

农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail: grbnmgzk@163.com

打工前沿

人生这趟旅途 经历皆是风景

陈俊宇

无论在哪个时代,谈论成功与否总是一个引人关注的话题。什么是成功?权力?名声?财富?幸福?大概没有一个既定的标准。

保安考上知名高校后,应该过什么样的人生?近来,一位7年前考上中央美术学院的保安再度被关注。

2017年,28岁的李城以中央美术学院保安的身份考上了央美。毕业后,他经历了创业失败、工作被辞,后来转行做了一名旅行自媒体博主。于是,就有网友对“央美保安哥”当下的人生状态表示惋惜,甚至认为他“没有走好自己的人生路”。言外之意,“央美保安哥”考上了大学,却没有实现人生逆袭,真是失败啊!

在一个人生选择越发多元化的社会中,以什么来界定成功呢?一个出生在小山村,当了高校的保安进入象牙塔求学,之后应该活成什么样子,才算是成功呢?如果我们还要如此讨论“成功学”,那才是真正的失败吧!

这些年来,一直有不少像李城这样的保安,通过个人努力进入大学,在校园中度过宝贵的时光,这本就是难得的经历了。至于此后的人生路,需要自己每一步走得踏实,也和各种机缘、时运相关。毕竟,从学校毕业进入社会,成为不同行业不同岗位上的工作者,可能默默无闻,可能遭遇困境,可能有所成就,这些境况都是再正常不过了。

不知还有多少人记得“北大保安高考第一人”张俊成。1995年,张俊成通过成人高考,考入了北京大学法律系(专科)。后来,他回到家乡和志同道合的朋友一起合作创办了一所民办职业技术学校,想让从山里、农村出来的孩子都能有一技之长。他还希望学生们尽自己最大的努力学习,争取考大学开阔眼界。我们不是用成功来定义张俊成,因为他有一个自己的价值坐标,并在此付出与奋斗。

人的一生是连续不断的考验,对于生活谁也不能完全按照期望的轨迹前行。我们要做的不就是勇敢探索吗?总会找到一条适合自己的人生路。所以,人生如果是一趟旅途,唯有亲身去经历感受,才算是自己看过的风景。

愿旅行自媒体博主李城,拥有自己的人生风景。

农事钟点工成了春耕生产“香饽饽”

本报讯(记者李玉波 通讯员时秀霞 刘畅)近日,内蒙古兴安盟科右前旗迎来了农事“种植季”,钟点工成为春耕生产“香饽饽”。他们与合作社、种植大户合作,在家门口灵活就业的同时,解决农忙时节人手紧缺的难题,实现共同增收致富。

在科右前旗归流河镇光荣嘎嘎黄瓜种植大户张海杰经营的大棚内,钟点工正在给黄瓜掐尖疏果,这些钟点工都是本村的村民,他们熟悉农事,随叫随到成了种植大户眼中的“香饽饽”。

随着种植合作社、种植大户、加工企业等经营主体的日益增多,农忙时节急需短工期务工人员,这些农事钟点工不但缓解了农忙时节“用工荒”,也为剩余劳动力提供了就业机会。“我有几个固定的钟点工,他们干活干净利索,解决了我干活缺少人手的难题。”农事钟点工的出现让困扰张大海的难题迎刃而解。

农事钟点工在念好自家“产业经”的同时,根据农事需求吃着家门口的“劳务饭”,他们分工明确、配合默契,忙得不亦乐乎。归流河镇北民合嘎嘎种植户杨永志正带领着钟点工为西红柿套间铺设塑料薄膜,他们手法娴熟、干活利落,不一会儿,整个大棚内的塑料薄膜就铺设完成。

据了解,科右前旗归流河镇不断加快农业产业结构调整步伐,每年3月到10月,留守在家的群众忙完自家农活后,便到附近大棚栽植户及种植大户当起钟点工,最多收入1.8万元,人均增收6000多元。



“指尖”经济促增收

4月10日,沂源县麻库街道雕崖村农产品加工坊里,当地村民通过电商平台销售面粉。

近年来,地处沂蒙山区的山东省沂源县加强“共富工坊”建设,发展“指尖”经济促进群众就业增收。目前,沂源县共建设手工制作、食品加工、果品包装等类型的“共富工坊”242个,带动当地7500余名群众在家门口就业增收。

新华社记者 朱崢 摄

投诉背后有委屈,服务分被扣难升级,差错责任分配待完善 不合理差评的“紧箍”如何松一松?

本报记者 周子元 于灵歌

“因为下雨超时几分钟,这单被打成了低星,我要投诉一下看看能不能通过。”4月10日,记者在北京朝阳区高碑店见到外卖骑手李大亮时,他刚刚结束上午的订单配送工作。看着骑手端APP上的记录,他有些发愁:“半个月里,已经有好几单被给了两三星评价。差评会扣分,星级降低了还会影响我每单的奖励。”

外卖、快递、网约车等平台将部分监督和评价新就业形态劳动者的权利交给了消费者,而消费者给出的差评或投诉会给劳动者带来罚款,影响其劳动报酬、奖励惩罚等权益。面对争议,一些平台设置了服务分机制,将扣款改为扣分。那么评价机制如何保证公平?差错的如何分配?记者就此进行了采访。

面临不可控因素

“我给快递员打了今年的首个差评,显示派送3天了,电话一直打不通,联系客服投诉也没用。”近日,家住河北的唐女士网购了新衣服却迟迟不派送。“知道快递员的工作不容易,我也是在问题无法解决或服务态度恶劣时,才会选择投诉维权。”唐女士说。

“被投诉到公司,一单罚款50元。如果一个月被投诉的次数过多,就白干了。”在北京海淀区北太平庄片区负责配送的快递员小魏告诉记者,“遇到投诉尽量自己想办法解决,丢件也有自己赔付的情况。”

平台通过赋予消费者评价权利,让新就业形态劳动者服务质量有了重要参考。然而,部分被投诉、差评投诉的背后,劳动者也可能面临着一些不可控的因素。

“送外卖被投诉,比较常见的原因是超时、丢餐、破损或骑手提前点送达。”李大亮告诉记者

阅读提示

扣分、罚款、降低排名……往往一个差评,劳动者的努力就会付之东流。夹在平台与顾客之间的小哥们,需要更完善的评价机制。对此,人社部要求平台企业要建立新就业形态劳动者申诉机制。专家建议,平台、商家和从业者之间合理分担差评责任。

者,“但导致差评的因素并非全部来自骑手。”

李大亮举例,平台给商家设置了出单时间,为了及时出单,有些商家会购买虚假的出单系统。“特别是商家爆单情况下虚假出单,顾客那端明明显示已经出餐,却要等很久,看着骑手迟迟不送达,肯定会质疑。”

除此,平台派单不当引起的货品损毁,也让李大亮等骑手觉得委屈。“之前为某商超平台跑单时,最多给我一次性派单送15箱西瓜。骑手的电动车怎么能装下那么多箱?还有成箱的玻璃瓶装水、饮料,遇到老旧小区要爬楼梯,常常一不留神就磕碰了。”李大亮向记者讲述,“磕碰后被投诉,平台扣我们的钱赔偿,有一单我交了将近90元给超市管理组,当月工资还会因此降低。”

扣钱变扣分更严格

差评和投诉直接关系到劳动者的薪资。比起直接扣钱、罚款,近年来,一些平台设置了服务分机制,将对新就业形态劳动者的扣款改为扣分,根据当月累计积分来评定劳动者的服务质量,进而确定对应的薪资激励。

北京东城区一名平台站点负责人肖佳向记者介绍,平台为骑手设置了基础分100分,在配送过程中,骑手如服务达标可获得正向加分,参加安全培训、有模范事迹同样可以获得加分,反之如果出现超时、差评、提前点送达等行为则会被扣分。

肖佳举例,骑手收到一个好评加0.5分,

超时在8~15分钟内扣2分,超时15分钟以上扣8分;第一个差评扣5分,第二个差评扣20分;提前点送达扣40分。如果扣分多了,月末在站点内的评级就会低。“单个站点内的所有骑手将按月为单位进行排名。排名则决定了骑手的服务星级,星级越高,单均奖励越高。”

“在服务分的评价机制下,骑手和站点全靠数据吃饭,骑手对每一单都必须重视。”肖佳说,以往一单差评扣几十元,骑手通过多跑单就能把扣款挣回来,但现在的服务分一旦被打分很难升级,一直累计在当月结果中。

快递、网约车行业的劳动者面临着相似的考核机制。某平台快递员曹江告诉记者:“我们基础分150分,扣分多了会影响计提系数。在基础薪资基础上,不犯错的常规情况一般计提系数能拿到1.05,但要是扣分多了,可能会降到0.9,甚至留下‘案底’,影响后续职业发展。”

“对我们来说,扣分制比每单直接扣钱的管理还要严格。”曹江算了一笔账:如果当月平均薪资是1万元,那么1.05与0.9的系数差距能有1500元。

网约车的评分更是直接体现在每一次派单过程中。在北京跑网约车的崔师傅表示:“司机被投诉的情况多,平台可能会停止派单。消费者也能看到每个司机的评分,有人看见评分低于4分,还会直接取消叫车。”

应合理分担多方责任

面对不合理差评、投诉,不少平台设置了



天气渐暖 蜘蛛人清洗忙

4月4日,北京的一处圆形建筑上,“蜘蛛人”正在外立面作业。在高楼林立的大都市,有一群人,手持各式工具在数十米高的建筑外立面施工作业,他们中有清洁工、维修工、建筑工等,被形象地称为城市里的“蜘蛛人”。近年来,各类玻璃幕墙广泛应用于建筑外立面,这些“蜘蛛人”队伍也日益多了起来,他们的分工也越来越细。清洁、维修、更换广告、玻璃安装……他们在用双手创造自己幸福生活的同时,也装扮着城市容颜。

本报记者 王伟伟 摄

本报记者 徐新星 赖书闻 北梦原 乔然

苏朝泓身残志坚,搭建起创业就业孵化基地,帮助残疾人重燃生活的希望

独臂创业者的“阳光事业”

的不易,于是他积极参与公益事业募捐和帮扶活动,并探索可持续的“商业+公益”反哺社会的发展模式。

2015年,苏朝泓整合旗下新能源投资公司及农业发展公司等资源,创立海南阳光链接绿色科技有限公司,以农业基地为依托开展残疾人种植养殖、电子商务、加工包装等技能培训,帮助更多残疾人实现创业就业。

“有一种事业是生生不息的,它就是像阳光一样的事业,把我们的信念、信心、希望传递给社会,给每个需要帮助的人。”说起“阳光事业”的含义,苏朝泓说,它寓意有希望、朝气、正能量,以阳光作为希望链接美好的万事万物,帮助残疾人以阳光的心态面对人生。

打造有温度的助残服务

前不久,记者走进三亚市海螺路一巷看到,一个占地200多亩的残疾人创业就业孵化基地正在进行升级改造。这是三亚首个阳光助残扶贫基地,也是“阳光链接”旗下主要平台之一。

这个基地以龙眼、百香果和芒果的种植

及三角梅等花植培育为主,辅以蔬菜种植和家禽养殖,内设办公区、厂房、工人生活区等,是集种植、养殖、仓储、分拣、运输、销售为一体的创业就业孵化基地。

苏朝泓介绍说,创建基地的目的是打造三亚有温度的助残服务,引导更多人实现技能成才,用勤劳的双手创造美好生活,“残疾人、低保户是我们主要的孵化对象,通过资源整合放大基地的服务功能,使孵化率和成功率大幅度提高。”

目前,这个基地通过集中安排就业及提供种子、禽苗、化肥、技术等扶持,辐射带动残疾人生产劳动,培训了数十人上岗就业,为上百名残疾人提供创业扶持和指导。近8年来,在“阳光链接”的帮扶下,30多名困难残疾人工被帮扶长补地安置在旗下公司相应的岗位上,稳稳地托起“就业梦”。

进一步延伸服务触角

在24小时自助洗车区,司机只需扫码即可让爱车焕新颜;配备空调、热水和沙发的休息驿站让长途跋涉的司机得到短暂休憩;24

小时开放的自助便利店为广大自驾游客户提供多元化补给服务……2023年8月,三亚湾,该公司旗下的一个新能源充换电综合服务站点投入运营,为当地居民及游客打造10公里充电服务圈,满足他们的出行需求。像这样的站点,目前该公司已建成并投入运营3个、在建4个,2023年建成15个。

如今,在三亚市总工会的支持下,该公司的一些服务站点已进一步延伸服务触角,让更多的人感受到关爱。1月4日,三亚市总工会、三亚市网约车行业协会联合会在天涯区中港路荣天新能源综合服务站凤凰岛站举行司机之家揭牌仪式。记者在司机之家看到,这里休息桌椅、微波炉、饮水机、应急药箱等设施一应俱全,让环卫工人、网约车司机、外卖小哥等户外劳动者有了一个“温馨港湾”。

苏朝泓介绍,下一步将总结探索“充电+换电+驿站”多站合一综合新能源补给站模式经验并覆盖全省,除了城市公共区域,还计划建设居民小区充电桩,利用公共停车场建设相对集中的公共充电基础设施,让居民充电更加便捷,通过织密“小网格”助力“大民生”。

申诉机制,新就业形态劳动者可以向平台提出申诉。肖佳表示,在服务分机制改革后,遇到特殊情况骑手也能进行申诉,同时设置了容错量。“我们站点每月送单量在10万~12万单,每月差评也就三五单。”不过,差错由骑手和站点共同承担。“骑手犯的错误都汇总到站点,会在站长的绩效考核中有所体现。”

“很多时候,消费者直接面对的是平台从业者,因此会对商品或平台管理的不满转化为从业者的差评。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰对记者表示。上海政法学院教授王倩在2023年底公开发表的文章中同样认为,差评的删除、更正或补充涉及网约车、消费者和平台三方的利益,相应的制度安排必须妥善处理三方的利益冲突。

不久前,人力资源和社会保障部印发了事关新就业形态劳动者权益保护的3份新文件。其中《新就业形态劳动者权益维护服务指南》提出,平台企业要建立健全与新就业形态劳动者的常态化沟通机制和新就业形态劳动者申诉机制。

对此,沈建峰表示,对于申诉机制,目前已经有了制度依据,但是相关指南作为鼓励依据,可能需要进一步通过法律制度完善,让它更有刚性和指导意义。

李大亮向记者展示了平台申诉页面,显示申诉要填写原因并提供证明。“例如选择超重、位置异常或其他原因,但不是每次都通过,具体的判断标准我并不了解。”他希望平台能公开申诉通过的标准。

沈建峰建议,面对差评、投诉,应区分其具体内容,并在平台、商家和从业者之间合理分担责任。差评处理机制也需要进一步完善,应先核实再依据事实进行处置。同时,劳动者的申诉机制也应进一步细化标准。

吉林:11个“实用型”赛项助力乡村振兴

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)“非常感谢大家的支持和喜欢,现在我就为大家介绍第一款产品甜玉米……”4月2日,第二届全国乡村振兴职业技能大赛吉林省选拔赛暨吉林省第二届乡村振兴职业技能大赛在长春举办,电子商务赛区内,参赛选手们对着直播镜头各展所长,以农产品带货能力一决雌雄。

本次大赛由吉林省人力资源和社会保障厅、省农业农村厅主办,长春科技学院承办。大赛设置了汽车维修工、农机修理工、电工、美发、养老护理员、育婴员、电子商务、砌筑等11个比赛项目,来自全省各地的11个代表队共191名选手参加比赛。

“赛项的设置都是与我们经济社会发展和群众生活需求密切相关的,比如我们设置了养老护理员比赛,希望培养更多护理人才,满足社会养老需求;设置农机修理工大赛则有助于为农村现代化发展提供更多技能人才保障。”吉林省人力资源和社会保障厅职业能力建设处二级调研员蔡宏伟说,通过此次大赛,希望能为广大农村劳动者搭建一个展示技能、互相交流的平台,激励各类人才在乡村振兴进程中大显身手、施展才华、建功立业。

据悉,本次选拔赛将对各赛项超过10人(含10人),且获得职工组前3名、学生组第1名的获奖选手,授予“吉林省技术能手”称号。对各赛项前3名获奖选手,晋升技师职业技能等级,已有技师职业技能等级的可晋升高级技师职业技能等级,对前3名以外排名在参赛人数1/2以上的选手晋升高级职业技能等级。