

深圳四级工会联动制定和实施工匠人才培育机制,不断壮大高素质技能人才队伍——

# 一条工业街的技术工人“成长地图”

本报记者 刘友婷 本报通讯员 马大为 詹船海

广东省深圳市宝安区石岩街道被誉为“宝安工业第一街”。这条街道在制造业31个大类行业中拥有27个,上市企业10家,专精特新“小巨人”企业35家,规模以上工业企业736家,国家高新技术企业1019家。近4年来,宝安区总工会评选出“宝安工匠”80名,石岩街道就有18名,堪称“工匠一条街”。

记者了解到,从“工业一条街”到“工匠一条街”,石岩街道的变化得益于深圳市、宝安区、石岩街道、企业四级工会联合培育机制,通过建强产教融合平台,共同绘制技术工人“成长地图”,让职工更具创新创造活力。

## 成长方向更清晰

2023年,陈凯入职深圳市金三维模具有限公司。上岗后,对于CNC设备操作几乎一窍不通的陈凯收到公司及工会发放的职工成长地图,清楚说明了岗位培训路线和培训大纲,每一步操作都有详细的动作分解表和教学视频,公司还专门安排老师傅傅伟东带他。这一系列安排,让陈凯的成长方向更清晰。

自2019年金三维推行技术工人培养制度

以来,公司操作车间内,不同岗位的职工成长地图、工作分解表随处可见,甚至细化到将改善案例张贴出来供职工观摩学习。

“过去师傅不知道教什么、教多久,徒弟学到的知识不系统、不完整。”宝安工匠、金三维数控部经理梁忠玲的工匠生涯起步于模具厂一名数控学徒。毫无数控编程基础的他每天跟在师傅身边,把每一串代码和程序记录下来以便回去研究。他每到周末就独自跑到车间,把一周学到的程序做出来。如今,梁忠玲已是数控编程的行家里手。

成为工匠后,梁忠玲和同事把操作录制成教学视频并做成电子表单,里面凝结着“老人们的”经验。“师傅教一遍学不会的,徒弟可以看视频学,不仅学得扎实,学成周期也从3个月以上缩短至1个月内。”

入职1个月,陈凯就掌握了CNC岗位操作要领并开始独立操作设备,加工出合格的零件。如今,他已是一名初级技工。

目前,金三维5个分厂共有1100多名职工,培养出高技能人才约270人。

## 激发创新创造活力

“每次模具加工都会产生一定数量的边

角料、剩余料、库存料,最后都按废料处理掉,非常可惜。”赵建刚是深圳银宝山新科技公司的一名高级工艺工程师,2023年,他向公司提交了一份关于变废为宝的提案,有效将平均月价值两万元的库存料利用起来,也因此获得了奖励。

深圳银宝山新科技公司有职工659人,其中技术技能人才185人。公司工会主席高国利是宝安区首席工程师,非常重视激发职工的创新创造活力。“公司鼓励职工勤于思考、发现问题并为解决问题贡献智慧,每月定期收集提案。”高国利说,公司工会根据可行性评估的结果,拨款并试行职工的提案,验收达标的再给予提案者及操作团队一定的奖励。

在2023年石岩街道总工会职工“五小”创新技术成果竞赛中,深圳银宝山新科技公司多名职工积极参与、贡献智慧。例如,设计科长、高级技工陈祖苗试图解决“在密集的格栅中模具如何进胶”的行业难题,提出的方案可以节省一半以上的热流道嘴数量,节省超过10万元。数字化部长、工程师张森则提出,通过开发模具设计、模流分析等辅助功能,根据生产需求等情况不断优化,在达到提高质量、

降低成本的同时,快速培养模具行业人才。

## 协同培育工匠人才

石岩街道高素质技能人才队伍的壮大,离不开深圳市总、宝安区总、石岩街道总以及企业工会合力形成的产业工人培育机制。

以深圳市总“圆梦计划”为例,欣旺达电子股份有限公司与深圳市第三职业技术学校联合探索产教融合技能人才培养模式,通过校企二元联合培养,定向为企业输送行业紧缺的高技能人才。

在区级层面,宝安区总创立“宝安工匠”认定指标体系,连续开展3届“宝安工匠”评选活动,落实工匠待遇,搭建工匠人才成长平台;成立宝安区产业工人技能促进中心,帮助产业工人掌握智能制造等技能。

在街道层面,石岩街道总组建技能人才储备队伍,以劳动技能竞赛作为推进工匠培育的有力抓手,通过开展宝安工匠评选、劳动技能竞赛、岗位练兵等活动,让技能人才脱颖而出。

此外,为发挥劳模工匠的引领作用,石岩街道总将制造业企业作为劳模工匠创新工作室的创建重点,为工匠人才搭建产学研一体化的技术中心、实验室、成果展等平台。

## 蹲点日记

通过体验打车,我深深感受到网约车司机的不易和期待——

# 以精准“画像”回应诉求

□孙洪略

4月4日 星期四 阴转晴

按照计划安排,今天我们蹲点组采取体验打车的方式对滴滴平台司机开展田野调研,沉到一线,面对面听取网约车司机的的心声,寻求问题破解之道。

我们采取两人一组,分两组开展。其中,一组选取早晚高峰时段,早高峰从北京市昌平区回龙观到海淀区中关村软件园,晚高峰从中关村西区到西城区西单;另一组选取北京西站、北京南站两个站点,分别打车回家。

我遇到的第一位接单司机是一位50岁上下的男士。当我坐上车,作为一名工会工作者,下意识地了解他是否是工会会员?网约车司机的劳动权益是否得到保障?吃口热饭、喝口水、便捷如厕这些“关键小事”能否得到妥善解决?闲聊中,网约车司机王师傅告诉我,他从事这个行业已经8年了,虽然辛苦但收入还算稳定,最担心的是遇到问题时缺少“主心骨”而无法保障合法权益。同时,作为一名网约车司机,他希望得到社会的认可。到达目的地后,我又打车返回起点,扩大调查样本量,为网约车司机的诉求精准“画像”。

一天下来,我一共与13名网约车司机进行随车访谈,他们的年龄跨度在20岁~50岁之间,其中还有两名女司机。他们平均每天出车时间在10小时以上,我深深感受到网约车司机的不易和期待。司机们普遍反映的问题聚焦在出车便捷性方面,尤其是机场、车站等用车需求量大、候客时间长的场所缺乏相应的服务设施。调研结束后,我们对司机的问题、诉求进行梳理归类,有些需要与滴滴平台共同协商解决,有些需要与相关职能部门沟通协调,有些需要各级工会组织主动作为。

通过调研,我对网约车司机有了更加直观深入的了解。每个司机师傅都有自己的故事,也承担着家庭的“甜蜜负担”,这让我深刻认识到维护网约车司机劳动权益的重要性,也坚定了我服务新业态形态劳动者的信心和决心。

(作者单位:北京市海淀区总工会职工服务(帮扶)中心)

## 西宁市总“五心”服务关爱职工

本报讯(记者邢生祥)心理体检、心理讲座、心理热线……记者近日获悉,近年来,青海省西宁市总工会精准服务职工群众心理健康需求,加强职工心理服务体系,开展多种形式关爱活动185场次,惠及职工13.1万人。

心理讲座尽“心”服务。西宁市总甄选职工群众关注度高的心理专题,邀请心理专家开展线下巡回讲座和线上直播讲堂137场次。引导职工群众学习心理学知识,缓解压力。

心理团辅暖“心”服务。西宁市总开展“心理画艺术疗法”“户外素质拓展”“沙盘游戏”“团队合作”等主题活动15场次。通过沉浸式体验激发职工个人潜能,提高沟通交流主动性,增强合作意识。

心理沙龙知“心”服务。西宁市总开展“心理工作坊”“案例分享”“DIY小组活动”等系列活动8场次,帮助职工群众自我减压、自我调适。

心理体检倾“心”服务。西宁市总针对特殊群体、重点行业筛选3000名职工群众开展“心理体检”活动,通过微信公众号推送心理自检服务信息,以量表问卷、观察、访谈等方式将职工心理特征数量化,来衡量个体心理因素水平和个体心理差异。

心理热线贴“心”服务。西宁市总24小时开通心理援助热线,免费为全市职工提供及时有效的咨询辅导,预防和减轻职场、家庭等带来的心理困扰。截至目前,已累计提供心理咨询服务1554人次。



## 与正能量同行 为劳动者“打CALL”

日前,由福建省总工会、福建省委网信办、福建省广播电视集团主办的2024年“网聚职工正能量 争做八闽好网民”主题活动在福州启动。为职工权益奔走的“海上职工之家”维权调解员等一批职工正能量“网红”被请上舞台,号召职工网友用礼赞劳动之美的“网言网语”,共同点亮清明向上的“网上家园”。

本报记者 李润钊 本报通讯员 陈贤章 摄

## 南京工会推动T3出行签订网约车司机权益保障集体协议

# 完善争议协调申诉机制避免“以罚代管”

本报讯(记者黄洪涛)近日,在江苏省南京市工会权益保障暨新业态行业集体协商工作推进会上,T3出行平台及合作商企业方代表、司机代表汇聚一堂,就T3出行网约车司机权益保障相关内容平等商议,最终各方达成一致意见,形成T3出行(江苏省)网约车权益保障集体协议。双方首席协商代表与南京市总工会、市交通局、市人社局代表分别

在集体协议上签字。

据介绍,南京市总以《江苏省集体协商条例》颁布实施为契机,分类突破,推进新业态行业集体协商工作,力求体现南京特色,提供“南京方案”。在推动市快递行业签订集体合同,组织华东首场一线骑手与美团总部协商座谈会形成会议纪要的基础上,联合市人社局、交通局推动网约车行业头部平台企业协

商协调机制建设,保障网约车司机合法权益。

T3出行(江苏省)网约车权益保障集体协议对企业方建立完善协商协调机制,保障网约车司机的知情权、表达权、建议权,完善争议协调申诉机制避免“以罚代管”,对收入与奖励、福利与关怀、安全保障、保险保障、技能提升、关爱帮扶、评优激励、职业发展等司机权益保障事项进行了约定。

据了解,这份协议惠及全省,并提出了平台企业在调整和确定重大计价规则、收入分配规则等经营策略前,应广泛征求网约车司机的意见和建议,确定实施前至少提前7日向司机予以公示;提出了在司机提供正常服务的情形下,收入分成标准不低于服务地小时最低工资标准,平台在法定节假日根据实际情况对上线司机优化奖励措施,保障司机法定节假日的收入分成标准高于工作日标准;

提出了平台企业应加强合作商对司机权益保障的监督,协调处理司机对平台合作商的合理投诉;提出了平台引导合作商依法建会,支持在T3出行平台注册的司机依法加入工会;建立了见证方适时组织各方对协议落实情况开展监督检查机制,确保协商成果落地见效。

## 山东乐陵市总打造“乐益·乐工”读书品牌,引导职工带着问题读,跟着需要读——

# 小枣之乡书味浓

## 阅读提示

乐陵市总工会探索职工读书活动新模式,开展“乐益·乐工”读书活动,并依托职工书屋打造“书屋+托管班”“书屋+联谊会”“书屋+培训班”等多元化服务特色平台,解决职工子女托育、婚恋等难题。

乐陵市总工会党组书记、常务副主席苏文峰告诉记者,近年来,乐陵市总着力探索职工读书活动新模式,打造“乐益·乐工”读书品牌,充分利用职工书屋、工人文化宫等载体,引导职工带着问题读、跟着需要读、线上线下读,给乐陵这个中国金丝小枣之乡增添了更多的书香、书味。

乐陵市总开展“乐益·乐工”之玫瑰书香读书分享会,成立“枣乡姐妹读书沙龙”,组织“关爱两癌女职工健康、普及女性健康知识”活动,关爱女性心理健康活动,以及心理咨询专家在线交流,送给宝宝和妈妈的10本必读书,“做魅力女性 展巾帼风采”等活动,有

效帮助女职工在阅读中汲取知识、智慧和力量,澄清身心健康、人生观、价值观及思想观念等方面的误区。

“我很喜欢在工作之余来职工读书角坐一坐,捧一本书,读一下关于职工健康的知识,就如何做好职工健康进行思考。”近日,在乐陵市妇幼保健院的职工读书角,市妇幼保健院副院长王慧说,从这个读书角建成,自己就成就了这里的常客。

为了让更多的职工参与到读书活动中,乐陵市总还开辟“乐益·乐工”线上读书会,方便职工业余时间阅读学习。国强五金集团有限公司职工在企业职工书屋成立了学习小

组,把喜欢读书的职工组织起来,大家共同读书,一起学习。全国劳模、齐鲁大工匠赵磊为学习小组做总指导,给学习小组推荐专业书籍,传授学习方法,带领大家学编程设计、技术制图,开展技术创新活动,小组气氛热烈、活力满满。

截至目前,“乐益·乐工”模块化线上读书活动开展至162期,视频号累计点击量20万余次。在线下,乐陵市总联合团市委、市妇联等群团组织和企事业单位开展“相约好时光”系列读书活动16期,吸引全市企事业单位的2600余名职工参与。

此外,为满足不同职工的需求,乐陵市总还依托职工书屋打造多元化服务特色平台。例如,以“书屋+托管班”模式,解决了职工因为加班无法准时接孩子的难题;通过“书屋+联谊会”的方式,开展单身职工交友难题,让单身职工与有缘人相遇相知;通过“书屋+培训班”的形式,给全市职工提供学习技能、提升素质的交流平台。

## 中国职工文体协会微电影短视频分会成立

本报讯(记者曹玥)4月20日,中国职工文化体育协会微电影短视频分会在北京举行成立大会。会上,微电影短视频分会与中国报告文学学会、中国华电集团工会、温州市新闻传媒中心、北京安盛生态园林有限公司签约特色活动项目。

据介绍,微电影短视频分会将以书写时代画卷,彰显工人为目标愿景,用新的传播方式和话语方式讲述新时代劳动者为实现中国式现代化无私奉献的感人故事。片短情长,小故事大主题,用微电影、短视频的形式为广大职工提供追逐梦想的舞台,打造具有全国影响力的职工流量“明星”,让广大职工实现自己的影视梦。

同时,微电影短视频分会将以会员组织为基础,以题材创作为导向,以培训人才为重点,以资源共享为支撑,以市场经营为依托,以开展活动为载体,用微电影、短视频方式讲好亿万职工投身强国建设、民族复兴的感人故事。

## 多次沟通促成握手言和

本报记者 李国 本报通讯员 陈代琳

近日,在重庆市万州区总工会劳动争议调解室,在工会干部和律师的支持下,万州某公司相关负责人当场通过微信转账将3万元支付给了职工张某。工会的调解,让企业和职工握手言和。

2023年5月,张某入职万州一家企业,双方约定基本工资为6000元/月。入职后,张某根据公司工作安排负责广告制作和安装相关工作,并在每月初向负责人汇报上班、加班、休假情况,工资由负责人通过微信转账支付,双方一直未签订书面劳动合同。

2月20日,在未与张某商量的情况下,该公司突然通知张某不用再去上班。3月初,张某于找到万州区总工会签约律所——重庆奎龙律师事务所寻求帮助。该所工会法律援助律师张宇凌和杨杰收集了相关证据后,向万州区工会劳动争议调解委员会申请调解。两名区总劳动争议调解员和两名法律援助律师多次找企业和职工进行沟通协商,宣讲劳动合同法有关规定,最终促成双方达成调解协议。

根据调解协议,由该公司当日支付未签劳动合同的双倍工资差额和经济赔偿共计3万元;双方解除劳动关系。

本报记者 田国全 本报通讯员 邹玉燕 张健

“一本书帮我解决了职场上的一个困扰,也让我避免赢了官司丢了工作。”近日,张明深有感触地跟记者分享了自己的一次经历。

张明是山东省德州市乐陵市一家企业的职工,因为企业经营困难,他已经半年未拿到工资。原本可以走法律程序,起诉企业拖欠薪酬。不久前,他在参加工会组织的读书活动时,一本讲述职工和企业命运共同体的《薪与酬》书籍吸引了他。“工资发不好,员工容易跑”“分钱分不好,企业容易倒”……书中的一些内容让张明印象深刻,进一步领悟了企业和职工之间的合作共赢关系。后来,张明拿着这本书找到老板,相互交谈了各自的情况,增进了双方的理解,最终达成了和解,避免对簿公堂。

张明的经历,是乐陵市总工会开展的“乐益·乐工”读书活动中的一个故事。