

多收0.5元,被罚4500元——

# 商家“反向抹零”吃高额罚单,冤不冤?

专家表示,此种行为属于价格违法行为,涉嫌侵犯消费者的知情权

本报讯(记者杨召奎)近日,“饭店‘反向抹零’多收1毛被罚4500元”登上微博热搜,引发公众热议。记者了解到,涉事饭店因“反向抹零”多收取消费者0.1元被举报。辽宁大连市场监管部门认定,该饭店构成在标价之外加价出售商品或者收取未标明费用的违法行为,截至案发共多收取消费价款0.5元,对该饭店作出罚款4500元的行政处罚。

该事件发生在去年10月4日,有消费者反映称,其在大连市沙河口区南山渔村一饭店消费后,结账付款实际消费930.9元,饭店却收了931元。经大连市市场监管局立案调查,该饭店在收取消费者餐费时,未按实际消

费金额收取,而是以四舍五入为由,多收取消费价款,截至案发共多收取消费价款0.5元,构成在标价之外加价出售商品或者收取未标明费用的违法行为,违反了价格法的相关规定。近日,该局对涉事饭店作出罚款4500元的行政处罚。

消费者在结账时,商家抹个零头,是再常见不过的事情了。少收几角几分钱,既能凑个整方便付款,又能和顾客“搞好关系”。但没想到的是,商家还有“反向抹零”的操作,近年来,类似的事件频频出现。

近日,深圳市龙华区消委会也接到一起类似投诉。消费者诉称,某商家进行四舍五入“反向抹零”收款,侵犯了自己的合

法权益。今年2月,江苏省盐城市滨海县八滩镇一家超市因“反向抹零”行为,被滨海县市场监督管理局罚款1000元。据悉,当地市场监管部门接到消费者举报,称该超市售卖猪肉时存在“反向抹零”情况,多收取消费者0.03元。

对此,中国人民大学法学院教授刘俊海指出,根据价格法第十三条规定,经营者销售、收购商品和提供服务,应当按照政府价格主管部门的规定明码标价,注明商品的品名、产地、规格、等级、计价单位、价格或者服务的项目、收费标准等有关情况。经营者不得在标价之外加价出售商品,不得收取任何未予标明的费用。商家“反向抹零”属于“在标价

之外加价出售商品或者提供服务”的价格违法行为。

深圳市消委会相关负责人指出,如果商家“反向抹零”未明确告知消费者,违背公开、诚实信用原则,涉嫌侵犯了消费者的知情权及选择权。保障消费者知情权是消费者做出正确选择的前提条件,消费者知情权未得到充分保障,选择权必然会受到干扰。

“做生意讲究的是诚信经营,和气生财,想留住回头客就不能动歪脑筋,商家可以选择不‘四舍’,但不能把反向多收说成‘五入’。哪怕一分钱,也是消费者的权益。”深圳市消委会相关负责人说。



## 当咖啡邂逅邮局

2月15日,顾客在深圳咖啡主题邮局取咖啡。

深圳首家咖啡主题邮局2月14日在南山区科技园邮政支局正式落地。邮政营业厅从功能单一的传统服务大厅变为市民可以社交、品尝咖啡、体验邮政文化的全新场景。在这里,传统邮政网点提供的函件、包裹寄递等服务一应俱全,另外还有一个专门的咖啡柜台。专业咖啡师在此调制不同风味的咖啡等饮品,客户可以在办理业务的同时品尝咖啡。

新华社记者 毛思倩 摄

## 山东出台37条措施 力争实现“开门红”

本报讯(记者田国奎 通讯员吉翔)近日,山东省政府发布新一批政策清单,提出加大援企惠企力度等37条政策措施,促进经济稳中向好、进中提质,力争实现“开门红”。

据介绍,此次出台的37条政策措施中,有17条是提振经济的工作性举措,有20条是针对性、实效性强的支持政策。20条政策中,有16条是新制定的政策。

37条政策措施中,加大援企惠企力度的政策有8条,主要是全力服务保障企业复工复产,完善落实阶段性减税降费政策,实施稳岗扩岗专项贷款政策,优化企业用工服务,降低物流运输和企业办电成本,加强重点扩产企业包靠服务等。

作为我国唯一拥有41个工业大类的省份,山东是全国工业门类最齐全、基础最雄厚、结构最完善、配套最完备的省份。此次出台优化提升供给质量7条措施,聚焦加快提速工业经济,抓好企业梯次培育,强化数字赋能,优化企业创新生态,调整“两高”行业项目管理,支持生态环保产业发展,加快衔接乡村振兴集中推进区建设等领域,持续发力。

在扩大有效投资方面,山东提出加快省、市、县三级重点项目建设,优化专项债券项目安排协调机制,实施重大产业项目引领工程,开展技改升级行动,提速基础设施“七网”、能源“九大工程”建设,强化用地保障,拓宽民间投资行业领域,实施项目投资正向激励等。

在促销费方面,将实施“山东消费提振年”行动,扩大文旅消费,促进养老托育和住房消费,加快恢复和提振消费。

## 北京丰台“硬核”举措 促商务经济高质量发展

本报北京2月15日电(记者赖志凯)北京市丰台区今天发布《丰台区推动商务经济高质量发展的若干措施》,从促进消费市场活跃、优化社区便民网络建设、推动外向型经济提质增效等七大方面,发布14条具体支持举措,对企业最高奖励达1000万元,以“真金白银”的“硬核”政策推动商务经济高质量发展。

据了解,多项政策均是“真金白银”的支持。在支持商业企业做大做强方面,针对高端品牌、小微商业企业业务增长、规模升级等进行资金支持。明确提出对在丰台区新开设并经市级认定的国内外知名品牌首店、旗舰店、创新概念店,及成功引进品牌首店、旗舰店、创新概念店并签订入驻协议的引进企业,给予资金奖励;对经市级认定的时尚产业示范园区、直播电商基地及新消费品牌孵化基地,给予一次性资金支持;对市级认定的“深夜食堂”特色餐饮街区、“夜京城”特色消费地标、融合消费打卡地等商业主体给予资金支持。

此外,在推动外向型经济提质增效方面,丰台区着力吸引外资总部落户,鼓励外资企业增资扩能,对经市级认定或新迁入的跨国公司地区总部,将给予最高1000万元的资金支持。

## 马蜂窝完成新一轮融资

本报北京2月15日电(记者杨召奎)今天,在线旅游平台马蜂窝宣布完成新一轮融资。此轮融资由贵州省创新赋能大数据投资基金、贵阳创投、贵阳观山湖现代服务产业投资基金等机构联合投资。新一轮融资向市场证明了马蜂窝在备受疫情影响的行业低迷时期仍具备韧性、活力和创新能力,也标志着其近年来在用户端和产业端的全新布局初见成效。

“在逆境中的不断创新,以及在旅游产业和互联网方面的率先探索,让我们有信心抓住复苏后的机遇,完成新的跨越。”马蜂窝创始人、CEO陈罡表示:“我们将把这笔资金用到内容体系建设和新型供应链重塑中,为更多年轻用户提供按需变化的旅行决策服务的同时,也会通过数字化工具为旅游目的地和各类旅游业态赋能。”



## 天津加快推进 国际消费中心城市建设

这是2月14日拍摄的天津市和平区津湾广场(无人机照片)。

天津加快推进国际消费中心城市建设,围绕打造滨水道一和平路金街、老城厢一古

文化街、津湾广场等地标商圈,建设升级消费地标,构建国际级消费集聚区,改善消费条件,创新消费场景,促进商贸消费提质升级。

新华社记者 赵子硕 摄

降低制度性交易成本,激发市场主体活力

## 山西发放首张登记确认制营业执照

本报讯(记者刘建林 李彦斌)“确认制实施当天,我们便换领到营业执照,原先需要的申请材料一份都不需要,轻轻松松在网上便完成了申报。”近日,山西互创共赢企业管理咨询有限公司在山西转型综合改革示范区政务服务中心,领取了山西省第一张使用市场主体登记确认制方式变更的营业执照。

目前,确认制改革正在全国自贸区推广。为降低制度性交易成本,激发市场主体活力和社会创造力,这项改革在登记各环节赋予市场主体最大自主权,充分体现其自治

意愿,最大限度减少对市场主体自治事项的行政干预。

山西转型综合改革示范区在全省率先试行市场主体登记确认制,市场主体可在设立时或者备案事项变动之日起30日内,通过国家企业信用信息公示系统(山西)自行向社会公示,且备案事项由备案改为自主公示,减少办理事项7项。与天津自贸区、上海自贸区、浙江自贸区相比,山西转型综合改革示范区确认制改革适用范围更广,覆盖所有市场主体类型。

## 长江大桥上的“高空护鸟人”

本报记者 王晓颖  
本报通讯员 毕嘉伟 徐佳奇

1月30日凌晨,京港高铁安九段鳊鱼洲长江大桥上,呼啸的江风与作业车的轰鸣声此起彼伏。江西南昌供电段庐山高铁供电工区青年党员、工长龚继超,正带着14名接触网工对大桥上的防鸟设备进行检修保养。

鳊鱼洲长江大桥位于长江中下游河段,每年冬季,有成千上万的候鸟从途经此地到南方过冬,过路的候鸟在接触网支柱筑巢,容

易引发接触网跳闸。

“大家抓紧时间穿好雨衣,准备登高作业。”龚继超大声提醒。

候鸟喜欢挑选间隙小、内部结构错杂的支柱进行筑巢,接触网工们早就对大桥上存在筑巢隐患的16根钢柱安装了防鸟挡板。此次作业,主要就是检查防鸟挡板螺丝的紧固情况。2时20分,气温低至零下,龚继超与工友们顾不上刺骨的寒风,抓紧时间开展作业。“206号杆处防鸟挡板水平倾斜了2度。”3时05分,接触网工段永康发现了问题,他立即使

用力矩扳手对松动的螺栓进行逐一紧固。清脆的“咔嚓”声不断响起,防鸟挡板被牢牢固定在支柱上。“无倾斜,水平状态良好。”3时15分,段永康使用水平尺重新测量合格后,当天的作业也进入尾声。

长期与鸟打交道,工区小伙子们都快成了“鸟类专家”,“95后”段永康便是其中一位。“去年2月份,我们作业时发现支柱间隙有鸟窝,爬上去一看,是国家二级保护动物小鸦。将鸟窝小心清理后,我们立即联系当地动物保护站,给它们重新安家。”

春节期间,该供电工区利用“天窗”时间,加大频次,对防鸟设备进行检修,保高铁平安,护鸟儿安全。工人们表示,保护接触网设备安全,让旅客和候鸟都踏上平安的旅途,责任在肩,义不容辞。

## 坐着“慢火车”去赶集

本报记者 黄翰  
本报通讯员 邓翰

进入春运以来,云南楚雄彝族自治州龙骨甸站好不热闹。昆明开往元谋西的7466次“慢火车”刚进站,站台上大批彝族老乡就迫不及待地准备上车。他们有的挑着满满两筐水果,有的背着一背箩蔬菜,脸上都洋溢着过年的喜庆笑容。这趟列车是当地百姓去元谋县城赶集、买菜、买东西的一个主要交通选择。

随着等车的人群进入车厢,车厢里瞬间被塞得满满当当。座席上、凳子上、行李架上,小桌上摆满了簸箕、青菜、麻袋、小篮

子……一些从昆明去元谋赶集的旅客,在车厢里走上一圈就能收获满满。车厢成为一个临时的小市场,很多老乡在车上就能把自家的蔬菜销售一大半,到了县城集市卖完蔬菜还能再采办一些年货。

昆明至元谋西7466/5次列车的前身为昆明至攀枝花6162/1次列车,已在成昆铁路穿梭了27年。2020年5月25日起,因乌东德水电站蓄水,该次列车运行区段调整为昆明至元谋西。目前单程运行245公里,停靠6个客运站和7个乘降所,去程运行4小时35分、返程运行5小时14分,票价最高30.5元,最低4元。27年来,这趟车是乡亲们的致富车,更是

菜农们的通勤车。

“慢火车”经停的车站和乘降所,大多位于村落边或是山间。为了更好地服务沿线村民的出行,近年来,昆明局集团每年对“慢火车”停靠的车站、乘降所房建设施开展排查,对客运设备进行了全面“体检”,对沿途车站电子显示屏、照明设施、引导标识等设备设施进行整治,对车站厕所进行改造。同时,昆明局集团还对列车车窗、墙顶顶棚面板、洗脸间及厕所地板等设备设施及窗帘、凳套等服务备品进行维修、更换,全面提升“慢火车”乘车环境。

为了进一步方便老乡们出行,车站与沿线村民们建立了微信群,及时通报列车停运、晚点等信息,确保老乡们顺利乘车。

## 春运写真

## 中国人民银行今年重点工作明确

支持实体经济高质量发展,防控重点领域风险等

本报北京2月15日电(记者北梦原)近日,中国人民银行召开2023年金融市场工作会议,总结2022年人民银行金融市场和信贷政策工作,安排部署2023年重点工作,提出要有有力支持实体经济高质量发展,积极防控金融市场重点领域风险,统筹推进金融市场运行机制建设和改革发展稳定,保障金融基础设施高效稳健运行。

会议指出,今年要提高金融服务扩大国内需求和建设现代化产业体系的能力,支持加快构建新发展格局。做好政策性开发性金融工具、设备更新改造专项再贷款等稳经济大盘项目工具存续期管理,支持项目落地建成。完善支持普惠小微、绿色发展、科技创新等政策工具机制,精准加强重点领域和薄弱环节金融支持。加强农业强国金融服务,巩固拓展脱贫攻坚成果,持续提升金融服务乡村振兴能力。

在金融支持小微企业、民营企业方面,人民银行提出要深入实施小微企业金融服务能力提升工程,进一步健全融资配套机制,推动普惠小微贷款稳定增长。切实落实“两个毫不动摇”,拓展民营企业债券融资支持工具(“第二支箭”)支持范围,推动金融机构增加民营企业信贷投放。

房地产方面,会议要求,动态监测分析房地产市场边际变化,因城施策实施好差别化住房信贷政策,落实好金融支持房地产市场平稳健康发展的16条政策措施,积极做好保交楼金融服务,加大住房租赁金融支持,推动房地产业向新发展模式平稳过渡。

获取灾害风险要素数据数十亿条,成果应用已显成效

## 第一次全国自然灾害综合风险普查完成

本报北京2月15日电(记者时姗姗)记者从国新办今天举行的第一次全国自然灾害综合风险普查工作发布会上获悉,此次普查共获取全国灾害风险要素数据数十亿条,全面完成了普查调查、数据质检和汇交任务。目前正在利用调查数据开展国家、省、市、县四级灾害风险评估与区划工作,成果应用已显成效。

国家减灾委员会秘书长、国务院第一次全国自然灾害综合风险普查领导小组办公室主任郑国光介绍说,通过普查,住房城乡建设行业获取了全国近6亿栋城乡房屋建筑数据,以及80多万处市政设施数据;交通运输行业完成了500多万公里路网、90多万座桥梁和隧道,以及6000多个沿海万吨级以上泊位和千吨级以上内河泊位、1.5万公里的三级及以上内河航道的调查;林草行业完成11万多个森林和草原可燃物样地调查,检测实验室样品近80万份。

据悉,开展多灾种、多承灾体综合风险普查在新中国成立以来尚属首次。此次普查还推动和完善了致灾因子调查,带动了承灾体调查,具有开创性。例如,第一次在统一的技术体系下开展普查调查工作,推动致灾数据和承灾体数据的有机融合,推进了部门间数据共建共享共用;第一次形成了覆盖“全国-省-市-县-乡镇-社区村-农户”的全覆盖全国综合减灾能力调查数据集。

根据“边普查、边应用、边见效”的原则,一批具有地域特点和行业特色的普查应用成果已经形成。例如,基于普查获取的房屋建筑调查数据和灾害风险属性信息,住房和城乡建设部牵头开展了2022年全国自建房安全专项整治工作;交通运输部针对干线公路普查发现的高风险点,全面实施“十四五”期间灾害防治工程;水利部门将普查数据成果用于指导完善流域、防洪减灾工程体系,支撑水旱灾害防御能力提升。



## 江苏常州打造石墨烯新材料全产业链

近年来,江苏省常州市大力发展石墨烯产业,构建集石墨烯设备研发、原料制备与应用研究、产品生产、下游应用为一体的全产业链。

图为工人在生产石墨烯导热膜(2月14日摄)。

新华社记者 杨磊 摄