逐步提升自身技能水平和托管中心服务能力,2022年7月,玛娜尔古丽专门到伊宁市参加蒙台校利教育培训,取得了指导员初级资格证书,还在托管中心开设了启蒙教育课程。

自成立以来,托管中心共接收了120多名孩子,成为当地婴幼儿托管的首选之家。此外,玛娜尔古丽还在冬闲时节张罗着对中心的老师进行集中培训。“一切都是为了孩子,他们好对我而言就是最大的幸福。”玛娜尔古丽说。

“要干就干好!”一时间,盖房子、招人、培训同步进行。最终,一座210平方米的托管中心建成,就餐区、午休区、早教区等功能区一应俱全。

亲自培训传授托育知识

托管中心成立以后,玛娜尔古丽更忙

市场需求,并随之产生“开办一个托管中心”的想法,开启了一系列为梦想努力的行动:2019年4月,玛娜尔古丽获得了中级托育指导师证;5月,新疆帕提拉家政服务公司托里县“金摇篮”婴幼儿托管服务中心成立,玛娜尔古丽担任服务中心负责人,专门托管10月龄到4岁的学龄前儿童。

刚开始,由于托管中心选址在玛娜尔古丽自家的小院里,很多家长保持观望的态度。“以为开在自家方便,没想到专业的场地也是很重要的。”玛娜尔古丽走遍了周边租房市场也没有找到满意的场地,最终决定自己盖。

想盖房子,钱从哪儿来?就在玛娜尔古丽犯愁的时候,丈夫建议她去托里县人社局问问看。最终,县人社局帮她申请了10万元无息贷款,县妇联也资助了1万元的启蒙玩具。“没有县里的帮助,我的托管中心也建不起来。”玛娜尔古丽动情地说。

“要干就干好!”一时间,盖房子、招人、培训同步进行。最终,一座210平方米的托管中心建成,就餐区、午休区、早教区等功能区一应俱全。

亲自培训传授托育知识

托管中心成立以后,玛娜尔古丽更忙



5月8日,工人在海南临空航空特货“超级运营人”项目施工。

该项目重点聚焦于大规格大尺寸货物、超重货物、航空特运品货物、冷链货物等“大、重、危、冷”四大类航空特货,建成后将为海口美兰国际机场打造航空物流枢纽提供硬件支撑,实现对海南自贸港航空特货的高效统筹。

新华社记者 张丽芸 摄

加速推进“超级运营人”项目

玛娜尔古丽从经验丰富的宝妈成长为托育专家

“共享妈妈”搭建起托育托管“金摇篮”

本报记者 吴锋思 本报通讯员 马安妮

早上8点半,两辆7座车从新疆维吾尔自治区塔城地区托里县的新疆帕提拉家政服务公司托里县“金摇篮”婴幼儿托管服务中心出发,绕城一圈,陆续接上托管的孩子。

“中心有专门的车辆接送孩子,让家长省心了不少心,他们都说我是这些托育孩子的‘共享妈妈’。”托管服务中心负责人玛娜尔古丽·木尔扎汗笑着说,从事托管服务6年以来,她没有收到过一份投诉,非常感谢家长的信任和喜爱。“要有爱心、细心和责任心,这样家长才会信任我们,把孩子交给我们。”

经验丰富的宝妈也需要学习

看着眼前成熟完善的托管中心,难以想象只用6年时间就成长为托育专家的玛娜尔古丽,经历了怎样的曲折和付出。

2016年,玛娜尔古丽迎来了第二个孩子。她在哺育时分容不迫的模样,让同病房许多新手妈妈十分羡慕。“孩子奶很让人担心”“怎么总是打嗝”“不好好吃奶怎么办”……出院后,依旧有不少人联系她寻求育儿经验,甚至有人问她能不能帮自己带孩子。

本想着“一个孩子能带,两个孩子也能带”的玛娜尔古丽,被对方一句“有没有考过专业证书”问住了。拥有丰富育儿经验的宝妈因为没有证书,被认定为非专业人士,这让她充满好奇:“专业带孩子的人应该是什么样?”

“老师教的内容和我自己带孩子的经验确实不一样,刚出生的孩子要穿得凉快,喝母乳的孩子也要喝水等等。”2018年,玛娜尔古丽报名参加了新疆帕提拉家政服务公司的业务培训,专业的母婴护理知识让她眼前一亮,也纠正了一些错误的认知。

然而,这种改变并不简单。玛娜尔古丽需要结合老师讲解的知识点,反复练习,改正自己带孩子的固有习惯。经过半年的学习,她不仅考取了高级母婴护理师证,成为专业育儿师,还被新疆帕提拉家政服务公司聘请为月嫂。

从盖房子开始为梦想努力

在当月嫂的工作期间,玛娜尔古丽细心的服务获得了不少雇主的称赞,“很多客户都说,月子期结束我走以后,他们咋办。”正是雇主们的诉求,让她意识到优质的服务经验值得传授给更多托育从业者。

于是,玛娜尔古丽开始了解当地托育托管机构的开办情况和服务内容,了解详细的