

商品缺斤短两，停车遭遇乱收费……

部分景区消费乱象缘何屡禁不止？

专家表示，个别摊贩、商家的不诚信行为可能会影响整个景区或城市形象，应秉持“零容忍”态度

本报北京5月9日电（记者陈丹丹）6两蓝莓当1斤卖，停车场不执行政府指导价乱收停车费……今年“五一”期间，一些景区的消费乱象引发关注。今天，相关专家在接受《工人日报》记者采访时表示，个别摊贩、商家的不诚信行为可能会影响整个景区乃至整个城市的形象，各地应对此类扰乱市场秩序的行为秉持“零容忍”态度。

5月3日，一名女游客反映其“五一”假期出游时，在云南大理古城门口一流动摊贩处买蓝莓，事后发现买的1斤蓝莓实际只有6两。她找到摊贩后，摊贩却理直气壮地说“这边都是这样子”，并将蓝莓倒回筐内表示不卖了。

5月5日，大理市市场监管局、市综合行政执法局执法人员对摊贩不诚信经营行为及抹黑大理经营者的言论进行了严肃批评教育，要求其规范自身言行、诚信经营，并对该摊贩在经营中存在的问题依法依规作出处罚。

除了商品缺斤短两之外，还有消费者5月1日在社交媒体反映在甘肃敦煌鸣沙山月牙泉景区骑骆驼拍照时遭骆驼人索要20元小费的情况，后打电话投诉维权成功。5月4日，青岛市市场监管局发布“五一”假期6起侵害消费者权益案件情况，其中包括青岛市市北区青岛海信瑞通创新产业服务有限公司经营的北岭山森林公园附近停车场，涉嫌不执行

政府指导价收取停车费，违反价格法相关规定等。

刚刚过去的“五一”假期，游客热情高涨。然而，诸如上述消费乱象的出现，也对消费者出游体验和当地旅游形象造成了负面影响。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示，一些商贩、小商店诚信守法意识不强，只顾眼前利益，殊不知可能会影响整个景区或城市的形象。

如何治理不法商贩、小商店消费乱象？记者了解到，随着多个旅游城市的火爆，哈尔滨、三亚等地已推出旅游消费一键投诉、先行赔付等机制，由政府部门先行垫付赔偿，再向

商家调查追缴，有效降低了游客维权成本。

陈音江建议，各地应对此类扰乱市场秩序的行为秉持“零容忍”态度，发现一起，严查一起。同时，有关部门要督促相关经营者诚信守法经营，并且畅通售后服务渠道，方便消费者遇到问题及时反映。

当前，消费者的维权意识也在提高。中国消费者协会此前发布的一份调查报告显示，消费者维权主动性不断增强。对此，陈音江表示，如今消费者很容易通过拍照或录制视频等方式保留证据，并在网上曝光，此举明显增强了社会监督效果，对维护消费者合法权益，督促经营者诚信守法经营、营造良好的消费环境具有积极意义。

“深蓝2号”大型智能深海养殖网箱陆地完工

5月9日，在山东青岛拍摄的“深蓝2号”大型智能深海养殖网箱（无人机照片）。

当日，山东青岛造船厂建造的“深蓝2号”大型智能深海养殖网箱实现陆地完工。据介绍，该网箱总高度71.5米，直径70米，全潜状态设计养殖水体达9万立方米，是目前我国应用海域最远、适用水深最深、养殖水体最大、功能性能最先进的深远海养殖网箱装备。该养殖网箱通过搭载自动投喂系统、水文水质气象测量系统、水下成像系统、水下补光系统及生物量监测系统等智能化养殖设备，可实现陆海联动，搭建一体化数字化管理模式，逐步实现深远海无人养殖功能。

新华社发（梁孝鹏 摄）



黄金销售不规范行为引发大量投诉

本报北京5月9日电（记者杨召奎）中国消费者协会今天发布的《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析报告》（以下简称《报告》）显示，随着黄金销售价格的持续走高，消费者购买黄金和黄金饰品的热情也逐渐高涨，一些商家的不规范经营行为引发了大量消费者投诉。

《报告》显示，一季度黄金消费领域投诉问题主要有：一是网购商家销售黄金克重和材质等与宣传不符，甚至伪造品牌和认证证书售卖假黄金。二是黄金销售店铺关门跑路，消费者购买“托管”黄金到期无法兑现。三是“一口价”黄金饰品纠纷多。商家故意不告知黄金饰品具体克重和换购限制条件，消费者购买时“一口价”，更换时按克计算。

例如，安徽消费者褚女士投诉称，其父母在安徽芜湖镜湖区中山路银座大厦该品牌黄金店铺购买黄金，消费过程中被该店销售员引导购买“一口价”黄金，且未告知具体重量，最后诱导两位老人花费1.47万元购买了实际重量只有16.6克的黄金空心手镯。

对此，中消协指出，黄金消费一般属于大额支出，消费者在购买黄金和黄金饰品时应尽量选择信誉良好、售后完善的品牌或经营者，不要贪图便宜购买明显低于市场价格的黄金饰品。经营者在销售“一口价”黄金饰品时应当以显著标识标明，并主动告知消费者“一口价”黄金的具体克重和售后限制条件等。

汽车以旧换新补贴可叠加多项优惠政策

本报北京5月9日电（记者北梦原）记者从商务部今天举行的新闻发布会上获悉，统筹支持汽车消费全链条各环节，日前出台的以旧换新补贴政策，可以和新能汽车购置税减免、购车金融信贷支持、企业配套优惠等叠加享受，消费者可得到更多优惠。

4月24日，商务部、财政部等7部门联合印发了《汽车以旧换新补贴实施细则》，明确

自文件印发之日起至2024年年底，对个人消费者报废符合条件的旧车，并购买符合条件的新能源汽车或节能型汽车的，给予一次性定额补贴。

商务部新闻发言人何亚东表示，《实施细则》印发后，各方广泛关注，反响很好，不少地区已经细化出台了本地区的落实举措。

据介绍，政策在设计 and 实施过程中，坚持报废更新和置换更新一体推进，中央财政重

点支持报废更新，鼓励有条件的地方支持汽车置换更新。在政策设计上，对内资外资、“本地外地”一视同仁，购买新能源车和燃油车都能享受优惠政策。

为了保证政策高效实施，让消费者便利享受政策红利，相关部门开发建设全国统一的汽车以旧换新信息平台，并在微信、支付宝、抖音、云闪付上线了小程序，便利群众申领汽车报废更新补贴。

杭州、西安调整政策全面取消住房限购

本报杭州5月9日电（记者邹倬然）今天，浙江省杭州市发布关于优化调整房地产市场调控政策的通知，提出科学编制住房发展规划，优化住宅用地供应，全面取消住房限购，优化公证摇号销售，加强住房信贷支持，优化积分落户政策，推动高品质住宅供应7条措施。

本次杭州楼市新政最受关注的是，全面取消住房限购，在杭州市范围内购买住房，不再审核购房资格。这也是半年内杭州房产政策的再度调整。2023年10月，杭州发布房产

政策，将住房限购范围从全市调整为上城区、拱墅区、西湖区、滨江区。此次政策再加码，取消上述4区二手房的购买条件和套数限制。

本报西安5月9日电（记者毛浓曦）今天，陕西省西安市发布《关于进一步促进房地产市场平稳健康发展》的通知，其中提到，全面取消西安市住房限购措施，居民家庭在全市范围内购买新建商品住房、二手房不再审核购房资格。

通知提出，支持房地产企业、经纪机构、

金融机构合作建立“以旧换新”购房模式，对房产交易流程开展全链条优化。鼓励经纪机构分类合理降低经纪费用，积极引导交易双方共同承担经纪服务费用。允许企事业单位、社会主体购买二手住房以及居民家庭登记选房后的剩余新建商品住房。鼓励有条件的企事业单位、社会主体租赁或购买相对集中的二手住房，实施微改造后用于职工宿舍、居家式旅馆、民宿等运营，盘活闲置住房资源，打造多元化住房市场。

金价先涨后跌，未来走势如何？

新华社记者 任军 陈云富 白瑜

近段时间，金价急升急跌牵动市场神经。由于金价仍在高位，观望情绪累积，“五一”期间，尽管促销力度较大，但一些金店商家反映金饰整体销售较为平淡。未来金价走势如何？记者进行了调查。

金价仍处高位

3月以来，国际金价一度涨势如虹，纽约市场金价从每盎司不到2200美元升至2400美元以上，涨幅超过10%。

然而就在两周前，黄金的“火热”行情急转直下。5月8日，纽约市场金价收报每盎司2315.8美元，较4月份的历史高点下跌5.4%。

受此影响，人民币计价的黄金价格亦大幅波动。4月下旬以来，上海黄金交易所黄金现货交易较活跃的AU99.99持续震荡下跌，5月9日收盘于每克543.43元，较4月每克576.99元的历史高位下跌5.8%。

“前些年金价也有过大幅震荡，但没有近期这么剧烈。”华安基金基金经理助理、黄金

ETF基金经理许之彦告诉记者。

尽管金价涨跌急转，但仍处于较高水平。“五一”小长假后的四个交易日，上海黄金交易所AU99.99收盘价均维持在每克540元以上，比去年同期上涨20%，比今年年初上涨13%。

从金饰价格可窥一斑。记者走访了解到，5月9日，北京一家周大福门店足金饰品报价为每克710元，相较4月每克超730元的高点出现一定回落。尽管如此，相比去年同期每克585元的报价，仍高出21.4%。

消费市场出现分化

“小长假期间，金店黄金首饰每克最高可以减60元，相比节前便宜了不少。”在上海周大生金店购买黄金吊坠的王小姐告诉记者。

记者走访时看到，“五一”期间不少金店都推出促销活动，但一些商家表示，黄金饰品消费较为清淡。

在深圳水贝市场，多位店主告诉记者，“五一”期间的零售和批发行情均比春节后清淡。“今年春节后市场火爆，一些批发商的店铺生意格外好，连人都挤不进来。4月以后，市场交

易额出现回落。”正生珠宝营销总管龙丽兰说。

相比金饰消费，投资金条和金币消费热度仍在。中国黄金协会4月26日发布的数据显示，2024年一季度，我国黄金首饰消费183.922吨，同比下降3.00%；金条及金币消费106.323吨，同比增长26.77%。

位于北京的国华首饰黄金投资部经理刘宝表示，“五一”期间，金条销售额较去年同期增长30%。

中国黄金协会分析称，快速上涨的黄金价格在一定程度上压制了黄金首饰的消费，导致黄金首饰零售销售压力增加。金价上涨还导致黄金首饰加工企业原料成本上升、出货量下降，部分中小型加工企业甚至停工放假。

相比之下，溢价相对较低的金条及金币消费则受到有实物黄金投资需求的消费者的青睐。

更多立足长期投资

金价大起大落，一些前期追高的投资者开始蒙受损失。“4月下旬买入的金条至少需要等待一段时间才能见到收益。”上海白领韩余告诉记者。

也有一些投资者选择将长期持有的金条卖出变现。“趁着金价在高位，近期已将2019年购入的投资金条陆续卖出。”投资黄金多年的黄女士告诉记者。

眼下节点，对投资者而言，是“落袋为安”还是继续加码？

山东能源集团期现交易经理刘日成表示，美国通胀数据反弹延缓美联储降息时点、短线投资者获利了结，导致金价近期上涨动能有所减弱。

“进入二季度，较高的金价叠加珠宝首饰消费进入淡季，金价的支撑已不如一季度那么强劲。”贺利氏贵金属中国区交易总监陆伟佳说。

“对于普通投资者而言，投资黄金市场应更多立足于长期投资。”光大期货研究所有色金属研究总监展大鹏认为，长期来看，黄金与股票等其他资产价格走势相关性偏弱，海外投资者常将一定比例的资产投资于黄金，一方面发挥黄金的保值功能，另一方面利用黄金与其他资产的波动特点来稳定整个投资组合的收益。

（据新华社北京5月9日电）



进出口规模创历史同期新高

前4月我国货物贸易进出口增长5.7%

本报北京5月9日电（记者北梦原）记者今天从海关总署获悉，今年前4个月，我国货物贸易进出口总值13.81万亿元，同比增长5.7%，增速较一季度加快，规模创历史同期新高。其中，出口7.81万亿元，增长4.9%；进口6万亿元，增长6.8%；贸易顺差1.81万亿元，收窄0.7%。前4个月，一般贸易进出口增长，加工贸易进出口由负转正。

从贸易对象来看，我国对东盟、美国等主要贸易伙伴出口增长。前4个月，东盟为我国第一大贸易伙伴，我国与东盟贸易总值为2.18万亿元，增长8.5%，占我国外贸总值的15.8%。欧盟为我国第二大贸易伙伴，我国与欧盟贸易总值为1.75万亿元，下降1.8%。美国为我国第三大贸易伙伴，我国与美国贸易总值为1.47万亿元，增长1.1%。同期，我国对共建“一带一路”国家合计进出口6.54万亿元，增长6.4%。

从商品结构来看，机电产品占出口比重近6成，其中自动数据处理设备及其零部件、集成电路和汽车出口增长。前4个月，我国出口机电产品4.62万亿元，增长6.9%，占出口总值的59.2%。其中，自动数据处理设备及其零部件4349.2亿元，增长9.7%；集成电路3552.4亿元，增长23.5%；汽车2548.5亿元，增长24.9%。同期，我国出口劳动密集型产品1.32万亿元，增长6.9%。

市场预期总体平稳，融资状况有所改善

4月中小企业发展指数继续回升

本报北京5月9日电（记者杨召奎）中国中小企业协会今天发布的数据显示，随着宏观经济政策落地显效以及春日经济带动服务业持续恢复，中小企业发展指数环比呈现继续回升态势。4月中小企业发展指数为89.4，比上月上升0.1点，连续2个月回升。

中小企业生产持续恢复，开工率继续上升。中国中小企业协会对样本企业开工率的调查显示，4月份，完全开工的企业占54.3%，比上月大幅上升6.8个百分点；开工率在75%~100%之间的占12.2%，上升0.8个百分点。

从4月份中小企业发展指数来看，中小企业市场预期总体平稳。在消费品以旧换新等刺激消费政策的推动下，市场消费潜力得以逐步释放，市场预期有所改善。4月份，市场指数为81.3，与上月持平。所调查的8个行业中，4个行业国内订单指数、6个行业销售量指数有所上升。

此外，中小企业融资状况有所改善。中国人民银行不断增加支农支小再贷款规模，继续实施普惠小微贷款支持工具，设立科技创新和技术改造再贷款，扩大普惠小微单户授信额度，中小企业融资状况继续得到改善。4月份，资金指数为101.2，比上月上升0.2点，仍处于景气临界值100以上。其中，融资指数为91.2，比上月上升0.1点。流动资金指数为85.8，比上月上升0.3点。所调查的8个行业中，6个行业融资指数和8个行业流动资金指数有所上升。

前4月铁路完成固定资产投资1849亿元

现代化铁路基础设施体系加快构建

本报北京5月9日电（记者刘静）记者今天从中国铁路集团有限公司（以下简称国铁集团）获悉，今年1月至4月，全国铁路完成固定资产投资1849亿元，同比增长10.5%，现代化铁路基础设施体系加快构建。

今年以来，国铁集团充分发挥铁路投资带动作用，以联网、补网、强链为重点，合理优化施工组织，全面加强安全、质量、投资和环保等控制，高质量推进铁路工程建设，取得积极进展。4月，池州至高山高铁正式开通运营，为沿线旅游经济发展注入新动能；兰张高铁兰州至武威段、巴中至南充高铁启动联调联试，项目已进入动态验收阶段，开通运营进入倒计时；一批重点在建项目控制性工程取得阶段性成果，梅州至龙川高铁全线铺轨完成，南凭高铁崇左至凭祥段全线隧道贯通、沪渝蓉高铁武汉至宜昌段开始铺轨、津潍高铁天津枢纽工程开始箱梁浇筑、沈阳至白河高铁黑山岭隧道顺利贯通。

据悉，国铁集团将深入贯彻落实中央关于构建现代化基础设施体系的决策部署，主动服务国家战略和区域经济社会发展，优质高效推进铁路重点工程建设，为巩固和增强经济回升向好态势作出积极贡献。