

发展新质生产力 培育新型劳动者⑤

深刻把握发展新质生产力的三重逻辑

观点

要深刻把握新质生产力发展的理论逻辑、历史逻辑、实践逻辑，以发展新质生产力为重要着力点，扎实推进高质量发展。

李悦群 李珂

高质量发展是中国现代化的本质要求和首要任务，需要新的生产力理论来指导。习近平总书记围绕新质生产力发表的一系列重要论述，丰富和发展了马克思主义生产力理论，深化了对生产力发展规律的认识，丰富了习近平经济思想的内涵，为推动高质量发展提供了科学指引。新时代新征程，要深刻把握新质生产力发展的理论逻辑、历史逻辑、实践逻辑，以发展新质生产力为重要着力点，扎实推进高质量发展。

理论逻辑：马克思主义生产力理论的继承发展

马克思主义认为，生产力是人类社会存在和发展的基础，是推动社会发展的最终决定力量。随着社会历史条件的变化，生产力的具体内涵也发生相应的嬗变和拓展。新质生产力是在科学继承马克思主义生产力理论的基础上，对生产力理论进行的具有原创性的科学回答，是一种理论范式的创新。

新质生产力是对传统生产力“质”的超越。新质生产力有别于传统生产力，由技术革命性突破、生产要素创新性配置、产业深度转型升级而催生，摆脱了传统经济增长方式和生产力发展路径，具有高科技、高效能、高质量特征。新质生产力不是对传统生产力的简单优化与量变迭代，而是在

生产要素方面发生了“质”的变化，实现了全要素生产率的大幅提升。与传统生产力相比，新质生产力以科技创新为核心要素，尤其是强调原创性、颠覆性科技创新的引领作用，在驱动要素和发展效果方面存在显著区别。

新质生产力丰富了生产力构成理论。劳动者、劳动资料、劳动对象这三大生产要素及其优化组合的跃升，构成了新质生产力的基本内涵。从劳动者来看，随着技术的快速发展和应用，劳动者在劳动过程中可以使用到海量数据和超越以往的巨大算力，劳动能力大幅提升。从劳动资料来看，大数据、云计算、区块链等高新技术带来了生产工具的全面提升，催生出诸如新能源汽车、锂电池、光伏产品等高效、智能、安全、绿色的生产资料，释放出巨大的生产效能。从劳动对象来看，新质生产力劳动对象的种类和形态大幅拓展。

新质生产力代表先进生产力的发展方向。生产力是一个复杂系统，不仅包括劳动者、劳动资料和劳动对象等实体性要素，也包括科学技术、经济管理等非实体性要素。在新质生产力中，科技创新不再是单一的生产要素，而是具有更强渗透性的核心要素，是全要素生产率大幅提升的关键。科技创新全面引领各生产要素的创新，融入新质生产力系统中的各个部分，嵌入到生产的各个环节，促进生产要素的优化组合和高效协同，从而迸发出强大生产力。

历史逻辑：科技推动生产力变革规律的总结创新

科学技术的每一次重大突破，都会促进社会生产力的深刻变革，带来“技术—经济—治理”范式的转变，深刻改变世界发展格局，推动人类文明迈向更高的台阶。

新质生产力遵循科技在生产力的发展中的作用规律。历史经验表明，颠覆性的科技革命能带来社会生产力的跃迁和人类生

活水平的大幅提升。18世纪60年代，蒸汽机的广泛使用催生了第一次工业革命，机械力逐渐取代人力和自然力，人类社会进入“蒸汽时代”；19世纪60年代后期，由机械化转向电气的技术革命，催生了第二次工业革命，人类社会进入“电气时代”；20世纪中期以后，电子计算机技术催生了第三次工业革命，人类社会进入“信息时代”；进入21世纪，数据和算力的积累由量变形成质变，并在实践中形成了新质生产力。

新质生产力是党对生产力发展认识的深化推移。党始终高度重视科技在生产力发展中的作用。社会主义革命和建设时期，毛泽东指出“生产力是最革命的因素”“不搞科学技术，生产力无法提高”。改革开放和社会主义现代化建设新时期，邓小平作出“科学技术是第一生产力”的重要论断。进入新世纪，党中央提出“代表先进生产力的发展方向”，要以科学发展为主题，发展先进生产力。新时代以来，习近平总书记提出新发展理念，作出“科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力”的重要论断，围绕新质生产力发表了一系列重要论述，深化了对生产力发展规律的认识。

新质生产力是实现跨越式发展的战略选择。新一轮科技革命和产业变革使科学技术对生产力的影响大幅跃升，日益成为影响全球产业要素重组、全球经济结构变革、全球竞争格局变化的关键力量。历史上每一次生产力的飞跃，都会带来世界格局的重大调整。当前，以发展新质生产力为引擎，加快原创性、颠覆性科技创新，我国就有“可能突破”“卡脖子”关键领域，实现“换道超车”。

实践逻辑：社会主义本质要求的时代发展

解放和发展生产力，是社会主义的本质要求。新质生产力作为生产力质的跃迁，必然带来生产关系的调整，催生新型生产关系，两者相互作用推动社会进步。新质生产力理

论来源于对实践的总结概括，也必然会更好地指导强国建设、民族复兴的伟大实践。

新质生产力是塑造新型生产关系的不竭动力。当前，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，迫切需要以新质生产力改造旧的生产力，以新质生产力引领先进生产力，构建适应新质生产力发展水平的新型生产关系。因此，新质生产力既是发展命题，也是改革命题。既要变革现有生产关系中不适应发展新质生产力的部分，着力打通束缚发展新质生产力的堵点卡点，也要统筹推进深层次改革和高水平开放，充分发挥畅通各类优质生产要素的流动和配置路径。同时，科技创新只有转化为实践能力，才能产生现实性的力量，要培养与发展新质生产力相匹配的新型劳动者，充分发挥职工在技术革命性突破中的主力军作用。

新质生产力是构建现代化产业体系的重要引擎。以实体经济为重心的现代化产业体系是新质生产力的主要载体和发生场域。一方面，加快发展新质生产力，有利于将科技创新成果更高效地应用到具体产业和产业链上，带动发展一批新企业，培育战略性新兴产业，布局未来产业，完善现代化产业体系；另一方面，加快发展新质生产力，有利于因地制宜挖掘传统产业向高端化、智能化、绿色化转型的潜力，以全要素生产率的提升，实现经济的合理增长，促进建立现代化经济体系。

新质生产力是满足人民对美好生活向往的有效途径。中国特色社会主义制度的优越性不仅在于能够解放和发展生产力，还在于能够确保生产力的发展成果更多更公平惠及全体人民。新质生产力是依靠人民、为了人民的生产力，丰富了生产资料的构成，拓展了劳动对象的范围。随着新场景新应用的不断落地，新产业链条进一步延伸，必将带来人民生活品质的提升，推动物质文明和精神文明协调发展，实现全体人民共同富裕。

(作者单位：中国劳动关系学院)

九部门发文

加快数字人才培养

为发挥数字人才支撑数字经济的基础性作用，加快推动形成新质生产力，为高质量发展赋能增势，人社部、中共中央组织部等九部门联合印发《加快数字人才培养支撑数字经济发展行动方案（2024—2026年）》。

行动目标

紧扣数字产业化和产业数字化发展需要，用3年左右时间，扎实开展数字人才培养、引留、用等专项行动，增加数字人才有效供给。

重点任务

- 1 数字技术工程师培育项目 围绕数字领域新职业，制定颁布国家职业标准，开发培训教材，分职业、分专业、分等级开展规范化培训、社会化评价，取得专业技术等级证书的可视同认定相应职称。
2 数字技能提升行动 加快开发一批数字职业（工种）的国家职业标准、基本职业培训包、教材课程等。推进“新八级工”职业技能等级制度，开展数字职业技能等级认定。
3 数字人才国际交流活动 引进一批海外高层次数字人才，支持一批留学回国数字人才创新创业，组织一批海外高层次人才回国服务，加强留学人员创业园建设，支持数字人才在园内创新创业。
4 数字人才创新创业行动 支持建设一批数字经济载体、创业学院，加大数字人才创业培训力度，培育数字经济细分领域创业投资机构，加快建设一批数字经济领域专业性国家级人才市场。
5 数字人才赋能产业发展行动 紧贴企业发展需求开设订单、定向、定岗培训，培养一批既懂产业技术又懂数字技术的复合型人才。开展高层次数字人才高级研修和学术技术交流等活动，加快产学研合作育人。
6 数字职业技能竞赛活动 在全国技能大师赛专设数字职业技能项目，选拔培养数字人才，在全国博士后创新创业大赛中突出数字领域，促进高水平数字人才与项目产业对接。

策划/制图：张华

前沿观察

系统优化快递配送“最后一公里”

庄家炽

近日，新修订的《快递市场管理办法》（简称《办法》）正式施行。办法要求，经营快递业务的企业未经用户同意，不得代为用户签收快件，不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施，引发社会关注。

根据国家邮政局发布的数据，2023年我国快递业务量累计完成1320.7亿件，同比增长19.4%。快递业务量持续增长的同时，快递员未联系收件人随意放置包裹，导致快递丢失等问题时有发生，亟待规范。《办法》在加强快递服务行为规制、强化市场制度管理要求等多方面作出明确规定，将快递“最后一公里”的选择权交给用户。

《办法》的出台对市场规范和维护消费者权益无疑是一件好事，但这背后隐藏着快递员劳动过程中的两个基本矛盾：一是系统、算法不断追求提高效率和快递员有限的劳动强度、劳动时间之间的矛盾；二是快递员为了满足系统、算法的要求，主动发挥劳动过程中“人”的自主性，但又不自觉侵犯了消费者合法权益的矛盾。

当前，一方面，在配送过程中，快递员不仅要负责将快递配送到收件人手中，还需要在系统中录入签收，且录入签收有严格的时间要求。但在具体派送过程中却要面临诸多不确定因素，如当日的快递量、收件人是否在家、天气状况等，这些因素都不在系统考虑的范围，需要快递员自行处理。另一方面，快递员数量与快递业务量的增长速度并不匹配，导致快递员人均派件量不断增加。统计数据显示，2016年以来，我国快递员从业人员的数量增长了2.21倍，但快递业务量增长了3.54倍。工作强度的增加需要快递员在劳动过程中发挥自主性，来满足系统和算法的刚性要求。实践中，他们会寻求驿站、物业、保安或公司前台等的帮助来完成系统的时效要求。

因此，应当看到，代收快递、投放智能快递箱等行为，正是快递员在系统提升效率和派送量上升的双重压力下，发挥劳动自主性的结果，但却侵害到消费者的权益，特别是增加了老年人、残疾人等行动不便消费者的负担。未来，要解决快递配送“最后一公里”的问题，还是要从快递员劳动过程中的两个基本矛盾出发，可以从以下四个方面进行优化完善。

首先，优化系统算法对劳动过程的管理模式。当前，系统算法如何设计、怎样改进，承载的多是管理者、经营者和消费者的意志，劳动者往往只参与执行、不参与其中。要引导企业和管理者开发对劳动过程更加友好、对劳动复杂场景更加包容的系统，既能保护劳动者权益，也能更有效地执行新规，避免简单地派送压力与违规责任直接转嫁给一线快递员。

第二，优化企业管理模式和快递的传统配送方法。消费者越来越追求个性化、精细化服务，服务行业应及时洞察并满足消费者需求的变化。企业可以充分利用系统的算法设计，让消费者个性化地选择配送方式，例如，对于重物、生鲜、无电梯高层等情况，可适当合理调整派件费用，允许消费者自由选择。在具体配送方案的设计中，可以考虑各种灵活的组合形式，来完成“最后一公里”的降本增效。比如，已有企业将快递员和兼职零工相结合完成配送任务；一些高档酒店、小区使用“外卖员+楼内送餐机器人”“外卖员+无人机”的人机协同配送组合。

第三，改变快递行业的低价竞争模式。当前，快递行业在服务质量、智能化配送等方面的投入和发展都比较缓慢。低价策略虽然能在短期内带来一定的收入增长，但长期而言潜藏着风险。当很多企业追求低价并以此吸引消费者时，其他竞争者为了保持市场竞争力不得不加入价格战，前期通过投入和研发逐渐升级服务质量的赛道就失去了发展空间，错过了未来市场。因此，要引导快递行业走向智能化、个性化新赛道，从“价格战”模式逐步向提升服务、品质、安全等新模式发展。

第四，强化激励机制，提升职工参与思想政治教育的积极性和主动性。新时代产业工人思想政治教育应构建内外结合的新型激励机制，提升职工参与思想政治教育的积极性和主动性，引导职工自主开展思想学习活动。一方面，从职业成长的角度激发职工学习热情。可以通过建立职工学习积分制度等方式，引导职工主动参与思想政治教育，实现思想素质的提升，从而为职工的职业生涯打好基础。另一方面，从时代责任的角度激发职工思想政治教育学习热情。通过评选学习之星、学习榜样等活动，激发职工参与思想政治学习的责任感和使命感。

(作者单位：中都物流有限公司)

(作者单位：中央财经大学)

热点思考

推进工会数智化建设的实践与思考

观点

数智化建设将推进工会工作效率、能力的跃迁式提升。要加强技术研发与创新，投入更多资源用于技术研发，提升系统的智能化水平和服务能力。

宁静

随着新一轮科技产业变革的演进，工会数智化建设的速度加快，数字技术在工会工作中的应用越来越广泛。它通过集成运用大数据、云计算、人工智能等信息化技术和工具，大力提升工会服务的能力和水平，实现工会工作的数字化、智能化、网络化，让广大职工群众享受工会及时、高效、精准、智能的服务。

及时了解职工需求

随着近年来工会工作信息化发展的不断推进，各地工会基本建立覆盖工会各项业务的信息化系统，在维权服务、组织建设、宣传教育等方面发挥了重要作用，已成为各级工会管理和业务运转不可或缺的重要手段，也成为了解职工需求的有效途径。在维权服务方面，通过职工服务相关平台开展普惠服务、技能提升、法律服务、

医疗互助、心理关爱、困难帮扶、母婴关爱等各类职工服务，服务平台和APP成为提供各类服务的入口和职工获取服务的重要方式。

在组织建设方面，通过工会会员管理相关的业务系统或功能模块，目前已实现会员实名制管理、工会组织管理等业务线上管理，在此过程中采集的会员信息和工会组织信息，为及时了解工会组织管理情况和职工需求、提供精准服务、提高工会组织的凝聚力和影响力打下了良好的基础。

在宣传教育方面，工会利用数智化发展特点和移动互联网的优势，建立了多渠道的宣传模式和手机APP等载体，加强工会宣传，注重事务公开和互动交流，与传统媒体形成互补，搭建全方位宣传平台，使工会工作更加贴近职工群众。

随着工会数智化建设的不断发展，已经积累了大量职工群众享受各类工会服务的业务数据，为及时了解职工需求和相关动态、及时维护和保障职工权益、促进构建和谐劳动关系提供了基础支撑。当前，要通过进一步对海量数据信息进行综合分析和提取，以更加精准的服务满足职工群众的需求。

提供智能化与个性化服务

加快工会数智化建设步伐，应着力在优化服务、提升效率、体系化建设上下功夫，聚焦职工群众的多样化需求和急难愁盼问题，有效发挥数智化工具的作用。通过引入自动

化工具和智能算法，减少人工操作，降低错误率，提高业务处理的效率和质量，提升职工获取工会服务的便捷度。

全国总工会已启动广泛应用人工智能行动。各级工会按照行动要求，积极推进人工智能创新应用，拓展特色应用场景，释放数据价值，强化技术研发，提升工会服务的智能化水平。例如，广州市海珠区工会数字人采用云计算和虚拟AI技术，可实现面对面人机对话、语音助手等多模态交互，已进驻海珠区10个产业园区和服务站点，开启24小时零距离全天候服务职工模式，使职工享受维权服务更加便捷。

人工智能技术能够根据职工的不同需求制定个性化的服务和支撑，提供职工群众可感知、可达可得的贴心服务，提高职工的满意度和幸福感。例如，人工智能法律机器人以大数据、人工智能技术为支撑，以法律知识为核心内容，实现“人工智能+法律服务+普法宣传”的模式创新，智能化为职工提供标准文书的初步生成、案例初步分析等法律服务。智能时代已悄然而至，需不断探索人工智能在工会可能的应用场景和发展方向，提供智能化与个性化服务，进一步提升职工的获得感。

推进实现智能化决策

基于数据分析结果优化工作流程和服务内容，数智化能够帮助工会做出更精准的决策。为此，需要将业务流程和数据信息集成，做好业务管控、数据分析和战略决策，协同建设组织管理体系、业务指标体系、技术设施体

工作研究

新时代产业工人思想政治教育的路径探索

人要求较高。

二是产业工人思想政治教育的载体更加丰富，对创新性提出要求。信息化时代，人们深受网络媒体影响。传统思想政治教育载体的吸引力、亲和力都不及网络媒体，信息处理与传播效率也不高，需要及时更新。要用好信息技术发展带来的各种新的技术和载体，扩大产业工人思想政治教育的阵地。

三是产业工人思想政治教育的内容丰富性提出更高要求。新时代产业工人思想政治教育在内容素材上必须推陈出新，既要用新颖的内容吸引人，又要体现时代特征。思想政治教育的内容如何做到持续更新，吸引年轻人？如何进一步丰富思想政治教育的内容，提升内容的亲和力？这些都将成为影响新时代产业工人思想政治教育的路径设计。

产业工人思想政治教育的创新探索

第一，强化政治引领，把牢正确政治方向，增强企业基层党组织的引领力。为了确保产业工人思想政治教育内容的正确方向，必须强化政治引领，突出党的领导在产业工人思想政治教育中的地位和作用，尤其要发挥企

业基层党组织的政治引领功能，使其成为产业工人思想政治教育的战斗堡垒。基层党组织应强化服务者的身份和责任，一方面，发挥党员干部的积极性，带领身边职工参与各类政治学习、公益活动等，以实际行动实现政治引领；另一方面，继续做好服务职工群众工作，听取职工群众的意见和心声，为制定产业工人思想政治教育方案提供可靠依据。

第二，强化载体创新，探索多元宣传教育载体，形成矩阵式工作模式。产业工人思想政治教育应主动拥抱互联网，打造产业工人思想政治教育网络矩阵集群，用好新媒体，以职工群众喜闻乐见的形式和内容提升吸引力，形成多元宣传教育载体，满足阵地化、矩阵化、集群化需求。一方面，多元宣传教育载体矩阵要以互动为核心，加强与职工的互动，使多元矩阵真正成为知识分享的课堂；另一方面，要以服务为本职，帮助职工群众更好地表达服务需求，帮助职工形成正确的思想认识。如建设融媒体矩阵，增强教育载体的创新性，让思想政治教育融入产业工人生活。

第三，强化内容创新，将思想政治教育融入企业文化建设。企业思想政治教育工作者

要提升内容素材的原创能力，从传统的内容素材“搬运工”变为内容素材“创造者”。把思想政治教育的核心内容融入企业文化小故事、企业文化践行典范等，引导和规范产业工人行为。内容的创新对企业思想政治教育工作者提出更高要求，他们必须了解党的方针政策，熟悉党的最新理论成果，善于运用通俗易懂、生动有趣的方式将相关信息融入企业文化传递给产业工人。

第四，强化激励机制，提升职工参与思想政治教育的积极性和主动性。新时代产业工人思想政治教育应构建内外结合的新型激励机制，提升职工参与思想政治教育的积极性和主动性，引导职工自主开展思想学习活动。一方面，从职业成长的角度激发职工学习热情。可以通过建立职工学习积分制度等方式，引导职工主动参与思想政治教育，实现思想素质的提升，从而为职工的职业生涯打好基础。另一方面，从时代责任的角度激发职工思想政治教育学习热情。通过评选学习之星、学习榜样等活动，激发职工参与思想政治学习的责任感和使命感。

(作者单位：中都物流有限公司)

观点

新时代产业工人思想政治教育面临思想多样化、多元化的新特点，要在内容丰富性、吸引力上不断创新。

张鸣

产业工人思想政治教育是学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的重要载体，是加强产业工人队伍建设的思想基石，也是现代企业文化建设的重要组成部分。新时代产业工人思想政治教育面临思想多样化、多元化的新特点，要在内容丰富性、吸引力上不断创新。

当前产业工人思想政治教育的形势和挑战

一是产业工人思想呈现多样化、多元化的特点。当前，90后、00后已经成为产业工人重要组成部分，他们接受的教育更加开放、多元，进入工作岗位后思想呈现出多样化、多元化的特点，有着鲜明的个体特征，给新时代产业工人思想政治教育带来一定挑战。思想政治教育需要体现出个体性和差异化，更多地从个体角度去了解每个人的需求，并制定有针对性的教育方案，这对思想政治教育工作者的教育理念和教育投